# Modulo specialistico con laboratorio: Strumenti per il bilancio delle competenze

## Prof. Bruna Nava

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Attraverso la creazione di un contesto di apprendimento laboratoriale ed esperienziale, è obiettivo del corso favorire sia la conoscenza che l’applicazione delle metodologie e dei principali strumenti del Bilancio di Competenze finalizzati a supportare interventi di orientamento professionale per fasce diverse di popolazione. Particolare attenzione sarà data alle tematiche dell’orientamento post-universitario, dell’orientamento dei disoccupati e del riorientamento professionale.

Con questa finalità, saranno presentati agli studenti questionari ed esercitazioni volti a rilevare capacità, competenze, valori professionali e ancore di carriera. Saranno altresì elaborati e forniti casi di studio, effettuati in aula role-playing di colloqui orientativi e progettati interventi formativi rivolti a piccoli gruppi.

*Risultati di apprendimento attesi*

Al termine del percorso, considerando la sinergia con gli apprendimenti precedenti, i partecipanti saranno in grado di individuare e applicare le metodologie e gli strumenti più adatti a progettare interventi orientativi, individuali e per piccoli gruppi, rivolti a specifiche aree di popolazione. Lo sviluppo di autonomia di giudizio nella valutazione dell’idoneità degli strumenti e di abilità comunicative nelle interazioni saranno altresì parte degli apprendimenti attesi.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il percorso formativo si snoda attraverso tre diversi passaggi così articolati:

Modulo 1 – Introduzione al bilancio di competenze e ai suoi principali strumenti

Sarà preso in esame il bilancio di competenze, la sua evoluzione storica, i temi centrali e la sua finalità; sarà quindi effettuata una panoramica dei principali strumenti per il bilancio delle competenze e degli specifici obiettivi; infine, saranno presentati i diversi strumenti del bilancio ed effettuate esercitazioni con ciascuno di essi. In particolare: competenze, capacità e soft-skill per lo sviluppo del progetto professionale, strumenti di rilevazione degli interessi professionali, dei valori professionali e delle motivazioni.

Modulo 2 – Motivazioni lavorative in una prospettiva neuroscientifica

All’interno della cornice teorica ed esperienziale del bilancio di competenze, sarà presentato anche il tema della motivazione lavorativa in una prospettiva neuroscientifica, al fine di favorire lo sviluppo di consapevolezza rispetto alla valutazione del benessere professionale come effetto dell’integrazione tra fattori individuali e fattori legati al contesto professionale e al “social reward”.

Modulo 3 – Progettazione di interventi mirati

L’ultimo passaggio del corso ha la finalità di supportare negli studenti la scelta di un target di interesse e lo sviluppo di un progetto di intervento, destinato ad una popolazione specifica, nell’area della consulenza individuale o di gruppo. La metodologia proposta a tal fine sarà il project-work da sviluppare in team.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

R. Gallo-D. Boerchi, *Bilancio di competenze e assessment centre. Nuovi sviluppi: il Development Centre e il Bilancio di Competenze in Azienda*, Franco Angeli, Milano[*Acquista da VP*,](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/rosanna-gallo-diego-boerchi/bilancio-di-competenze-e-assessment-centre-nuovi-sviluppi-il-development-centre-e-il-bilancio-di-competenze-in-azienda-9788856839050-224063.html) 2011. – Capitoli:

Cap. 1: Teorie e approcci alle competenze, pag. 15 – 24

Cap. 2: La valutazione delle competenze, pag. 25 - 38

Cap. 4: Il Bilancio di competenze, pag. 87 - 133

M. Balconi, B. Nava, E. Salati “*Il neuromanagement tra cambiamento, tecnologia e benessere” Led Edizioni, 2020 –* [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/il-neuromanagement-tra-cambiamento-tecnologia-e-benessere-9788879169547-699038.html)

Parte I - Neurofisiologia del piacere di lavorare, pag. 17 – 28: Dalle funzioni esecutive ai programmi di neuopotenziamento. Nuove prospettive per il neuroassessment, pag. 51 - 64

Materiale distribuito tramite Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le modalità didattiche prevedono lezioni frontali introduttive, esercitazioni, discussione di casi, project-work. In particolare, nell’utilizzo degli strumenti di bilancio sarà stimolata la sperimentazione su di sé, utile per poi lavorare nei role-playing e per esercitare la consulenza orientativa con altri compagni di corso. Si lavorerà con la metodologia dei casi, dove i casi potranno essere portati dagli allievi stessi o dalla Docente. Infine la metodologia del project-work ha altresì l’obiettivo di introdurre e speriementare il modello di feed-back come strumento di orientamento.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

Il metodo previsto di accertamento delle conoscenze e competenze acquisite è la valutazione di un propject work, nel quale gli studenti dovranno dimostrare di saper utilizzare i concetti, i modelli teorici presentati nei testi e durante le lezioni, nonché gli elementi esperienziali maturati nel laboratorio. Ai fini della valutazione concorreranno: la capacità di progettazione, l’uso appropriato di una terminologia specifica, la coerenza rispetto al tema del bilancio delle competenze, la capacità di individuare nessi concettuali su questioni aperte ed eventuali criticità nella progettazione, nonché la capacità di riflessione ed autoriflessione.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

L’insegnamento non necessità di prerequisiti specifici relativamente ai contenuti. Si presuppone comunque uno specifico interesse alla tematica delle competenze in ambito organizzativo.

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

*Orario e luogo di ricevimento*

La Prof.ssa Bruna Nava riceve all’inizio o al termine delle lezioni previo appuntamento da concordarsi via e-mail: brunamaria.nava@unicatt.it

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)