# Metodologia della ricerca sociale (corso A)

## Prof.ssa Giulia Mezzetti

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

L’insegnamento si propone di fornire agli studenti le basi metodologiche e i principali strumenti della ricerca sociale, ponendo particolare enfasi al rapporto tra ricerca sociale e servizio sociale. Scopo del corso è consentire l’acquisizione degli elementi fondamentali – in termini di conoscenze, di competenze e di abilità – indispensabili all’analisi e all’interpretazione dei fenomeni sociali. Attenzione specifica sarà rivolta da un lato alla conduzione delle interviste (standardizzate, non direttive e semi-strutturate) e dall’altro alla capacità di lettura e utilizzo dei dati statistici, la cui fruizione è sempre più importante anche per gli operatori del sociale.

Risultati di apprendimento attesi

CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine del corso lo studente avrà acquisito la conoscenza/comprensione di:

1. Le condizioni e i presupposti della scientificità della ricerca sociale;
2. Il disegno della ricerca e le sue principali fasi;
3. I principali strumenti quantitativi e qualitativi per condurre una ricerca sociale.

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

1. Distinguere tra conoscenza scientifica e conoscenza di senso comune;
2. Reperire dati statistici e informazioni relative a tematiche di interesse;
3. Valutare la solidità metodologica di dati e informazioni a cui si accede;
4. Distinguere tra tecniche e strumenti di ricerca, con particolare riferimento alla costruzione e alla conduzione di interviste standardizzate (questionario), interviste non direttive e interviste semi-strutturate;
5. Impostare un percorso di ricerca quanti-qualitativo scegliendo lo strumento più adeguato agli obiettivi conoscitivi prefissati
6. Presentare i dati di una ricerca attraverso la redazione di un report

***PROGRAMMA DEL CORSO***

* Il rapporto tra ricerca sociale e servizio sociale
* Il disegno della ricerca: come formulare le domande conoscitive e selezionare i metodi più adeguati per rispondervi
* La rilevazione delle informazioni: tecniche quantitative e tecniche qualitative
* L'inchiesta campionaria, il campionamento e la costruzione di un questionario
* La tecnica delle scale
* Le fonti di dati statistiche e il loro utilizzo
* I tipi di intervista individuale e la loro conduzione
* Il focus group
* L’analisi delle informazioni raccolte
* Stesura di un report di ricerca

***BIBLIOGRAFIA***

Sono previste due opzioni di programma (A e B) tra cui lo studente può liberamente scegliere. Il primo (A) è indicato per chi può frequentare le lezioni partecipando ai lavori di approfondimento; il secondo (B) è indicato per chi è impossibilitato a frequentare le lezioni.

**Per gli *studenti frequentanti (programma A)***:

A integrazione degli appunti e delle slides del corso:

E. Amaturo (a cura di), *Metodologia della Ricerca Sociale,* Utet, Novara, 2012 (esclusi: par. 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 7.4; 7.6; 7.11; esclusi: cap. 9; 10; 11). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/amaturo-enrica/metodologia-della-ricerca-sociale-9788860083876-223205.html)

Ulteriore materiale didattico potrà essere segnalato durante il corso.

**Per gli studenti *non frequentanti (programma B)*:**

E. Amaturo(a cura di), *Metodologia della Ricerca Sociale,* Utet, Novara, 2012 (esclusi: par. 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 7.4; 7.6; 7.11; esclusi: cap. 9; 10; 11) [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/amaturo-enrica/metodologia-della-ricerca-sociale-9788860083876-223205.html)

R. Albano, C. Bianciardi, M. Dellavalle (a cura di) *Metodologia della ricerca e servizio sociale. Seocnda edizione,* Giappichelli, Torino, 2021 (esclusi: cap. II – III – IV – VIII).

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica alternerà diverse modalità: lezione frontale basata anche su numerosi esempi tratti da concrete esperienze di ricerca, lezione partecipata, lavori di approfondimento individuale e/o di gruppo da restituire, durante il corso, in forma orale o scritta.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame si svolge in forma scritta. La prova avrà la seguente struttura:

* undici domande a risposta chiusa, ognuna delle quali assegna un punteggio da 0 a 2 (0 se viene data la risposta sbagliata, 1 se non viene data risposta, 2 se viene data la risposta corretta) per un totale di 22 punti;
* due domande a risposta aperta, una delle quali assegna un punteggio da 0 a 4 punti e l’altra un punteggio da 0 a 5 punti, per un totale di 9 punti.

La somma dei punteggi attribuiti alle domande a risposta chiusa e alle domande a risposta aperta corrisponde al voto finale espresso in trentesimi. Se a tutte le domande a risposta chiusa si risponde correttamente, e se le risposte alle domande aperte sono corrette, chiare ed esaustive, vengono attribuiti 31 punti, corrispondenti al voto “30 e lode”.

Le domande a risposta chiusa sono tese a sondare il livello di approfondimento dello studio svolto, mentre le domande a risposta aperta sono dedicate a valutare la capacità di riportare i contenuti in modo esatto, le capacità argomentative e di ragionamento e la capacità di utilizzare il linguaggio tecnico-disciplinare.

La prova avrà una durata di 50 minuti.

Sia le domande chiuse sia le domande aperte avranno per oggetto la bibliografia sopra indicata.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

L’insegnamento, che ha carattere introduttivo, non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

***Orario e luogo di ricevimento***

La prof.ssa Giulia Mezzetti riceve gli studenti previo appuntamento scrivendo a [giulia.mezzetti@unicatt.it](mailto:giulia.mezzetti@unicatt.it). Il luogo di ricevimento verrà comunicato via email.