# Interventi psicologici per le organizzazioni

## Prof. Laura Galuppo; Prof. Nicoletta Maritan

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Entro scenari sempre più complessi, le organizzazioni oggi pongono molteplici domande di cambiamento e sono chiamate a gestire crisi e trasformazioni più o meno prevedibili. Alla luce di questi aspetti, il corso intende a) sviluppare conoscenze sulle principali teorie e metodologie di intervento psicologico utili a portare aiuto e accompagnare il cambiamento entro contesti organizzativi; b) sviluppare comprensione critica di interventi psicologici rivolti a diversi contesti organizzativi e c) sostenere una riflessione sul ruolo e le competenze dello psicologo per le organizzazioni, al fine di favorire il percorso di orientamento professionale degli studenti.

***Risultati di apprendimento attesi***

*Conoscenza e comprensione*

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

– Descrivere differenti quadri concettuali e teorici relativi al tema del cambiamento e dell’apprendimento nelle organizzazioni.

– Concettualizzare e orientarsi tra differenti tipologie e approcci all’intervento psicologico per le organizzazioni.

– Comprendere quali dimensioni psicologiche e relazionali siano in gioco nel processo di analisi della domanda e progettazione di un intervento per le organizzazioni.

– Approfondire le principali caratteristiche di ruolo e competenze psicologiche in gioco nell’intervento.

* Riflettere sui diversi posizionamenti professionali relativi alla psicologia per le organizzazioni al fine di consolidare il proprio percorso di orientamento e crescita.
* Rappresentarsi il funzionamento e le matrici culturali di organizzazioni differenti (privato sociale – enti pubblici – organizzazioni profit).

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso approfondirà le principali forme e modalità di intervento psicologico per le organizzazioni, attraverso i seguenti contenuti:

* Organizzazioni e apprendimento: uno sguardo psicologico
* Tipologie, approcci e livelli dell’intervento (individuale, gruppale, organizzativo)
* Lo sviluppo dell’intervento: fasi e metodologie/strumenti di lavoro
* Le dinamiche dell’intervento: psicodinamica della relazione di aiuto
* Lo psicologo per le organizzazioni: competenze e pratiche professionali.

Il corso è previsto in due moduli, tuttavia le docenti prevedono una compresenza in tutte le unità del programma, per meglio gestire i momenti di aula e le attività didattiche. Il programma del corso è così strutturato nel dettaglio:

Unità 0

Presentazione

Attese formative e professionali

Patto formativo

Unità 1

Organizzazione: soggettività e intersoggettività

Rapporto individuo-organizzazione

Approfondimenti

Unità 2

Apprendimento negli adulti: modelli possibili

Apprendimento e difese

Approfondimenti

Unità 3

Tipi di intervento psicologico per le organizzazioni

Strumenti e competenze dello psicologo per le organizzazioni

Approfondimenti

Unità 4

Colloquio

Osservazione e ascolto

Approfondimenti

Unità 5

Formazione e consulenza

Elementi di progettazione

Approfondimenti

Unità 6

Conclusione

Verifica soddisfazione delle attese

Nb. Con la dicitura “”approfondimenti” si intende la messa in campo di testimonianze ed esercitazioni (es. analisi di casi, role playing) inerenti ai contenuti tematici e contributi teorici forniti.

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

G. Blandino, B. Granieri, *La disponibilità ad apprendere*, Raffaello Cortina, 1995 (Prima parte). *Acquista da VP*

A. Levy-E. Enriquez-J. Barus-Michel, *Dizionario di psicosociologia*, Raffaello Cortina. 2002. Le voci: Cambiamento, Domanda, Osservazione Partecipante, Approccio Clinico e co-costruzione di senso. [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/dizionario-di-psicosociologia-9788860303493-175473.html)

AA.VV. *Formazione nella società del lavoro flessibile*. Rivista Spunti dello studio APS, n. 8/2005. Scaricabile gratuitamente a questo link: <http://www.studioaps.it/rivista-spunti/80-spunti-8.html>

Orsenigo, A. *Premesse teoriche e scelte operative per una consulenza psicosociologica*. Rivista Spunti dello studio APS, n. 11/2012, pp. 7-44. Scaricabile gratuitamente a questo link: <http://www.studioaps.it/rivista-spunti/82-spunti-10.html>

Orsenigo, A. *Appigli e rimedi per lavorare in modo più efficace e soddisfacente*. Rivista Spunti dello studio APS, n. 15/2012, pp.11-30. Scaricabile gratuitamente a questo link: <http://www.studioaps.it/rivista-spunti/161-spunti-15.html>

Marabini, C. *Spunti metodologici per l’avvio di un percorso di consulenza*. Rivista Spunti dello studio APS, n. 15/2012, pp. 71-88. Scaricabile gratuitamente a questo link: <http://www.studioaps.it/rivista-spunti/161-spunti-15.html>

C. Kaneklin-F. Olivetti Manoukian, *Conoscere l’organizzazione*. Carocci, 2000 (Seconda parte). [*Acquista da VP*](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/kaneklin-cesare-olivetti-manoukian-franca/conoscere-lorganizzazione-9788843015184-209431.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Ad integrazione degli aspetti più teorici del corso, si prevedono metodologie didattiche attive e partecipative. Nello specifico si utilizzeranno strumenti quali:

– lezioni;

– analisi di casi;

– role-playing ed esercitazioni analogiche;

– testimonianze;

– lavori di gruppo (da svolgersi prevalentemente in aula).

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’apprendimento sarà verificato attraverso un’interrogazione orale in cui saranno posti quattro tipi di domande, relative, rispettivamente a: a) acquisizione di nozioni, b) comprensione di concetti, c) capacità di rielaborazione personale (per esempio attraverso giudizi critici sui contenuti studiati) d) capacità di collegamenti tra teoria e pratica, tra esperienze/contenuti proposti nel corso e competenze professionali, tra insegnamenti affini.

Mediante il colloquio le studentesse e gli studenti dovranno anzitutto dimostrare di conoscere informazioni, distinzioni e concetti chiave trattati nel corso; di sapersi orientare tra i temi e le questioni di fondo discusse durante le lezioni, con particolare attenzione alle attività esercitative proposte e alle testimonianze.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Avendo carattere introduttivo, l’insegnamento non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

*Orario e luogo di ricevimento*

Le docenti riceveranno gli studenti prima o dopo le lezioni, previo appuntamento.

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)