# . – Metodi e tecniche del lavoro con i gruppi e le organizzazioni

## Prof.ssa. Chiara D’Angelo; Prof. Emanuele Testa

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso persegue un duplice obiettivo:

* Fornire agli studenti una presentazione delle principali metodologie di intervento psicologico con i gruppi e le organizzazioni, con uno specifico riferimento alla loro applicazione nei diversi contesti di vita sociale e organizzativa, nonché alla pertinenza delle modalità di utilizzo all’interno delle cornici teoriche di riferimento.
* Promuovere lo sviluppo di competenze inerenti la progettazione e l’utilizzo dei principali strumenti dell’intervento psicologico con i gruppi e le organizzazioni.

Al termine dell’insegnamento lo studente conoscerà accuratamente le principali metodologie dell’intervento psicologico con i gruppi e le organizzazioni, oltre che alcune delle tecniche da utilizzare. Lo studente sarà inoltre in grado di applicare tali conoscenze e sviluppare progettazioni e interventi psicologici a supporto dei gruppi e delle organizzazioni.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso prevede:

* un’iniziale affondo teorico sui principali **approcci** di intervento psicologico con i gruppi e le organizzazioni con particolare riferimento a quello psico-sociale;
* la presentazione delle **macro-tipologie di intervento** con i gruppi e le organizzazioni: consulenza, formazione, ricerca;
* l’analisi delle principali **elementi ricorsivi dell’intervento** con i gruppi e le organizzazioni: definizione del sistema cliente, analisi della domanda, costruzione dei problemi, definizione degli oggetti di lavoro, progettazione, realizzazione e valutazione dell’intervento;
* l’approfondimento di alcuni **strumenti di lavoro** con i gruppi e le organizzazioni: ad esempio gestione di riunioni di lavoro, conduzione di focus group, gestione di gruppi di mutuo-aiuto, sviluppo di survey conoscitive, osservazione partecipante, preparazione di report di restituzione degli interventi.

***BIBLIOGRAFIA***

***Testi obbligatori.***

***Per tutti***

* Kaneklin C., *Il gruppo in teoria e in pratica (II parte),* Raffaello Cortina Editore, 2010. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/kaneklin-cesare/il-gruppo-in-teoria-e-in-pratica-9788860303387-175467.html)
* Quaglino G.P. - Casagrande S. - Castellano A., *. Gruppo di lavoro. Lavoro di gruppo, (I parte)* Raffaello Cortina Editore, 1992. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/casagrande-sandra-castellano-anna-quaglino-g-piero/gruppo-di-lavoro-lavoro-di-gruppo-9788870782325-175765.html?search_string=quaglino%20gruppo&search_results=5)
* Scaratti, G. (a cura di). *La ricerca qualitativa nelle organizzazioni: pratiche di conoscenza situata e trasformativa.* Raffaello Cortina Editore, 2021. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/la-ricerca-qualitativa-nelle-organizzazioni-pratiche-di-conoscenza-situata-e-trasformativa-9788832853216-696701.html)

***Per i non frequentanti aggiungere***

* Kaneklin, C., Scaratti, G. *Formazione e Narrazione*. *Costruzione di significato e processi di cambiamento persinale e organizzativo.* Raffaello cortina Editore. (1998).

***Per tutti un testo a scelta tra***

* Ajello, F., Mora, F., *Il bilancio di competenze. Conoscere se stessi e capire le organizzazioni,* Carocci (2004).
* Amovilli, L. *Noi e loro***.** Gruppi di lavoro nelle organizzazioni. Raffaello Cortina Editore (2006). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/amovilli-luca/noi-e-loro-9788860300294-175416.html)
* Castiello D’Antonio A. *Interviste e colloqui nelle organizzazioni*. Raffaello Cortina Editore (solo parte terza e quarta) (2015). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/castiello-dantonio-andrea/interviste-e-colloqui-nelle-organizzazioni-metodi-per-un-dialogo-efficace-nei-contesti-organizzativi-e-istituzionali-9788860307804-231387.html)
* Cortese C. G., Di Carlo A.,*La selezione del personale*. *dalla ricerca all'inserimento in azienda: come scegliere il candidato migliore*, Raffaello Cortina Editore (2017). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/claudio-g-cortese-andrea-del-carlo/la-selezione-del-personale-come-scegliere-il-candidato-migliore-ai-tempi-del-web-9788860309037-248449.html?search_string=cortese%20La%20selezione%20del%20personale&search_results=1)
* Cunliffe, A.L., *Il management. Approcci, culture, etica.* Raffaello Cortina (2017). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ann-l-cunliffe/il-management-approcci-culture-etica-9788860308764-246264.html)
* Neri, C.,*Gruppo*. *(Nuova edizione)*, Raffaello Cortina Editore (solo fino a pag. 210, esclusi Appendice e Glossario) (2017) [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/claudio-neri/gruppo-9788860309617-256523.html)
* Schein E.H. , *La consulenza di processo. Come costruire le relazioni d'aiuto e promuovere lo sviluppo organizzativo,*Raffaello Cortina (2011). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/schein-edgar-h/la-consulenza-di-processo-9788870787177-175790.html)
* Schein, E., *Lezioni di consulenza*, Raffaello Cortina Editore. (1992) [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/edgar-h-schein/lezioni-di-consulenza-lattualita-della-consulenza-di-processo-come-risposta-necessaria-alle-sfide-dello-sviluppo-organizzativo-9788870782141-231237.html)
* Steinberg, D., M. *L’auto/mutuo aiuto. Guida per facilitatori di gruppo*. Erickson (2002). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/steinberg-dominique-m/lauto-mutuo-aiuto-9788879465007-176120.html)
* Sutcliffe, K.M., Weick K.W., *Governare l'inatteso. Organizzazioni capaci di affrontare le crisi con successo.* Raffaello Cortina (2010). [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/weick-karl-e-sutcliffe-kathleen-m/governare-linatteso-organizzazioni-capaci-di-affrontare-le-crisi-con-successo-9788860303073-213957.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni si svolgeranno in aula utilizzando i seguenti dispositivi formativi:

* approfondimenti teorico-concettuali in plenaria;
* presentazione e analisi di casi di intervento;
* esercitazioni e attività pratiche in piccoli gruppi;
* testimonianze di interlocutori provenienti da diversi contesti socio-organizzativi.

Tutto il materiale sarà disponibile mediante l’uso della piattaforma Blackboard.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L’esame prevede un colloquio orale suddiviso in due parti:

* la discussione orale di un caso (presentato dai docenti in sede d’esame) su cui verrà richiesto allo studente la presentazione di un progetto di intervento e la messa a fuoco degli strumenti più idonei alla sua realizzazione;
* alcune domande sul programma di studio, volte a verificare le conoscenze dello studente in merito alle metodologie e agli strumenti dell’intervento psicologico con i gruppi e le organizzazioni in alcuni specifici contesti socio-organizzativi.

La valutazione sufficiente della discussione di caso è tale quando lo studente mostra di comprendere le coordinate del caso presentato e sulla base di esse avanzare e motivare le ipotesi di intervento psicologico individuato, progettarne le fasi e gli strumenti da utilizzare in ognua di esse.

Per il superamento dell’esame è inoltre necessario ottenere una valutazione più che sufficiente delle domande sul programma d’esame, che spazieranno tanto sui testi obbligatori, quanto sul testo a scelta selezionato dallo studente.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Rappresentano prerequisiti del corso una buona conoscenza delle basi della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e della psicologia dei gruppi.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

L’orario di ricevimento è previsto, su appuntamento, a seguito delle ore di lezione presso la sede di svolgimento delle lezioni.