# Laboratorio di Soft Skills Empowerment

## Dott.ssa Annalisa Viola

***OBIETTIVO DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

***Obiettivi***

Le finalità didattiche del laboratorio sono quelle di saper sviluppare le proprie competenze trasversali e saperle applicare nel contesto lavorativo, di studio e personale.

Scopo dell’insegnamento è che i partecipanti acquisiscano conoscenze trasversali e comprendano come scoprire, conoscere e sviluppare le proprie Soft Skills.

*I risultati di apprendimento attesi:*

Conoscenza e comprensione delle proprie skills e capacità di applicare a diversi contesti quanto appreso.

Al termine dell’insegnamento, lo studente sarà in grado di identificare, riconoscere e dimostrare conoscenza operativa delle proprie competenze trasversali.

***PROGRAMMA E DIDATTICA DEL CORSO***

* Conoscere gli elementi base della comunicazione e degli stili comportamentali
* Riconoscere, comprendere e potenziare le proprie capacità di problem solving
* Fornire metodi e tecniche per applicare il processo di problem solving
* Sviluppare delle abilità personali per raggiungere un obiettivo
* Riflettere sui contesti nei quali esprimere e sviluppare le proprie soft skills
* Analizzare le competenze oggi richieste dai contesti di lavoro/stage
* Sapersi orientare nel mondo della ricerca attiva del lavoro – Colloquio e CV
* Imparare a fare scelte con coraggio, responsabilità, motivazione e fiducia
* Passare da troublemaking a troubleshooting: dalla lamentela alla proattività

CAPACITA' DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine del laboratorio, lo/la studente/studentessa dovrà produrre un elaborato scritto (individuale o di gruppo), un progetto al quale applicherà quanto appreso durante gli incontri.

Tale progetto verrà esposto oralmente durante l’ultima giornata del laboratorio: mediante la presentazione orale i partecipanti dovranno dimostrare di sapersi orientare tra i temi trattati.

***BIBLIOGRAFIA***

A. Pennati, *Capire, risolvere, migliorare: metodi e tecniche di Problem Solving per il manager pubblico*, Piacenza, Gruppo Italia Forma, 1995

F. Ciuffoli, *Problem solving con creatività : giochi logici, paradossi e test per risolvere i problemi cambiando prospettiva*, Milano, F. Angeli, copyr. 2002 [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/ciuffoli-fabio/problem-solving-con-creativita-giochi-logici-paradossi-e-test-per-risolvere-i-problemi-cambiando-prospettiva-9788846430892-254541.html)

L. Tesio, *Decidere*, Milano, R. Cortina, 2004 [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/lorenzo-tesio/decidere-9788870788945-436928.html?search_string=tesio%20decidere&search_results=1)

G.P Quaglino, S Casagrande, A. Castellano. *Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo. Un modello di lettura della dinamica di gruppo. Una proposta di intervento nelle organizzazioni*, Milano,1992 [Acquista da V&P](https://librerie.unicatt.it/scheda-libro/casagrande-sandra-castellano-anna-quaglino-g-piero/gruppo-di-lavoro-lavoro-di-gruppo-9788870782325-175765.html?search_string=Gruppo%20di%20lavoro%20quaglino&search_results=4)

G. Perricone, C. Polizzi, *Valutare gli stili cognitivi nel problem solving: prove di intelligenza applicate e proposte di potenziamento*, Trento, Erikson, 2010

S. Maioli, M.P. Mostarda, *La formazione continua nelle organizzazioni sanitarie. Tra contribuiti pedagogici e modelli operativi*, McGraw-Hill, Milano, 2000

***DIDATTICA DEL CORSO***

Il laboratorio si terrà in presenza ove permesso, articolato in 16 ore.

Frequenza obbligatoria ai fini dell’elaborato finale.

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

Al termine del laboratorio, lo/la studente/studentessa dovrà produrre un elaborato scritto, un progetto al quale applicherà quanto appreso durante gli incontri.

Tale progetto verrà esposto oralmente durante l’ultima giornata del laboratorio: mediante la presentazione orale i partecipanti dovranno dimostrare di sapersi orientare tra i temi trattati.

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

Non sono previste avvertente e prerequisiti.

*Orario e luogo di ricevimento degli studenti*

Il ricevimento degli studenti è da concordare su appuntamento via mail: annalisa.viola@unicatt.it