# Gestione delle risorse umane

## Prof. Stefano Gheno, Prof. Enrico Dalla Rosa

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso intende presentare, secondo una prospettiva psicosociale, i principali strumenti di intervento nelle organizzazioni di lavoro relativamente alla gestione e allo sviluppo del proprio capitale umano, con una particolare attenzione alla promozione del benessere. In particolare, verranno affrontati i diversi ambiti dello sviluppo organizzativo e del capitale umano, individuando i differenti obiettivi organizzativi perseguibili al loro interno, gli approcci metodologici e le tecniche e gli strumenti relativi.

Uno spazio particolare avrà inoltre la trattazione del tema della motivazione, considerata trasversalmente quale elemento centrale nella performance organizzativa, nonché nella promozione del benessere.

Il corso ha una organizzazione modulare. Un modulo sarà dedicato in modo particolare ad una lettura in prospettiva psicologica delle organizzazioni e degli strumenti di gestione delle risorse umane. Un modulo, di natura laboratoriale, sarà dedicato ad approfondire le tecniche utilizzate per effettuare la ricerca e selezione di personale e le attività a essa correlate. Verranno presentate varie tecniche di colloquio e si sperimenteranno sul campo strumenti per la valutazione del potenziale.

Obiettivi del corso sono pertanto:

* conoscere le dinamiche psicologiche che agiscono all’interno di un’organizzazione di lavoro e le loro principali chiavi interpretative;
* conoscere i principali strumenti di intervento sul capitale umano delle organizzazioni, in particolare formazione e selezione;
* conoscere le principali cause del malessere organizzativo e le leve per promuovere salute e benessere.

In termini di risultati di apprendimento, al termine del corso lo studente, partendo dalle conoscenze acquisite circa le dinamiche psicologiche presenti all’interno di un’organizzazione di lavoro e gli strumenti di intervento, sarà in grado di

* leggere le esigenze dell’organizzazione circa i processi di comunicazione interni, di formazione, di selezione, di valutazione
* operare progettualmente per intervenirvi efficacemente.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Nel modulo sulla psicologia delle risorse umane verranno specificatamente trattati:

1. La psicologia nello sviluppo organizzativo e nella gestione delle risorse umane: l’organizzazione come comunità di persone all’opera.

2. Principali ambiti di intervento sul capitale umano (di “cura” delle persone) delle organizzazioni di lavoro: la motivazione, le competenze, le relazioni, secondo una prospettiva psicosociale

3. Prevenzione dello stress e dei rischi psicosociali e promozione del benessere nelle organizzazioni: verso la resilienza organizzativa.

Nel modulo laboratoriale sulla ricerca e selezione del personale verranno specificatamente trattati:

1. L’avvio di una ricerca: attori coinvolti, tipologia di posizioni offerte
2. Definizione del profilo di ruolo (job description) e del relativo profilo ottimale.
3. Chi effettua le ricerche: personale aziendale, agenzie di lavoro interinale, società di consulenza.
4. La ricerca: dagli annunci alla caccia diretta dei candidati.
5. Gestione delle interviste: dal primo contatto alle interviste di approfondimento.
6. L’impiego dei test in selezione: presentazione dei principali strumenti.
7. Le fasi finali della selezione: costruire un rapporto con i candidati e i clienti interni; introduzione dei candidati scelti in Azienda
8. Attività correlate alla gestione e allo sviluppo delle persone selezionate.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Per il modulo sulla psicologia dell’organizzazione

S. Gheno (2020), *Macchine con l’anima. La cura psicologica delle organizzazioni,* Adapt University Press.

Per il modulo laboratoriale sulla ricerca e selezione

C. Cortese,A. Del Carlo (2017)*, La selezione del personale. Come scegliere il candidato migliore ai tempi del web*, Raffaello Cortina Editore. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/claudio-g-cortese-andrea-del-carlo/la-selezione-del-personale-come-scegliere-il-candidato-migliore-ai-tempi-del-web-9788860309037-248449.html)

Sulla pagina web del docente e attraverso la piattaforma blackboard saranno proposti altri materiali didattici.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il programma verrà sviluppato sia attraverso lezioni frontali, sia attraverso metodologie didattiche attive che consentano ai partecipanti di confrontarsi personalmente con gli strumenti di intervento. Verrà inoltre proposta la partecipazione ad attività di ricerca legata ai contenuti del corso.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La valutazione sarà relativa ad entrambi i moduli.

Il modulo di psicologia delle risorse umane sarà valutato attraverso un colloquio orale che verificherà:

– la conoscenza della bibliografia proposta;

* la capacità degli studenti di formulare un giudizio critico sulle principali concezioni organizzative e circa la loro ricaduta applicativa sul HRM.

La valutazione del modulo sulla ricerca e selezione verrà invece effettuata a partire dalle attività svolte nel laboratorio e completata da un colloquio o da un test a risposta multipla (salvo necessità differenti causate dal permanere della situazione di emergenza sanitaria legata alla pandemia di Covid-19).

Le valutazioni parziali potranno essere svolte in appelli diversi, previa iscrizione all’appello di esame in cui si vorrà/vorranno sostenere la/e prova/e. Il punteggio finale verbalizzato sarà dato dalla media delle due valutazioni parziali, ponderata sulla base del numero di crediti attribuiti ai due moduli del corso (2/3 per il modulo di psicologia delle risorse umane, 1/3 per il modulo laboratoriale). L’eventuale lode potrà essere attribuita agli studenti con valutazioni di eccellenza che abbiano frequentato con assiduità e partecipazione il corso e il laboratorio.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza o dovesse comunque richiedere modalità di sicurezza tali da ridurre la numerosità dei partecipanti in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate.

*Orario e luogo di ricevimento*

I Proff. Stefano Gheno ed Enrico Dalla Rosa ricevono gli studenti su appuntamento o al termine delle lezioni.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)