



*Milano – Università Cattolica del Sacro Cuore*

*Giovedì 02 ottobre 2014*

# La **flessibilità:** dall'**azienda** alle **aziende**



**L'azienda**

➤ **Servizi alle imprese**

Bem offre servizi alle imprese del commercio (assistenza fiscale, paghe e contributi, servizi web, formazione).

➤ **ConfCommercio  
Abbiategrasso**

Bem è l'azienda di servizi a supporto delle imprese iscritte a ConfCommercio Associazione Territoriale di Abbiategrasso

➤ **Risorse Umane**



10

Tutti i contratti sono part-time e a tempo indeterminato



2



## Il percorso di flessibilità

### ➤ 2006

Bem inizia il percorso di riorganizzazione interna sulla base delle esigenze delle collaboratrici mamme → nasce il progetto «**Madri Laboriose d'eccellenza**»

### ➤ 2008

Il percorso si completa:



- nuove assunzioni;
- formazione continua
- flessibilità d'orario: «banca delle ore» e part-time reversibile;
- informazione: extranet aziendale


### ➤ **Riqualificazione del personale**

Interviste ad ogni dipendente permettono di valutarne le competenze e attitudini di ciascuno → Vengono ridefiniti ruoli e mansioni



## Gli effetti della flessibilità

### ➤ Riconoscimenti

premio  Famiglia Lavoro Bem riceve diversi importanti riconoscimenti. Il principale è il premio «Famiglia e Lavoro» del 2008

### ➤ Visibilità

I riconoscimenti portano visibilità:

- interviste e articoli dedicati;
- l'azienda viene accostata a grandi imprese che investono in politiche di responsabilità sociale d'impresa;

### ➤ Personale più motivato

Migliora il clima aziendale, le lavoratrici gestiscono meglio lo stress e i carichi di lavoro e mostrano più interesse nello svolgimento dei loro compiti.



**La flessibilità  
come stile**

### ➤ **Riconoscimenti**

**PREMIO NOI** nuovi orizzonti d'impresa Nel 2010 Bem riceve nuovi riconoscimenti: premio Noi (Nuovi Orizzonti d'Impresa)

### ➤ **Nuove idee**

L'aumento della visibilità fa nascere nuove idee. La flessibilità viene portata all'esterno

### ➤ **Festa della Mamma che Lavora**

Il punto di partenza è l'adesione alla festa:

- prima solo internamente
- successivamente viene esteso alle imprenditrici dell'Abbatense.



**La flessibilità  
come stile**

➤ **Bem diventa punto di riferimento per i clienti**

Inizia un percorso di educazione e promozione della flessibilità verso i clienti

➤ **Women's District (2011)**



Bem propone un progetto finalizzato a consolidare l'imprenditorialità

femminile attraverso strumenti di supporto alle imprenditrici.

Legge 125/10 è lo strumento più idoneo. Il progetto non viene però finanziato.

➤ **La formazione viene estesa ai clienti (2012)**

10 imprenditrici partecipano ad un percorso di formazione finalizzato alla acquisizione di competenze gestionali



## La flessibilità come stile

- **Nuove collaborazioni (2013)**  
Bem inizia a collaborare con ASL Milano 1 per diffondere le politiche di conciliazione e flessibilità alle imprese del territorio.
- **Informazione**  
Nel 2013 Bem ospita il convegno «**Dalla conciliazione vita&lavoro al welfare aziendale. Opportunità e vantaggi per le imprese e per il territorio.**» a cui partecipano BCS (impresa del territorio) e ASL Milano 1. Il convegno vede la partecipazione di circa 30 imprese del territorio
- **Inizia una nuova fase**  
Bem diviene un soggetto riconosciuto come esempio per altre realtà



**La flessibilità  
come stile**

- **Nuove collaborazioni**  
Brunella Agnelli, a.d. di Bem, entra a far parte del Comitato di Valutazione delle Politiche di Conciliazione Famiglia e Lavoro promosso da ASL Milano1
- **Nel 2014 Bem sottoscrive l'Accordo per la valorizzazione delle politiche territoriali di Conciliazione Lavoro Famiglia**  
In collaborazione con altre 22 realtà enti territoriali, imprese, rappresentanze sindacali
- **Viene finanziato il progetto:**  
«La conciliazione innova la piccola impresa: un modello da promuovere»





# La Conciliazione innova la piccola impresa

## ➤ In sintesi

«ricercare e sperimentare un modello sostenibile di conciliazione, che entri nella logica della corresponsabilità e della condivisione derivante dagli oneri familiari.

## ➤ Risorse

Costo del progetto: € 190.000,00

Contributo richiesto: € 150.000,00

Co-finanziamento: € 40.000,00 (21,05%)

## ➤ A chi si rivolge?

- Piccole, micro e medie aziende
- Lavoratrici/tori e famiglie»

## ➤ Cambia la prospettiva

Da «cosa faccio con» a «con chi posso fare»



# La Conciliazione innova la piccola impresa

## ➤ Nuovo approccio

Bem porta la propria esperienza ai tavoli di lavoro e si impegna per includere nei beneficiari del progetto anche le imprese di minori dimensioni che hanno maggiori difficoltà nella conciliazione famiglia e lavoro

## ➤ Fasi:

- 1) Attivazione del territorio
- 2) Sperimentare modalità di organizzazione del lavoro family friendly nelle MPMI
- 3) Individuare soluzioni organizzative e misure di conciliazione sostenibili per MPMI Attivazione del territorio
- 4) Capitalizzazione dei risultati



**BEM** [www.bem.it](http://www.bem.it)

**GRAZIE**

