**Gestione delle risorse umane**

PROF. AMERICO CICCHETTI, PROF.SSA FEDERICA MORANDI

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso intende trasferire agli studenti conoscenze sui metodi e gli strumenti per la corretta gestione delle risorse umane nelle imprese produttive e di servizi. In particolare fornirà agli studenti gli elementi di base per la direzione delle risorse umane (valutazione, sviluppo, formazione e sistemi di incentivazione/retribuzione) e per lo sviluppo della conoscenza quale fattore critico per il successo delle imprese nell’attuale contesto competitivo. Il corso approfondirà, inoltre, le modalità innovative di organizzazione e di divisione del lavoro nelle imprese.

Il corso, inoltre, intende trasferire agli studenti conoscenze sui metodi e gli strumenti per la traduzione degli indirizzi strategici in obiettivi da affidare al management aziendale approfondendo la metodologia dell’MbO (Management by objectives). La metodologia didattica dominante nel corso è quella del caso aziendale. Parallelamente il corso offre una panoramica sui metodi e gli strumenti per la compensazione del lavoro manageriale.

Al termine del corso lo studente avrà acquisito:

* specifiche conoscenze sulle determinanti del comportamento organizzativo;
* conoscenze sul ruolo che la cultura, la professionalità e la motivazione hanno nel determinare i comportamenti;
* conoscenze e competenze sulle metodiche per la valutazione del personale, la programmazione delle carriere e della formazione e la gestione della conoscenza;
* strumenti per l’incentivazione del personale e la programmazione dei piani retributivi aziendali.
* specifiche conoscenze sull’implementazione delle strategie aziendali attraverso l’utilizzo dell’MbO;
* specifiche competenze nella costruzione delle schede MbO per le principali funzioni aziendali;
* conoscenza dello specifico strumento delle indagini retributive;
* conoscenza dei metodi per la compensazione del lavoro manageriale nel lungo termine;
* conoscenza degli strumenti per la compensazione del top management.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il comportamento organizzativo

* Strategia, risorse umane e valore
* Il ciclo del valore delle RU

Le persone

* Persone, motivazioni e competenze
* Il fabbisogno di personale (quali e quante persone)
* Il processo di assunzione

La prestazione

* lo sviluppo del capitale umano,
* l’organizzazione del lavoro e
* la gestione della performance

La valorizzazione delle risorse umane

* Valutare le risorse umane
* La compensation
* La partecipazione
* Valorizzare le differenze

Strategia, struttura, gestione per obiettivi

* Dalla gestione per obiettivi all’MbO
* Metodologia e casi di MbO
* Le indagini retributive
* La long term compensation
* Top management pay

***BIBLIOGRAFIA***

G. Costa-M. Gianecchini, Risorse Umane, Persone, Relazioni, Valore, McGraw-Hill.

Dispense e materiali a cura del Docente, rese disponibili sulla piattaforma Blackboard.

Saranno altresì previste letture di approfondimento disponibili sulla piattaforma Blackboard

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica del corso si struttura sulla base di lezioni frontali tese ad attivare un apprendimento di natura cognitiva, seminari tenuti da dirigenti di imprese e organizzazioni complesse teso ad attivare un apprendimento per sensibilizzazione e casi aziendali interattivi che permettono di sperimentare in forma laboratoriale situazioni realistiche ancorché non reali. Si predilige il lavoro in gruppo.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame è svolto attraverso una prova scritta strutturata in tre componenti: la risoluzione di un caso aziendale contenente un esercizio di MbO la risposta a domande aperte (in modo sintetico), la risposta a domande chiuse con opzioni multiple.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Per gli studenti frequentanti lo svolgimento dell’esame dovrà comprendere lo studio dei testi indicati, i contenuti del lavoro svolto in aula (approfondimento dei casi di studio ed esempi e discussioni proposte dal docente), nonché le indicazioni di lavoro e di studio individuale. Il materiale didattico sarà disponibile sulla piattaforma Blackboard.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione dell’insegnamento in distance

learning con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.