# Informatica e sistemi informativi

## Prof. Fabrizio Massimo Ferrara

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Oggi le imprese, il cui successo dipende dall’uso efficace dell’ICT, necessitano di risorse competenti sia dal punto di vista delle conoscenze tecnologiche che dell’impatto derivante dall’impiego delle nuove tecnologie sulla gestione operativa e strategica.

Il corso pone le basi per comprendere i temi dell’innovazione tecnologica, della gestione delle informazioni, di Internet, dei modelli di business digitali, dei sistemi informativi aziendali e delle loro implicazioni organizzative e gestionali.

Con questo obiettivo, i vari argomenti sono affrontati indipendentemente da specifiche implementazioni tecnologiche, in modo da fornire una metodologia di comprensione e di analisi valida nel tempo, anche a fronte di un mercato in rapido cambiamento.

Al termine del corso lo studente:

* avrà conoscenza degli aspetti fondamentali dell’evoluzione tecnologica e di come questi abbiano influito ed influiscano sulla organizzazione delle aziende e dei mercati e della società in genere;
* avrà conoscenza del ruolo e dei principi di funzionamento dei principali componenti di un sistema informatico, sia all’interno dell’azienda che nella collaborazione fra diverse organizzazioni e nell’interazione con l’utenza;
* avrà conoscenza sia delle possibilità che delle problematiche -organizzative, di sicurezza, etiche e tecnologiche- connesse con l’utilizzo di nuove soluzioni e sul ruolo degli standard per consentire la collaborazione di soluzioni tecnologiche eterogenee;
* sarà in grado comprendere e di esaminare i principali requisiti -organizzativi, informativi e funzionali- di un contesto aziendale, espressi mediante formalismi e modelli standard indipendenti da specifiche implementazioni tecnologiche.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

1. Presentazione del corso e delle modalità di esame.

2. Introduzione al ruolo dell’ICT (Information and Communication Technology) nel mondo del business come componente fondamentale e strategico per il governo dell’organizzazione e l’implementazione dei processi.

3. ICT e convergenza digitale: innovazione tecnologica ed evoluzione dei sistemi di elaborazione e delle reti di comunicazione nella società dell’informazione; importanza dei modelli concettuali di rappresentazione e degli standard per garantire la coerenza complessiva del sistema, l’integrazione di tecnologie diverse e la continuità nell’innovazione.

4. ICT e aspetti etici e sociali: questioni etiche generate dall’impiego delle tecnologie.

5. ICT e sicurezza: principi fondamentali di sicurezza informatica e protezione dei dati personali secondo il Regolamento UE 2016/679

6. ICT e gestione della conoscenza: modelli di rappresentazione e sistemi per l’organizzazione e la gestione dei dati, per la ricerca e il trattamento delle informazioni a supporto delle attività operative e decisionali.

7. ICT e mercati digitali: Internet, e-business, network aziendali e cambiamento d’impresa.

8. ICT e gestione dei sistemi informativi aziendali: evoluzione dei sistemi informativi e delle strutture aziendali a supporto delle esigenze operative e strategiche delle imprese.

9. Seminario di un relatore esterno sull’uso delle nuove tecnologie nella telemedicina

***BIBLIOGRAFIA***

J. Valacich-C. Schneider-A. Carignani-A. Longo-L. Negri, Tecnologie e innovazione nei mercati digitali. Ict e sistemi informativi aziendali, Pearson Italia, 2015.

Articoli e casi di studio di rilevanza nell’ambito degli argomenti trattati saranno pubblicati su Blackboard.

In ogni lezione, a supporto dell’insegnamento, saranno presentate slide dettagliate, che saranno pubblicate Blackboard. Gli argomenti trattati nelle slide si intendono fondamentali ed obbligatori ai fini dell’esame.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni sono contemporaneamnte frontali in aula ed a distanza attraverso la piattaforma Blackboard dell’Università. Le lezioni sono registrate sulla piattaforma per permetterne la fruizione anche in momenti successivi. L’illustrazione degli argomenti è accompagnata dalla presentazione e dalla discussione di casi d’uso.

Con frequenza mediamente mensile, nel corso delle lezioni, sono previste momenti di discussione sugli argomenti trattati fino al momento per verificarne l’apprendimento del quadro complessivo.

Nell’ambito del programma è previsto un seminario tenuto da un relatore esterno sull’utilizzo delle nuove tecnologie in ambito sanitario.

In collaborazione con il corso di Economia Aziendale, viene svolto un lavoro di gruppo relativo all’analisi dello scenario informatico ed organizzativo di un ambulatorio in cui venga introdotto un modello di erogazione delle visite basato sulla telemedicina.

Gli studenti saranno anche invitati a partecipare -volontariamente- ad un webinar, organizzato al di fuori del contesto del corso, sul Regolamento europeo per la protezione dei dati personali, tenuto da un funzionario dell’Autorità Garante.

La frequenza al corso è raccomandata per affrontare lo studio mediante le indicazioni di metodo suggerite dal docente, per discutere e lavorare interattivamente su esempi e casi di studio, per approfondire i temi trattati.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La valutazione mira a valutare progressivamente la preparazione dello studente in relazione agli argomenti trattati, con particolare riguardo alle possibilità inerenti all’utilizzo ed all’evoluzione delle tecnologie nel contesto aziendale ed ai relativi criteri di analisi e valutazione.

La verifica dell’apprendimento è quindi basata su:

1. due prove scritte, facoltative, “in itinere” durante il corso:
* la prima prova -individuale, scritta, della durata di un’ora, alla fine di ottobre 2020- consistente in un elaborato articolato nella discussione di tre argomenti, trattati durante le lezioni e inerenti ai fondamenti tecnologici dell’informatica. Nella traccia fornita saranno indicate le linee guida e gli aspetti principali da discutere nella trattazione. La prova sarà effettuata on-line, mediante la piattaforma didattica dell’Università.

La valutazione della prova consisterà nella media della valutazione delle risposte fornite rispetto ai tre argomenti trattati.

* la seconda prova consistente in un lavoro di gruppo organizzato in collaborazione con il corso di Economia Aziendale, da svolgersi nell’arco di un mese (dall’inizio alla fine di novembre 2020), e relativo all’analisi dello scenario informatico ed organizzativo di un ambulatorio in cui si decida di introdurre un modello di erogazione delle visite basato sulla telemedicina.

Nella traccia fornita agli studenti sarà descritta la struttura iniziale dell’ambulatorio e sarà fornito l’indice degli argomenti da analizzare e discutere nell’elaborato.

La valutazione dell’elaborato sarà effettuata disgiuntamente per quanto attiene gli aspetti inerenti ai due corsi.

1. un esame finale orale, effettuato on-line mediante la piattaforma didattica dell’Università, relativo a tutti gli argomenti del programma trattati durante le lezioni.

Per gli appelli della sessione invernale, la valutazione finale è determinata dalla somma dei risultati conseguiti nelle prove in itinere sostenute (ad ognuna delle quali è attribuito un punteggio da 1 a 10, che avrà un peso pari al 30% del risultato finale) e dalla valutazione riportata nell’esame finale. Lo studente ha facoltà di non accettare il risultato conseguito nelle prove in itinere (una o ambedue); in tal caso il peso della valutazione dell’esame finale sarà proporzionalmente maggiore.

Ai fini della valorizzazione nell’ l’esame finale del punteggio complessivo conseguito nelle ambedue le prove in itinere, questo deve essere almeno pari a 12. In caso di valutazione complessiva insufficiente all’esame finale, nell’appello successivo la valutazione sarà basata interamente sui risultati conseguiti nella prova stessa.

Per gli appelli delle sessioni successive, la valutazione si baserà soltanto sull’esito dell’esame finale.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Si consiglia la frequenza e la partecipazione attiva alle lezioni.

Il corso non richiede conoscenze pregresse in campo tecnologico o informatico.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, le lezioni saranno tenute esclusivamente in modalità di “*distance learning*” attraverso la piattaforma Blackboard, secondo le stesse modalità descritte.

*Orario e luogo di ricevimento studenti*

Il lunedì, dalle 13:00 alle 14:00 al termine della lezione, secondo la preferenza dello studente, in aula o mediante collegamento mediante la piattaforma Blackboard