# Politiche per la salute e l'integrazione sociosanitaria

## Prof. Maddalena Colombo e Prof. Stefano Villa

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’insegnamento si propone di fornire agli studenti le conoscenze di base necessarie per comprendere il funzionamento del sistema sanitario, sia in rapporto alla cultura della salute e alle diverse categorie di cittadini a cui è rivolto, sia in termini di governance e modelli di gestione dei servizi sociosanitari. L’insegnamento consiste di due moduli collegati che si concentrano rispettivamente sulla Sociologia della salute e delle disuguaglianze (modulo 1 a cura della Prof.ssa Colombo) e sulla Economia aziendale (modulo 2 a cura del Prof. Villa). I due moduli sono complementari e la verifica degli apprendimenti avverrà con due prove che costituiranno parti integrate di un unico esame.

*Modulo 1: Sociologia della salute e delle disuguaglianze* (Prof. Maddalena Colombo)

Il corso si propone di introdurre lo studente ad una visione della salute come costruzione socio-culturale e ad interpretare il sistema della salute in termini di relazioni socio-economiche. L’attuale Sistema Sanitario Nazionale (SSN) rappresenta una politica pubblica che è parte di un modello di welfare che ha subìto notevoli trasformazioni (dall’Italia liberale, alla regolazione nazionale e regionale, fino alla attuale deriva ‘residuale’) ed è intervenuto per ridurre le disuguaglianze di salute tra i cittadini.

Al termine del modulo lo studente sarà in grado di:

* comprendere criticamente l’evoluzione del sistema attuale della salute e gli impatti sulle diverse categorie sociali;
* riflettere su opportunità e rischi intervenuti sul sistema della salute a causa della pandemia da Covid-19;
* analizzare tramite dati secondari le disuguaglianze strutturali nel sistema dei servizi sociosanitari;
* in relazione a specifici bisogni (persone con disabilità; persone con esperienza di migrazione), ipotizzare strategie di intervento e compensazione.

*Modulo 2: Economia aziendale* (Prof. Stefano Villa)

L’obiettivo principale del modulo è illustrare i modelli e i meccanissimi di funzionamento delle aziende sanitarie.

Al termine del modulo lo studente

* Conoscerà i principali modelli teorici che spiegano il funzionamento delle aziende sanitarie;
* Saprà declinare le principali funzioni aziendali allo specifico contesto del settore sanitario;
* Saprà identificare le specificità che caratterizzano la gestione aziendale nello specifico settore delle aziende sanitarie pubbliche;
* Conoscerà i principali strumenti per l’analisi e riprogettazione dei processi di produzione sanitari;
* Saprà costruire un cruscotto di indicatori per misurare la performance delle aziende sanitarie;
* Conoscerà i principali driver di innovazione nella gestione della supply chain.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

*Modulo 1: Sociologia della salute e delle disuguaglianze* (Prof. Maddalena Colombo)

Paradigmi sociologici di salute, malattia e disabilità; le diseguaglianze sociali di salute; le politiche sanitarie in Italia e recenti trasformazioni; l’impatto della pandemia Covid-19 sui sistemi di salute; la salute della popolazione immigrata e l’intreccio tra disabilità e migrazione.

*Modulo 2: Economia aziendale* (Prof. Stefano Villa)

Il modulo si struttura attorno a cinque diversi blocchi logici:

1. Il sistema aziendale e le specificità delle aziende sanitarie pubbliche
2. L’organizzazione per processi in sanità
3. Lo strumento dei Percorsi Clinico Assistenziali
4. La misurazione della performance
5. La gestione della supply chain

***BIBLIOGRAFIA***

Per il modulo 1, saranno resi disponibili su Blackboard i seguenti materiali:

* Slide presentate a lezione
1. Vicarelli G., Le politiche sanitarie, in Ascoli U. (a cura di), il welfare in Italia, Il Mulino, Bologna, 2011, pp. 79-101.
2. Rota A., Salute e malattia nella sociologia: principali paradigmi, in Lombi L., Stievano A. (a cura di), Introduzione alla sociologia della salute, FrancoAngeli, 20234, Milano, pp. 35-47.
3. Terraneo M., Genova A., Le disuguaglianze sociali di salute, in Cardano M., Giarelli G., Vicarelli G. (a cura di), Sociologia della salute e della medicina, Il Mulino, Bologna, 2020, pp. 329-343.
4. Giarelli G., Vicarelli G., Politiche e sistemi sanitari al tempo della pandemia da Covid-19: una lettura sociologica, «AIS -Sociologia Italiana», 16, 2022, pp. 69-86.
5. Colombo M., Tarantino C., Boccagni P., Disabilità e migrazione. Gli studi in Italia, «Mondi Migranti», 3, 2022, pp. 9-24.

Per il modulo 2, saranno resi disponibili su Blackboard i seguenti materiali:

1. Casi e slide a cura del docente
2. Cuciniello-Fattore-Longo-Ricciuti-Turrini (a cura di), *Management pubblico,* Milano, Egea, 2018 - Paragrafi 2.7 – 2.12
3. Sacco P. e Villa S. (2018) “Impatto organizzativo ed economico dell’introduzione dei PCA” in "Come organizzare l’assistenza del paziente per percorsi di cura. L’esperienza presso la Fondazione Policlinico Universitario “Agostino Gemelli” a cura di De Belvis e Bucci, 2018, Vita e Pensiero
4. Institute of Medicine, Crossing the Quality Chasm (2001) – chapter 2
5. Lega F., Marsilio M., Villa S. (2013) “An evaluation framework for measuring supply chain performance in the public healthcare sector: evidence from the Italian NHS” Production, Planning and Control Volume 24 Issue 10-11, pages 931-947

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

*Modulo 1*

Il corso si articola in lezioni in aula con l'utilizzo di una metodologia partecipativa che mira al coinvolgimento degli studenti, anche attraverso l’intervento di testimoni. Sarà possibile, per i frequentanti, intervenire con una presentazione individuale di un breve caso di studio. Durante le lezioni verranno utilizzate slide sintetiche disponibili su *Blackboard*.

*Modulo 2*

La didattica del corso prevede un mix equilibrato tra lezioni e presentazione e discussione di incident e casi studio.

Il programma d’esame per gli studenti comprende congiuntamente (i) i materiali indicati in bibliografia, (ii) i contenuti del lavoro svolto in aula (approfondimento dei casi di studio ed esempi e discussioni proposte dal docente), (iii) le slide del docente rese disponibili sulla piattaforma blackboard.

*Criteri di valutazione per entrambe i moduli:*

Il metodo di accertamento delle conoscenze e competenze acquisite è duplice: per il primo modulo vi sarà un esame orale, per il secondo modulo la valutazione si baserà su differennti elementi: (i) prova scritta da svolgere durante le sessioni di esame ufficiali ed (ii) elaborato individuale da realizzare durante il corso delle lezioni.

Si considera parte integrante dell’esame orale anche l’eventuale presentazione individuale in aula.

Gli studenti saranno invitati a esporre le tematiche del corso, utilizzando un lessico specifico e adeguato, argomentando ampiamente le proprie affermazioni. Gli elementi di valutazione delle competenze sono: conoscenza degli argomenti presentati durante il corso (da 0 a 15 punti), chiarezza espositiva (0-5), pertinenza argomentativa (0-5), capacità critica (0-5). Sarà particolarmente apprezzato il ricorso a esempi che dimostrino interesse per il contesto delle politiche pubbliche e per il dibattito più recente in materia.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

L’insegnamento non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti. È però indispensabile interesse e curiosità intellettuale per le politiche della salute e la loro evoluzione socio-economica. Sarà inoltre particolarmente valorizzata la partecipazione attiva degli studenti durante le lezioni con domande e riflessioni personali.

*Orario e luogo di ricevimento*

I docenti ricevono su appuntamento presso la sede di Largo Gemelli da prendere via e-mail: *stefano.villa@unicatt.it*; *maddalena.colombo@unicatt.it*