**Marketing**

Prof. Chiara Cantù, Prof. Alessia Anzivino

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Obiettivo prioritario di questo corso è fornire agli studenti gli elementi fondanti la disciplina del marketing. A tale scopo si approfondiranno il significato e il ruolo che il marketing è andato via via acquisendo nella gestione delle attività dell’impresa. L’insegnamento si propone di analizzare il processo di marketing management come momento di integrazione tra la dimensione analitica, la dimensione strategica e la dimensione operativa della relazione impresa-mercato.

Al termine del corso gli studenti saranno in grado di sviluppare le seguenti competenze:

1. Conoscenze e capacità di comprensione di un orientamento al mercato, capacità di identificare e sviluppare le fasi del processo di marketing management; capacità di sviluppare una analisi di un mercato, capacità di sviluppare una ricerca di mercato (interviste semi-strutturate, focus group, questionario); capacità di analizzare le posizioni competitive delle imprese nei mercati (domanda potenziale, quota di mercato); capacità di analizzare i comportamenti di acquisto dei consumatori (*knowledge and understanding* *competences*);
2. Utilizzo delle conoscenze e capacità di comprensione dell’ambiente di marketing e analisi dei mercati, andando a implementare le conoscenze e i modelli proposti in diversi contesti aziendali proposti come esercitazione; applicare i modelli concettuali e le formule proposte, al fine di comprendere le scelte dei consumatori di fronte alle diverse alternative (uso delle formule proposte; uso di strumenti tecnologici per raccogliere questionari; uso delle mappe di posizionamento, applicazione dell’Indice di Fishbein) (*applying knowledge and understanding skills*);
3. Capacità di trarre conclusioni anche mediante strumenti di sintesi, quali la SWOT analysis o dati racconti mediante ricerche su dati secondari o primari; capacità di prendere decisioni strategiche mediante l’utilizzo dei modelli di analisi delle politiche di marketing, sulla base di un brief dato; raccogliere, organizzare informazioni finalizzate a lanciare nuovi prodotti, nuove soluzioni o raggiungere nuovi segmenti di mercato (*making judgements competences*);
4. Capacità di elaborazione e presentazione di un piano di marketing
5. Capacità di implementazione delle strategie e delle politiche di marketing, anche alla luce dei trend in atto quali la digitalizzazione e la sostenibilità (*applying knowledge and understanding* *competences*).

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso è articolato nelle seguenti parti fondamentali:

*Il marketing nell’economia e nella gestione d’impresa*:

Processo di marketing e processi d’impresa. Il ruolo chiave dell’informazione e delle ricerche di marketing. Analisi delle dinamiche competitive.

*L’analisi qualitativa e quantitativa della domanda:*

Mercato potenziale. Quota di mercato relativa. Quota di mercato a livello retail. Stima della domanda futura.

*Le strategie di marketing:*

Il processo di segmentazione, targeting e posizionamento dell’offerta.

*Le politiche di marketing:*

Le politiche di prodotto. La gestione della marca nella prospettiva della brand equity. Dal prezzo al valore per il cliente. Le scelte legate al momento distributivo. La gestione della rete di vendita. Logiche e strumenti della comunicazione a supporto della relazione impresa-mercato.

*Digital Marketing:*

Strategie digital nel mercato B2C.

*La pianificazione e il controllo delle attività di marketing:*

Piano di marketing. Marketing metrics.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

R. Fiocca-R. Sebastiani, *Politiche di Marketing e Valori d’Impresa,* McGraw-Hill, Milano, 2014 (tutti i capitoli). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/renato-fiocca-roberta-sebastiani/politiche-di-marketing-e-valori-dimpresa-9788838668289-215483.html)

*Materiali integrativi:*

- Slide del corso

- Altri materiali caricati sulla piattaforma Blackboard durante il corso

*Lettura consigliata:*

- R. Fiocca (ed.), *Dialoghi di Marketing,* Franco Angeli, Milano, 2015 (tutti i capitoli). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/dialoghi-di-marketing-9788891725448-230782.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Lezioni interattive, analisi di casi aziendali, testimonianze aziendali, attività individuali e di gruppo, e-learning.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame consiste in una prova scritta composta da una serie articolata di domande chiuse, domande aperte, esercizi e applicazioni pratiche dei modelli e degli strumenti del marketing relative ai contenuti dei materiali indicati in bibliografia.

Nello specifico, l’esame intero consiste in 20 multiple choice da 1 punto ciascuna e 4 domande aperte/esercizi per un totale di 12 punti. La prova dovrà essere sostenuta nelle date previste per le sessioni d’esame.

In alternativa, l’esame potrà essere suddiviso in una prova intermedia (50% del voto finale) e una di completamento (50% del voto finale).

La prova intermedia sarà composta da 15 domande multiple choice da 1 punto ciascuno e 3 domande aperte/esercizi per un totale di 17 punti e si terrà nella settimana di sospensione delle lezioni. Se la prova intermedia sarà sufficiente (maggiore o uguale a 18/30), sarà possibile sostenere la prova di completamento. Tale seconda prova di completamento sarà anch’essa costituita da 15 domande multiple choice da 1 punto ciascuno e 3 domande aperte/esercizi per un totale di 17 punti. Sarà possibile sostenere la prova di completamento una sola volta nel primo oppure nel terzo appello della sessione invernale. In caso di insufficienza o rifiuto del voto della prova di completamento lo studente dovrà sostenere l’esame intero.

La prova scritta consente di accertare la conoscenza relativa al processo di marketing management, all’analisi dell’ambiente di marketing e alla definizione di strategie e politiche di marketing. La prova è finalizzata anche ad accertare la capacità di utilizzo dei tool strategici di marketing.

La valutazione dell’esame terrà in considerazione la conoscenza dei temi proposti e la capacità di applicare tali conoscenze, utilizzando esercizi e casi nonché la capacità di ragionamento sulla base di esemplificazioni proposte.

Gli studenti potranno inoltre sviluppare un Project Work di gruppo, per il quale potrà essere riconosciuto un bonus da 0 a 2 punti ad integrazione del voto complessivo ottenuto nella prova scritta. I dettagli di tale progetto e delle relative tempistiche verranno comunicati in aula. I punti bonus saranno validi fino agli appelli di settembre 2022 inclusi.

L’attribuzione della lode è a discrezione dei docenti.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Si ricorda a tutti gli studenti che è obbligatorio aver sostenuto e verbalizzato l’esame di Economia Aziendale prima di sostenere l’esame di Marketing.

Nelle pagine personali dei docenti sono indicati gli orari di ricevimento e la modalità di richiesta tesi in Marketing.

Qualora l’emergenza sanitaria dovesse protrarsi, sia l’attività didattica, sia le forme di controllo dell’apprendimento saranno assicurati “in remoto”, attraverso la piattaforma BlackBoard di Ateneo, la piattaforma Microsoft Teams e le altre previste e comunicate in avvio di corso.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)