# Metodi e tecniche per la gestione delle risorse umane

## Prof. Silvio Carlo Ripamonti

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’insegnamento ha l’obiettivo quello di fornire agli studenti le nozioni di base sulla gestione delle persone nei contesti organizzativi, esplorando i principali approcci nella gestione delle risorse umane. Verranno analizzate le principali dimensioni dell’HRM (dall’analisi del fabbisogno, al recruiting e selezione, alla formazione sviluppo, fino alla valutazione delle performances e al rewarding). Particolare attenzione verrà posta ad un approccio orientato alla generazione di valore attraverso l’impiego delle risorse umane disponibili.

Il corso, includendo una prospettiva di *Critical Management Studies*, approfondisce il ruolo dell’HR manager nella sua composita articolazione di esperto funzionale, partner strategico e referente dei processi di cambiamento organizzativo.

*Risultati di apprendimento attesi*

Conoscenza e comprensione

Scopo del corso è quello di acquisire conoscenze e capacità di comprensione dei principali riferimenti teorici e metodologici connessi ai processi di sviluppo delle risorse umane. Inoltre si proporranno esercitazioni e contributi per sviluppare la capacità di uso critico dei principali dispositivi HR. Il dispositivo del gruppo di studio verrà proposto come specifico setting formativo e sarà finalizzato a rielaborare i contenuti presentati e stimolare la riflessione sulla pratica professionale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Al termine del corso gli studenti saranno in grado di:

* conoscere i metodi principali per la gestione dei processi HR declinati nelle diverse culture organizzative;
* analizzare ed elaborare criticamente alcune pratiche HR in uso nei contesti organizzativi;
* eseguire la progettazione di massima di un sistema di gestione delle risorse umane;
* scegliere quali strumenti HR utilizzare in funzione delle diverse fasi di sviluppo delle persone all’interno delle organizzazioni, dalla selezione, alla formazione, allo sviluppo, per ottimizzare il rapporto individuo-organizzazione.

Il corso si articola in due moduli da 30 ore ciascuno cosi organizzati:

MODULO 1: Fondamenti di gestione HR

Unità 1: Evoluzione nella gestione delle persone nelle organizzazioni

* Concezioni e riferimenti nella gestione delle persone
* L’evoluzione storica della gestione delle persone

Unità 2: Strategia, Organizzazione e persone

* La gestione strategica delle persone nelle organizzazioni
* Governare le persone in un mondo ad alta flessibilità

MODULO 2: Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni

Unità 3: Dall’ingresso allo sviluppo

* Il processo di selezione
* La fase di induction
* Lo sviluppo delle persone
* La valutazione e gli strumenti di misurazione della prestazione

Unità 4: Temi emergenti nella gestione HR

* Il diversity ed inclusion management
* L’impatto delle nuove tecnologie sulla gestione delle persone
* L’approccio del Critical Management Studies

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

G. Gabrielli-S. Profili (2021), *Organizzazione e gestione delle risorse umane*, ISEDI, Milano. Terza Edizione[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/gabriele-gabrielli-silvia-profili/organizzazione-e-gestione-delle-risorse-umane-9788880084013-688916.html)

A. Del Rey (2018), La tirannia della valutazione, Elèuthera[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/angelique-del-rey/la-tirannia-della-valutazione-9788833020082-547417.html)

A. Donadio (2017), *HRevolution. HR nell’epoca della social e digital transformation*, Franco Angeli, Milano.[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/alessandro-donadio/hrevolution-hr-nellepoca-della-social-e-digital-trasformation-9788891751607-249408.html)

A.L. Cunliffe, *Il management,* Cortina Editore, 2017.[*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ann-l-cunliffe/il-management-approcci-culture-etica-9788860308764-246264.html)

Ulteriori e mirate indicazioni bibliografiche verranno fornite dal docente all’interno del corso.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il lavoro didattico prevede l’articolazione e l’integrazione tra momenti docenziali, analisi di caso e testimonianze esterne portate da esperti di diversi contesti organizzativi.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame consisterà in una prova orale centrata sui testi e sugli argomenti indicati nella Guida di Facoltà, pubblicata sul sito [www.unicatt.it](http://www.unicatt.it) nell’apposita sezione.

Durante la prova le studentesse e gli studenti dovranno dimostrare di conoscere i concetti chiave, le teorie e gli approcci della disciplina trattati nella sezione istituzionale del corso. L’esame verterà sui temi discussi durante le lezioni, con particolare attenzione ai paradigmi fondativi del funzionamento HR, che orientano nell’adozione di specifiche tecniche di gestione delle persone.

Ai fini della valutazione concorreranno la pertinenza delle risposte, l’uso appropriato della terminologia specifica relativa al mondo HR, la strutturazione argomentata e coerente del discorso, la capacità di individuare nessi concettuali e questioni aperte.

È richiesta la frequenza di almeno il 75% delle lezioni.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Si richiede la conoscenza di base delle principali teorie sulla motivazione, sulle culture organizzative proprie della Psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Silvio Carlo Ripamonti riceve gli studenti il martedì dalle ore 14,00 alle ore 15,00 presso lo studio nel Dipartimento di Psicologia.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)