# Politica sociale e organizzazione dei servizi

## Prof. Luca Pesenti; Prof. Marco Noli

Il corso si articola in due moduli didattici, con un primo modulo di “Politica Sociale”, impartito dal Prof. Luca Pesenti, e un secondo modulo di “Organizzazione dei Servizi”, impartito dal Prof. Marco Noli. La valutazione finale consiste in un unico voto, che risulterà dalla media dei risultati conseguiti in ciascuno dei due moduli.

I Modulo: *Politica sociale*(Prof. Luca Pesenti)

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Questo modulo didattico intende proporre alcuni elementi di definizione delle politiche sociali, oltre che agli elementi costitutivi e ai principali problemi di riforma presenti nel contesto italiano, senza tuttavia trascurare il confronto con ciò che sta avvenendo in altri Paesi. Intende altresì segnalare i principali limiti del sistema di welfare italiano, approfondendo anche specifiche proposte di trasformazione.

*Risultati di apprendimento attesi*

Al termine del corso gli studenti dovranno possedere un’adeguata conoscenza teorica delle problematiche relative alle politiche sociali e dei relativi campi di applicazione, accanto a una conoscenza critica dell’attuale realtà del nostro Paese, delle difficoltà che si frappongono all’attuazione dei diritti sociali, e delle possibili vie di riforma capaci di modificarne i limiti più rilevanti.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Nella prima parte verranno presentati i concetti fondamentali relativi alle politiche sociali, ricostruendo in modo sintetico le tappe di sviluppo dei moderni sistemi di welfare in Europa e in Italia. Nel fare questo, verranno anche evidenziate tipologie analitiche desunte dalla letteratura comparata in argomento. Successivamente verranno presentati tra grandi ambiti classici di politica sociale orientati alla risposta ai cosiddetti “vecchi rischi sociali”: politiche del lavoro, politiche sanitarie, politiche socioassistenziali. Per ciascuna politica verrà ricostruito il cammino di sviluppo, le dinamiche di cambiamento, le sfide che l’attuale contesto pone.

La seconda parte del modulo prevede di affrontare una prospettiva di welfare innovato che pone al centro la responsabilità dei soggetti sociali convolti. In un contesto di superamento dei modelli di welfare passati, a causa di una impostazione di tipo assistenzialista e burocratico, si propone una prospettiva in cui prevale la pluralità dei soggetti sociali coinvolti, la logica di rete, la sussidiarietà e la centralità della persona, intesa come soggetto attivo e responsabile. In questo senso, saranno discusse esperienze che corroborano l’ipotesi che sia possibile costruire un welfare capace di rispondere ai nuovi bisogni e rischi sociali, senza rinunciare all’ambizione dell’universalismo.

Al termine di questo Modulo lo studente dovrà avere acquisito la consapevolezza delle varie dimensioni che collegano la politica sociale agli obiettivi e ai valori del lavoro sociale nonché avere rafforzato la sua comprensione circa l’influenza della politica sociale sui cittadini che si rivolgono ai servizi.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

I testi di riferimento per seguire le lezioni e in preparazione dell’esame sono:

M. Ferrera, Le politiche sociali, Il Mulino, Bologna, 2019 (capp. I, III, IV, V e Glossario). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/le-politiche-sociali-9788815284778-675219.html)

V. Cesareo, N. Pavesi (a cura di), Il welfare responsabile alla prova. Una proposta per la società italiana, Vita e Pensiero, Milano. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/il-welfare-responsabile-alla-prova-una-proposta-per-la-societa-italiana-9788834338704-676552.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni in aula verranno integrate da altre attività, che prevedono il coinvolgimento degli studenti nel documentare il loro grado di conoscenza delle politiche sociali.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’accertamento dell’apprendimento avverrà in forma scritta, o eventualmente in forma orale nel caso in cui non fosse possibile effettuare una prova scritta in presenza. In particolare, si dovrà dimostrare di avere acquisito:

* conoscenze adeguate delle problematiche relative alle politiche sociali e ai diritti sociali di cittadinanza;
* conoscenze adeguate relative alle linee storiche di nascita, consolidamento e riforma delle principali aree di politica sociale;
* adeguata capacità critica nell’affrontare i punti di maggior criticità del modello di politiche sociali presente in Italia, e delle proposte di riforma nel senso del welfare responsabile.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Il corso prevede che dopo questo primo modulo di “Politica Sociale”, segua un secondo modulo di “Organizzazione dei Servizi”. Ai fini della valutazione, si raccomanda che le prove relative ai singoli moduli tengano conto dell’ordine di svolgimento dei moduli stessi, salvo casi eccezionali che dovranno essere concordati con i docenti. La valutazione finale consisterà in un unico voto in trentesimi, che terrà conto dei risultati conseguiti nelle due parti.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento e degli esami di profitto, con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Prerequisiti*

Per frequentare in modo proficuo il corso è necessario posssedere le nozioni di base di natura sociologica, economica e giuridica al fine di poter inquadrare le problematiche delle politiche sociali nelle relazioni interdisciplinari più prossime in cui sono inserite.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

Il Prof. Luca Pesenti riceve gli studenti presso il Dipartimento di Sociologia, negli orari segnalati sulla pagina personale.

II Modulo: *Organizzazione dei servizi*(Prof. Marco Noli)

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

### Scopo dell’insegnamento è fornire la conoscenza e la comprensione degli approcci e dei paradigmi organizzativi dei servizi alla persona e approfondire il sistema dei servizisociosanitari in particolare della Lombardia.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* analizzare l’organizzazione delle unità di offerta sociosanitarie e collocarle nel sistema dei servizi alla persona;
* conoscere il modello organizzativo dei servizi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali in particolare della Lombardia.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

1. Organizzazione dei servizi alla persona:
   * Lo scenario socioculturale postmoderno.
   * Lo scenario socio-istituzionale.
2. Relazione tra bisogno-domanda- risposta.
3. Modelli organizzativi dei servizi alla persona.
4. Paradigmi interpretativi delle unità di offerta.
5. Cenni normativi sull’organizzazione dei servizi sociosanitari e socio-assistenziali in Italia.
6. Modello organizzativo dei servizi alla persona lombardo e sue linee di riforma:
   * Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità (l.r.33/09 s.m.e i.).
   * Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale (l.r. 3/08 s.m.e i).
   * Analisi delle principali delibere regionali in materia di organizzazione dei servizi.
7. Scenari di trasformazione organizzativa dei servizi a seguito della pandemia da COVID19

***BIBLIOGRAFIA[[2]](#footnote-2)***

Testi, dispense e approfondimenti forniti dal docente durante il corso saranno messi a disposizione sul sito *blackboard.unicatt.it.*

Testi adottati.

C.M. Mozzanica, *Servizi alla persona. Un’organizzazione (in) compiuta*, Saronno, Monti 2000, 2^ ed. riveduta e ampliata. (Per l’esame: pag. 9-85; 169-225 e 251-282).

C. Gori (a cura di) *Il welfare delle riforme? Le politiche lombarde tra norme e attuazione*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna 2018 (Per l’esame Parte 1, Cap. 1 pag 23- 36 e Cap 3 pag. 61-77; Parte Terza Cap. 8 pag 179 – 197). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/il-welfare-delle-riforme-le-politiche-lombarde-tra-norme-ed-attuazione-9788891629593-660141.html)

Sarà, inoltre, richiesta la lettura di alcuni approfondimenti relativi alla riforma del sistema socio sanitario lombardo, che saranno indicati durante il corso, scaricabili alla voce Programmazione e governance del sito *http://www.lombardiasociale.it*.

Lo studente potrà scegliere inoltre uno fra i seguenti approfondimenti:

F. Folgheraiter, *Liberalizzazione nei servizi sociali* in *Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19/2000*, pag. 1-3 e n. 1/2001 pag. 7-10.

F.O. Manoukian, *Oltre la crisi. Cambiamenti possibili nei servizi sociosanitari*, Ed. Guerrini Associati, 2015. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/franca-olivetti-manoukian/oltre-la-crisi-cambiamenti-possibili-nei-servizi-sociosanitari-9788862505550-226291.html)

Altri testi consigliati.

F. Folgheraiter, *Sorella crisi – La ricchezza di un welfare povero*, Trento, Erickson, 2012. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/folgheraiter-fabio/sorella-crisi-9788859001782-180723.html)

A. Orsenigo, *Organizzare i servizi che curano*, in *Animazione sociale n 253*, Maggio 2011, pag. 31-67.

Gli studenti non frequentanti devono preparsi anche sul materiale fornito durante il corso (disponibile su blackboard)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il corso prevede lezioni in aula e lavori pratici guidati.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’accertamento dell’apprendimento avverrà in forma orale e suddiviso in due parti. Nella prima parte saranno valutate le conoscenze e le competenze acquisite dei paradigmi interpretativi e organizzativi dei servizi alla persona e la capacità di applicazione anche attraverso una breve analisi organizzativa scritta – obbligatoria per tutti gli studenti - di una Unità di Offerta sociale o sociosanitaria liberamente scelta, che sarà oggetto di discussione in sede di esame.

Nella seconda parte lo studente dovrà dimostare di comprendere le coordinate organizzative del sistema dei servizi sociali, sanitari e sociosanitari regionali in particolare della Lombardia.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Il corso prevede che il modulo di “Organizzazione dei Servizi” segua il modulo di “Politica Sociale”. Ai fini della valutazione, si raccomanda che le prove relative ai singoli moduli tengano conto dell’ordine di svolgimento dei moduli stessi, salvo casi eccezionali che dovranno essere concordati con i docenti.

La valutazione finale consisterà in un unico voto in trentesimi, che terrà conto dei risultati conseguiti nei due moduli

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento e degli esami di profitto, con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

Il Prof. Marco Noli riceve gli studenti su appuntamento presso la sede del corso.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)
2. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-2)