# Metodi e tecniche di ricerca e intervento per le organizzazioni: metodologia di processo

## Prof. Albino Claudio Bosio; Prof. Laura Galuppo

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso offre conoscenze e competenze per la gestione dei processi di ricerca/intervento dedicati alle organizzazioni e aventi le organizzazioni come committenti-utenti finali di tali prestazioni.

Più in particolare, il corso si propone di:

– sviluppare capacità di progettazione di ricerche/interventi per le organizzazioni “su basi di domanda”, ovvero in presenza di un committente.;

– sviluppare capacità di orientare e scelta tra le principali alternative metodologiche trattate quelle più coerenti rispetto alla ricerca/intervento da affrontare;

– sviluppare capacità di gestione di una ricerca/intervento attraverso l’acquisizione di competenze metodologiche di processo, ovvero competenze volte a favorire una continua riflessione lungo ogni fase della ricerca/intervento.

*Risultati di apprendimento attesi*

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* conoscere e comprendere i principali riferimenti teorici e metodologici per lo svolgimento di attività di ricerca e intervento per la formazione, sviluppo, valutazione e gestione delle risorse umane; per lo svolgimento di attività di ricerca sociale e di marketing; per lo sviluppo della comunicazione organizzativa
* definire le fasi e le azioni necessarie nella progettazione di ricerche/interventi per le organizazioni (HR, marketing e comunicazione)
* analizzare criticamente e riorientare riflessivamente percorsi e progetti di ricerca/intervento per le organizzazioni (HR, marketing e comunicazione)
* individuare, a partire da una domanda iniziale, le informazioni salienti per la negoziazione di possibili oggetti e obiettivi di ricerca/intervento
* scegliere tra diversi orientamenti e percorsi metodologici di ricerca/intervento (competenze strategiche)
* scegliere tra diversi setting e strumenti di ricerca/intervento (competenze tattiche)
* individuare percorsi di restituzione e condivisione della conoscenza sviluppata attraverso ricerche/intervento
* presentare in forma scritta un progetto di ricerca/intervento e negoziarne la rilevanza

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso sviluppa le seguenti aree tematiche, divise nei due Moduli (Ricerca e Intervento).

***Modulo di ricerca***

1. LA DOMANDA DI RICERCA:

* Raccolta della domanda dal committente e costruzione di una premessa di ricerca
* Identificazione degli scopi della ricerca

2. GLI OGGETTI DELLA RICERCA

* Scelta del paradigma psicologico più appropriato alla domanda
* Definizione dell’oggetto di ricerca

3. GLI OBIETTIVI DELLA RICERCA

* Come identificare gli interrogativi cruciali per la ricerca?
* Quali logiche seguire nella formulazione degli obiettivi?

4. DISEGNO DELLA RICERCA

* Trasformare una strategia in indagine in modo coerente con gli obiettivi
* Tradurre gli obiettivi in un percorso di indagine (disegno)

5. GLI STRUMENTI DELLA RICERCA

* Riconoscere e orientarsi tra la varietà degli strumenti a livello di contenuto e forma

6. POPOLAZIONE E CAMPIONE

* Definire una popolazione
* Costruire un campione sulla base dell’approccio di ricerca più definito

7. CONDIZIONI ATTUATIVE

* Riconoscere la varieta’ delle soluzioni tecniche disponibili in ciascun passaggio attuativo
* Riflettere sull’impatto di una scelta tecnica nel processo di costruzione della conoscenza

8. COSTRUIRE I RISULTATI

* riconoscere e gestire la specificità di costruzione dei dati e dei risltati

9. COMUNICARE I RISULTATI

* Costruire il “testo esterno” per il committente
* Sostenere il percorso di appropriazione e di impiego della ricerca
* Riconoscere e maneggiare le tecnicalita’ della comunicazione per il committente

10. WORKSHOP FINALE DI RICERCA

* A partire da una simulazione di briefing, progettare una ricerca nelle sue diverse declinazioni strategiche e tattiche.

***Modulo di intervento***

1. INTRODUZIONE ALL’INTERVENTO
* Intervento come processo
* Teorie psicologiche su organizzazione e cambiamento come “orientatori” dell’intervento
1. LA DOMANDA DI INTERVENTO:
* Raccolta e costruzione della domanda dal committente
* Identificazione del problema
* Posizionamento del professionista

2. GLI OGGETTI DELL’INTERVENTO

* Definizione dell’oggetto
* La “rosa dei venti” dell’intervento

3. GLI OBIETTIVI DELL’INTERVENTO

* Identificazione degli obiettivi

4. APPROCCI E TIPOLOGIE DI INTERVENTO

* Strategie e tipologie di intervento psicologico e condizioni di scelta
* Logica dell’esperto, del medico-paziente, dell’intervento di processo

5. FORMAZIONE E CONSULENZA

* Approfondimento di elementi di setting, di metodi e tecniche di formazione e consulenza

6. WORKSHOP FINALE DI INTERVENTO

* A partire da una simulazione di briefing, progettare un intervento nelle sue declinazioni strategiche e tattiche.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

***Bibliografia per il percorso basato sui contenuti delle lezioni:***

*Modulo di ricerca*

1. Appunti delle lezioni e guidelines del modulo inserite nella piattaforma Blackboard

2. Progetto di ricerca elaborato in gruppo (entro il workshop dedicato)

3. A scelta fra a o b:

a. P. Corbetta, *Metodologia e tecniche della ricerca sociale,* Il Mulino, Bologna, 2014, capp. 1-2-3-5-9-10-11. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/piergiorgio-corbetta/metodologia-e-tecniche-della-ricerca-sociale-9788815252135-217371.html)

b. Letture scelte:

– E. Babbie, *Ricerca sociale,* Apogeo, Milano, 2010, capp. 2 e 4. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/babbie-earl/ricerca-sociale-9788838786259-245694.html)

J.W. Creswell, *Research design: Qualitative,* *quantitative, and mixed methods approaches.* Sage publications, Thousand Oaks, 2014, (IV edition) capp. 6, 8, 9.

*Modulo di intervento*

1. Appunti delle lezioni e guidelines del modulo inserite nella piattaforma Blackboard

2. Progetto di intervento elaborato in gruppo (entro il workshop dedicato)

E. Schein, *Lezioni di consulenza,* Raffaello Cortina, 1992. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/edgar-h-schein/lezioni-di-consulenza-lattualita-della-consulenza-di-processo-come-risposta-necessaria-alle-sfide-dello-sviluppo-organizzativo-9788870782141-231237.html)

***Bibliografia per il percorso basato sui testi:***

*Modulo di ricerca*

1. Guidelines del modulo inserite nella piattaforma Blackboard

2. Progetto di ricerca elaborato individualmente (su briefing pubblicto nella piattaforma Blackboard)

3. Studio dei testi:

P. Corbetta, *Metodologia e tecniche della ricerca sociale,* Il Mulino, Bologna, 2014, capp. 1-2-3-5-9-10-11. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/piergiorgio-corbetta/metodologia-e-tecniche-della-ricerca-sociale-9788815252135-217371.html)

E. Babbie, *Ricerca sociale,* Apogeo, Milano, 2010, capp. 2 e 4. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/babbie-earl/ricerca-sociale-9788838786259-245694.html)

J.W. Creswell, *Research design: Qualitative,* *quantitative, and mixed methods approaches.* Sage publications, Thousand Oaks, 2014, (IV edition) capp. 6, 8, 9

*Modulo di intervento*

1. Guidelines del modulo inserite nella piattaforma Blackboard

2. Progetto di intervento elaborato individualmente (su briefing scritto, pubblicato nella piattaforma Blackboard)

3. Studio dei testi:

AA.VV. (2007), *La consulenza psicosociologica nelle organizzazioni,* Spunti (Rivista dello studio APS), n.10/2007 (link: [*http://www.studioaps.it/rivista-spunti/82-spunti-10.html*](http://www.studioaps.it/rivista-spunti/82-spunti-10.html)).

E. Schein, *Lezioni di consulenza,* Raffaello Cortina, 1992. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/edgar-h-schein/lezioni-di-consulenza-lattualita-della-consulenza-di-processo-come-risposta-necessaria-alle-sfide-dello-sviluppo-organizzativo-9788870782141-231237.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica del corso è orientata in senso altamente esperienziale e accosta lo studente

– alla progettazione e allo sviluppo di percorsi di ricerca/intervento per le organizzazioni;

– all’integrazione dei saperi metodologici di contenuto e di processo;

– alla riflessione critica e al riorientamento dei percorsi progettati;

– alla valutazione dei risultati.

In questa prospettiva il corso integra diverse modalità didattiche

– lezioni formali in aula per l’acquisizione dei frames teorici

– presentazioni di case histories e testimonianze di professionisti esterni (confronto con esperienze pratiche);

– attività pratiche guidate: individuali e di gruppo, in aula e a distanza (sviluppo di competenze e di capacità riflessive);

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame finale orale è articolato in due parti, obbligatorie per tutti gli studenti:

a) breve analisi di un briefing di ricerca o di intervento (caso scritto proposto dalla commissione esaminatrice), a partire dal quale verranno verificati il possesso e l’utilizzo critico di competenze di analisi di una domanda di ricerca/intervento e di progettazione di ricerca/intervento;

b) un colloquio orale che verterà: sulla discussione del caso analizzato; sulla conoscenza e capacità di rielaborazione critica dei materiali indicati in bibliografia (Percorso basato sui contenuti delle lezioni o Percorso basato sui testi).

Ai fini della valutazione concorreranno la conoscenza e pertinenza delle risposte, la capacità di uso appropriato del lessico e dei concetti specifici, di strutturazione argomentata e coerente del discorso, di articolazione di nessi e collegamenti tra teoria e pratica, di analisi critica e di progettazione operativa.

Il voto finale è unico ed è relativo esclusivamente all’esito del colloquio orale (30% analisi del caso, 70% verifica delle conoscenze e comprensione relative al materiale indicato in bibliografia).

Il voto finale, espresso in trentesimi, valuterà conoscenze e capacità di sopra indicate secondo i seguenti range: - conoscenze e capacità incomplete o insufficienti: inferiore a 18; - conoscenze e capacità adeguate ma poco approfondite e con limitate applicazioni alla pratica progettuale: 18-22; conoscenze e capacità buone, adeguatamente articolate e sufficientemente applicate alla pratica progettuale: 23-26; conoscenze e capacità ottime, ben articolate e solidamente applicate alla pratica progettuale: 27-30.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Avendo carattere introduttivo, l’insegnamento non necessita di formali prerequisiti relativi ai contenuti. Si suggerisce comunque la ripresa di evenauali corsi base sostenuti nell’ambito della Laurea Triennale relativi a:

- psicologia del lavoro e delle organizzazioni (o tematiche affini);

- metodi e tecniche/laboratori di ricerca qualitativa/quantitativa, intervista/questionario, psicometria.

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Albino Claudio Bosio riceve gli studenti presso il suo ufficio su appuntamento concordato via e-mail.

Il Prof. Laura Galuppo riceve gli studenti presso il suo ufficio su appuntamento concordato via e-mail.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)