**Sistemi informativi Aziendali**

Prof. **PASQUALINO TELERA**

Obiettivo del corso e risultati di apprendimento attesi

Il corso ha lo scopo di fornire i concetti fondamentali relativi ai Sistemi Informativi Aziendali, con particolare riferimento alle basi di dati relazionali. Verranno analizzati i sistemi di gestione dei dati e delle informazioni, il ruolo nella gestione ed organizzazione aziendale, unita ad una conoscenza tecnica delle tecnologie e degli applicativi a supporto della gestione delle informazioni nello specifico contesto del piano denominato “Impresa 4.0”. Verranno forniti alcuni cenni sul Cloud Computing con particolare attenzione alle integrazioni aziendali. Lo studio dei Sistemi Informativi Aziendali, non si limita alla conoscenza delle sole tecnologie informatiche, ma deve essere necessariamente integrato con elementi di organizzazione aziendale, gestione dei processi, dei dati e delle decisioni. Sono previste ore di laboratorio, durante le quali si fornirà una competenza specifica all’uso dei fogli di calcolo.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* Inquadrare il ruolo e l’organizzazione del Sistema Informativo Aziendale nel contesto aziendale
* Comprendere l’architettura e le caratteristiche fondamentali dei Sistemi Gestionali e dei Sistemi Integrati di fabbrica
* Comprendere il piano “Impresa 4.0” relativamente alle tecnologie abilitanti
* Comprendere i diversi aspetti riguardanti l’introduzione e l’utilizzo dell’ICT in un’organizzazione
* Comprendere tipologie, usi e impatti dei sistemi basati sul Cloud Computing nell’ambito delle organizzazioni aziendali
* Leggere e progettare una Base di Dati relazionale
* Utilizzare le funzionalità dei fogli di calcolo per l’elaborazione e l’analisi dei dati
* Utilizzare gli applicativi di Microsoft Office 365 per organizzare e distribuire il lavoro in contesti di gruppo

Programma del corso

Il corso affronta i seguenti temi:

* Dati ed Informazioni
* I Sistemi Informativi aziendali: componenti, organizzazione e processi
* La collocazione dei Sistemi Informativi nell’azienda
* L’approccio all’utilizzo del Cloud Computing nei contesti aziendali
* I principi sulla sicurezza nell’utilizzo delle applicazioni aziendali e relativi cenni alle normative vigenti
* Sistemi Integrati di gestione ed i Sistemi Integrati di fabbrica
* Concetti relativi al piano “Impresa 4.0” e la fabbrica integrata
* DBMS e progettazione di Basi di Dati relazionali
* Analisi dei dati con i fogli di calcolo

Bibliografia

I titoli dei testi consigliati saranno comunicati durante lo svolgimento del corso stesso. Parte integrante saranno anche i materiali forniti dal docente durante lo svolgersi delle lezioni che saranno di volta in volta resi disponibili sulla piattaforma BlackBoard.

Didattica del corso

Lezioni frontali in aula ed esercizi in aula informatica.

Metodo e criteri di valutazione

L’esame è volto a valutare capacità di ragionamento e di apprendimento dei temi trattati durante il corso.

L’esame si svolge tramite prova scritta.

La prova scritta consta di 7 domande di cui:

* 1 domanda a risposta aperta (4 punti)
* 3 domande a risposta chiusa (8 punti)
* esercizio di progettazione logica di una Base Dati (8 punti)
* esercizio pratico sui fogli di calcolo (10 punti).

Avvertenze e prerequisiti

L’insegnamento non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

Per agevolare la comprensione da parte studenti con un background informatico, è predisposto un apposito precorso all’inizio del primo anno di corso, finalizzato all’allineamento delle conoscenze iniziali.

Orario e luogo di ricevimento degli studenti

Gli orari di ricevimento sono disponibili on line nella pagina personale del docente, consultabili al sito <http://docenti.unicatt.it>