

## ORGANIZZAZIONE SANITARIA PROFESSIONALE E METODOLOGIA DELLA RICERCA (IBS324)

### 1. lingua insegnamento/language

Italiano.

### 2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. BAZOLI LETIZIA

Anno di corso/Year Course: 3°

Semestre/Semester: 2°

CFU/UFC: 5

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- ECONOMIA ORGANIZZAZIONE SANITARIA (IBS12C) - 1 cfu - SSD SECS-P/06: Prof. Paolo FIORI
- INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE DI EFFICACIA (IBS15C) - 1 cfu - SSD MED/45: Prof. Maria Lorena BAZZANI
- ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITÀ ASSISTENZA (IBS14C) - 2 cfu SSD MED/45: Prof. Letizia BAZOLI
- STATISTICA PER LA RICERCA (IBS13C) - 1 cfu - SSD SECS-S/02: Prof. Nicola MAGNAVITA

### 3. testi di riferimento/BIBLIOGRAPHY

*Bibliografia obbligatoria*

- *Modulo di ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE SANITARIA:*  
"Elementi di economia sanitaria", Dirindin, Vineis, Edizioni il Mulino, 2004
- *Modulo di INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE DI EFFICACIA:*  
Evidence-Based Clinical Practice La pratica clinico-assistenziale basata su prove di efficacia – P. Chiari, D. Mosci, E. Naldi, Centro studi EBN – McGraw Hill - Milano, 2° edizione – 2011
- *Modulo di ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITÀ ASSISTENZA:*  
Materiale Didattico a cura del Docente
- *Modulo di STATISTICA PER LA RICERCA:*  
Magnavita N., Note di Statistica Medica, ISU-Università Cattolica, Milano, 1996

### 4. obiettivi formativi/LEARNING OBJECTIVES

**Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)**

- Conoscere e comprendere i processi fisiologici nelle diverse età della vita e i determinanti

*sociali, culturali, ambientali e sanitari che influiscono sulla salute e il benessere delle persone e delle comunità*

- *Conoscere e comprendere i principi psico-pedagogici e sociali per la comprensione delle dinamiche relazionali normali e patologiche*
- *Conoscere e comprendere i principi legali, bioetici e deontologici che caratterizzano l'autonomia e la responsabilità professionale dell'infermiere*
- *Conoscere e comprendere il funzionamento delle organizzazioni e le dinamiche che ne caratterizzano i rapporti sia al loro interno sia nei rapporti con l'esterno*

### **Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)**

- *Valutare le condizioni di rischio psico-fisico e sociale delle persone assistite e della comunità anche in collaborazione con altri professionisti*
- *Progettare e attuare, in collaborazione con altri professionisti, strategie di promozione della salute dirette a singoli o collettività*
- *Decidere, programmare e realizzare, in risposta alle necessità assistenziali del singolo o delle comunità, interventi efficaci, sicuri, conformi agli standard di qualità, coerenti con le evidenze scientifiche e con le responsabilità legali ed etiche, utilizzando gli strumenti appropriati*

### **Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3)**

- *Utilizzare il pensiero critico per la comprensione dei fenomeni che caratterizzano la realtà assistenziale e la riflessione etica e bioetica*
- *Assumere decisioni assistenziali attraverso un approccio scientifico di risoluzione dei problemi, utilizzando metodi e strumenti validati, applicando nella pratica le migliori evidenze e rispettando le norme deontologiche ed etiche*
- *Identificare le criticità presenti nell'ambito assistenziale e organizzativo e partecipare alla loro soluzione*

### **Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)**

- *Instaurare una comunicazione efficace con le persone assistite e i loro familiari attraverso l'ascolto, l'informazione, il dialogo per favorire la loro partecipazione consapevole e attiva al processo di cura e di assistenza*
- *Attuare la relazione d'aiuto per promuovere il benessere psico-fisico e sociale del singolo e dei gruppi, nelle differenti età della vita e anche nelle fasi di terminalità e nel lutto*
- *Interagire positivamente con i membri dell'équipe e partecipare in maniera propositiva ai processi decisionali e di lavoro*
- *Trasmettere le informazioni verbali, scritte e/o orali ad altri professionisti in modo chiaro e privo di ambiguità nel rispetto della privacy*

- *Argomentare e discutere il proprio operato e le decisioni assunte con i colleghi e con differenti figure professionali*
- *Adattare la comunicazione a seconda del contesto e nel rispetto di differenze culturali, etniche e valoriali delle persone assistite*
- *Partecipare agli audit clinici delle unità operative sede di tirocinio*

### **Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5)**

- *Valutare i propri bisogni formativi e attuare strategie e metodi efficaci di apprendimento e autoapprendimento*
- *Affrontare autonomamente e criticamente lo studio della letteratura scientifica per l'acquisizione di nuove conoscenze e di comprensione di nuovi fenomeni, selezionando le informazioni sulla base dell'evidenza e della verifica statistica*
- *Integrare e arricchire le proprie conoscenze e competenze attraverso la condivisione di informazioni e riflessioni all'interno dell'equipe di lavoro*

## **5. prerequisiti/prerequisites**

*È richiesto il superamento degli esami propedeutici previsti dalla Guida dello Studente.*

## **6. metodi didattici/TEACHING METHODS**

*I metodi didattici comprendono lezioni frontali che si accompagnano a lavori di ricerca individuale e/o in gruppo. Gli studenti partecipano attivamente alle lezioni, mediante domande e richieste di chiarimento e/o approfondimento e si confrontano con casi-studio al fine di affinare il giudizio critico. L'interazione è tesa a sviluppare una maggiore padronanza del linguaggio tecnico e scientifico richiesto dall'insegnamento, nonché all'analisi e alla valutazione di dati, informazioni sanitarie e scenari clinici. La didattica si avvale di lezioni residenziali, di lezioni in FAD sincrona e in FAD asincrona sulla piattaforma Blackboard attraverso Collaborate Ultra.*

## **7. altre informazioni/OTHER INFORMATION**

*Il corso si avvale dell'utilizzo della piattaforma Blackboard anche per la condivisione di materiale didattico, esercitazioni e attività in itinere.*

## **8. modalità di verifica dell'apprendimento/METHODS FOR VERIFYING LEARNING AND FOR EVALUATION**

*Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1): Prova d'esame scritta*  
*Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2): Prova d'esame scritta*  
*Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3): Prova d'esame scritta*  
*Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4): Prova d'esame scritta*  
*Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5): Prova d'esame scritta*

La modalità di verifica dell'apprendimento si articola in relazione alle caratteristiche e agli obiettivi del singolo Modulo:

**ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE SANITARIA:** esame scritto con n. 30 domande a scelta multipla propedeutico all'esame orale (l'esame si intende superato con almeno 18 risposte corrette: 18/30);

**INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE EFFICACIA:** esame scritto con n. 30 domande a scelta multipla (l'esame si intende superato con almeno 18 risposte corrette: 18/30)

**ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITA' ASSISTENZA:** esame scritto con n. 30 domande a scelta multipla (l'esame si intende superato con almeno 18 risposte corrette: 18/30)

**STATISTICA PER LA RICERCA:** esame scritto con n. 30 domande a scelta multipla (l'esame si intende superato con almeno 18 risposte corrette: 18/30)

<b>Moduli</b>	<b>CFU Prova Strutturata</b>	<b>CFU Prova Orale</b>	<b>Totale CFU</b>
<b>ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE SANITARIA</b>	1	-	1
<b>INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE EFFICACIA</b>	1	-	1
<b>ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITA' ASSISTENZA</b>	2	-	2
<b>STATISTICA PER LA RICERCA</b>	1	-	1
<b>Totale CFU</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Lo studente potrà ottenere la votazione massima di 30/30 se la media ponderata è superiore a 29,5/30. Per ottenere la lode lo studente dovrà riportare una valutazione di 30/30 in tutte le Prove.

## 9. programma esteso/program

### **Modulo di ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE SANITARIA**

Il SSN, le Regioni, i distretti ATS e le aziende ospedaliere;

I sistemi di finanziamenti in sanità, il modello DRG e il rimborso a tariffario;

Le tipologie di Strutture Sanitarie;

La struttura organizzativa dell'azienda ospedaliera;

Il controllo di gestione;

La qualità in sanità;

Analisi Contabilità analitica, costo-benefici, costo-efficacia, costo-utilità;

I Sistemi di programmazione e controllo.

### **Modulo di INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE DI EFFICACIA**

La ricerca quantitativa: origini dell'EBN, gli studi primari

Letteratura secondaria

- le revisioni sistematiche, ricerca in banche dati e valutazione critica,

- le linee guida, ricerca in banche dati e valutazione critica.

La qualità dei processi sanitari e gestione del rischio clinico:

- obiettivi internazionali della sicurezza

- near miss, eventi avversi

- standard

- protocolli procedure

### **Modulo di ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITA' ASSISTENZA**

Requisiti organizzativi e strutturali per il funzionamento delle strutture sanitarie

*I modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica  
Le organizzazioni sanitarie e le loro caratteristiche  
Skill mix delle professioni sanitarie*

**Modulo di STATISTICA PER LA RICERCA**

*La raccolta dei dati*

*La rappresentazione grafica dei dati*

*L'inserimento dei dati. Fogli di calcolo e programmi statistici*

*I questionari. La scelta degli indicatori*

*Variabili binarie. Variabili ordinali. Variabili continue*

*I test statistici. Confronto di variabili categoriali. Confronto di variabili continue. Analisi della  
varianza. Regressione lineare e regressione logistica. Test per dati non parametrici*

*L'interpretazione dei dati. Associazione e causa-effetto. Causalità inversa. Associazione spuria*