# Interventi psicologici per le organizzazioni

## Prof.ssa Diletta Gazzaroli; Prof.ssa Evangelina Tribolo

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

Entro scenari sempre più complessi, le organizzazioni oggi pongono molteplici domande di cambiamento e sono chiamate a gestire crisi e trasformazioni più o meno prevedibili. Alla luce di questi aspetti, l’insegnamento si propone di a) sviluppare conoscenze sulle principali teorie e metodologie di intervento psicologico utili a portare aiuto e accompagnare il cambiamento entro contesti organizzativi; b) costruire le competenze di analisi critica di interventi psicologici rivolti a diversi contesti organizzativi; c) sostenere una riflessione sul ruolo e le competenze dello psicologo per le organizzazioni, al fine di favorire il percorso di orientamento professionale degli studenti.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di:

* Descrivere differenti quadri concettuali e teorici relativi al tema del cambiamento e dell’apprendimento nelle organizzazioni;
* Comprendere quali dimensioni psicologiche e relazionali siano in gioco nel processo di analisi della domanda e progettazione di un intervento per le organizzazioni;
* Sviluppare prime competenze di analisi e progettazione di interventi psicologici rivolti a diversi contesti organizzativi;
* Approfondire le principali caratteristiche di ruolo e competenze psicologiche in gioco nell’intervento;
* Riflettere sui diversi posizionamenti professionali relativi alla psicologia per le organizzazioni al fine di consolidare il proprio percorso di orientamento e crescita.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il corso approfondirà le principali forme e modalità di intervento psicologico per le organizzazioni profit e no profit, produttrici di beni e/o di servizi. Oltre a contenuti teorici, verranno esplorati casi e pratiche di intervento che potranno spaziare dalla consulenza al ruolo, alla formazione, alla ricerca-azione, all’assessment finalizzato allo sviluppo delle risorse umane.

*Unità 1: Lo scenario e definizione dei topic del corso*

* Caratteristiche, sfide e opportunità nell’attuale scenario socio-economico
* Cambiamento e cambiamento organizzativo
* Topic del corso

*Unità 2: Domanda e oggetto di lavoro*

* L’analisi della domanda secondo l’approccio psicosociologico
* Domande di intervento

*Unità 3: La formazione*

* Definizione
* Logiche di intervento formativo
* La formazione secondo l’approccio psicosociologico
* Progettare la formazione

*Unità 4: La consulenza organizzativa*

* Modelli di consulenza
* La consulenza di processo

*Unità 5: La valutazione*

* I significati della valutazione
* Strumenti della valutazione
* Modelli di valutazione
* La valutazione secondo l’approccio psicosociologico

***BIBLIOGRAFIA***

*Bibliografia per il corso basata su materiali teorici e sulla produzione di un elaborato*

Lo studente si preparerà all’esame attraverso i seguenti materiali.

* E. Schein, *Consulenza di processo*, Raffaello Cortina, Milano, 2001. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/schein-edgar-h/la-consulenza-di-processo-9788870787177-175790.html)
* G. Quaglino, *Formazione – I metodi*, Raffaello Cortina, Milano, 2014 (2 metodi a scelta)
* Preparazione di un elaborato di gruppo o individuale per approfondire una tipologia di intervento psicologico.

*Bibliografia per il corso basata sui testi*

Lo studente si preparerà all’esame attraverso i seguenti materiali.

* E. Schein, *Consulenza di processo*, Raffaello Cortina, Milano, 2001. [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/schein-edgar-h/la-consulenza-di-processo-9788870787177-175790.html)
* G. Quaglino, *Formazione – I metodi*, Raffaello Cortina, Milano, 2014 (4 metodi a scelta)
* A. Levy - E. Enriquez- J. Barus-Michel, *Dizionario di psicosociologia*, Raffaello Cortina, Milano, 2002, (le voci: Organizzazione, Formazione, Cambiamento, Domanda) [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/autori-vari/dizionario-di-psicosociologia-9788860303493-175473.html)

***DIDATTICA DEL CORSO***

Ad integrazione degli aspetti più teorici del corso, si prevedono metodologie didattiche attive e partecipative. Nello specifico si utilizzeranno strumenti quali:

* lezioni;
* analisi di casi;
* lavori di gruppo;
* testimonianze;

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La valutazione delle conoscenze e delle competenze acquisite avverrà tramite esame orale. La prova orale consisterà in un colloquio individuale finalizzato a verificare: articolazione e qualità delle conoscenze del materiale bibliografico e del lessico specialistico; capacità di creare collegamenti tra teoria e pratica, tra esperienze/contenuti proposti nel corso e competenze professionali.

Una conoscenza teorica di base corrisponderà ad una votazione tra 18 e 20; una buona conoscenza teorica e padronanza del lessico specialistico corrisponderà ad una votazione tra 21 e 25; una padronanza teorica, di connessione tra contenuti/pratica/esperienze corrisponderà ad una votazione tra 26 e 30.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Avendo carattere introduttivo, l’insegnamento non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

Le docenti riceveranno gli studenti prima o dopo le lezioni, previo appuntamento. È possibile contattare le docenti ai loro indirizzi e-mail:

* [diletta.gazzaroli@unicatt.it](mailto:diletta.gazzaroli@unicatt.it)
* [evangelina.tribolo@unicatt.it](mailto:evangelina.tribolo@unicatt.it)