# Career counseling e benessere lavorativo

## Prof. Diego Boerchi

## ***OBIETTIVO DEL CORSO RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’obiettivo del corso è quello di favorire la conoscenza di alcuni modelli psicologici alla base di scelte di carriera efficaci e soddisfacenti, delle modalità e degli strumenti più utili per condurre interventi di consulenza a supporto di scelte formative e professionali, degli interventi e delle resistenze tipiche delle azioni di supporto alla ricollocazione lavorativa. Inoltre, si accennerà alle situazioni lavorative fonte di malessere, agli strumenti per la loro identificazione e quantificazione e ai dispositivi che è possibile attivare per migliorare il benessere psicologico dei lavoratori.

## Risultati Di Apprendimento Attesi

Al termine dell’insegnamento, lo studente conoscerà:

* le tipologie di disagio delle persone disoccupate o insoddisfatte del proprio lavoro;
* alcuni modelli psicologici sulle scelte di carriera e la soddisfazione lavorativa;
* le tipologie di consulenza di carriera;
* le modalità di opposizione e resistenza alla consulenza di carriera;
* il processo di selezione;
* la narrazione autobiografica per la consulenza di carriera;
* le tecniche di descrizione della propria professionalità (CV e metodo STAR)
* l’impatto di alcuni modelli e strutture organizzative sul benessere lavorativo;
* i principali strumenti di intervento a tutela del benessere lavorativo: dalla prevenzione al far fronte ai fattori stressogeni.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* applicare modelli psicologici nell’interpretazione di situazioni aziendali e individuali legate alla gestione della propria carriera e all’esperienza lavorativa nelle organizzazioni;
* progettare e condurre interventi di valutazione delle attitudini, competenze e motivazioni professionali, dello stress lavoro correlato, delle cause e degli effetti di situazioni di mobbing;
* progettare e condurre interventi, individuali e organizzativi, per la progettazione di carriera, per la riduzione dello stress lavoro correlato, per la riduzione del rischio e dell’impatto sull’individuo del mobbing.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso riguarderà il vissuto della disoccupazione e alle strategie di career counseling per un più celere ed efficace reinserimento lavorativo, le strutture organizzative, le culture organizzative e il processo di gestione delle risorse umane impattino sul benessere lavorativo.

Sarà organizzato nelle seguenti unità didattiche:

* La psicologia dei processi di scelta e di sviluppo di carriera;
* La Social Cognitive Career Theory di Lent, Brown e Hackett;
* Il Process Model of Work Satisfaction di Lent e Brown;
* La narrazione autobiografica per la consulenza di carriera;
* L’elaborazione del lutto per la perdita del lavoro;
* La consulenza di carriera;
* La selezione del personale;
* lo stress lavoro correlato e i principali interventi di prevenzione;
* I modelli di benessere lavorativo;
* La relazione tra le strutture organizzative e il benessere lavorativo;
* Gli interventi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Boerchi D. (a cura di), La consulenza di carriera per la soddisfazione lavorativa, In press.

Materiale distribuito tramite Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

La modalità didattica prevede un alternarsi di lezioni frontali, esercitazioni e discussioni di casi.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La valutazione avverrà in forma orale e riguarderà: contenuti (conoscenza degli argomenti trattati nei testi e a lezione); collegamenti (capacità di collegare diversi argomenti tra loro); analisi di caso (capacità di applicare gli argomenti e i modelli appresi a ipotetici casi reali).

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Lo studente dovrà possedere conoscenze di base in relazione ai concetti della psicologia del lavoro e dello sviluppo.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento*

I docenti ricevono presso il proprio studio previo appuntamento da concordarsi via e-mail: *diego.boerchi@unicatt.it*.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)