**Business analysis e soluzioni IT**

Prof. Giulio Destri

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’Information Technology (IT) ha reso possibile la rivoluzione digitale che stiamo vivendo e in cui dovremo vivere nei prossimi anni. L’IT non soltanto rende possibile l’analisi dei dati per trarne informazioni e conoscenza su cui basare le proprie decisioni, ma ha prodotto strumenti che permeano la nostra vita e sono pilastri per il funzionamento della nostra società.

In campo industriale, la Business Analysis è l'insieme di attività, conoscenze e tecniche necessarie per identificare le esigenze di business di un’organizzazione e determinare migliorie e soluzioni agli eventuali problemi esistenti. In particolare, il segmento della Business Analysis orientato alla progettazione di soluzioni IT per le esigenze aziendali (Requirements Engineering) è formato dall’insieme di metodi, conoscenze e processi codificati per passare dalla idea di business alla soluzione IT che consente di realizzarla.

Il corso ha lo scopo di fornire gli strumenti per comprendere concetti e linguaggio dell’IT attuale ed essere in grado di comunicare ed interagire proficuamente con eventuali fornitori di software o di servizi IT.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* Comprendere i concetti base dell’IT moderna e della Business Analysis
* Identificare la metodologia corretta da utilizzare per trasformare una idea in un progetto
* Comprendere l’importanza della comunicazione efficace
* Riconoscere e valutare i contenuti funzionali di un progetto IT

Le conoscenze disciplinari specifiche forniranno allo studente capacità di:

* Sintetizzare in modo appropriato l’insieme dei requisiti di una soluzione mediante linguaggi dedicati e strumenti grafici
* Costruire modelli della realtà di business, utili per la comprensione delle relazioni fra gli elementi di tale realtà
* Confrontare strumenti alternativi di analisi business e individuare il più adatto per la situazione in esame
* Costruire il progetto funzionale di una soluzione IT per un problema di business
* Apprendere le basi per operare nella raccolta di requisiti e nella loro traduzione in un progetto funzionale di soluzione IT

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso affronta i seguenti temi:

* Il contesto della IT moderna nella nostra società
* Sistemi Informativi ed organizzazioni
* Architetture e componenti software
* I servizi IT
* Sistemi Informatici, struttura e soluzioni
* Le informazioni digitali e le Base di Dati
* Modelli concettuali, entità e classi
* Il concetto di change management e di progetto
* Dall’idea alla soluzione IT
* IT Project Management
* Le fasi principali di un progetto IT
* La Business Analysis e l’Ingegneria dei requisiti
* Applicazioni di soluzioni IT

***BIBLIOGRAFIA[[1]](#footnote-1)***

* Giulio Destri, *Sistemi Informativi – Il pilastro digitale di servizi ed organizzazioni*,
* Franco Angeli, 2013.
* Stefano Berti, *Business Analysis ed analisi per i Sistemi Informativi*, Ed. La Biblioteca di Ferentino (Scuola formazione Gruppo Engineering), 2016 [Disponibile su Academia.EDU]
* Stefano Berti, *Business Analysis e competenze digitali*, Academia.EDU, 2019
* Dispense a cura del docente

Nel programma dettagliato visibile sulla pagina del corso in BlackBoard saranno specificati i capitoli ed i paragrafi più rilevanti.

Parte integrante saranno anche i materiali forniti dal docente durante lo svolgersi delle lezioni che saranno di volta in volta resi disponibili sulla piattaforma Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Lezioni frontali in aula ed esercizi in aula informatica.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame è volto a valutare capacità di ragionamento e di apprendimento dei temi trattati durante il corso. L’esame si svolge tramite la piattaforma ufficiale di e-learning fornita dall’ateneo. La prova consta di un Project Work di gruppo da svolgersi all’interno del contesto di un’idea di Business e di un orale integrativo.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Lo studente dovrà possedere conoscenze di base di Sistemi Informativi, Basi di Dati e programmazione software. Per agevolare la comprensione da parte degli studenti con un background informatico limitato, verranno predisposti, all’inizio del corso, ausili ed esercizi specifici finalizzati all’allineamento delle conoscenze iniziali.

***ORARIO E LUOGO DI RICEVIMENTO STUDENTI***

# Gli orari di ricevimento sono disponibili on line nella pagina personale del docente, consultabile al sito <http://docenti.unicatt.it/>

1. I testi indicati nella bibliografia sono acquistabili presso le librerie di Ateneo; è possibile acquistarli anche presso altri rivenditori. [↑](#footnote-ref-1)