# Sociologia dell’organizzazione e del lavoro

## Prof. Massimiliano Monaci; Prof. Alberto Vergani

[L’insegnamento viene mutuato dal Corso di laurea in SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE, COMUNICAZIONE E SOCIETÀ e SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI con la denominazione “*Sociologia dell'organizzazione*”]

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso, strutturato in due moduli, ha la finalità complessiva di offrire una serie di categorie e strumenti utili per la ricostruzione, la comprensione e l’analisi nella prospettiva sociologica dei profili e delle dinamiche fondamentali che attualmente caratterizzano, da un lato, il lavoro nelle economie capitaliste moderne e contemporanee e, dall’altro, il funzionamento delle organizzazioni in vari settori di attività.

*Conoscenza e comprensione*

Per quanto riguarda il modulo avente a tema il lavoro, al termine del percorso gli studenti/esse saranno in grado di:

* descrivere le principali caratteristiche distintive, in termini di metodo e di contenuti, del contributo della sociologia alla rappresentazione, comprensione e spiegazione del lavoro come fenomeno sociale;
* conoscere i principali autori/ici e le più importanti tappe in termini di analisi e di elaborazione che hanno caratterizzato lo sviluppo della sociologia del lavoro in Europa e negli Stati Uniti d’America;
* descrivere i tratti qualificanti e lo *stato dell’arte* della analisi in chiave sociologica dei più importanti temi ed ambiti di trasformazione del lavoro nelle economie capitaliste moderne e contemporanee;
* conoscere il significato e l’uso analitico dei più importanti concetti e costrutti della sociologia del lavoro.

Per quanto concerne il modulo di analisi organizzativa, al termine del percorso gli studenti/esse saranno in grado di:

* interpretare i fenomeni dell’organizzazione come uno dei tratti più rilevanti della società contemporanea;
* conoscere le principali prospettive teoriche e di ricerca dell’analisi organizzativa intesa sia con riferimento alle sue matrici sociologiche, sia, più ampiamente, come settore di studio multidisciplinare;
* distinguere i punti di forza e di debolezza di ciascun modello di analisi in modo da disporre di un approccio conoscitivo “multiprospettico” da applicare riflessivamente nei confronti di specifiche realtà e situazioni organizzative osservate;
* comprendere i fattori e le dinamiche fondamentali (di natura formale e informale, individuale e collettiva, interna e ambientale) che influenzano l’azione delle – e la vita nelle – organizzazioni;
* comprendere, su un piano generale, le implicazioni operative delle tematiche e dei concetti trattati.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Per quanto riguarda il modulo avente a tema il lavoro, al termine del percorso gli studenti/esse saranno in grado di:

* applicare, a un livello elementare, i concetti e le categorie di base della sociologia alla analisi e comprensione delle diverse forme e configurazioni moderne e contemporanee del lavoro;
* effettuare, utilizzando fonti documentali esistenti di varia provenienza, la ricostruzione e analisi ad un livello introduttivo di temi e questioni tipiche della sociologia del lavoro contemporanea.

Per quanto concerne il modulo di analisi organizzativa, al termine del percorso gli studenti/esse saranno in grado di:

* svolgere diagnosi di base riferite ad aspetti e problemi centrali del funzionamento concreto di un’organizzazione quali la gestione e la motivazione delle risorse umane, la gestione dei conflitti, il cambiamento culturale e l’interazione con l’ambiente e gli stakeholder esterni;
* formulare, a un livello elementare, linee di intervento appropriate da attuare nell’azione manageriale in corrispondenza di specifici problemi.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

I Modulo: *Prof. Alberto Vergani*

* Il contributo e lo specifico della sociologia alla descrizione, analisi e comprensione del lavoro nelle economie capitaliste.
* I diversi significati del lavoro nella riflessione sociologica di alcuni autori/autrici esemplari.
* Lavoro e società nelle economie industriali.
* Lavoro e processi di digitalizzazione nelle economie capitaliste contemporanee.
* Lavoro, lavori e pandemia: primi elementi di analisi e riflessione.
* Il mercato e i mercati del lavoro: aspetti teorici ed evidenze empiriche.

II Modulo: *Prof. Massimiliano Monaci*

* Riflessioni preliminari: le coordinate fondamentali, di oggetto e di metodo, dell’analisi organizzativa.
* Il modello razionale-meccanicistico: la struttura formale dell'organizzazione; fini e ruoli; specializzazione e gerarchia; processi di coordinamento.
* Il modello organicistico e delle risorse umane: la dimensione informale della vita organizzativa; la gestione delle risorse umane e gli stili di leadership; gli ambienti e gli stakeholder di riferimento dell’agire organizzativo; la “tecnologia organizzativa” a fronte delle incertezze di contesto.
* Il modello politico-strategico: interessi, conflitti e processi di potere nell’organizzazione.
* Il modello culturale: la cultura organizzativa e i suoi meccanismi simbolici; l’influenza delle logiche istituzionali; apprendimento e cambiamento culturale.
* Aspetti emergenti dello scenario organizzativo contemporaneo, anche alla luce delle sfide poste dal periodo (post-)pandemico.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Per il I Modulo

A. Accornero, *Il mondo della produzione (Sociologia del lavoro e dell’industria)*, il Mulino, Bologna, 2013. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/il-mondo-della-produzione-9788815245830-185291.html)

A. Marini-F. Setiffi (a cura di), *Una grammatica della digitalizzazione. Interpretare la metamorfosi di società, economia e organizzazioni*, Guerini Scientifica, Milano, 2020. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/una-grammatica-della-digitalizzazione-interpretare-la-metamorfosi-di-societa-economia-e-organizzazioni-9788881074464-697157.html)

E. Reyneri, *Introduzione alla sociologia del mercato del lavoro,* il Mulino, Bologna, 2017 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/emilio-reyneri/introduzione-alla-sociologia-del-mercato-del-lavoro-9788815265555-247769.html)

L. Cigna (a cura di), *Forza lavoro! Ripensare il lavoro al tempo della pandemia*, Fondazione Feltrinelli, Milano, Quaderno 37, 2020, solo e-book.

I capitoli dei volumi indicati da studiare per l’esame saranno indicati durante il corso.

Per il II Modulo

G. Morgan, *Images. Le metafore dell’organizzazione*, F. Angeli, Milano, 2015 (capp. 1, 2, 3, 4, 5, 6). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/morgan-gareth/images-9788846485670-175015.html)

P. Gagliardi-M. Monaci (a cura di), *Prospettive teoriche sulle organizzazioni. Materiali e documenti*, EDUCatt, Milano, 2002 (i saggi di Barnard, Selznick, Thompson, Crozier, DiMaggio & Powell).

L. Angelini-A. Banfi-V. D’Amato-E. Tosca, *Nuovi modelli di leadership partecipativa*, Guerini Next, Milano, 2020. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/vittorio-damato-elena-tosca-lorenza-angelini/nuovi-modelli-di-leadership-partecipativa-9788868963583-691883.html)

Indicazioni sull’utilizzo dei testi e altre informazioni saranno fornite durante il corso. I materiali presentati e discussi a lezione saranno resi disponibili sulla piattaforma Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Lo svolgimento del corso si basa su lezioni di norma interattive, in cui agli studenti/esse è richiesta una partecipazione diretta. In particolare nel secondo modulo sono previsti lavori pratici guidati e occasioni di confronto con testimoni ed esperti esterni.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

Ognuno dei due moduli prevede una prova finale in forma orale, che può anche essere sostenuta in diversi appelli d’esame e senza alcuna propedeuticità per ciascuno dei moduli.

Attraverso il colloquio d’esame gli studenti/esse dovranno anzitutto dimostrare la conoscenza teorico-concettuale dei temi trattati, un uso appropriato della terminologia di riferimento e la capacità di articolare il proprio discorso con chiarezza espositiva e coerenza delle argomentazioni; ai fini della valutazione concorreranno, inoltre, le abilità di elaborazione personale e riflessione critica rispetto ai temi affrontati in sede di esame e, laddove pertinente, la capacità di individuare e sviluppare i nessi tra i contenuti teorici e le loro applicazioni pratico-empiriche.

Il voto complessivo finale, espresso in trentesimi, sarà dato dalla media aritmetica delle votazioni conseguite nelle due prove, ciascuna espressa a sua volta in trentesimi.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

La frequenza del corso e la possibilità di sostenere l’esame finale non prevedono alcuna propedeuticità.

*Prerequisiti*

Dato il carattere introduttivo di entrambi i moduli, non sono previsti specifici prerequisiti in ingresso per la proficua frequenza del corso. Può comunque risultare utile, sebbene non necessaria, una pregressa minima familiarità con tematiche e concetti di base nel campo della Sociologia generale.

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Massimiliano Monaci riceve gli studenti presso il Dipartimento di Sociologia, secondo l’orario esposto in segreteria.

Il Prof. Alberto Vergani riceve gli studenti su appuntamento presso il Dipartimento di Sociologia o dopo le lezioni previa richiesta via e-mail.

Per comunicazioni: *massimiliano.monaci@unicatt.it* e *alberto.vergani@unicatt.it*.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)