

Corso di formazione

LA TRAVEL SECURITY NEL CONTESTO DELLE NUOVE MINACCE

Gestire in sicurezza i rischi della mobilità globale

Area Politica, Società e Relazioni internazionali

FORMAZIONE PERMANENTE

Milano, 28 febbraio - 2 marzo 2019
Università Cattolica del Sacro Cuore



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Il terrorismo è un fenomeno complesso, le cui cause possono essere rintracciate in molteplici aspetti: sociali, economici, politici e via di seguito. Una cosa però è certa: il fenomeno del terrorismo, qualsiasi sia la sua forma e ragione, è destinato a durare nei prossimi anni, come forma di conflitto diffuso, capace di colpire tanti e ovunque, anche turisti e viaggiatori.

Anzi, forse si potrebbe dire “*soprattutto turisti, viaggiatori ed spatriati?*”.

Il quesito fondamentale al quale rispondere è: il turismo è un obiettivo primario per il terrorismo?

La risposta, dato il bilancio delle attività terroristiche degli ultimi anni, verso obiettivi turistici, pare essere chiaramente positiva. In un’ottica più ampia, si può tuttavia dire che il terrorismo persegue il suo obiettivo primario, ossia diffondere il terrore attraverso la minaccia, in molteplici modi e il viaggiatore si trova facilmente in una posizione chiave per colpire tre aspetti cardine della società contro la quale combatte: la comunicazione, il nostro modo di vivere, l’economia.

Ma non c’è solo il terrorismo: anche **disastri ed emergenze** sono fattori di rischio.

I recenti terremoti che hanno interessato l’Italia, così come i passati eventi come lo tsunami nel 2004, l’uragano Katrina nel 2005 e il terremoto in Giappone nel 2011 con conseguente disastro nucleare hanno dimostrato quanto le emergenze di origine naturale manifestino rischi imprevedibili causa di ingenti danni economici e operativi per le aziende coinvolte. La conoscenza delle più opportune pratiche di gestione della crisi e comunicazione del rischio possono invece permettere una riduzione dei danni economici sul medio-lungo periodo.

Non farsi quindi trovare impreparati è la carta vincente sia in termini di garanzie di sicurezza e di tutela per il personale e il cliente sia per contenere il danno che una eventuale crisi potrebbe portare al business aziendale.

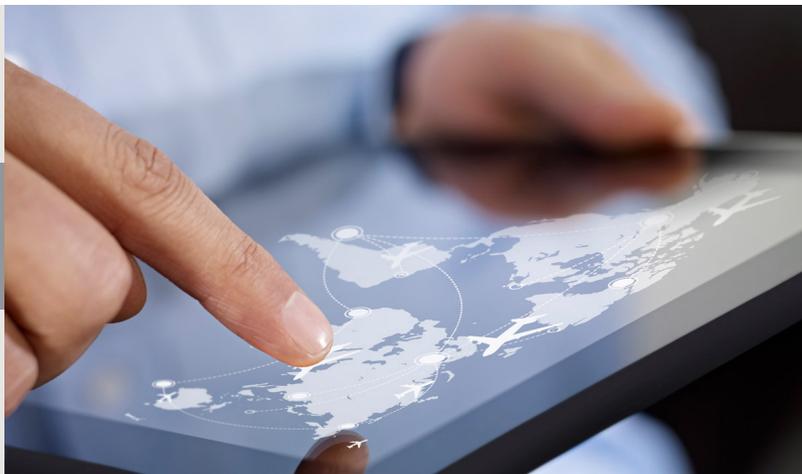
La struttura del corso

Il corso proposto è organizzato in una serie di moduli, sempre più specifici e adattati alla realtà del destinatario, con l'obiettivo

- di garantire il business aziendale riducendo il rischio connesso alla minaccia;
- di ridurre le vulnerabilità e migliorare le proprie capacità di difesa;
- di mettere in grado il management, il personale e i clienti eventualmente coinvolti, di affrontare una crisi riducendo il danno al minimo.

Moduli formativi

L'intervento formativo, che parte dall'analisi dei più recenti attacchi ed eventi critici, guida i partecipanti all'analisi critica delle modalità operative di previsione, risposta e contenimento, e si organizza in 3 giorni organizzati ciascuno in 2 moduli, per un totale di 24 ore di attività teorica e pratica.



Programma

► 28 febbraio 2019

(presso la sede dell'Università Cattolica)

■ 9:00 - 9:30 - Introduzione al corso

prof. Marco Lombardi, dott. Lucio Mattielli e gen. Paolo Poletti

■ 9:30 - 13:00 - Lo scenario nel quale si opera

Le normative di riferimento - dott. Mauro Pastorello
Introduzione al contesto normativo italiano ed europeo (Decreto 81, 231, 2087cc, ecc.) e differenza

tra standard internazionali e normativa cogente.

Analisi della minaccia e Country risk profiling - dott. Marco Maiolino e dott. Mauro Pastorello

Valutazione dell'esposizione ai rischi in scenari operativi internazionali individuazione delle vulnerabilità sistemiche e non, le indicazione delle relative contro-misure di mitigazione e gestione. Elaborazione di schede paese, valutazione e creazione della matrice dei rischi, attività di OSINT e IMINT.

■ 14:00 - 18:00 - La gestione dell'emergenza

Il terrorismo: una minaccia emergente - dott. Giovanni Giacalone

Come si manifesta la minaccia specifica: caratteristiche di profilazione e aspetti culturali e relazionali da gestire in differenti contesti.

La gestione della crisi - dott. Marco Lombardi

La gestione operativa della crisi e con i differenti soggetti coinvolti. Focus sulla gestione strategica della comunicazione con stampa e famiglie coinvolte.

▶ 1^o marzo 2019

(presso la sede dell'Università Cattolica)

■ 9:00 - 13:00 - La pianificazione della sicurezza 1

Sicurezza di trasferti ed espatriati - dott. Salvatore Distefano e dott. Andrea Piovan

Elaborazione di piani di sicurezza a livello locale ove presente personale trasferta ed expat, indicazioni di best practice e corretto utilizzo degli assetti di security eventualmente predisposti. Individuazione di strutture sicure (Safe House) in caso di emergenze e crisi che non consentano esfiltrazione immediata (relativo equipaggiamento e dotazioni). Hotel Security: criteri operativi per l'individuazione hotel sicuri.

■ 14:00 - 18:00 - La pianificazione della sicurezza 2

Servizi di evacuazione, esfiltrazione e MEDEVAC - dott. Federico Lunardi

Definizioni dei servizi specifici: cosa sono, quando attivarli, come gestirli e con chi. Differenza tra evacuazione ed esfiltrazione. Elaborazione strategie di MEDEVAC in accordo con i provider internazionali interessati e gestione degli stessi.

Database e comunicazione - gen. Paolo Poletti

Gestione sicura delle comunicazioni ordinarie, così da garantire la sicurezza della proprietà intellettuale, la corretta riservatezza ed integrità dei dati. Gestione delle comunicazioni operative e predisposizione di maglie di comando e controllo in caso di crisi.

▶ 2 marzo 2019

(presso il Centro Operativo Sicuritalia)

■ 09:00 - 13:00 - Gli strumenti

Travel Security tra forma e sostanza - Lucio Mattielli

Tutti gli aspetti formali e sostanziali a cui un modello di gestione della sicurezza del personale viaggiante deve rispondere.

I manuali – dott. Lucio Mattielli

Redazione di manuali per la gestione della crisi: organizzazione del manuale e contenuti specifici (alberatura, punti di contatto, ruoli e responsabilità, etc.).

La progettazione di briefing pre e post viaggio – dott. Marco Maiolino

Predisposizione di dotazioni per il personale expat pronto impiego. Indicazione delle strumentazioni tecnologiche a disposizione del personale expat e trasferta. Imparare la lezione per migliorare.

■ 14:00 - 17:00 - Laboratorio Pratico

dott. Mauro Pastorello e dott. Matteo Tassoni

Travel Security Operation Center

Centro operativo H24 dedicato alla gestione della travel security. Gestione dei diversi livelli di supporto in live, redazione incident track record, monitoraggio OSINT e gestione dei canali informativi.

Messa in sicurezza di un sito

Sicurezza degli asset fisici aziendali in contesto di crisi e salvaguardia dei beni intangibili. Sicurezza delle abitazioni di top manager ed executive.

Gestione di servizi internazionali

Predisposizione e configurazione dei servizi operativi on site, in funzione del livello di rischio Paese. Gestione relazioni con partner locali, sia in condizioni ordinarie che non ordinarie.

■ 17:00 - 18:00 - Conclusione del corso e consegna degli attestati

dott. Lucio Mattielli, dott. Mauro Pastorello e dott. Marco Maiolino

Direzione scientifica

Il direttore scientifico del corso è il prof. Marco Lombardi, ordinario di Sociologia presso la Facoltà di Lettere e filosofia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Docenti e collaboratori per i laboratori

Salvatore Distefano

Laureato presso l'Università di Roma "La Sapienza" in Giurisprudenza e presso l'Università degli Studi di Trieste in Scienze Politiche ha frequentato l'Accademia Militare di Modena e operato per quindici anni come ufficiale dell'Arma dei Carabinieri. Passato nell'ambito privato, ha operato come Responsabile della Security per Eni in Nigeria ricoprendo il ruolo di "Corporate Security Manager West and Central Africa", successivamente come Chief Security officer di Teva Farmaceutici in Italia ed è attualmente il Corporate Security manager del gruppo Coesia.

Giovanni Giacalone

Nato e cresciuto in Texas, si è formato all'università di Bologna in sociologia e poi ha conseguito un Master in studi islamici al Trinity Saint David University of Wales. È uno studioso della comunità islamica in Italia e dei processi di radicalizzazione soprattutto in area balcanica, di cui è grande conoscitore: su questi temi ha pubblicato nel 2016 il volume: "La spirale balcanica". Insieme a *ITSTIME - Italian Team for Security Terroristic issues and Managing*, di cui è **analista senior**, collabora con numerose attività sul campo nel settore del profiling e delle strategie di contrasto al terrorismo e ai gruppi violenti.

Marco Lombardi

È professore ordinario di sociologia all'Università Cattolica del Sacro Cuore, dove è direttore del Dipartimento di Sociologia e del centro di ricerca *ITSTIME - Italian Team for Security Terroristic issues*

and Managing, da lui fondato circa 20 anni orsono e ora una delle più riconosciute entità di ricerca impegnate nella analisi e nel contrasto al terrorismo, insieme alle istituzioni nazionali e internazionali. Oltre a sociologia, insegna comunicazione, crisis management e metodologie di intelligence e attività nei contesti di post conflict. È membro di numerosi reti di esperti di intelligence e di lotta al terrorismo a livello europeo e autore di oltre 200 articoli scientifici e volumi. Svolge la sua attività, come tutti i membri di *ITSTIME*, tra l'accademia e il "field", dal centro Asia, il Medio Oriente, il Nord e il Corno d'Africa.

Federico Lunardi

Federico Lunardi è **colonnello medico dell'Esercito Italiano**, ha conseguito la laurea in Medicina e Chirurgia e la Specializzazione in Medicina Interna (Università degli Studi di Padova). Già Dirigente del Servizio Sanitario della 5ª Legione GdF (Udine); Dirigente del Servizio Sanitario del Btg. Alpini Paracadutisti "Monte Cervino" e del 4º Reg. Alpini Paracadutisti (Bolzano); addetto di Sezione presso COMFOTER (Verona); Capo Servizio Sanitario Rappresentanza Militare italiana a SHAPE; Direttore del Multinationa Medical Joint Training Center; vice Comandante e Capo Reparto Addestramento della Scuola di Sanità e Veterinaria Militare. Oggi è Chief of Medical Branch al NATO Rapid Deployable Corps di Solbiate Olona. Ha svolto missioni in Bosnia (1998, 2000), Afghanistan (2002, 2003, 2004, 2007, 2010), Somalia (2015), Libano (2017, 2018). Autore di "La virtù Combattente" con G. Bergamaschi (Ed. Palo Alto, Milano 2006); "Coscienza Militare" (Ed. Palo Alto, Milano 2010); "Il Manuale del Mentor" assieme a G. Bergamaschi e Giovanni Santo (Ed. Palo Alto, Milano 2012); "Uomo a Terra" (Ed. QUIEDIT, Verona 2014). **Collabora con ITSTIME - Italian Team for Security Terroristic issues and Managing.**

Marco Maiolino

E' **analista senior di ITSTIME** - *Italian Team for Security Terroristic issues and Managing*, specializzato in analisi strategica, minaccia terroristica, metodologie di open-source intelligence (OSINT), Sociocultural Intelligence (SOCINT) nel contesto della guerra ibrida. Ha conseguito il Master in International Relations (MIR) presso ASERI – Postgraduate School of Economics and International Relations – dell'Università Cattolica del Sacro Cuore dove si era laureato nella facoltà di Scienze Politiche e Sociali.

Mauro Pastorello

Laureato presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore in Scienze Politiche indirizzo Politiche per la Sicurezza, è professionista di Security e Intelligence membro ASIS. Congedatosi con elogio dall'Esercito Italiano, ha lavorato all'interno di alcune PMC. Ad oggi è Ricercatore Senior e Team Member del centro di ricerca ITSTIME – *Italian Team for Security, Terroristic Issues & Managing Emergencies* - e Docente a contratto dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, focalizzando la sua attività sul monitoraggio delle minacce derivanti dal terrorismo di matrice jihadista. È **Senior Security Manager** e **Responsabile dei servizi di Consulenza Strategica e Gestione del Rischio, Travel Security & Crisis Management di Sicuritalia Security Solutions.**

Andrea Piovan

20 anni di esperienza corporate in aziende Oil & Gas e Telecomunicazioni e come consulente in diversi settori commerciali sia in Italia che in paesi in via di sviluppo. Durante i primi 10 anni di carriera ha lavorato su progetti in Pakistan, Giordania, Congo e Somalia a supporto di clienti internazionali e ha supportato aziende Italiane nel preparare missioni e progetti esteri. Specializzato in Africa e Medio Oriente, ha svolto per circa 9 anni il ruolo di Operations Manager e Country Manager per aziende di security britanniche in Nigeria. Durante questo periodo ha approfondito la gestione delle operazioni in aree remote a rischio alto/estremo. **Attualmente lavora presso Arkad-ABB come Corporate Security Manager supportando progetti EPC** (Engineering, Procurement and Construction) in Nord Africa e, Sud America e middle East.

Paolo Poletti

Laureato in Scienze Politiche ed in Scienze della Sicurezza Economico-Finanziaria, è entrato poi nell'Accademia Ufficiali della Guardia di Finanza. Nel corso della sua carriera, ha diretto l'Ufficio Personale Ufficiali, il I Reparto del Comando Generale della Guardia di Finanza, nonché il Nucleo Regionale di Polizia Tributaria "Lazio". Ha svolto le funzioni di Sottocapo di Stato Maggiore presso il Comando Generale del Corpo ed è stato alla guida del Consiglio Centrale di Rappresentanza per i militari della Guardia di Finanza. Successivamente a questa esperienza ha operato come Vicedirettore di AISI e AISE, i servizi di Intelligence dello stato italiano. Accanto alle attività istituzionali, ha svolto docenze per i Reparti di istruzione e di post-formazione del Corpo, nonché presso Istituti Universitari. **Oggi è il Presidente della società Sicuritalia Security Solutions.**

Matteo Tassoni

Laureato in legge e dal 2000 a capo della sicurezza di importanti aziende Italiane e internazionali. Ha ricoperto ruoli di prestigio in diversi settori merceologici con particolare focus per logistica ed Oil&Gas. Durante gli anni di carriera ha gestito decine di gruppi di lavoro, relativamente alla gestione delle crisi e business continuity, di cui oggi è uno dei massimi esperti nel nostro paese. Ha approfondito il tema della travel security con progetti in Libya e Algeria ed ha perfezionato le sue conoscenze con una continua formazione presso rinomate aziende britanniche. **Attualmente Matteo è Country Security Manager (Italy, Greece, Croatia, Serbia & Israel) at ABB**

Il corso in sintesi

Quando

■ Dal 28 febbraio al 2 marzo 2019

Dove

■ nei giorni 28 febbraio e 1° marzo 2019 presso la sede dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

■ 2 marzo 2019 presso la sede di Sicuritalia, in via Luigi Tukory 12 Milano.

Rivolto a

■ Il corso si rivolge ad aziende pubbliche e private, security manager, al settore del turismo e a gli studenti che vogliono acquisire una specializzazione nella travel security.

Sicuritalia offre uno stage presso la propria sede per il

migliore studente del corso.

Attestato

■ Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza a chi avrà partecipato almeno al 75% delle ore

Quota di partecipazione

■ Per partecipare è necessario iscriversi online alla pagina (http://apps.unicatt.it/formazione_permanente/milano.asp) e cliccando sul titolo del corso. La quota di partecipazione è di € 780,00 + iva 22%

■ Per i laureati e diplomati dell'Ateneo iscritti ai servizi premium della Community Alumni UCSC la quota di partecipazione è di € 700,00 +IVA 22%.

■ Il versamento della quota di iscrizione potrà avvenire direttamente online tramite carta di

credito (VISA - Mastercard) dal sito delle iscrizioni online, oppure con bonifico bancario intestato a Università Cattolica del Sacro Cuore – presso Intesa San Paolo S.p.A. - Codice IBAN IT07 W 03069 03390 211610000191 - specificando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento.

La quota di iscrizione non è rimborsabile tranne nel caso di non attivazione del corso e comunque nei termini previsti alla voce Regolamento generale di iscrizione ai corsi di milano.unicatt.it/formazionepermanente



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

www.unicatt.it