

Organizzazione sanitaria professionale e metodologia della ricerca (INC324)

Corso integrato

1. lingua insegnamento /language

Italiano

2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. Maria Tedesco

Anno Accademico/Academic Year: 2022/2023

Anno di corso/Year Course: 3

Semestre/Semester: 2

CFU: 5

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- ECONOMIA ORGANIZZAZIONE SANITARIA (INC12C) - 1 cfu - ssd SECS-P/06

Prof. Daniela Giordano

- INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE DI EFFICACIA (INC15C) - 1 cfu - ssd MED/45

Prof. Maria Tedesco

- ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITÀ ASSISTENZA (INC14C) - 2 cfu - ssd MED/45

Prof. Rosa Rinaldi

- STATISTICA PER LA RICERCA (INC13C) - 1 cfu - ssd SECS-S/02

Prof. Rosalba De Roma

3. testi di riferimento/bibliography

ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE SANITARIA

Brenna A., Manuale di Economia Sanitaria, Cis Editore, Milano 2003

Cap. 2 paragrafo 2.1 ; Cap. 8 ; Cap. 10 paragrafo 10.1 -10.2; Cap. 11; Cap. 12 paragrafo 12.1-12.5

Cap. 14; Cap. 15 paragrafo 15.5 – 15.6

Statistica per la ricerca

M.L. Bacchi Reggiani, E. Baldi Cosseddu, A. Dormi, Principi di statistica ed epidemiologia per le lauree sanitarie , società editrice Esculapio 2008

Massimo Borelli Lucio Torelli , Problemi di statistica biomedica con ms excel - “quaderni del centro di calcolo” collana didattica n. 28 , 2003

Alessandra Marinoni Simona Villani , Elementi di statistica medica ed epidemiologia per le professioni sanitarie-tecniche (dispensa), 2002

ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE QUALITÀ ASSISTENZA

Anne Destrebecq, Paolo Ferrara, Stefano Terzoni – *Management infermieristico* – nuova edizione – ristampa 7°, 2018 Carocci Faber professioni sanitarie

Chantal Moiset, Marina Vanzetta, *La qualità nell'assistenza infermieristica - Definizione, misura,*

analisi, valutazione e miglioramento continuo – Mc- Graw.Hill – 2006: parte 2° la misura e l'analisi; parte 3° la valutazione e il miglioramento continuo
Mauro Martini, Cristiano Pelati - La gestione del rischio clinico - Mc Graw.Hill – 2011: prima parte
Luca Benci - Sicurezza delle cure e responsabilità sanitaria - Commentario sulla Legge Gelli

INFERMIERISTICA BASATA SU PROVE DI EFFICACIA

James A. Fain ,“La ricerca infermieristica: leggerla, comprenderla e applicarla - McGraw-Hill 2004

4. obiettivi formativi/learning objectives

Economia sanitaria

Il corso si propone di fornire conoscenze di base dell'economia applicata alla sanità. Il programma prevede un'introduzione sui concetti generali di economia sanitaria per poi definire le caratteristiche della domanda e dell'offerta di prestazioni sanitarie e le differenze con il sistema di mercato. Saranno, poi, oggetto delle successive lezioni il finanziamento dei sistemi sanitari nonché la programmazione, l'organizzazione e la gestione delle organizzazioni sanitarie.

Statistica per la ricerca

Il corso ha lo scopo di far conoscere allo studente i basilari indici di sintesi numerica afferenti dati qualitativi, quantitativi e in scala ordinale, nonché il significato di stima puntuale e intervallare, anche alla luce dell'ampia scelta di software disponibile per l'analisi. Lo studente, inoltre, apprenderà quali sono i principali test di ipotesi per modalità e per misure, nonché i test di relazione ed avrà cognizione in merito ai concetti ed alle possibili applicazioni della statistica in ambito biomedico e clinico, dall'antropometria alla biometria nonché alla programmazione sanitaria, all'organizzazione e alla gestione dei servizi sanitari.

Organizzazione professionale e valutazione qualità dell'assistenza

Il corso si propone di far acquisire allo studente i principi generali relativi alle organizzazioni ed al loro funzionamento, con particolare riferimento ai modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica nell'ambito del SSN, nonché di far conoscere ed applicare i metodi e gli strumenti della valutazione della qualità, quali quelli del governo clinico, al fine di garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni attraverso un approccio integrato che pone al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando al contempo il ruolo e la responsabilità dei professionisti infermieri.

Infermieristica basata su prove di efficacia

Il corso si propone di far acquisire allo studente competenze relative alla metodologia della ricerca e all'evidence-based nursing, con particolare riferimento al processo di ricerca, alla ricerca di fonti bibliografiche primarie e secondarie e all'analisi critica della letteratura scientifica.

Lo studente potrà pertanto sviluppare la capacità di interpretare i risultati della ricerca per implementarli nella pratica clinica infermieristica.

5. prerequisiti/PREREQUISITES

E' necessaria la conoscenza dei concetti di base di statistica e matematica per la comprensione dei contenuti del corso di Statistica per la ricerca e del corso di Infermieristica basata sulle prove di efficacia (quarta fase del processo di ricerca: analisi dei dati).

6. metodi didattici/teaching methods

Lezioni frontali con slides, con interazioni e partecipazione diretta dei discenti.

Le lezioni frontali consentono di acquisire competenze su :

Sistema della domanda e dell'offerta in sanità, finanziamento dei sistemi sanitari , programmazione , organizzazione e gestione delle organizzazioni sanitarie;

Statistica applicata all'ambito biomedico e clinico;

Metodologia della ricerca, EBN, processo di ricerca, implementazione dei risultati della ricerca nella pratica clinica infermieristica ;

Metodi e strumenti della qualità.

7. altre informazioni/other informations

Nessuna

8. modalità di verifica dell'apprendimento/ methods for verifying learning and for evaluation

La valutazione consiste in un esame finale concernente l'esposizione orale degli argomenti del corso integrato. Nel caso in cui il numero delle prenotazioni per la sessione di esame sia elevato, il corpo docente si riserva di valutare l'opportunità di organizzare un esame scritto, con tema e/o test di verifica di apprendimento. In tal caso, verrà fornita prima dell'esame un'adeguata informazione agli studenti sulle modalità di valutazione che saranno poste in essere. Il punteggio massimo si ottiene dimostrando di avere ottime conoscenze in tutte le materie dell'insegnamento .

9. programma esteso/program

Economia Sanitaria

Parte I. Definizioni. Caratteristiche del sistema sanitario

Parte II. Il finanziamento delle attività sanitarie: le differenti modalità di finanziamento dei sistemi sanitari; la remunerazione dei servizi medic;, l'evoluzione delle modalità di finanziamento del sistema sanitario italiano

Parte III. La programmazione nazionale e regionale

Parte IV. Le Aziende sanitarie; Il processo produttivo in sanità

Parte V. Management delle organizzazioni sanitarie; L'organizzazione e la gestione

Statistica per la Ricerca

Definizioni

Gli oggetti della Statistica

La statistica descrittiva e la Statistica Inferenziale

Le Variabili Statistiche

Le Distribuzioni di Frequenza: Frequenza Assoluta; Frequenza Relativa; Frequenza Cumulata

L'indice di Gini

I grafici

Gli indici di posizione: Media; Mediana; Moda

Gli Indici di Variabilità: L'intervallo di Variazione; I Percentili;La Varianza; La Deviazione Standard

Le Relazioni tra Variabili: La Regressione; La Correlazione; La Covarianza; Il Coefficiente di Correlazione

Cenni al Calcolo Combinatorio

La Probabilità Empirica

La Curva di Gauss

Le Tecniche di Campionamento

La Stima intervallare

La stima intervallare della media

La stima intervallare della media per campioni poco numerosi

La stima intervallare di una proporzione

Principali tipi di Studi Statistici: Studi Osservazionali; Studi Sperimentali

La Verifica delle Ipotesi: Il test Z di Gauss; Il test T di Student; Il test del Chi Quadro

L'errore alfa e l'errore beta

Sensibilità e Specificità dei Test Diagnostici

La Curva di ROC

Valore Predittivo Positivo e Negativo

Principali funzioni statistiche presenti nel foglio di calcolo

Organizzazione professionale e valutazione qualità dell'assistenza

La Qualità: presupposti storici, teorici, normativa nazionale ed internazionale

Le fasi della Qualità

Il governo clinico e la clinical governance;

La misurazione della qualità: criteri, indicatori e standard;

V.Q.A.I.- Sistemi di valutazione della qualità dell'assistenza infermieristica: gli audit;

Gli strumenti della standardizzazione dell'assistenza: linee guida protocolli e procedure assistenziali,

Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA);

La documentazione infermieristica;

Accreditamento istituzionale/autorizzativo, professionale/all'eccellenza - Certificazione UNI-EN-ISO 9001:2015;

La gestione del rischio clinico: definizione, gli eventi avversi e gli eventi sentinella;

Commento alla luce della Legge 24/2017 (legge Gelli);

Elaborazione di un protocollo alla luce delle raccomandazioni.

L'ORGANIZZAZIONE:

L'organizzazione Sanitaria italiana;

Organizzazione aziendale e il Sistema delle Aziende Sanitarie in Italia;

I modelli organizzativi delle aziende sanitarie ed ospedaliere (dipartimentale, a rete, per intensità di cura);

Teoria e modelli dell'organizzazione del lavoro;

Leadership (stili di direzione);

Modelli organizzativi dell'assistenza: funzionale, piccole équipe, modulare, primary nursing, case management;

Il Servizio Infermieristico: finalità e struttura nel contesto aziendale;

La gestione delle risorse umane.

Infermieristica basata su prove di efficacia

Introduzione alla ricerca infermieristica

Processo di ricerca e problemi etici nella ricerca infermieristica

Identificazione e definizione del problema

L'applicazione di teorie e modelli concettuali

La pratica basata sulle evidenze

Formulazione delle ipotesi e delle domande di ricerca

Selezione del campione

Principi di misurazione

Metodi di raccolta dei dati

Analisi dei dati

Selezione del disegno di ricerca: quantitativo e qualitativo

La ricerca fenomenologica

La ricerca etnografica

La grounded theory

Interpretazione e diffusione dei risultati della ricerca

Critica della ricerca

Utilizzo della ricerca