# Etica e deontologia professionale

## Prof. Paolo Gomarasca

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Obiettivi del corso:

Il corso mira a conseguire due livelli principali di analisi dell’etica nel servizio sociale. Più specificamente un livello teorico e uno pratico-deliberativo:

1. livello teorico: analisi della rilevanza etica e politica dell’atto professionale dell’assistente sociale, anche in base a quanto disposto dal codice deontologico.

2. livello pratico-deliberativo: illustrazione preliminare delle principali metodologie di ragionamento pratico e problem-solving etico; presentazione e discussione di case-studies, che si caratterizzano come dilemmi tipicamente etici, dove non è immediatamente chiaro quale sia il corso d’azione ottimale in relazione al benessere dei clienti/utenti coinvolti nel progetto di aiuto.

Risultati di apprendimento attesi:

1. Conoscenza e comprensione

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

a) giustificare dal punto di vista teorico il triplice nesso tra consapevolezza etica, codice deontologico e qualità del servizio professionale offerto;

b) conoscere i principali modelli decisionali in etica e identificare i dilemmi morali rilevanti della professione.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

a) collegare i casi di studio analizzati alla normativa di riferimento implementata nel codice deontologico.

b) sviluppare alcune competenze deliberative di base, necessarie per affrontare i dilemmi deontologici, promuovendo spazi di confronto e discussione.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

1. Il servizio sociale come insieme di atti che mirano alla promozione e allo sviluppo delle capacità di soggetti in difficoltà.

2. L’impatto con la vulnerabilità e la sua pregnanza etica e politica.

3. I dilemmi etici dell’operatore e il codice deontologico.

4. L’etica della cura.

5. Discussione di casi.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Per i frequentanti

S. Banks-K. Nohr (a cura di), L’etica in pratica nel servizio sociale. Casi e commenti in prospettiva internazionale, tr. it. Erikson, Trento, 2014. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/letica-in-pratica-nel-servizio-sociale-casi-e-commenti-in-prospettiva-internazionale-9788859006565-215945.html)

A. Rossiter, L’etica di Lévinas e il lavoro sociale, in “Lavoro sociale”, 2011, 11 (2): 163-178.

Ulteriore bibliografia verrà indicata durante il corso.

Per i non-frequentanti

In aggiunta ai testi sopra indicati per i frequentanti:

C. Gilligan, Con voce di donna: etica e formazione della personalità, Feltrinelli, Milano 1991.

M. Barnes, Storie di caregiver. Il senso della cura, tr. it. Erickson, Trento, 2010. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/barnes-marian/storie-di-caregiver-9788861376670-177369.html)

E.F. Kittay, La cura dell’amore. Donne, uguaglianza, dipendenza, tr. it. Vita&Pensiero, Milano, 2010. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/eva-feder-kittay/la-cura-dellamore-9788834318621-141836.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

– Lezioni frontali.

– Esercitazioni (presentazione e discussione di casi).

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La verifica dell’apprendimento prevede una prova orale secondo le seguenti modalità: due domande relative alla parte teorica, una domanda sul codice deontologico e una domanda relativa a un case-study. La prova è valutata in trentesimi e il voto finale si baserà sui seguenti criteri:

a) la capacità di argomentazione e rigore analitico relativamente a temi e concetti sviluppati durante il corso, così come della conoscenza della struttura normativa del codice deontologico (40%);

b) la capacità di identificare un dilemma etico, di riferirlo correttamente al codice deontologico e di applicare la metodologia di problem-solving adeguata (40%);

c) la proprietà di linguaggio e delle abilità comunicative mostrate durante il colloquio (20%).

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti*

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Paolo Gomarasca riceve gli studenti dopo ogni lezione e su appuntamento

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)