# Programmazione e controllo (sistemi di controllo)

## Prof. Giuliana Monolo; Prof. Paola Sacco

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’obiettivo del corso è duplice. Da un lato, si vuole sviluppare negli studenti un’adeguata sensibilità verso la dimensione “organizzativa” del sistema di programmazione e controllo, enfatizzando la capacità di orientare i comportamenti e le decisioni degli attori aziendali; dall’altro, dopo aver introdotto l’approccio contingente al sistema di programmazione e controllo, il corso si propone di mettere a fuoco le specificità che tale sistema assume in particolari contesti aziendali, analizzandone fabbisogni e caratteristiche di progettazione e di funzionamento.

Al termine del corso, lo studente:

1. conoscerà e comprenderà l’approccio contingente alla progettazione del sistema di programmazione e controllo e la dimensione organizzativa di tale sistema, così da saper elaborare ed applicare idee originali situate in contesti reali;

2. conoscerà e saprà applicare i criteri di progettazione e le logiche di utilizzo del sistema di programmazione e controllo in diversi contesti aziendali, con riferimento sia gli strumenti tecnico-contabili (contabilità analitica, budgeting, reporting) sia al sistema di centri di responsabilità, alla politica dei prezzi di trasferimento e al sistema di incentivazione, dimostrando competenze avanzate di *problem setting* e di *problem solving*;

3. saprà interpretare in modo critico le informazioni prodotte dal sistema di programmazione e controllo, giungendo a formulare giudizi autonomi anche in situazioni complesse ed in presenza di informazioni limitate o incomplete;

4. saprà comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità le proprie conclusioni maturate dall’interpretazione delle informazioni processate dal sistema di programmazione e controllo, così da supportare i destinatari (specialisti e non) del sistema di programmazione e controllo con opportune argomentazioni;

5. saprà avanzare negli studi di programmazione e controllo in modo auto-diretto ed autonomo.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Modulo 1

– L’approccio contingente alla progettazione dei sistemi di programmazione e controllo.

– La dimensione “organizzativa” dei sistemi di programmazione e controllo (i meccanismi di controllo organizzativo, la gestione per obiettivi e il collegamento con i sistemi di incentivazione, i prezzi di trasferimento).

Modulo 2

– I sistemi di programmazione e controllo in particolari tipologie di aziende: aziende di servizi, aziende commerciali, aziende pubbliche, organizzazioni non profit, aziende che operano per progetti, aziende sanitarie e piccole e medie imprese.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

S. Baraldi, *I sistemi di controllo direzionale. Contingency theory e criteri di progettazione,* McGraw-Hill, Milano, 2012. *[Acquista da VP](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/baraldi-stefano/i-sistemi-di-controllo-direzionale-9788838673467-182034.html)*

Raccolta di letture – in fase di ridefinizione. Ulteriori informazioni verranno comunicate in Blackboard prima dell’inizio del corso

Nell’area di blackboard riservata agli studenti iscritti all’insegnamento sono pubblicati: (i) il riferimento ai capitoli di testo ed alle letture associati ai contenuti trattati nelle singole lezioni; (ii) ulteriore materiale a supporto della frequenza in classe (diapositive, casi di studio).

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica e il suo collegato processo di apprendimento sono dinamici, richiedendo quindi la partecipazione continua dello studente. Si alternano lezioni frontali, dicussione di casi aziendali e testimonianze.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame si articola in una prova scritta (4 domande a risposta aperta, 1 business case) della durata di circa 2 ore avente per oggetto uno o più degli argomenti trattati nell’ambito del corso.

È prevista, per gli studenti frequentanti, la possibilità di sostenere l’esame tramite due prove scritte (una prima prova intermedia ed una seconda prova di completamento). Ciascuna prova prevede 2 domande a risposta aperta e 1 business case, aventi per oggetto i contenuti di ciascun modulo. Il superamento dell’esame richiede che entrambe le prove scritte abbiano esito positivo. In caso contrario, occorre sostenere l’esame negli appelli ordinari secondo le modalità sopra esposte.

La preparazione dello studente è valutata in base ai seguenti criteri: approfondimento della conoscenza e della comprensione dei sistemi e dei modelli oggetto di studio; originalità, appropriatezza e profondità delle esemplificazioni proposte a fronte della richiesta di argomentazioni applicative; consapevolezza delle caratteristiche aziendali ed ambientali che condizionano le problematiche oggetto di studio; rigore nell’inquadrare le problematiche oggetto di studio e nell’identificare ed argomentare soluzioni originali situate nel contesto reale; appropriatezza e correttezza nella scelta ed applicazione dei modelli di analisi quantitativa e qualitativa oggetto di studio a fronte delle problematiche proposte; autonomia e rigore nell’interpretare e selezionare le informazioni rilevanti tra quelle proposte a fronte di problematiche oggetto di studio, nonché di mettere in luce possibili lacune informative, identificando di conseguenza ulteriori ipotesi informative su cui fondare la proposta di soluzioni appropriate; approccio critico alla materia, anche mediante l’argomentazione dei vantaggi/svantaggi dei modelli studiati sotto i profili concettuale ed applicativo e il presidio dei collegamenti tra i vari aspetti in cui si articola il sistema di programmazione e controllo; chiarezza, completezza, coerenza e padronanza linguistica nella comunicazione.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

*Conoscenze preliminari*

È richiesta una conoscenza di base degli strumenti di programmazione e controllo. Gli studenti, che eventualmente non risultassero in possesso di tali conoscenze preliminari, dovranno farsi carico di acquisirle attraverso un’attività di studio individuale così da seguire efficacemente il corso.

A tal fine, si suggeriscono i seguenti testi:

S. Baraldi-A. Cifalinò-P. Sacco (a cura di), *I sistemi di programmazione e controllo,* Giappichelli, Torino, 2011. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/i-sistemi-di-programmazione-e-controllo-9788834819579-178006.html)

S. Baraldi-A. Cifalinò-P. Sacco, *Esercizi svolti di programmazione e controllo,* Giappichelli, Torino, 2021. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/stefano-baraldi-antonella-cifalino-paola-sacco/esercizi-svolti-di-programmazione-e-controllo-9788892141452-700968.html)

*Orario e luogo di ricevimento*

I docenti ricevono gli studenti regolarmente su base settimanale, sia in presenza sia in remoto. Per informazioni in merito agli orari e alle modalità secondo cui accedere al ricevimento è possibile consultare la pagina personale del docente o contattare il docente tramite mail..

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)