# Sociologia dei processi di Care

## Prof. Donatella Bramanti

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’obiettivo generale del corso è quello di offrire agli studenti la conoscenza del sistema di welfare in Italia e dell’organizzazione dei servizi alla persona, al cui interno potranno operare con il ruolo di educatori.

Nello specifico gli obiettivi dell’insegnamento sono:

* introdurre gli studenti alla conoscenza dei principi e dell’organizzazione del welfare state italiano, con particolare riferimento all’ambito dei servizi alla persona e agli interventi socio-educativi;
* padroneggiare alcuni concetti chiave come: capitale sociale, partnership, co-produzione, personalizzazione, organizzazione a rete fondamentali per arrivare a promuovere buone pratiche nei confronti dei beneficiari degli interventi.

Al termine di questo corso lo studente sarà in grado di:

* Conoscere i principi costitutivi del sistema di welfare, con particolare attenzione ai soggetti coinvolti nella sua implementazione su base comunitaria;
* Sperimentarsi direttamente con la progettazione di semplici servizi/interventi socio-educativi, in un’ottica partecipativa;
* Possedere una adeguata capacità di promuovere buone pratiche socio-educative.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

1. Il welfare plurale: elementi definitori.
2. Dalla 328/00 ai Piani di Zona: gli strumenti di progettazione e di governance in ambito sociale.
3. Le soggettività operanti: enti locali; terzo settore, famiglia e reti associative.
4. I servizi alla persona in una prospettiva relazionale.
5. La costruzione di buone pratiche: personalizzazione e coproduzione dei servizi.
6. La rete dei servizi per il ciclo di vita familiare.
7. La rete di promozione e protezione dell’infanzia.
8. I servizi per la fragilità anziana e per la disabilità.
9. Buone pratiche di comunità per l’inclusione sociale

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

F. Franzoni-M. Anconelli, *La rete dei servizi alla persona,* Carocci, Roma, 3^ edizione 2021. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/flavia-franzoni-marisa-anconelli/la-rete-dei-servizi-alla-persona-dalla-normativa-allorganizzazione-9788874668755-695954.html)

L. Boccacin-R. Prandini-P. Terenzi (a cura di), *Lessico della sociologia relazionale,* Società Editrice il Mulino, Bologna, 2016, solo, le seguenti voci: Associazione, Bene relazionale, Capitale sociale, Interculturalità e multiculturalismo, Politica familiare, Politica sociale, Privato sociale/Terzo settore, Reciprocità, Rete sociale, Reti informali, Rischio sociale, Schema AGIL, Servizi sociali relazionali, Solidarietà, Stato sociale relazionale, Sussidiarietà, Welfare relazionale, Welfare society. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/lessico-della-sociologia-relazionale-9788815263896-237304.html)

Più un testo a scelta tra:

D. BRAMANTI, M.L. BOSONI (a cura di), *Famiglie e servizi educativi: partecipazione, reti e alleanze,*  Vita e Pensiero, Milano in press

D. Bramanti (a cura di), *Generare luoghi di integrazione*, Franco Angeli, Milano, 2011. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/generare-luoghi-di-integrazione-modelli-di-buone-pratiche-in-italia-e-allestero-9788856841596-233507.html)

D. Bramanti-E. Carrà Mittini (a cura di), *I servizi di accoglienza residenziale per minori in Lombardia,* Guerini e Associati, Milano, 2011. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/bramanti-donatella-carra-mittini-elisabetta/i-servizi-di-accoglienza-residenziale-per-minori-in-lombardia-9788862503266-177419.html)

D. Bramanti-C. Marzotto-G. Digrandi (a cura di), *Percorsi innovativi di assistenza domiciliare,* Erickson, Trento, 2015.

M. Moscatelli-S. pelucchi, *Buone pratiche relazionali nei consultori lombardi*, Quaderni del Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia, Vita e Pensiero, Milano, 2013. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/matteo-moscatelli-sara-pelucchi/buone-pratiche-relazionali-nei-consultori-lombardi-9788834324745-142266.html)

G. Rovati-D. Bramanti*,* *Dalla solitudine alla prossimità. L’esperienza dei custodi sociali a Milano*, Vita e pensiero, Milano 2018 e –book.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il corso si sviluppa in unità didattiche con materiali che saranno resi disponibili on line sulla piattaforma Blackboard (indirizzo: http://blackboard.unicatt.it). Le slides costituiranno, insieme ai volumi obbligatori, parte integrante dei materiali per l’esame.

Verranno proposte 3 esercitazioni online sulla piattaforma Blackboard, per valutare le competenze acquisite al termine dei blocchi di argomenti presentati; tale monitoraggio sarà valorizzato nel punteggio finale, attribuito in sede d’esame.

Le attività on line sono caldamente consigliate anche agli studenti che non frequentano le lezioni.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame consiste in un colloquio orale sui temi affrontati durante il corso.

Tra i criteri di valutazione verranno presi in considerazione: la capacità di utilizzare concetti e categorie interpretative appropriate per l’analisi sociologica delle politiche sociali e del sistema integrato dei servizi alla persona; la capacità di lettura ed interpretazione di dati secondari relativi alla ideazione di buone pratiche; l’elaborazione di un pensiero personale e critico sui temi del corso.

Gli elementi di valutazione delle competenze sono: conoscenza degli argomenti presentati durante il corso (da 1 a 15 punti), chiarezza espositiva (1-5), pertinenza argomentativa (1-5), capacità critica (1-5). Il ricorso a esempi che dimostrino interesse per il proprio contesto di studio o lavoro, è particolarmente apprezzato.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Si invitano gli studenti impossibilitati a frequentare le lezioni a contattare il docente *in avvio del corso* in modo da concordare insieme una forma il più possibile proficua di studio e l’utilizzo della piattaforma.

È richiesta una conoscenza di base della sociologia dell’educazione/ sociologia e ricerca nei servizi educativi, in modo da padroneggiare alcuni concetti chiave della disciplina sociologica.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Donatella Bramanti riceve gli studenti presso il Dipartimento di Sociologia nella sede di largo Gemelli 1, Milano. Verificare orario a inizio lezioni. Per qualsiasi comunicazione con il docente utilizzare l’indirizzo mail: *donatella.bramanti@unicatt.it.*

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)