# Teoria e tecniche del colloquio relazionale

## Prof. Sara Molgora; Prof. Emanuela Saita

## ***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso ha come scopo quello di:

– introdurre gli aspetti e le dinamiche che fondano la relazione clinica;

– illustrare gli elementi fondamentali che, in differenti contesti e con diverse tipologie di utenza, rendono possibile tra due o più soggetti uno scambio significativo, capace di costruire una richiesta di intervento e di delinearne le caratteristiche;

– mostrare a quali condizioni e setting può realizzarsi una relazione clinica, i suoi limiti e le sue risorse, nonché gli effetti di cambiamento che ne possono derivare;

– verificare - attraverso la presentazione e discussione di casi - le modalità di gestione del colloquio clinico, secondo i contributi teorici e metodologici presenti in letteratura.

*Conoscenza e comprensione*

Teorie, metodi e obiettivi di un colloquio clinico-relazionale:

1. accoglienza e ascolto della persona nella sua complessità, comprensione e ragioni della richiesta;
2. analisi delle componenti e delle dinamiche emozionali e relazionali che possono favorire o ostacolare il percorso di cambiamento.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

1) Conduzione del colloquio secondo le variabili strutturali e culturali di chi porta una domanda e del clinico, importanza e variabilità del setting.

2) Definizione degli obiettivi del lavoro clinico: costruire un contratto relazionale.

*Abilità comunicative*

1) Ascolto clinico.

2) Riconoscimento e sviluppo della dimensione etica dell’intervento.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

*MODULO 1 Gli elementi fondativi del colloquio relazionale*

Unità 1 Complessità e alterità degli attori dell’incontro clinico: la costruzione della relazione.

Unità 2 Comprensione della richiesta.

Unità 3 Setting di lavoro e scelte tecniche.

Unità 4 Il lavoro clinico: dalla richiesta alla definizione di obiettivi di sviluppo.

Unità 5 La cura della relazione clinica: condizioni di realizzabilità e analisi delle componenti emozionali.

*MODULO 2 I contesti e gli attori del colloquio clinico*

Unità 1 Il colloquio nei diversi contesti clinici.

Unità 2 Il colloquio clinico nelle diverse fasi del ciclo di vita.

## ***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Saranno parte integrante del programma d’esame le slide presentate durante il corso.

Inoltre, fanno parte del programma i seguenti testi, dei quali a lezione verranno indicate le parti indispensabili per l’esame.

F. Del Corno-M. Lang-F. Menozzi, *Modelli di colloquio in psicologia clinica*, FrancoAngeli, Milano, 2017 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/franco-del-corno-margherita-lang/modelli-di-colloquio-in-psicologia-clinica-9788891752079-528417.html)

N. Mc Williams, *Il caso clinico. dal colloquio alla diagnosi*, Raffaello Cortina, Milano, 2002 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/nancy-mcwilliams/il-caso-clinico-dal-colloquio-alla-diagnosi-9788870787399-298165.html)

G. Sangiorgi (a cura di), *Contratti psicologici. Aspettative, vincoli e legami impliciti nelle relazioni*, FrancoAngeli, Milano, 2009 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/contratti-psicologici-aspettative-vincoli-e-legami-impliciti-nelle-relazioni-9788856813210-419850.html)

## ***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni in aula saranno svolte secondo un metodo di costante confronto, anche attraverso la creazione di piccoli gruppi e di esercitazioni pratiche mirate, con discussione di casi tratti dalla letteratura e dalla pratica clinica. Sono previste presentazioni di gruppo nelle discussioni di casi e sistematizzazioni tecnico-teoriche a seconda delle esigenze dell’aula.

## ***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La prova d’esame consta nell’elaborazione di un caso clinico scritto, seguita da una domanda scritta sulle parti teoriche della bibliografia. Verranno valutati:

1) la comprensione delle principali scansioni del caso;

2) la capacità di utilizzare le unità tematiche affrontate durante il corso e la loro connessione, nonché gli strumenti proposti ed elaborati durante il corso;

3) la capacità argomentativa dello studente in riferimento alle diverse questioni poste dal caso.

Il voto finale è composto dalla somma dei contenuti pratici e teorici articolati dal candidato nella prova scritta, così che il punteggio totale possibile sia di 30/30. La lode sarà attribuita a seconda dell’organicità, completezza e competenza argomentativa mostrata nella formulazione del caso. Si prevede la discussione dell’esito con il candidato attraverso un colloquio orale, al fine di approfondire e verificare le competenze apprese.

## ***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Coloro che saranno impossibilitati a frequentare le lezioni dovranno comunicarlo in tempi brevi ai docenti (entro un mese dall’inizio del corso), in modo da poter concordare la preparazione all’esame.

Lo studente dovrà possedere le conoscenze base di: psicologia clinica, psicologia dinamica, psicologia dello sviluppo e analisi della domanda.

Non è prevista alcuna differenza di programma per non frequentanti, i quali avranno accesso al materiale utilizzato durante il corso.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

L'orario e il luogo di ricevimento degli studenti saranno concordati alla fine delle lezioni e/o previo appuntamento tramite mail (sara.molgora@unicatt.it; emaneula.saita@unicatt.it).

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)