# Psicologia clinica della formazione e del lavoro

## Proff. Francesco De Ambrogi, Diego Boerchi

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso si compone di due parti, con obiettivi formativi complementari. Nel suo complesso, il corso ha come obiettivo quello di introdurre gli studenti alla comprensione e all’approfondimento dei principali contributi offerti dalla psicologia alle tematiche delle dinamiche lavorative, della formazione e della valutazione in contesti lavorativi.

Obiettivi specifici sono quelli di fornire: un quadro di riferimento teorico e un linguaggio proprio della disciplina per facilitare la comunicazione, la condivisione e l’analisi delle problematiche; contributi sull’interazione individuo/contesto lavorativo; indicazioni sullo sviluppo di competenze, in particolare le soft skill; indicazioni e strumenti per l’identificazione delle competenze; indicazioni e strumenti per la valutazione del personale a fini di selezione e sviluppo interno.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* comunicare e collaborare efficacemente con altre professionalità tramite l’acquisizione di un linguaggio e di conoscenze tecnico specialistiche proprie della psicologia clinica applicata al lavoro;
* conoscere e comprendere le dinamiche trasformazionali dei sistemi organizzativi e degli individui in essi inseriti;
* maturare una capacità di analisi dell’identità individuale e professionale propria e altrui;
* conoscere e comprendere specifiche dinamiche avversative in ambito occupazionale (mobbing, burnout, stress);
* condurre interventi finalizzati all’identificazione delle competenze;
* condurre interventi di identificazione e assessment delle competenze;
* svolgere in maniera critica attività di studio, progettazione e ricerca all'interno di équipes interdisciplinari e interistituzionali.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Nella prima parte del corso si forniranno agli studenti strumenti concettuali ed operativi riguardo:

* introduzione teorica alla psicologia clinica nelle sue declinazioni: psicodiagnostica, psicoterapia e psicopatologia, con particolare focus su quest’ultimo aspetto in particolare all’approccio fenomenologico;
* rassegna teorica dei principali modelli di intervento in Psicologia Clinica;
* presentazione teorica associata a momenti esercitativo/laboratoriali sul tema della consulenza di processo;
* momenti formativi laboratoriali su specifici temi della psicopatologia del lavoro quali il mobbing, lo stress, il burnout nonché approfondimenti su elementi di psicologia positiva applicata al lavoro (empowerment, assertività, etc.).

Nella seconda parte del corso si forniranno agli studenti strumenti concettuali ed operativi riguardo:

* introduzione teorica alla valutazione professionale;
* rassegna teorica dei processi e degli strumenti per l’identificazione delle competenze;
* rassegna teorica dei processi e degli strumenti per assessment delle competenze;
* cenni teorici e pratici sulla certificazione delle competenze;
* esercitazioni su metodologie e strumenti per la conduzione di interventi di identificazione delle competenze e di assessment center di selezione e sviluppo.

***BIBLIOGRAFIA***

E. Sanavio, C. Cornoldi, *Psicologia Clinica,* Il Mulino, Bologna, 2017. Cap.:1,2,4,5,6,7,8. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/cesare-cornoldi-ezio-sanavio/psicologia-clinica-9788815272171-252517.html?search_string=sanavio%20psicologia%20clinica&search_results=3)

E. Schein, *Lezioni di consulenza,* Raffaello Cortina, Milano, 1996. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/edgar-h-schein/lezioni-di-consulenza-lattualita-della-consulenza-di-processo-come-risposta-necessaria-alle-sfide-dello-sviluppo-organizzativo-9788870782141-231237.html)

R. Gallo, D. Boerchi, *Bilancio di competenze e assessment centre. Nuovi sviluppi: il Development Centre e il Bilancio di Competenze in Azienda*, FrancoAngeli, Milano, 2011. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/rosanna-gallo-diego-boerchi/bilancio-di-competenze-e-assessment-centre-nuovi-sviluppi-il-development-centre-e-il-bilancio-di-competenze-in-azienda-9788856839050-224063.html)

Materiali forniti durante il corso disponibili su BlackBoard.

Letture consigliate:

L. Cionini, *Modelli di psicoterapia,*Carocci, Roma, 2013. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/modelli-di-psicoterapia-9788843069439-185540.html)

W. Levati e M.V. Saraò, *Il modello delle competenze*, FrancoAngeli, milano, 1998. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/william-levati-maria-v-sarao/il-modello-delle-competenze-un-contributo-originale-per-la-definizione-di-un-nuovo-approccio-allindividuo-e-allorganizzazione-9788846405012-289432.html?search_string=levati%20Il%20modello%20delle%20competenze&search_results=1)

P. Augugliaro (a cura di), *Dagli Assessment ai Development Center. Suggerimenti e indicazioni della ricerca scientifica*. FrancoAngeli, Milano, 2013. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/dagli-assessment-ai-development-center-9788820411756-221830.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Per favorire un apprendimento dall’esperienza, è richiesta la partecipazione attiva degli studenti: si prevedono momenti di lezione frontale affianchati da esercitazioni in aula attraverso attività esperienziali di gruppo, nonché studio individuale e di gruppo.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame verrà sostenuto in forma orale e avrà come obiettivi valutativi: la conoscenza sviluppata sui temi del corso; la preparazione rispetto agli argomenti trattati a lezione e alle esercitazioni svolte in classe; l’apprendimento della capacità di riflettere sui diversi contenuti, discutendone la loro applicabilità in contesti specifici; la conoscenza approfondita dei contenuti dei testi.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Avendo carattere introduttivo, l’insegnamento non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

I docenti ricevono gli studenti a distanza o presso i loro studi previo appuntamento concordato via e-mail (francesco.deambrogi@unicatt.it;diego.boerchi@unicatt.it).