# Psicologia delle relazioni interpersonali e sociali

## Prof. Raffaella Iafrate; Prof. Anna Bertoni

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

**Obiettivo del corso**

Il corso si propone di fornire agli studenti gli elementi di base della Psicologia delle relazioni interpersonali e sociali attraverso l’assunzione di un’ottica relazionale e di una prospettiva applicativa, per far sì che i contenuti appresi possano essere tradotti nel campo della ricerca e degli interventi psicosociali rivolti a famiglie, gruppi e più ampi contesti sociali.

**Risultati di apprendimento attesi**

*Conoscenza e comprensione*

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di conoscere e comprendere le categorie di base della realtà nei diversi contesti microsociali (coppia, famiglia, piccoli gruppi) e macrosociali (gruppi sociali, comunità di appartenenza), secondo un’ottica relazionale.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Al termine del corso, lo studente sarà in grado di rileggere in ottica applicativa i contenuti appresi per la progettazione e la realizzazione di ricerche e interventi nell’ambito della complessità delle relazioni interpersonali e sociali.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Una prima parte del corso sarà prevalentemente dedicata ad una riflessione fondativa sul tema della complessità e dell’appartenenza gruppale e comunitaria come aspetti costitutivi dell’identità dell’individuo e sulla relazione tra le dimensioni interpersonale e sociale.

Si affronterà poi un approfondimento delle relazioni interpersonali (di coppia, amicali, familiari, tra membri di gruppi informali e professionali) nei contesti microsociali e successivamente il corso si centrerà sulla dimensione macrosociale, con una particolare attenzione alle dinamiche intergruppali e l’approfondimento di fenomeni attuali specifici nei quali si evidenzino tali dinamiche (discriminazione dell’outgroup *vs* favoritismo pro-ingroup), ad esempio i rapporti interetnici, interculturali e le relazioni competitive negli ambiti sportivo, professionale, sociale.

Saranno in particolare affrontate le tematiche relative ai conflitti e alla cooperazione intergruppi e verranno presentate le diverse interpretazioni fornite nell’ambito psicosociale a questi fenomeni. Uno spazio particolare sarà assegnato alle più recenti frontiere della ricerca sull’argomento. Le docenti si alterneranno lungo tutto lo svolgimento del corso che si articolerà nelle seguenti unità di lavoro:

Unità 0 : Introduzione alla Psicologia delle relazioni intepersonali e sociali

* La dimensione sociale dell’individuo
* L’identità relazionale nella complessità
* La relazione individuo-gruppo
* La connessione tra interpersonale e sociale

Unità 1 : Relazioni intepersonali: esempi di ricerca e di intervento

* Le parole chiave delle relazioni intepersonali orizzontali e verticali
* Fare ricerca sulle relazioni interpersonali
* Intervenire su e con le relazioni interpersonali
* Le relazioni interpersonali stressanti
* Gli interventi sulle relazioni interpersonali stressanti

Unità 2 : Relazioni intra e intergruppo: esempi di ricerca e di intervento

* Le relazioni intragruppo: aspetti strutturali e processuali. Esempi di ricerca e intervento
* Le relazioni intergruppi: recenti sviluppi della ricerca
* Strategie per la soluzione del conflitto intergruppi: ipotesi del contatto e suoi recenti sviluppi
* Intervenire con e sulle relazioni intra e intergruppo: il caso di Rondine Cittadella della Pace
* Fare ricerca con e sulle relazioni intra ed intergruppo: esempi di ricerca

Unità 3: Lavorare nella complessità

* Esempi di lavoro in ambito sociale e comunitario
* Relazioni intergruppo e migrazione
* Lo sport e relazioni intepersonali e sociali
* Esperienze di volontariato e relazioni tra gruppi

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

*Per il percorso basato sui contenuti delle lezioni:*

Lo studente si prepararà attraverso lo studio degli appunti delle lezioni e dei materiali inseriti sulla piattaforma Blackboard e supporterà tale studio con i testi:

* AA.VV., *Comunità e Famiglia*, *Psicologia di Comunità (sezione Saggi), 1*, 2007, pp. 9-158 (tranne saggi 4, 5, 8).
* Alici, L. (2018). *Dentro il conflitto, oltre il nemico*. Ed. Il Mulino, Bologna. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/dentro-il-conflitto-oltre-il-nemico-il-metodo-rondine-9788815280466-558263.html)
* Bertoni, A., *Passi di gruppo*. Edizioni San Paolo, Milano, 2021 (solo pp. 20-30 e pp. 39-56). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/anna-bertoni/passi-di-gruppo-9788892222328-692161.html)
* Bertoni, A. - Bevilacqua, B., *Stress e Distress*, Ed. San Paolo, 2017 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/anna-bertoni-barbara-bevilacqua/stress-e-distress-coltivare-lo-stress-che-fa-bene-e-contenere-lo-stress-che-fa-male-9788892213210-257160.html)
* Iafrate, R. - Bertoni, A. *Gli affetti: promuovere i legami familiari e sociali*, La Scuola, 2010 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/bertoni-anna-iafrate-raffaella/gli-affetti-9788835026280-176923.html)

**Un testo a scelta tra**

* 1) Brown, R. – Capozza, D. – Licciardello, O., *Immigrazione, acculturazione, modalità di contatto*, Franco Angeli, Milano, 2007 (prima e terza parte) [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/immigrazione-acculturazione-modalita-di-contatto-9788846485250-175014.html)
* 2) Manzi, C. – Gozzoli, C., *Sport: prospettive psicosociali*, Carocci, Roma, 2009. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/sport-prospettive-psicosociali-9788843049301-209638.html)
* 3) Marzana, D. - Alfieri, S. *Mi impegno in tutte le lingue del mondo*, Rubettino, Soveria Mannelli, 2015 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/daniela-marzana-sara-alfieri/mi-impegno-in-tutte-le-lingue-del-mondo-lattivismo-dei-giovani-immigrati-come-promotore-di-benessere-e-integrazione-9788849845211-240224.html)
* 4) Regalia C. - Marta, E. *Identità in relazione. Le sfide odierne dell’essere adulto*, McGraw Hill, 2011 (tranne cap. 5)

*Per il percorso basato sui testi*

Lo studente si preparerà attraverso lo studio dei seguenti testi:

* AA.VV., *Comunità e Famiglia*, *Psicologia di Comunità (sezione Saggi), 1*, 2007, pp. 9-158 (tranne saggi 4, 5, 8).
* Alici, L. (2018). *Dentro il conflitto, oltre il nemico*. Ed. Il Mulino, Bologna. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/dentro-il-conflitto-oltre-il-nemico-il-metodo-rondine-9788815280466-558263.html)
* Bertoni, A., *Passi di gruppo*. Edizioni San Paolo, Milano, 2021 (solo pp. 20-30 e pp. 39-56). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/anna-bertoni/passi-di-gruppo-9788892222328-692161.html)
* Bertoni, A. - Bevilacqua, B., *Stress e Distress*, Ed. San Paolo, 2017 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/anna-bertoni-barbara-bevilacqua/stress-e-distress-coltivare-lo-stress-che-fa-bene-e-contenere-lo-stress-che-fa-male-9788892213210-257160.html)
* Iafrate, R. - Bertoni, A. *Gli affetti: promuovere i legami familiari e sociali*, La Scuola, 2010 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/bertoni-anna-iafrate-raffaella/gli-affetti-9788835026280-176923.html)

**Due testi a scelta tra**

* 1) Brown, R. – Capozza, D. – Licciardello, O., *Immigrazione, acculturazione, modalità di contatto*, Franco Angeli, Milano, 2007. (prima e terza parte) [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/immigrazione-acculturazione-modalita-di-contatto-9788846485250-175014.html)
* 2) Manzi, C. – Gozzoli, C., *Sport: prospettive psicosociali*, Carocci, Roma, 2009. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/sport-prospettive-psicosociali-9788843049301-209638.html)
* 3) Marzana, D. - Alfieri, S. *Mi impegno in tutte le lingue del mondo*, Rubettino, Soveria Mannelli, 2015 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/daniela-marzana-sara-alfieri/mi-impegno-in-tutte-le-lingue-del-mondo-lattivismo-dei-giovani-immigrati-come-promotore-di-benessere-e-integrazione-9788849845211-240224.html)
* 4) Regalia C. - Marta, E. *Identità in relazione. Le sfide odierne dell’essere adulto*, McGraw Hill, 2011 (tranne cap. 5)

***DIDATTICA DEL CORSO***

La metodologia di lavoro prevede, oltre alle lezioni frontali, esercitazioni volte a favorire un apprendimento attivo dei processi e delle dinamiche interpersonali e gruppali e delle possibili loro applicazioni agli interventi sociali.

Spunti di riflessione e di lavoro saranno forniti da esempi tratti dalla letteratura, dal cinema, e da altre forme espressive e di comunicazione sociale.

Sarà attivata una blackboard in cui gli studenti potranno trovare tutto il materiale didattico prodotto durante il corso ed eventuale materiale utile alla preparazione dell’esame.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame prevede:

-una prova scritta preliminare strutturata in 6 domande aperte volta a verificare l’acquisizione delle conoscenze di base e del linguaggio specifico. Per poter accedere all’orale gli studenti devono avere ottenuto la sufficienza almeno in 5 delle 6 domande.

- una prova orale di approfondimento dei contenuti attraverso la quale si verificheranno in particolare le capacità di collegamento tra le diverse tematiche affrontate.

La prova scritta e la prova orale saranno da sostenersi nello stesso appello.

Ai fini della valutazione concorreranno la correttezza delle risposte, l’uso appropriato della terminologia specifica, la strutturazione argomentata e coerente del discorso, la capacità di individuare nessi concettuali e formulare ipotesi di intervento. Le sei domande aperte della prova scritta saranno di uguale peso, valutate con un punteggio in trentesimi.

La prova orale può portare all’aumento o alla diminuzione della valutazione della prova scritta in un range che varia orientativamente da 0 a (+/-) 3 punti. Qualora alla prova orale il/la candidato/a mostrasse lacune evidenti, è anche possibile il rinvio del candidato ad altro appello.

Il voto finale è unico e tiene conto dell’esito della prova scritta e del colloquio orale.

Agli studenti che sceglieranno di partecipare alle attività in aula proposte durante il corso, durante il colloquio orale sarà data la possibilità di esporre anche il lavoro svolto in aula.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Lo studente dovrà possedere conoscenze di base in relazione ai concetti della psicologia sociale, dei metodi e delle tecniche della conduzione dei gruppi e dei loro presupposti teorici.

Orario e luogo di ricevimento

La Prof. Raffaella Iafrate riceve gli studenti presso il Centro d’Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia dopo le lezioni o su appuntamento (scrivere mail *raffaella.iafrate@unicatt.it* )

La Prof. Anna Bertoni riceve gli studenti presso il Dipartimento di Psicologia su appuntamento (scrivere mail *anna.bertoni@unicatt.it*).

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)