# Laboratorio: Gestione delle risorse umane nei contesti educativi

## Prof. Silvia Conti

***OBIETTIVI DEL LABORATORIO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il percorso laboratoriale intende approfondire il tema della gestione delle risorse umane nei contesti educativi sotto il punto di vista della creazione, trasformazione e crescita del gruppo di lavoro. In particolare, il laboratorio mira a scoprire cosa significa gruppo di lavoro e quali caratteristiche lo denotano per attivare una riflessione critica circa la funzione di coordinamento e/o la posizione di leadership nei differenti servizi educativi (servizi 0-6; servizi diurni, servizi residenziali...).

Alla fine del laboratorio, lo studente sarà in grado di:

- conoscere cosa significa gruppo di lavoro (obiettivi, regole e ruoli);

- comprendere fattivamente gli elementi che possono far funzionare efficacemente un gruppo di lavoro (fiducia, conflitto, responsabilità...);

- migliorare la propria capacità osservativa per valorizzare i componenti del gruppo;

- identificare gli elementi da presidiare per la gestione di un gruppo di lavoro;

- intrecciare l’esperienza concreta con le categorie presentate in aula.

***DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ***

Le attività di laboratorio prevedono:

- la formazione del gruppo di laboratorio;

- l’inquadramento del tema gruppo di lavoro;

- la specificazione delle caratteristiche e delle dinamiche di un gruppo di lavoro;

- l’approfondimento delle conoscenze, capacità e competenze di colui che deve gestire un gruppo di lavoro;

- l’esercizio dell’osservazione nelle attività di piccolo gruppo in particolare quelle di role playing;

- l’individuazione delle evidenze e/o buone pratiche sul tema attraverso discussioni in plenaria.

Le tematiche potrebbero subire lievi modificazioni a partire dalla composizione e dalle esigenze del gruppo di laboratorio che verranno raccolte nella prima aula.

Nel corso degli incontri saranno forniti consigli per letture di approfondimento.

***METODOLOGIE DIDATTICHE***

Il laboratorio privilegia metodologie attive quali, ad esempio, discussioni, lavori di gruppi e simulazioni. Le esperienze dei discenti inquadrate a partire da alcuni concetti teorici forniti in aula aiuteranno gli stessi a coniugare il piano teorico e spesso ideale, costruito per categorie, a quello pratico in una cornice protetta di sperimentazione.

***CRITERI DI VALUTAZIONE***

Il laboratorio potrà essere convalidato previa verifica dello svolgimento delle attività di piccolo gruppo assegnate in aula e della frequenza dello studente alle attività d’aula al monte ore complessivo.

***AVVERTENZE***

È possibile contattare il docente al seguente indirizzo mail: [silvia.conti@unicatt.it](mailto:silvia.conti@unicatt.it)