# Psicologia del lavoro e dell’organizzazione

## Prof. Silvio Carlo Ripamonti

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso si propone di far acquisire agli studenti una conoscenza teorico-critica che consenta di leggere e comprendere i contesti organizzativi in cui lo psicologo opera.

Un ulteriore obiettivo è quello di acquisire le mappe teorico-concettuali per la comprensione di alcuni tra i fenomeni più significativi legati al mondo del lavoro e delle organizzazioni. L’intento formativo è quello di sviluppare conoscenze critiche e approfondite sul funzionamento del soggetto di fronte al lavoro e alle organizzazioni.

Il corso consente, infine, ai partecipanti di prendere visone dei dispositivi metodologico-strumentali utili al lavoro professionale con persone e gruppi nelle organizzazioni.

*Risultati di apprendimento attesi*

Conoscenza e comprensione

Il corso propone agli studenti una ricognizione delle principali evoluzioni degli scenari lavorativi, dalla tradizionale impostazione tayloristica fino alle tendenze legate alla complessità e alla globalizzazione.

All’interno di tale quadro verranno approfondite le caratteristiche delle realtà organizzative e le sollecitazioni che esse propongono alle figure professionali in esse operanti, con particolare riferimento allo psicologo.

Sarà in tal modo possibile mettere a fuoco le dimensioni psicologiche che connotano il complesso rapporto tra soggetto ed organizzazione ed i principali ambiti di operatività e di intervento che si aprono in termini di bisogni e domande emergenti cui la figura dello psicologo può rispondere.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Alla fine del corso gli studenti saranno in grado di:

– analizzare i contesti e le relazioni di lavoro utilizzando le categorie concettuali proposte a lezione;

– analizzare le relazioni di scambio tra individuo, gruppo di lavoro e organizzazione;

– interpretare i fenomeni più attuali presenti nel dibattito specialistico che riguardano la gestione dei conflitti di lavoro, lo stress, il mobbing;

– interpretare il funzionamento di un’organizzazione a partire dall’analisi della sua cultura.

In particolare il corso si compone di due moduli di 30 ore così suddivise in sotto unità di apprendimento

MODULO 1: L’UOMO AL LAVORO

Unità 1: I Fondamenti di Psicologia del lavoro

* la storia della psicologia del lavoro;
* gli autori di riferimento che hanno fondato la disciplina;
* gli sviluppi recenti della disciplina;

Unità 2: Le persone al lavoro

* la costruzione di identità lavorative a fronte della flessibilità richiesta dai contesti di lavoro;
* il lavoro nelle organizzazioni contemporanee;
* le conoscenze e l’apprendimento nelle organizzazioni;
* la collaborazione nei gruppi di lavoro;
* la motivazione al lavoro;

MODULO 2: GLI SCENARI ORGANIZZATIVI EMERGENTI

Unità 3: Le organizzazioni nel mondo del lavoro

* le forme di organizzazione del lavoro contemporaneo;
* le culture organizzative;
* la leadership;
* il cambiamento e lo sviluppo organizzativo;

Unità 4: i temi di approfondimento

* il marketing dei consumi ed il Social Media Marketing;
* la comunicazione organizzativa;
* il change-management;

Verranno proposti momenti di testimonianza esterna, in una prospettiva di integrazione dell’offerta formativa e di sinergia didattica tesa ad una comune tensione verso un apprendimento orientato alla professionalizzazione dello studente.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

Testi di base

[M. Ashleigh](https://www.ibs.it/libri/autori/Melanie%20Ashleigh)-[A. Mansi](https://www.ibs.it/libri/autori/Angela%20Mansi)-[G. Di Stefano](https://www.ibs.it/libri/autori/Giovanni%20Di%20Stefano), *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, Seconda Edizione, Perason, 2019. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/melanie-ashleigh-angela-mansi-giovanni-di-stefano/psicologia-del-lavoro-e-delle-organizzazioni-ediz-mylab-9788891904874-681956.html)

Y. Clot, *La funzione psicologica del lavoro*, Carocci, 2006. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/clot-yves/la-funzione-psicologica-del-lavoro-9788843038787-231649.html)

Gli studenti completeranno la preparazione con la lettura, a scelta, di uno dei testi che seguono:

– L. Bruni, *Fondati sul lavoro*, Vita e Pensiero, 2014. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/luigino-bruni/fondati-sul-lavoro-9788834322857-211712.html)

– L. Ferrari, *Alle fonti del kafkiano. Lavoro e individualismo in Franz Kafka*, Vicolo del Pavone, 2014.

– C. Kaneklin-F. Olivetti Manoukian, *Conoscere l’organizzazione*, Carocci, Roma, 2010 (prima parte). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/kaneklin-cesare-olivetti-manoukian-franca/conoscere-lorganizzazione-9788843015184-209431.html)

– R. Zuffo, *Revisiting Taylor. L'organizzazione scientifica del lavoro: il libro che ha sconvolto un secolo*, Franco Angeli, 2013. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/rivisiting-taylor-lorganizzazione-scientifica-del-lavoro-il-libro-che-ha-sconvolto-un-secolo-9788820432935-184317.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni prevedono contributi teorici tradizionali ed esercitazioni pratiche; proposte filmografiche selezionate; affondi su alcune tematiche anche con la presenza di testimoni esterni; costituzione di gruppi-comunità di apprendimento virtuale.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La verifica dell’apprendimento prevede una prova orale secondo le seguenti modalità: tre domande si focalizzeranno sull’apprendimento del manuale concentrando l’attenzione sull’acquisizione dei costrutti di base della Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Lo studente dovrà saper contestualizzare, argomentare e interpretare i concetti per ognuna delle tre domande. La quarta domanda verte su uno dei testi integrativi.

La prova verrà valutata in trentesimi e il voto finale terrà conto dell’esattezza e della qualità delle risposte (70%), nonché dell’abilità comunicativa e della capacità di motivare adeguatamente affermazioni, analisi e giudizi mostrata durante il colloquio (30%).

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

È richiesta la conoscenza dei concetti e delle categorie di base affrontate nei corsi di psicologia sociale

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

*Orario e luogo di ricevimento*

Il Prof. Silvio Carlo Ripamonti riceve gli studenti il martedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00 presso lo studio nel Dipartimento di Psicologia.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)