# Metodi e tecniche di analisi della domanda nel colloquio psicologico

## Prof.ssa Marialuisa Gennari, Prof.ssa Francesca Cristini

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Il corso ha lo scopo di illustrare gli elementi fondamentali che in differenti contesti, pubblici e privati, strutturano l’analisi della richiesta di intervento psicologico.

Obiettivo del corso è anche sviluppare le competenze di base per gestire un colloquio psicologico, in particolar modo nelle sue fasi iniziali.

I risultati di apprendimento attesi pertanto riguardano:

1. le conoscenze delle dinamiche emotive che istituiscono una qualsiasi richiesta psicologica;
2. la comprensione dei significati veicolati dalle richieste dei clienti;
3. l’uso della competenza dialogica (colloquio e domande) che permette di sviscerare i significati della richiesta;
4. la capacità di restituire i bisogni riscontrati proponendo una modalità di intervento psicologico pertinente alle esigenze portate allo psicologo.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso si propone di sviluppare le seguenti tematiche, che saranno affrontate in moduli successivi:

1. Le finalità del colloquio e i metodi di costruzione della domanda;
2. Gli elementi costitutivi del colloquio come strumento atto ad interrogare la richiesta-domanda del cliente (dati anamnestici e di contesto, dinamiche emozionali, modalità di pensiero-ideazione, ecc.);
3. L’influenza dei diversi setting e contesti, nonché delle culture organizzative nella strutturazione dell’analisi della richiesta;
4. Individuazione delle dinamiche collusive della situazione;
5. La restituzione e la costruzione condivisa con la committenza del progetto di intervento.

***BIBLIOGRAFIA***

Carli R. - Paniccia M.R, *Analisi della domanda. Teoria e intervento in psicologia clinica*, Il Mulino, Bologna, 2003. (consigliato) [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/renzo-carli-rosa-m-paniccia/analisi-della-domanda-teoria-e-intervento-in-psicologia-clinica-9788815096470-208310.html)

Carli R. -Paniccia M.R., *Casi clinici. Il resoconto in psicologia clinica,* Il Mulino, Bologna, 2005. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/renzo-carli-rosa-m-paniccia/casi-clinici-il-resoconto-in-psicologia-clinica-9788815105660-208353.html?search_string=carli%20Casi%20clinici&search_results=1)

Gennari M. -Molgora S. -Pirovano N. - Saita E., *La costruzione della domanda psicologica attraverso il colloquio clinico. I fondamenti,* il metodo, i contesti, FrancoAngeli, 2015. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/marialuisa-gennari-sara-molgora-nicoletta-pirovano/la-costruzione-della-domanda-psicologica-attraverso-il-colloquio-clinico-i-fondamenti-il-metodo-i-contesti-9788891725790-230375.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Le lezioni si svolgeranno in aula, alternando lezioni teorico-esemplifiative in plenaria ed esercitazioni in sottogruppi a partire da stimoli e casi pratico-esercitativi per permettere di sperimentare il processo di analisi della domanda. È previsto il coinvolgimento personale e la condivisione attiva delle osservazioni degli studenti. È prevista almeno una prova individuale prima dell’esame.

Coloro che saranno impossibilitati a frequentare le lezioni dovranno comunicarlo in tempi brevi al docente (entro un mese dall’inizio dei corsi), in modo da poter essere supervisionati a distanza (via mail) per la preparazione all’esame.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

L'esame prevede l’analisi scritta di una “situazione” problematica con lo scopo di effettuare una prima elaborazione degli elementi salienti della richiesta e di individuare una proposta iniziale di intervento alla committenza. Seguirà, in caso di esito positivo, una prova orale di confronto e integrazione da effettuarsi secondo le modalità disposte dalla Commissione.

Nei criteri di valutazione si considera:

1. individuazione ed elaborazione dei significati emotivi e collusivi connessi alla richiesta;
2. individuazione dei bisogni e delle risposte che la professione psicologica può offrire sulla base dell’analisi di contesto in cui la richiesta si colloca.

Il voto finale è composto dalla somma degli elementi utili allo svolgimento di analisi della domanda individuati dal candidato, così che la somma totale possibile per ciascun caso d’esame sia di 30/30. La lode sarà attribuita a seconda dell’organicità, completezza e competenza linguistico-espressiva mostrata nella formulazione del caso.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Lo studente dovrà possedere le conoscenze base della psicologia clinica, psicologia dello sviluppo e della psicologia dinamica.

Non è prevista alcuna differenza di programma per non frequentanti, i quali avranno a disposizione il materiale esercitativo utilizzato durante il corso.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

L'orario e il luogo di ricevimento degli studenti verrà concordato individualmente previo appuntamento tramite mail ([marialuisa.gennari@unicatt.it](mailto:marialuisa.gennari@unicatt.it); francesca.cristini@unicatt.it).