# Valutare nei servizi alla persona

## Prof. Katia Montalbetti

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il Corso si propone di fornire conoscenze per orientarsi all’interno del dibattito odierno sulla valutazione e di promuovere competenze metodologiche utili alla strutturazione di azioni valutative nella pratica professionale, alla comprensione e partecipazione ai processi valutativi attivati nei servizi alla persona e all’impiego in chiave migliorativa dei dati valutativi.

*Conoscenza e comprensione*

Al termine di questo insegnamento lo studente dovrà conoscere:

- i temi e i problemi fondamentali della valutazione in campo educativo e formativo

- i concetti fondamentali e il linguaggio specifico della disciplina

- i diversi approcci e modelli valutativi

- l’architettura metodologica di un dispositivo di monitoraggio e valutazione

- i principali strumenti di monitoraggio e valutazione

*Applicare conoscenza e comprensione*

Al termine di questo insegnamento lo studente dovrà saper:

- utilizzare correttamente i concetti fondamentali e il linguaggio specifico della disciplina

- orientarsi in modo critico fra i diversi modelli e approcci valutativi

- costruire un dispositivo di monitoraggio e valutazione

- elaborare alcuni strumenti di monitoraggio e di valutazione

- utilizzare gli esiti valutativi per il miglioramento

*“Autonomia di giudizio”, “Abilità comunicative” e “Capacità di apprendimento”*

Al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di:

- dimostrare articolata autonomia di giudizio nel valutare la qualità dei progetti educativi e formativi;

- comunicare e argomentare efficacemente le scelte metodologiche effettuate nei contesti valutativi

- apprendere criticamente dalla propria esperienza sviluppando modalità di lavoro riflessive.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Nel Corso saranno approfonditi i seguenti nuclei tematici:

a. Aspetti e questioni generali della valutazione in campo sociale

b. Aspetti e questioni specifici della valutazione nei servizi alla persona

c. Forme e pratiche valutative nel lavoro e nelle professioni educative

d. Progettazione, costruzione e implementazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione

e. Elaborazione e impiego di metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione

f. Cenni sulla valutazione di impatto

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Testo obbligatorio:

K. Montalbetti, *Manuale per la valutazione delle pratiche formative,* Vita e Pensiero, Milano, 2011.[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/katia-montalbetti/manuale-per-la-valutazione-nelle-pratiche-formative-9788834320082-140611.html)

Un testo a scelta fra:

S. Serbati, *La valutazione e la documentazione pedagogica. Pratiche e strumenti per l'educatore*, Carocci, Roma, 2020.[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/sara-serbati/la-valutazione-e-la-documentazione-pedagogica-pratiche-e-strumenti-per-leducatore-9788874668571-689472.html)

E. Restiglian, *Valutazione della qualità nei servizi per l'infanzia*, *Sistemi e strumenti*, Carocci, Roma 2020.[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/emilia-restiglian/valutazione-della-qualita-nei-servizi-per-linfanzia-sistemi-e-strumenti-9788874668151-684319.html)

V. Lo Presti, *L'uso dei Positive Thinking nella ricerca valutativa*, Franco Angeli, Milano 2020. [Acquista da VP](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/veronica-lo-presti/luso-dei-positive-thinking-nella-ricerca-valutativa-9788891799555-684917.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il corso prevede l’impiego di strategie didattiche complementari: lezioni frontali, lezioni partecipate, esercitazioni ed attività pratiche guidate in aula; alcune lezioni potranno essere svolte in forma seminariale in compresenza con studiosi, specialisti e professionisti sul campo.

Il materiale didattico utilizzato nel corso delle lezioni è messo a disposizione degli studenti sulla piattaforma Blackboard.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame consiste in un colloquio orale preceduto da una prova scritta.

La prova scritta consisterà nella stesura di un elaborato nel quale lo studente dovrà dare evidenza sia della conoscenza e comprensione critica dei temi trattati dall’insegnamento sia delle abilità operative e competenze ad esse correlate.

Nell’elaborato sarà richiesto di progettare un dispositivo valutativo a partire da una situazione scelta dallo studente. Una traccia guida analitica sarà resa disponibile in piattaforma a inizio Corso. L’elaborato dovrà essere caricato in piattaforma secondo le tempistiche comunicate dal docente (indicativamente una decina di giorni prima dell’appello).

Il colloquio prenderà spunto dalla discussione dell’elaborato e sarà vòlto a verificare: la conoscenza sviluppata sui temi del corso; la capacità di riflettere sui diversi contenuti, discutendone la loro applicabilità in contesti specifici; la padronanza del linguaggio specifico della disciplina.

Il voto è unico e sarà attribuito al termine del colloquio orale tenendo conto di tutti gli elementi raccolti nel processo valutativo.

*Criteri di valutazione*

La qualità dell’elaborato sarà valutata impiegando i seguenti criteri: completezza, chiarezza espositiva, appropriatezza del linguaggio, pertinenza, coerenza, argomentazione, adeguatezza, validità, riferimenti concettuali, riflessione critica, fattibilita/sostenibilità.

Per la valutazione del colloquio orale si terrà conto dei seguenti criteri: correttezza e qualità delle risposte fornite, proprietà di linguaggio, chiarezza espositiva, capacità di ragionamento e rigore analitico, qualità dell’argomentazione logica e metodologica.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

*Prerequisiti*

La conoscenza degli elementi di base della metodologia della ricerca e della progettazione in campo educativo e formativo costituisce un prerequisito. Gli studenti che non avessero maturato tali competenze nel percorso formativo pregresso sono invitati a contattare la docente per ottenere indicazioni circa possibili testi di supporto.

Gli studenti sono tenuti a consultare regolarmente gli strumenti informativi utilizzati per il corso (pagina web docente e piattaforma informatica Blackboard), ove saranno di volta in volta comunicati avvisi ed aggiornamenti.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

La prof.ssa Katia Montalbetti (katia.montalbetti@unicatt.it) riceve gli studenti secondo le modalità che verranno comunicate sulla pagina web del docente raggiungibile dal sito dell’Università Cattolica.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)