# Competenze psicologiche e gestione delle crisi

## Prof. Fabio Sbattella

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso intende presentare le competenze psicologiche necessarie per gestire i contesti di crisi ed emergenza.

*Conoscenza e comprensione*

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

distinguere le diverse categorie di rischio, i diversi livelli di emergenza e di crisi;

individuare e analizzare i processi psichici che accompagnano incidenti, disastri, catastrofi, pandemie e guerre.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

sviluppare interventi di prevenzione di situazioni di crisi legate a fattori esterni alla persona.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso affronterà innanzitutto il tema della definizione dei contesti emergenziali e di crisi. Discuterà poi le strategie utili alla costruzione di atteggiamenti costruttivi rispetto al benessere e alla tutela della vita. Attraverso l’esame del ruolo delle emozioni e delle relazioni sociali, saranno discussi i processi psichici integrati che sostengono i comportamenti in contesto di crisi.

Infine, saranno esaminate alcune procedure d’intervento e linee guida internazionali per l’intervento psicologico prima, durante e dopo le emergenze.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

F. Sbattella, *Manuale di Psicologia dell’Emergenza,* Franco Angeli, Milano, 2020 (NUOVA EDIZIONE AMPLIATA). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/fabio-sbattella/manuale-di-psicologia-dellemergenza-9788835108221-689439.html)

F. Sbattella (a cura di), *Terrorismo. Vittime, contesti e resilienza*, EDUCatt, 2019.

Ai frequantanti è chiesto inoltre lo studio dei materiali presentati a lezione, mentre ai non frequentanti il seguente testo aggiuntivo:

F. Sbattella, *Persone scomparse: aspetti psicologici dell’attesa e della ricerca.,* Franco Angeli, Milano, 2016. *[Acquista da VP](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/fabio-sbattella/persone-scomparse-aspetti-psicologici-dellattesa-e-della-ricerca-9788891727312-235200.html)*

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il corso prevede lezioni frontali, discussione di casi clinici e materiali video, approfondimenti personali.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

*Metodo di valutazione*

L'esame si svolge in forma scritta, con un’eventuale ulteriore colloquio orale, solo nel caso in cui la Commissione d’esame ritesse necessario verificare l’attendibilità della prova svolta. La prova consiste in tre domande aperte, di equale peso, a cui rispondere in quarantacinque minuti.

*Criteri di valutazione*

Mediante la prova scritta, gli studenti dovranno dimostrare di conoscere informazioni, distinzioni e concetti chiave della disciplina, trattati nella sezione istituzionale del corso. Dovranno altresì dimostrare di sapersi orientare tra i temi e le questioni di fondo discussi durante le lezioni. In questo contesto si insisterà sulle letture in programma, da svolgersi in maniera puntuale e completa, nonché integrata con l’insieme dei materiali proposti e le lezioni del corso.

Ai fini della valutazione, concorreranno la pertinenza, la completezza e la correttezza delle risposte; la comprensione dei concetti, l’uso appropriato della terminologia specifica, la strutturazione argomentata e coerente del discorso, la capacità di individuare nessi concettuali e questioni aperte.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

*Avvertenze*

La frequenza al corso, sebbene non obbligatoria, è fortemente consigliata.

Materiali bibliografici e di approfondimento specifico, utili al raggiungimento degli obiettivi formativi, saranno forniti nel corso delle lezioni e resi disponibili on-line sulla piattaforma Blackboard.

*Prerequisiti*

Lo studente dovrà possedere conoscenze relative alle funzioni psichiche studiate dalla Psicologia Generale ai processi relazionali studiati dalla Psicologia Sociale.

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Fabio Sbattella riceve gli studenti in aula prima o dopo le lezioni, durante i periodi di lezione, previo appuntamento al seguente indirizzo: fabio.sbattella@unicatt.it

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)