

## MANAGEMENT SANITARIO, BIOETICA E DEONTOLOGIA (FCB019)

### 1. lingua insegnamento/language

*Lingua Italiana*

### 2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. SACCHINI DARIO

Anno di corso/Year Course: III anno

Semestre/Semester: II Semestre

CFU/UFC: 5

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- BIOETICA (FCB048) - 2 cfu - ssd MED/43

Prof. Dario Sacchini

- DIRITTO DEL LAVORO (FCB049) - 1 cfu - ssd IUS/07

Prof. Daniela De Carlo

- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (FCB046) - 1 cfu - ssd SECS-P/07

Prof. Gianluca Maccauro

- PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (FCB047) - 1 cfu - ssd M-PSI/06

Prof. Anna Paola Baistrocchi

### 3. testi di riferimento/bibliography

- *Modulo di Bioetica*: E. Sgreccia, Manuale di Bioetica. I. Fondamenti ed etica biomedica, Milano: Vita e Pensiero, 2012; E. Sgreccia, Manuale di Bioetica. II. Aspetti medico-sociali, Milano: Vita e Pensiero, 2011; Ulteriore materiale didattico a cura del docente
- *Modulo di Diritto del Lavoro*: Lezioni e materiale didattico realizzato dal Docente; obbligatorio lo studio di: Severino RIVA, Compendio di Diritto del Lavoro, Napoli, Simone, 2016 cap. 2-7-9-10-12-13-18.
- *Modulo di Economia delle Aziende sanitarie*: G. Ricciardi, Igiene-Medicina Preventiva-Sanità Pubblica, Idelson-Gnocchi, 2013 (Cap. 3, 9); M.J.A. Gray, W. Ricciardi, Per una sanità di valore. Come garantire servizi sanitari ottimali in un'epoca di risorse scarse, Iniziative Sanitarie, 2008 (Cap. 1-3); A. Cicchetti 2004, La progettazione organizzativa, Franco Angeli, Milano (Cap. 1,2); Ulteriore materiale didattico a cura del docente.
- *Modulo di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni*: N. De Carlo, Dispense ed appunti a cura del docente; Teorie e strumenti per lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni; Milano: Franco Angeli, 2015; M. Depolo, Psicologia delle organizzazioni; Bologna: Il Mulino, 2007; D. Di Stefano, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Milano: Pearson, 2018.

**Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)**

- Conoscere e comprendere i fondamenti bioetici e deontologici che caratterizzano l'autonomia e la responsabilità professionale del fisioterapista. In particolare, il modulo di Bioetica si propone di: 1. offrire la conoscenza e la comprensione critica dei principali orientamenti etici coinvolti nell'attuale dibattito in ambito bioetico; 2. favorire l'assunzione delle categorie bio-etiche utili ad affrontare la riflessione sulle problematiche generali della bioetica contemporanea, con particolare attenzione ai quesiti etici posti dalla pratica sanitaria, e a sostenere ragionamenti morali logici e coerenti; 3. offrire strumenti concettuali utili a comprendere e a superare i preconcetti culturali contemporanei rispetto all'esperienza della malattia in generale e della disabilità/inabilità in particolare.
- Conoscere e comprendere i fondamenti del Diritto del lavoro in relazione alla pratica professionale del fisioterapista. Gli obiettivi del corso, riguardano l'apprendimento delle nozioni di base del diritto del lavoro con particolare riferimento al rapporto di lavoro pubblico e privato. Il corso inoltre mira all'acquisizione dei principi e nozioni essenziali del diritto sindacale e della sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Conoscere e comprendere i principi psicologici e sociali per la comprensione delle dinamiche relazionali normali e patologiche.
- Conoscere e comprendere i fondamenti della economia delle aziende sanitarie, acquisire i concetti base quali bisogno, domanda ed offerta di salute, apprendere la struttura, l'organizzazione ed il finanziamento del sistema istituzionale dei servizi sanitari, comparare modelli diversi di sistemi sanitari, fornendo gli strumenti adeguati per sviluppare un'autonoma capacità di pensiero e valutazione delle dinamiche economico-organizzative proprie del settore sanitario di riferimento.

**Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)**

- Identificare le questioni etiche che emergono nella pratica fisioterapica indirizzandone la loro risoluzione attraverso l'applicazione della metodologia analitica della bioetica clinica.
- Utilizzare il ragionamento diagnostico per l'individuazione dei bisogni di assistenza fisioterapica infermieristica delle persone in rapporto ai problemi prioritari di salute.
- Valutare le condizioni di rischio psico-fisico e sociale delle persone assistite e della comunità anche in collaborazione con altri professionisti.
- Capacità di cogliere ed analizzare i fattori caratterizzanti il contesto economico-istituzionale nel quale si opera, mediante l'utilizzo degli strumenti forniti dallo studio della teoria economica e dell'organizzazione aziendale.
- Identificare e valutare le situazioni di rischio psico-fisico nel contesto lavorativo.

**Autonomia di giudizio –Making judgements (Dublino 3)**

- Utilizzare il pensiero critico per la comprensione dei fenomeni che caratterizzano la realtà assistenziale e la riflessione etica e bioetica in campo fisioterapico.
- Assumere decisioni assistenziali attraverso un approccio scientifico di risoluzione dei problemi, utilizzando metodi e strumenti validati, applicando nella pratica le migliori evidenze e rispettando le norme deontologiche.
- Analizzare in modo critico i vari orientamenti etici che emergono nel dibattito contemporaneo, utilizzando gli strumenti propri della bioetica.
- Utilizzare in maniera critica gli strumenti di valutazione.
- Giudicare criticamente il contesto economico in cui la gestione delle aziende e dei servizi sanitari si inserisce, mediante i contributi della teoria economica, dell'assetto organizzativo e del finanziamento del sistema sanitario.
- Comprendere le situazioni di rischio, identificare e utilizzare strumenti di valutazione per le patologie del disagio nelle organizzazioni e nel contesto lavorativo.

#### ***Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)***

- Implementare nello studente la capacità: 1. di dialogo e di confronto sulle implicazioni etiche della prassi clinica professionale all'interno dell'équipe-sanitaria di lavoro; 2. di argomentazione e discussione sul proprio operato e sulle decisioni assunte con i colleghi e con le diverse figure professionali; 3. di adattare la comunicazione a seconda del contesto e nel rispetto di differenze culturali, etniche e valoriali delle persone assistite.

#### ***Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5)***

- Valutare i propri bisogni formativi e attuare strategie e metodi efficaci di apprendimento e autoapprendimento.
- Saper collegare in modo autonomo i vari saperi (storici, filosofici e professionali...) guardando alla unitarietà della persona del paziente.

#### **5. prerequisiti/PREREQUISITES**

Gli studi di scuola media superiore e la padronanza della lingua italiana costituiscono i prerequisiti per la comprensione dei contenuti del corso.

#### **6. metodi didattici/teaching methods**

I metodi didattici comprendono:

1. lezioni frontali con ampio utilizzo di esempi pratici e di scenari assistenziali. Le lezioni frontali sono finalizzate a chiarire gli elementi di complessità dei contenuti didattici e a stimolare la partecipazione attiva degli studenti mediante domande e richieste di chiarimento e/o approfondimento. L'interazione è tesa a sviluppare anche una maggiore padronanza del linguaggio tecnico e scientifico richiesto dall'insegnamento.

2. Lavori di piccolo gruppo per il trasferimento conoscenze a casi specifici nell'ambito della gestione delle risorse.

Sono previste forme (sincrone e asincrone) di didattica aumentata digitalmente, utilizzando la piattaforma e-learning dell'UCSC, per stimolare un apprendimento più attivo e partecipato degli studenti e per garantire la fruizione delle lezioni agli eventuali studenti soggetti a restrizioni a causa della pandemia.

#### 7. altre informazioni/other informations

Il corso si avvale dell'utilizzo della piattaforma informatica Blackboard per la condivisione di materiale didattico, esercitazioni e test in itinere.

#### 8. modalità di verifica dell'apprendimento/ methods for verifying learning and for evaluation

L'apprendimento verrà verificato attraverso prove orali e/o scritte (elaborato scritto che dovrà rappresentare criticamente un argomento trattato; quiz a risposta multipla; quiz a scelta multipla) per ciascuno dei moduli del Corso integrato, erogabili in presenza e/o a distanza.

La valutazione finale delle prove utilizzate è la media aritmetica delle valutazioni riportate nei singoli moduli del Corso integrato, che si riterrà superato se lo studente avrà ottenuto il punteggio di almeno 18/30 in ciascuno dei moduli. Lo studente potrà ottenere la votazione massima di 30/30 se la media è pari ad almeno 29,5/30. Per ottenere la lode lo studente dovrà riportare la votazione di 30/30 e lode in almeno uno dei moduli, permanendo nei restanti la votazione di 30/30.

Nel caso di votazione insufficiente in uno dei moduli, ciò comporterà la ripetizione dell'intero Corso integrato in un successivo appello di esame.

#### 9. programma esteso/program

##### **Modulo di BIOETICA**

Gli strumenti di navigazione della (bio)etica; il superamento delle pre-comprensioni sul sapere (bio)etico e l'evitamento delle relative derive ideologiche

Origini, definizioni, interpretazioni e statuto epistemologico della bioetica

I problemi che hanno portato alla nascita della disciplina e il dibattito culturale che si è sviluppato

La giustificazione della bioetica nell'ambito delle attività sanitarie e delle scienze sperimentali

Orientamenti etici in bioetica:

- Il valore morale, la legge di Hume, cognitivismo e non cognitivismo
- Dall'orientamento descrittivista-naturalista al modello socio-biologisa
- Dall'orientamento soggettivista al modello liberal-radical
- Dall'orientamento intersoggettivista al modello pragmatico utilitarista: i principi della bioetica nord-americana
- La fondazione oggettivista e il modello personalista
  - o Il dibattito sulla persona
  - o I principi della bioetica personalista
  - o Lo statuto dell'embrione umano la gestione del paziente a fine-vita come paradigmi del dibattito sulla persona

## **Modulo di Diritto del Lavoro:**

- Concetto e classificazioni del diritto del lavoro.
- Fonti e principi del diritto del lavoro:
- Rapporto di lavoro subordinato. La subordinazione. La collaborazione. Gli indici di sussistenza della subordinazione.
- Rapporto di lavoro a tempo indeterminato- a termine- rapporti di lavoro speciali.
- Rapporto di lavoro autonomo: Differenza con il rapporto di lavoro subordinato.
- Contratto collettivo: Contratto collettivo di lavoro: scopo e fondamento dei contratti collettivi- soggetti ed oggetto della contrattazione collettiva – procedura di stipula del contratto collettivo.
- Contratto individuale: caratteristiche del contratto di lavoro subordinato. La capacità dei soggetti contraenti.
- I requisiti del contratto: elementi essenziali ed accidentali del contratto di lavoro. Il patto di prova
- Effetti dell'invalidità contrattuale: nullità ed annullamento del contratto.
- Poteri e obblighi del datore di lavoro con particolare riferimento all'obbligo di sicurezza (D. Lgs. 81/2008 - T.U.) e all'obbligo di tutela della riservatezza del lavoratore (Codice della privacy 2018). Codice della privacy: cosa cambia con il GDPR. Dati tutelati dal codice privacy – modalità di trattamento dei dati- informativa alla privacy. La privacy nella Sanità: le indicazioni per il trattamento dei dati sensibili.
- Il potere direttivo e di controllo. La sorveglianza a distanza dei lavoratori.
- Il potere disciplinare.
- La prestazione di lavoro: Mansioni, qualifiche, categorie
- Obblighi e diritti del lavoratore: Gli obblighi integrativi – la diligenza – l'obbedienza- la fedeltà. I diritti del lavoratore: patrimoniali, personali, sindacali.
- Il mobbing come violazione del diritto alla salute e alla tutela della personalità.
- L'obbligazione retributiva: La struttura della retribuzione. Gli elementi della retribuzione. L'adempimento dell'obbligazione retributiva Le indennità previste dal contratto sanità.
- Cessazione del rapporto di lavoro: Le cause di estinzione del rapporto di lavoro subordinato.
- La disciplina delle dimissioni. La disciplina del licenziamento individuale. La regolamentazione del licenziamento. I requisiti sostanziali: la giusta causa ed il giustificato motivo soggettivo ed oggettivo. I divieti di licenziamento.
- La disciplina del trattamento di fine rapporto: Il trattamento di fine rapporto: nozione –

funzione – calcolo del TFR. Il fondo di garanzia del TFR.

- Compilare un curriculum vitae

### ***Modulo di Economia delle Aziende sanitarie:***

Nozioni generali di economia Sanitaria

- Definizione
- Strumenti
- Economia e salute

Il mercato Sanitario

I concetti di bisogno, domanda ed offerta

Il Sistema Sanitario Nazionale

- Evoluzione storica
- Riforme
- Struttura ed organizzazione

La programmazione sanitaria ed i sistemi di finanziamento

Il finanziamento del SSN

- I sistemi di finanziamento
- Definizione DRG
- Tariffario di specialistica ambulatoriale

Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)

Legge Gelli-Bianco e autorizzazione

### ***Modulo di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni:***

La psicologia del lavoro e delle organizzazioni:

Percorso storico

Definizioni

Lo scientific management e l'organizzazione scientifica del lavoro

Il comportamento organizzativo:

Gerarchie, potere e leadership

Il disagio nelle organizzazioni

Mobbing: definizione

Come si sviluppa: i modelli a fasi:

Il modello di Leyman

Il modello a sei fasi

Tipologie e protagonisti del mobbing

Conseguenze del mobbing

Il disagio nelle organizzazioni:

Forme particolari di risposte allo stress occupazionale  
Il burnout