**Modulo specialistico con laboratorio: Strumenti per la valutazione del benessere a livello individuale e organizzativo**

## Prof. Manuela Bina

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso si propone di fornire agli studenti conoscenze e competenze sul piano teorico e metodologico-operativo riguardo agli strumenti utilizzati per la valutazione e misurazione del benessere soggettivo e interpersonale, sia livello individuale sia nei contesti organizzativi. In particolare, gli studenti avranno modo di approfondire la conoscenza delle basi teoriche sottostanti alla costruzione e all’utilizzo dei principali strumenti e tecniche utilizzati nella valutazione del benessere; potranno inoltre sperimentare a livello laboratoriale i concreti aspetti applicativi di tali strumenti, approfondendo strumenti e tecniche di tipo sia quantitativo sia qualitativo. Il corso mira a promuovere negli studenti una maggiore padronanza nell’utilizzo degli strumenti presentati, nell’analisi, interpretazione e presentazione dei dati ottenuti, nella valutazione delle opportunità di utilizzo dei diversi strumenti (inclusi quelli non direttamente sperimentati durante il corso) e nella scelta degli strumenti più idonei per la valutazione del benessere in base al contesto di realizzazione e agli obiettivi della valutazione stessa.

Al termine dell’insegnamento, gli studenti saranno in grado di:

*Conoscenza e comprensione*

a) conoscere i principali strumenti di valutazione del benessere soggettivo e interpersonale a livello individuale e organizzativo e i loro ambiti di applicazione; b) comprendere la diversa natura, l’utilità, le potenzialità e i limiti nella valutazione del benessere dei dati di tipo qualitativo e quantitativo;

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

c) individuare gli strumenti di valutazione e misurazione del benessere più idonei per diverse tipologie di intervento (diagnosi, ricerca, prevenzione, empowerment, ecc.), in base agli obiettivi e al contesto di realizzazione dell’intervento stesso;

d) applicare gli strumenti presentati durante il corso, analizzare e interpretare i risultati, tracciare, dove indicato, dei profili a livello individuale e/o organizzativo.

*Autonomia di giudizio*

e) considerare in modo critico i dati e risultati derivanti dall’applicazione di diversi strumenti di valutazione in diversi contesti (a partire dalle esperienze, discussioni ed elaborati svolti durante il corso).

*Abilità comunicative*

f) essere in grado di presentare con diverse modalità i dati emersi utilizzando diversi strumenti e tecniche di valutazione del benessere

*Capacità di apprendimento*

g) saper reperire (dalla letteratura e dalle fonti disponibili) tutte le informazioni necessarie per l’applicazione concreta e l’utilizzo di uno strumento validato per la valutazione di diversi aspetti del benessere.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso prevede la presentazione dei principali strumenti di misurazione del benessere soggettivo e interpersonale a livello individuale e organizzativo, partendo dalle teorie di riferimento per i diversi strumenti, per poi entrare nel dettaglio degli aspetti metodologici, applicativi e operativi. I contenuti del corso saranno organizzati in due moduli:

Modulo 1- Benessere individuale.

Verranno presi in considerazione le principali scale e strumenti per la valutazione del benessere soggettivo (nelle sue componenti cognitiva e affettiva), del benessere psicologico come costrutto multidimensionale, del benessere interpersonale e sociale, con attenzione all’applicazione degli strumenti in riferimento a diversi target e fasce d’età.

1. Introduzione: tipologie di strumenti e tecniche per la valutazione del benessere
   1. Gli strumenti di tipo self-report per la valutazione del benessere individuale:
      1. Aspetti metodologici (costruzione, caratteristiche psicometriche, limiti, applicazione);
      2. Paradigmi teorici: strumenti per la valutazione del benessere edonico (benessere soggettivo e affettivo), eudaimonico (benessere psicologico, e altri costrutti elaborati nell’ambito della psicologia positiva) e sociale;
      3. Aspetti applicativi: somministrazione degli strumenti, trattamento, analisi, interpretazione e presentazione dei dati raccolti.

Modulo 2 - Benessere in ambito organizzativo

Verranno presi in considerazione diversi strumenti per la valutazione del benessere in ambito organizzativo, considerando strumenti di diversa natura (scale validate e strumenti di tipo qualitativo). In particolare, verranno considerati gli aspetti legati alla valutazione del benessere e della salute organizzativa e dell’applicazione nei contesti organizzativi dello strumento dei focus group.

2.1 Aspetti teorici: definizioni, costrutti e ambiti del benessere organizzativo

2.2 Aspetti metodologici: metodologie e strumenti per la valutazione dello stress lavoro correlato e della salute organizzativa

2.1 Aspetti applicativi: l’utilizzo del focus group nella valutazione del benessere in contesti organizzativi.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

M.R. Ciceri, Psicologia Positiva e Benessere, cap. 13, in Feldman-Amoretti-Ciceri, Psicologia Generale, 2013, 2 ed. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/robert-s-feldman-guido-amoretti-maria-rita-ciceri/psicologia-generale-9788838699306-698373.html)

Ulteriore materiale di approfondimento utilizzato durante il corso e utile per lo svolgimento dei compiti pratici e degli elaborati per la valutazione finale verrà messo a disposizione sulla piattaforma Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica prevede l’alternanza di momenti di lezioni frontale in aula, con attività guidate di esercitazione pratica, sia individuale sia di gruppo, sugli aspetti di utilizzo degli strumenti presentati. Attraverso le attività pratiche svolte in aula e i compiti assegnati (elaborati per la valutazione finale), gli studenti avranno modo di applicare gli strumenti oggetto del corso, raccogliere ed analizzare i dati, interpretare e presentare con diverse modalità i risultati. Avranno inoltre modo di riflettere sui criteri di scelta degli strumenti di valutazione del benessere, sia a livello individuale sia in ambito organizzativo, nell’ambito di di progetti d’intervento di diversa natura.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La valutazione sarà basata sullo svolgimento da parte degli studenti di compiti pratici individuali e di gruppo proposti durante il corso e relativi all’applicazione di alcuni strumenti di valutazione del benessere, con relativa analisi e report dei risultati. Per il superamento dell’esame gli studenti potranno seguire un programma basato sui contenuti delle lezioni (slides, esercitazioni laboratoriali in aula, appunti) o un programma basato su materiale di studio, esercitazione pratica individuale e approfondimento (testi e articoli per l’approfondimento teorico, indicazioni e materiali per le attività pratiche messi a disposizione su blackboard). Per entrambi i programmi, ai fini della valutazione finale, verrà richiesta la presentazione di due elaborati scritti (uno per ciascun modulo del corso) in riferimento ai quali varranno valutati: la correttezza dal punto di vista metodologico, la chiarezza nella presentazione degli obiettivi, degli strumenti utilizzati e dei dati, la capacità dello studente di ricondurre gli strumenti utilizzati al rispettivo quadro teorico di riferimento e riconoscere potenzialità e limiti degli strumenti utilizzati per la valutazione del benessere, in relazione agli obiettivi e al contesto d’intervento.

Gli elaborati e i compiti pratici (qualora non svolti durante le lezioni) dovranno pervenire al docente (secondo le istruzioni fornite su Blackboard) entro e non oltre il termine di 10 giorni prima della data dell’appello d’esame a cui lo studente risulta iscritto. Tutto il materiale presentato a lezione (slides delle lezioni, articoli di approfondimento) necessario allo svolgimento dei compiti proposti e alla presentazione degli elaborati saranno messi a disposizione su Blackboard.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Avendo carattere introduttivo, l’insegnamento non necessita di particolari prerequisiti relativi ai contenuti. Si presuppongono interesse e curiosità per i temi presentati, disponibilità a lavorare attivamente per acquisire competenze pratiche nell’utilizzo degli strumenti che verranno proposti. Si consiglia una preparazione di base sulle teorie relative al benessere soggettivo e psicologico.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento*

La Prof. Manuela Bina riceve gli studenti su appuntamento previo contatto e-mail all’indirizzo manuela.bina@unicatt.it

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)