# Laboratorio di Soft skills empowerment

## Prof. Anna Sfardini

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il laboratorio vuole fornire agli studenti gli strumenti necessari per l’acquisizione delle cosiddette “competenze trasversali” oggi particolarmente richieste dalla formazione professionale e dall’organizzazione aziendale. Al termine del laboratorio lo studente avrà acquisito maggior consapevolezza delle proprie risorse comunicative grazie a lavori in aula finalizzati a sperimentare e incrementare le soft skills più utili a seconda dei contesti di riferimento, in modo da affiancare alle capacità professionali acquisite nel percorso di studio universitario anche quelle abilità personali necessarie per affrontare con successo tanto la vita sociale quanto la realtà competitiva del mercato del lavoro.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il laboratorio offre allo studente la possibilità di migliorare le proprie competenze attraverso il coinvolgimento di esperti del campo delle risorse umane e l’approfondimento dei seguenti temi:

– comunicazione verbale e non verbale;

– public speaking;

– la comunicazione efficace e le strategie di storytelling;

– stili di conflitto e tecniche di negoziazione;

– il lavoro in gruppo e per obiettivi;

– come scrivere il CV;

– come affrontare un colloquio di lavoro.

***BIBLIOGRAFIA***[[1]](#footnote-1)

M.T. Zanola-L. Cavalieri*, Linguaggi e soft skills per comunicare a distanza. Chiarezza, impatto e capacità relazionale*, Vita e Pensiero, Milano 2020. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/lorenzo-cavalieri-maria-teresa-zanola/linguaggi-e-soft-skills-per-comunicare-a-distanza-chiarezza-impatto-e-capacita-relazionale-9788834343395-689289.html)

Ulteriori materiali di lettura e approfondimento saranno forniti agli studenti tramite la piattaforma Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica si articola in lezioni frontali in aula con il coinvolgimento di professionisti ed esperti di soft skills, esercitazioni in gruppo e individuali.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

Discussione in aula di un lavoro realizzato durante il laboratorio (presentazione di sé attraverso un video-CV).

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti*

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)