# Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

## Proff.ssa Chiara D’Angelo; prof.ssa Maura Oggioni

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso persegue i seguenti obiettivi:

* Acquisire mappe teorico-concettuali per la comprensione di alcuni tra i fenomeni più significativi legati al mondo del lavoro e delle organizzazioni.
* Sviluppare capacità di leggere i diversi contesti organizzativi in cui lo psicologo opera.
* Promuovere un primo contatto con dispositivi metodologici utili al lavoro professionale con persone e gruppi entro i contesti lavorativi.

Al termine dell’insegnamento lo studente conoscerà nel dettaglio l’evoluzione della disciplina e lo sviluppo delle tematiche più attuali. Avrà consolidato la conoscenza dei principali costrutti psicologici per comprendere la relazione degli individui con il proprio lavoro. Avrà inoltre consolidato la conoscenza dei principali fenomeni psicologici che attraversano la vita organizzativa. Tali conoscenze di base consentiranno allo studente di individuare e comprendere i principali fenomeni psicologici del lavoro e delle organizzazioni.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso propone una ricognizione delle principali evoluzioni degli scenari lavorativi, dalla tradizionale impostazione tayloristica fino alle tendenze legate alla complessità e alla globalizzazione dell’attuale contesto.

All’interno di tale quadro verranno approfondite le caratteristiche delle realtà organizzative e le sollecitazioni che esse propongono alle figure professionali in esse operanti, con particolare riferimento al ruolo dello psicologo.

Sarà in tal modo possibile mettere a fuoco le dimensioni psicologiche che connotano il complesso rapporto tra soggetto, lavoro e organizzazione; ed individuare così alcuni ambiti di operatività e di intervento che si aprono in termini di bisogni e domande emergenti cui la figura dello psicologo può rispondere.

In termini di contenuti, dopo una panoramica storica sui primi studi che hanno dato origine alla disciplina, verranno proposti approfondimenti su questioni quali:

* i ruoli professionali, le transizioni di ruolo e i processi di costruzione dell’identità lavorativa;
* l’analisi della condotta lavorativa e le competenze professionali;
* le motivazioni al lavoro e il contratto psicologico;
* l’ingresso nel mondo del lavoro e il processo di socializzazione;
* il gruppo di lavoro, i processi di leadership e di membership.

Verranno successivamente prese in esame alcune specificità dello studio delle organizzazioni: la cultura, i processi inconsci di vita organizzativa, la gestione del conflitto, i processi di apprendimento e infine i rischi e le derive della vita organizzativa (stress, burnout, mobbing).

***BIBLIOGRAFIA***

# - Avallone, F. *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali. Nuova edizione.* Carocci Editore, (2021). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/francesco-avallone/psicologia-del-lavoro-e-delle-organizzazioni-costruire-e-gestire-relazioni-nei-contesti-professionali-e-sociali-9788874668779-692135.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni teoriche frontali verranno integrate dalla proiezione di sequenze filmiche volte all’approfondimento di alcune tematiche, dalla presentazione di casi e strumenti tipici del lavoro psicologico entro i contesti lavorativi. Su tali stimoli agli studenti verrà richiesta un’attivazione in aula in sotto-gruppi.

Accanto a tali modalità didattiche verranno proposti 2/3 momenti di testimonianza esterna, in una prospettiva di integrazione dell’offerta formativa con elementi utili all’orientamento alla professionalizzazione.

Tutto il materiale sarà disponibile mediante l’uso della piattaforma Blackboard.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame sarà orale e prevede tre aree di verifica.

* La prima consiste nell’analisi critica di una tematica a scelta approfondita durante il corso (in caso di adesione alle esercitazioni, la domanda sarà sostituita con la discussione dell’elaborato finale delle esercitazioni)
* La seconda è riconducibile all’area tematica della Psicologia del Lavoro: ovvero alle dimensioni psicologiche che connotano il complesso rapporto tra soggetto e lavoro ed organizzazione
* La terza è riconducibile all’area tematica della Psicologia delle Organizzazioni: ovvero le  caratteristiche delle realtà organizzative e le sollecitazioni che esse propongono a partire dalle metafore di studio delle organizzazioni di Morgan.

I criteri di valutazione tengono conto dei seguenti aspetti:

* Conoscenza dei paradigmi teorico concettuali (60 % del voto)
* analisi critica delle teorie (20% del voto)
* Trasferimento e applicazione degli schemi concettuali al contesto  (20% del voto).

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Facilitano la comprensione di alcune delle teorie presentate durante il corso lo studio degli esami di Psicologia Generale e Psicologia Sociale.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

L’orario di ricevimento è previsto, su appuntamento, a seguito delle ore di lezione (chiara.dangelo@unicatt.it; maura.oggioni@unicatt.it).