# Metodi e tecniche per la gestione delle risorse umane

## Prof. Silvio Carlo Ripamonti

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’insegnamento ha l’obiettivo quello di fornire agli studenti le nozioni di base sulla gestione delle persone nei contesti organizzativi, esplorando i principali approcci nella gestione delle risorse umane. Verranno analizzate le dimensioni fondative dell’HRM (dall’analisi del fabbisogno, al recruiting e selezione, alla formazione sviluppo, fino alla valutazione delle performances e al rewarding).

Il corso, includendo una prospettiva di *Critical Management Studies*, approfondisce il ruolo dell’HR manager nella sua composita articolazione di esperto funzionale, partner strategico e referente dei processi di cambiamento organizzativo.

*Risultati di apprendimento attesi*

Conoscenza e comprensione

Scopo del corso è quello di acquisire conoscenze e capacità di comprensione dei principali riferimenti teorici e metodologici connessi ai processi di sviluppo delle risorse umane. Inoltre, si proporranno esercitazioni e contributi per accrescere la capacità di uso critico dei principali dispositivi HR. Il gruppo di studio verrà proposto come specifico setting formativo e sarà finalizzato a rielaborare i contenuti presentati e stimolare la riflessione sulla pratica professionale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Al termine del corso gli studenti saranno in grado di:

* conoscere i metodi principali per la gestione dei processi HR declinati nelle diverse culture organizzative;
* analizzare ed elaborare criticamente alcune pratiche HR in uso nei contesti organizzativi;
* eseguire la progettazione di massima di un sistema di gestione delle risorse umane;
* scegliere quali strumenti HR utilizzare in funzione delle diverse fasi di sviluppo delle persone all’interno delle organizzazioni, dalla selezione, alla formazione, allo sviluppo, per ottimizzare il rapporto individuo-organizzazione.

Il corso si articola in due moduli da 30 ore ciascuno così organizzati:

MODULO 1: Fondamenti di gestione HR

Unità 1: Evoluzione nella gestione delle persone nelle organizzazioni

* Concezioni e riferimenti nella gestione delle persone
* L’evoluzione storica della gestione delle persone

Unità 2: Strategia, Organizzazione e persone

* La gestione strategica delle persone nelle organizzazioni
* Governare le persone in un mondo ad alta flessibilità

MODULO 2: Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni

Unità 3: Dall’ingresso allo sviluppo

* Il processo di selezione
* La fase di induction
* Lo sviluppo delle persone
* La valutazione e gli strumenti di misurazione della prestazione

Unità 4: Temi emergenti nella gestione HR

* Il diversity ed inclusion management
* L’impatto delle nuove tecnologie sulla gestione delle persone
* L’approccio del Critical Management Studies

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

1. D. Boldizzoni-L. Quaratino (2022), *Risorse Umane, La Sfida della sostenibilità.* Seconda Edizione, Il Mulino, Bologna. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ann-l-cunliffe/il-management-approcci-culture-etica-9788860308764-246264.html)
2. B. Vidaillett (2018), *Valutatemi! Il fascino discreto della meritocrazia*, Novalogos, Roma. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ann-l-cunliffe/il-management-approcci-culture-etica-9788860308764-246264.html)
3. A. Cunliffe (2017), *Il management,* Cortina Editore. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ann-l-cunliffe/il-management-approcci-culture-etica-9788860308764-246264.html)

Ulteriori e mirate indicazioni bibliografiche verranno fornite dal docente all’interno del corso.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il lavoro didattico prevede l’articolazione e l’integrazione tra momenti docenziali, analisi di caso e testimonianze esterne portate da esperti di diversi contesti organizzativi.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame consisterà in una prova scritta, suddivida in due parti, entrambe obbligatorie per tutti gli studenti. L’esame prevede la possibilità di integrazione con una prova orale solo a discrezione della Commissione d’esame, sulla base della valutazione complessiva e di eventuali discrepanze riscontrate nelle risposte date dallo studente.

La prima parte della prova comprende 30 domande a risposta multipla riferite al manuale di base (testo n°1). Le 30 domande della prova scritta saranno valutate con uguale peso, ciascuna con il seguente punteggio: 0 in caso di mancata risposta, 0,5 in caso di risposta corretta. Il punteggio complessivo totale della parte a risposta multipla potrà variare da 0 a 15 punti.

La seconda parte prevede 3 domande a risposta aperta che riguarderano i libri integrativi (testi n° 2 e n°3). Ad ognuna delle tre domande aperte verrà attribuito un punteggio compreso da 1 a 5. Il punteggio complessivo della parte a risposte aperte potrà variare da 0 a 15 punti. Nella valutazione saranno considerate: a) la correttezza delle risposte, b) la pertinenza, c) la completezza, d) l’appropriatezza del linguaggio.

Le risposte alle domande aperte verranno valutate in base ai seguenti criteri:

0 = risposta mancante o errata o insufficiente;

1= contenuti non pienamente pertinenti, ed esposti in modo non efficace;

2 = risposta con sporadici e non sistematici elementi corretti, nel prevalere complessivo di contenuti poco approfonditi;

3 = risposta contestualizzata correttamente ma esposta con un linguaggio non completamente appropriato, con scarsi collegamenti tra le teorie e senza riferimenti espliciti ad autori;

4 = risposta corretta e pertinente, esposta con un linguaggio appropriato;

5 = risposta corretta, pertinente, coerente e completa. La risposta risulta inoltre ben organizzata e presenta collegamenti ragionati e riferimenti espliciti ad autori citati nei testi.

I punteggi delle due parti scritte verranno sommati e verrà attribuito un punteggio totale complessivo di 30 punti.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

È richiesta la conoscenza dei concetti e delle categorie di base affrontate nei corsi di psicologia sociale e di psicologia del lavoro.

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Silvio Carlo Ripamonti riceve gli studenti il martedì dalle ore 14,00 alle ore 15,00 presso lo studio nel Dipartimento di Psicologia.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)