# Metodologia del servizio sociale II (con modulo di Procedure e tecniche di servizio sociale)

## Prof. ssa Elena Cabiati; Prof.ssa Camilla Landi; Prof.ssa Chiara Panciroli

Modulo 1: *Metodologia del servizio sociale II* (Prof. Elena Cabiati)

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il Modulo si propone di approfondire sul piano concettuale i principali snodi metodologici del processo di aiuto di Servizio sociale rivolto a singole situazioni di difficoltà (il cd. “lavoro sui casi”). La prima parte illustra i principali strumenti professionali, con particolare riferimento al colloquio d’aiuto/*counseling*, all’*assessment*, all’indagine sociale e alla visita domiciliare. In questa sezione trova collocazione un Laboratorio di approfondimento della metodologia del *counseling* sociale (Prof.ssa Chiara Panciroli).

La seconda parte del corso prevede sessioni di *rielaborazione metodologica* di situazioni di caso (affrontate dagli studenti nell’esperienza di tirocinio) condotta secondo le linee guida del *Metodo relazionale* al Lavoro sociale, con particolare attenzione alle situazioni di non autosufficienza e di tutela dei minori.

Al termine dell’insegnamento lo studente dovrà saper ragionare in chiave metodologica sugli interventi di aiuto a *livello di caso* (connettendo aspetti teorici-metodologici e aspetti pratici), nonché conoscere e saper utilizzare correttamente i relativi strumenti di lavoro dell’assistente sociale.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

1. Gli strumenti dell’assistente sociale: il colloquio, la visita domiciliare, il lavoro di équipe, la cartella sociale e la documentazione di servizio, la valutazione (assessment) e la relazione sociale
2. Il *counseling* nel colloquio di aiuto sociale
3. Problemi esistenziali e problemi tecnici – intersoggettività dei problemi di vita
4. Il fronteggiamento dei problemi di vita e la funzione di guida relazionale
5. Direttività e non direttività nel metodo relazionale al lavoro sociale
6. Interventi “di aiuto” e “di controllo”

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

E. Cabiati, *La visita domiciliare in tutela minorile,* Erickson, Trento, 2014. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/elena-cabiati/la-visita-domiciliare-in-tutela-minorile-9788859005124-226802.html)

F. Folgheraiter, *Teoria e metodologia del servizio sociale,* Franco Angeli, Milano, 1998 (pp.193-501). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/fabio-folgheraiter/teoria-e-metodologia-del-servizio-sociale-la-prospettiva-di-rete-9788846410511-210005.html)

M.L. Raineri, *La funzione di controllo nel servizio sociale,* (articolo caricato sulla pagina docente).

E. Cabiati-F. Folgheraiter, *Oltre la non direttività. Il metodo relazionale al lavoro sociale. Riflessioni sistemiche,* 2016, (articolo caricato sulla pagina docente).

I. Illich, *Nemesi medica,* *L’espropriazione della salute*, Red Edizioni (1991-2013) [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ivan-illich/nemesi-medica-lespropriazione-della-salute-9788857304977-656158.html)

Articoli in lingua inglese (un articolo a scelta):

H. Ferguson, *What social workers do in performing child protection work: evidence from research into face-to-face practice. Child & Family social work,* 2014 (articolo caricato sulla pagina docente).

A. Olaison, *Creating images of old people as home care receivers. Categorizations of needs in social work case files. Qualitative social work,* 2010 (articolo caricato sulla pagina docente).

Per il Laboratorio di Counseling:

R. Mucchielli, *Apprendere il counseling,* Erickson, Trento, 1996. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/roger-mucchielli/apprendere-il-counseling-manuale-di-autoformazione-al-colloquio-di-aiuto-9788859010173-233682.html)

C. Rogers, *Un modo di essere,* Giunti, Firenze, 2012 [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/carl-r-rogers/un-modo-di-essere-9788809768512-523874.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica prevede lezioni frontali ed esercitazioni finalizzate a migliorare la comprensione dei concetti teorici. Sono previsti inoltre: incontri di rielaborazione metodologica e di laboratorio di tecniche di counseling.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La prova di verifica conclusiva del Modulo di *Metodologia del servizio sociale II* riguarderà i contenuti delle lezioni, la bibliografia indicata nel programma e i materiali pubblicati sulla pagina web del docente.

La verifica si svolgerà in forma scritta e orale. La prima parte scritta sarà composta da sette domande a risposta aperta (sulla base della correttezza e della completezza delle risposte per ciascuna domanda verrà assegnato un punteggio pari a 0, 0.25, 0.5, 0.75., 1); durante la successiva parte orale verranno approfondite le risposte della prova scritta e verrà valutata la preparazione dello studente sulla bibliografia del corso. Un importante criterio di valutazione finale terrà in considerazione la capacità dello studente di sviluppare collegamenti tra i concetti astratti e le istanze pratico/operative emergenti in particolare dalla esperienza di tirocinio svolta nel corso del secondo anno.

Il voto dell’esame del Modulo di *Metodologia del Servizio sociale* II ricomprenderà anche le valutazioni degli altri due Moduli costituitivi del Corso e verrà espresso in trentesimi.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

La frequenza al Modulo è obbligatoria per i due terzi delle lezioni. Gli studenti lavoratori o con esigenze particolari possono concordare con il docente un percorso personalizzato di studio. Il Modulo richiede il superamento degli esami di tutte le attività metodologiche e degli apprendimenti esperienziali del primo anno (Metodologia del servizio sociale I e Laboratorio di orientamento al servizio sociale).

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento e degli esami di profitto, con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento*

La Prof.ssa Elena Cabiati riceve gli studenti previo appuntamento tramite mail all’indirizzo: [*elena.cabiati@unicatt.it*](mailto:elena.cabiati@unicatt.it). Il ricevimento avrà luogo presso il dipartimento di Sociologia (stanza n.305).

Modulo II: *Procedure e tecniche di servizio sociale* (Prof. Camilla Landi)

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso intende fornire agli studenti le conoscenze di base in merito alle più comuni prassi operative in uso nelle organizzazioni che gestiscono servizi sociali alla persona, in relazione all'adempimento delle funzioni istituzionali dell'assistente sociale e all'erogazione delle principali categorie di prestazioni socio assistenziali.

In particolare si affronteranno le linee operative e le procedure relative agli interventi rivolti a famiglie e minori in difficoltà.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* dimostrare conoscenza teorica e operativa delle procedure di servizio sociale relativamente all’ambito della genitorialità, della tutela minorile, dell’affidamento familiare e dell’adozione e di applicarle nei contesti di lavoro ad essi connessi;
* conoscere e applicare i principi normativi che regolano gli istituti giuridici a tutela dei minori nonché la discrezionalità e riflessività dell’operatore assistente sociale (come indicato dall’Albo professionale);
* valutare i bisogni di nuclei familiari in difficoltà e costruire con i diretti interessati il possibile percorso di aiuto e tutela a favore degli stessi.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso è articolato in sei *Unità didattiche*.

1. Interventi per difficoltà legate a rapporti di coppia, gravidanza, nascita.

2. Interventi per la tutela dei minori relativamente al percorso di aiuto.

3. Rapporti con l’autorità giudiziaria.

4. Interventi domiciliari, semiresidenziali e residenziali.

5. Affidamento familiare.

6. Adozione.

***BIBLIOGRAFIA[[2]](#footnote-2)***

M.L. Raineri e F. Corradini, *Linee Guida e Procedure di servizio Sociale (II edizione),* Erickson, Trento, 2019. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/maria-luisa-raineri/linee-guida-e-procedure-di-servizio-sociale-manuale-ragionato-per-lo-studio-e-la-consultazione-9788859018650-559953.html)

La docente indicherà a lezione i capitoli del testo da studiare e le normative di riferimento per i più recenti aggiornamenti. Lo studio della bibliografia va necessariamente integrato con i contenuti delle lezioni e il materiale proposto e utilizzato in aula.

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica prevede lezioni frontali e discussioni sulle tematiche proposte e casi concreti.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La verifica del profitto avviene mediante prova scritta, composta da 30 domande sia a risposta aperte che chiuse sui temi affrontati durante il corso. Alle domande a risposta aperta verrà assegnato un punteggio che va da 0 in caso di mancata risposta o risposta errata a 0,25, 0,50, 0,75 fino a un massimo di 1 in base alla correttezza, completezza e chiarezza della risposta. Per quanto riguarda invece le domande chiuse (a scelta multipla e/o vero/falso) verrà assegnato il punteggio 1 se la risposta è corretta e 0 se la risposta è sbagliata. La prova è considerata sufficiente se lo studente totalizza almeno 18 punti.

La valutazione verterà sia sulla conoscenza teorica delle procedure sia anche sulla evidenza di saperle applicare sensatamente nei reali contesti di lavoro, a partire principalmente dalle attività sperimentate durante il tirocinio.

La valutazione non sarà espressa in trentesimi, bensì in un giudizio tra cui insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo. La valutazione verrà trasmessa alla Prof.ssa Elena Cabiati, che provvederà alla registrazione di un unico voto in trentesimi, tenendo in considerazione i giudizi relativi agli altri moduli afferenti al corso di Metodologia del servizio sociale II.

In base alla situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19, si potrà valutare di svolgere l’esame oralmente, prevendendo una domanda per ciascuna delle aree di welfare affrontate durante il corso. In tal caso, modalità e criteri utilizzati per la valutazione verranno comunicati in tempo utile agli studenti.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

La frequenza al Modulo è obbligatoria per i due terzi delle lezioni. Gli studenti lavoratori possono concordare con il docente un percorso personalizzato di studio.

Il Modulo è introduttivo alle specifiche procedure e tecniche delle aree di welfare considerate e non sono richiesti pertanto particolari prerequisiti in entrata. Il Modulo richiede comunque il superamento del corrispondente modulo di Procedure e Tecniche di Servizio sociale previsto al primo anno di corso.

Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento e degli esami di profitto, con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.

*Orario e luogo di ricevimento*

La Prof.ssa Camilla Landi riceve gli studenti previo appuntamento tramite mail all’indirizzo: [*camilla.landi@unicatt.it*](mailto:camilla.landi@unicatt.it).

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)
2. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-2)