# Etica e deontologia professionale

## Prof. Paolo Monti

***OBIETTIVI DEL CORSO E RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI***

*Obiettivi del corso*

Il corso si propone di introdurre gli studenti alle nozioni base della filosofia morale e di sviluppare le loro capacità di riflessione etica sulla pratica professionale, con particolare riferimento all’ambito del servizio sociale.

*Risultati di apprendimento attesi*

CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine dell’insegnamento, lo studente conoscerà i concetti alla base dei principali modelli etici e i contenuti del codice deontologico dell’assistente sociale. Sarà in grado di distinguere fra valutazioni deontologiche e consequenzialiste e fra dimensione etica e legale. Sarà in grado di apprezzare la rilevanza etica dei concetti di narrazione, virtù, capacità, pratica sociale.

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Al termine dell’insegnamento lo studente sarà in grado di analizzare le criticità della pratica professionale come snodo di competenze, interessi e istanze etiche, anche alla luce del codice deontologico. Esplicitare le problematiche etiche emergenti all’interno di casi tratti dall’esperienza professionale sul campo. Deliberare, individualmente e in gruppo, circa il corso d’azione da adottare di fronte a situazioni eticamente problematiche e dilemmatiche.

AUTONOMIA DI GIUDIZIO

Al termine dell’insegnamento lo studente sarò in grado di offrire giustificazioni etiche per la propria condotta in ambito professionale e di valutare riflessivamente il proprio percorso professionale alla luce di una pluralità di ideali e valori etici.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

1. Il professionista di fronte alle scelte etiche: modelli teorici e concetti chiave.

2. Il codice deontologico in prospettiva nazionale e internazionale.

3. Interpretazioni del servizio sociale: (a) M. Delbrêl: narrazioni e valori, fra scelte personali e professionali; (b) M.C. Nussbaum: diritti umani, giustizia sociale e approccio delle capacità; (c) M. Barnes: *caregiver* informali ed etica della cura.

4. I dilemmi etici dell’operatore: discussione di casi.

***BIBLIOGRAFIA***

Per i frequentanti

S. Banks - K. Nohr (a cura di), *L’etica in pratica nel servizio sociale. Casi e commenti in prospettiva internazionale,* Erikson, Trento, 2014.

Consiglio Nazionale dell’Ordine Assistenti Sociali, *Codice Deontologico dell’Assistente Sociale*, 2020.

E un testo a scelta fra i seguenti:

M. Delbrêl, *Professione assistente sociale. Scritti professionali*, Gribaudi, Milano 2009 (pp. 1-104).

M.C. Nussbaum, *Giustizia sociale e dignità umana. Da individui a persone,* Il Mulino, Bologna, 2002.

M. Barnes, *Storie di caregiver. Il senso della cura,* Erickson, Trento, 2010.

Per i non-frequentanti

La bibliografia è la stessa indicata nel programma dei frequentanti. Si richiede tuttavia la conoscenza di due fra i testi a scelta.

***DIDATTICA DEL CORSO***

* Lezioni frontali.
* Esercitazioni di gruppo (analisi e discussione di casi).

***METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE***

La valutazione avviene tramite una prova orale strutturata in quattro domande, ciascuna delle quali verifica un ambito di apprendimento specifico, nel modo seguente: una domanda su modelli teorici e concetti chiave, una sul codice deontologico, una su un caso etico tratto dal testo *L’etica in pratica nel servizio sociale* e una sul testo a scelta individuato dallo studente fra quelli in bibliografia.

Il voto finale è espresso in trentesimi e tiene conto, secondo una media ponderata, della valutazione di tre aspetti:

a) Conoscenza degli elementi teorici e deontologici di base (40%)

b) Capacità di argomentazione e analisi applicata a temi e casi (35%);

c) Proprietà di linguaggio ed esposizione durante il colloquio (25%).

***AVVERTENZE E PREREQUISITI***

*Prerequisiti*

L’insegnamento non necessita di prerequisiti relativi ai contenuti.

*Avvertenze*

*Nel caso in cui la situazione sanitaria relativa alla pandemia di Covid-19 non dovesse consentire la didattica in presenza, sarà garantita l’erogazione a distanza dell’insegnamento e degli esami di profitto con modalità che verranno comunicate in tempo utile agli studenti.*

***Orario e luogo di ricevimento***

Il Prof. Paolo Monti riceve gli studenti dopo ogni lezione e su appuntamento. È inoltre disponibile a distanza per ogni domanda o chiarimento, via e-mail.