# Metodologia della ricerca sociale (corso A)

## Prof.ssa Giulia Mezzetti

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’insegnamento si propone di fornire agli studenti le basi metodologiche e i principali strumenti della ricerca sociale, ponendo particolare enfasi al rapporto tra ricerca sociale e servizio sociale. Scopo del corso è consentire l’acquisizione degli elementi fondamentali – in termini di conoscenze, di competenze e di abilità – indispensabili all’analisi e all’interpretazione dei fenomeni sociali. Attenzione specifica sarà rivolta da un lato alla conduzione delle interviste (standardizzate, non direttive e semi-strutturate) e dall’altro alla capacità di lettura e utilizzo dei dati statistici, la cui fruizione è sempre più importante anche per gli operatori del sociale.

Risultati di apprendimento attesi

CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine del corso lo studente avrà acquisito la conoscenza/comprensione di:

1. Le condizioni e i presupposti della scientificità della ricerca sociale;
2. Il disegno della ricerca e le sue fasi;
3. I principali strumenti di indagine.

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

1. Distinguere tra conoscenza scientifica e conoscenza di senso comune;
2. Reperire dati statistici e informazioni relative a tematiche di interesse;
3. Valutare la solidità metodologica di dati e informazioni a cui si accede;
4. Distinguere tra tecniche e strumenti di ricerca, con particolare riferimento alla costruzione e alla conduzione di interviste standardizzate (questionario), interviste non direttive e interviste semi-strutturate;
5. Impostare un percorso di ricerca quanti-qualitativo scegliendo lo strumento più adeguato agli obiettivi conoscitivi prefissati;
6. Presentare i dati di una ricerca attraverso la redazione di un report.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

* Il rapporto tra ricerca sociale e servizio sociale
* Il disegno della ricerca: come formulare le domande conoscitive e selezionare i metodi più adeguati per rispondervi
* La rilevazione delle informazioni: tecniche quantitative e tecniche qualitative
* Le fonti di dati statistiche e il loro utilizzo
* L'inchiesta campionaria, il campionamento e la costruzione di un questionario
* I tipi di intervista individuale e la loro conduzione
* Il focus group
* L’osservazione partecipante
* L’analisi delle informazioni raccolte
* Stesura di un report di ricerca

***BIBLIOGRAFIA***

Sono previste due opzioni di programma (A e B) tra cui lo studente può liberamente scegliere. Il primo (A) è indicato per chi può frequentare le lezioni partecipando ai lavori di approfondimento; il secondo (B) è indicato per chi è impossibilitato a frequentare le lezioni.

**Per gli *studenti frequentanti (programma A)***:

A integrazione degli appunti e delle slides del corso (caricate su Blackboard):

R. Albano, C. Bianciardi, M. Dellavalle (a cura di) *Metodologia della ricerca e servizio sociale. Seconda edizione,* Giappichelli, Torino, 2021 (escluso: cap. V).

Ulteriore materiale didattico sarà eventualmente segnalato e messo a disposizione durante il corso.

**Per gli studenti *non frequentanti (programma B)*:**

R. Albano, C. Bianciardi, M. Dellavalle (a cura di) *Metodologia della ricerca e servizio sociale. Seconda edizione,* Giappichelli, Torino, 2021.

Si consiglia di fare riferimento anche alle slides del corso caricate su Blackboard.

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica alternerà diverse modalità: lezione frontale basata anche su numerosi esempi tratti da concrete esperienze di ricerca, lezione partecipata, lavori di gruppo da presentare. Verso il termine del corso, si svolgerà un’attività di gruppo congiunta con il corso di “Istituzioni di economia politica” tenuto dalla Prof.ssa Uberti, tesa a far ragionare gli studenti sugli aspetti metodologici della misurazione du un concetto chiave nel campo della macro-economia.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame si svolge in forma scritta. La prova avrà la seguente struttura:

* undici domande a risposta chiusa, ognuna delle quali assegna un punteggio da 0 a 2 (0 se viene data la risposta sbagliata, 1 se non viene data risposta, 2 se viene data la risposta corretta) per un totale di 22 punti;
* due domande a risposta aperta, una delle quali assegna un punteggio da 0 a 4 punti e l’altra un punteggio da 0 a 5 punti, per un totale di 9 punti.

La somma dei punteggi attribuiti alle domande a risposta chiusa e alle domande a risposta aperta corrisponde al voto finale espresso in trentesimi. Se a tutte le domande a risposta chiusa si risponde correttamente, e se le risposte alle domande aperte sono corrette, chiare ed esaustive, vengono attribuiti 31 punti, corrispondenti al voto “30 e lode”.

Le domande a risposta chiusa sono tese a sondare il livello di approfondimento dello studio svolto, mentre le domande a risposta aperta sono dedicate a valutare la capacità di riportare i contenuti in modo esatto, le capacità argomentative e di ragionamento e la capacità di utilizzare il linguaggio tecnico-disciplinare.

La prova avrà una durata di 50 minuti.

Sia le domande a risposta chiusa sia le domande a risposta aperta avranno per oggetto la bibliografia sopra indicata.

Per gli studenti che frequenteranno le lezioni, è prevista la possibilità di partecipare a un “forum” sulla piattaforma Blackboard e a due attività di gruppo. La partecipazione al “forum” consiste nel fornire la risposta corretta a una domanda posta dalla docente sulla piattaforma; nel caso di risposta corretta, lo studente otterrà un punto, che si sommerà al punteggio ottenuto nella prova scritta, a condizione che questo sia maggiore o uguale a 18 trentesimi. La partecipazione alle due attività di gruppo dà diritto a un massimo di due punti per ciascuna (max. 4 punti), che si sommeranno al punteggio ottenuto nella prova scritta, a condizione che questo sia maggiore o uguale a 18 trentesimi.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

L’insegnamento, che ha carattere introduttivo, non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

***Orario e luogo di ricevimento***

La prof.ssa Giulia Mezzetti riceve gli studenti previo appuntamento scrivendo a [giulia.mezzetti@unicatt.it](mailto:giulia.mezzetti@unicatt.it). Il luogo di ricevimento verrà comunicato via email. È possibile effettuare il colloquio anche online, tramite la piattaforma MS Teams.