

**Nucleo di valutazione di Ateneo**  
Verbale dell'adunanza di lunedì 20 maggio 2019  
tenutasi presso la Sala 2 – Via Lanzone, primo piano - sede di Milano

Partecipano all'adunanza: Presidente: prof. Michele Lenoci  
Componenti: dott. Romolo De Angelis, dott. Nando Pagnoncelli, prof. Cesare Kaneklin, dott. Carlo Mango, dott. Luca Lantero, dott. Stefano Lucchini, prof.ssa Lorenza Operti  
Assenti giustificati: dott. Angelo Santoliquido.  
Segretario verbalizzante e Direzione di supporto: dott. Gerardo Ferrari.

Ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente
2. Preparazione alla visita CEV per i Componenti del Nucleo
3. Relazione sugli Sbocchi occupazionali Master 2017
4. Relazione su questionari di “Pre-assesment - Corsi Master a.a. 2018/19”
5. Varie ed eventuali

La seduta ha inizio alle ore 10.40.

**1. Comunicazioni del Presidente**

Il prof. Lenoci dà il benvenuto alla Prof.ssa Lorenza Operti, Pro-rettore dell'Università degli Studi di Torino e nominata dal Senato accademico nuovo Componente del Nucleo in sostituzione del prof. Tommaso Agasisti, dimissionario. Esprime alla Professoressa i migliori auguri di buon lavoro, nella convinzione che il suo contributo sarà in questo momento particolarmente prezioso. I Componenti tutti si associano ai ringraziamenti e agli auguri espressi dal prof. Lenoci ed effettuano un breve giro di presentazioni.

Il Presidente illustra brevemente la documentazione presente in cartella, e in particolare la delibera del Consiglio di Amministrazione del 17 aprile u.s. circa le modifiche allo Statuto, al Regolamento generale di Ateneo e al Regolamento didattico di Ateneo concernenti il

Nucleo di valutazione di Ateneo. Le modifiche sono ora in attesa dell'approvazione ministeriale, che dovrebbe essere perfezionata nei prossimi mesi. Il Presidente, dopo averne brevemente illustrato il senso, il valore e l'opportunità, invita i Componenti a prenderne accurata visione.

## **2. Preparazione alla visita CEV per i Componenti del Nucleo**

Come aveva già avuto modo di anticipare via e-mail, il Prof. Lenoci sottolinea che questa riunione riveste una particolare importanza, poiché, oltre agli argomenti connessi con le scadenze ordinarie, con essa si dà anche inizio a un percorso di preparazione alla preannunciata visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nominata dall'ANVUR, visita che avrà luogo nel novembre 2020 e nella quale pure il Nucleo sarà sentito e fatto oggetto di valutazione. In occasione di un colloquio di circa un'ora, infatti, i Componenti del Nucleo dovranno saper rispondere a domande precise e puntuali circa i modi, le forme e le peculiarità delle attività svolte a servizio della progressiva e crescente Assicurazione della Qualità (AQ) in Università Cattolica, a tutti i livelli. In tale incontro si accerterà se il Nucleo avrà adempiuto al suo compito di valutare le diverse realtà relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, individuandone i punti di forza e gli aspetti critici e indicando come potenziare i primi e ridurre i secondi. Il Nucleo dovrà pertanto predisporre apposite sedute per prepararsi adeguatamente, allo scopo di comprendere finalità, natura e modalità della visita della CEV, di censire con cura tutte le numerose attività finora svolte e di diventare consapevole, attraverso un processo di necessaria autovalutazione, delle vie per ulteriormente e costantemente perfezionare la qualità stessa del proprio lavoro, nella legittima aspirazione a conseguire una complessiva valutazione lusinghiera. A tal fine la Prof.ssa Operti illustrerà, al termine della discussione di questo punto, un documento circa il processo di Accredimento periodico.

In tale prospettiva, il Presidio della Qualità, sentito pure il Nucleo di valutazione, ha organizzato alcune "simulazioni" di visita, con la collaborazione di esperti di sistema ed esperti disciplinari appositamente contattati, al fine di verificare se i nostri corsi di studio e le nostre Facoltà siano conformi ai requisiti di accreditamento periodico e, in caso contrario, di apportare le necessarie correzioni.

La prima simulazione si è svolta a Roma presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli" nel mese di novembre 2018. Essa ha coinvolto due corsi di studio: il corso di Medicina e chirurgia a ciclo unico LM-41 e il corso triennale in Infermieristica L-SNT/1.

All'inizio del mese di maggio u.s. sono state replicate le simulazioni per i seguenti quattro corsi di studio delle Sedi Padane: Linguaggi dei media L-20, Scienze e tecnologie alimentari L-26, Giurisprudenza LM-01, Management LM-77. Anche in questa occasione alla CEV è stato chiesto di considerare e valutare esclusivamente i requisiti di AQ relativi alle attività formative, tralasciando gli aspetti di sistema e le attività di ricerca e terza missione. Tutte le iniziative di simulazione sono state preventivamente approvate dal Rettore e rese note al Consiglio di Amministrazione.

Si è reso necessario avviare un percorso di monitoraggio del sistema di Assicurazione della qualità, che, tra le altre iniziative, ha previsto, d'intesa con il Presidio della qualità di Ateneo, l'individuazione di alcuni indicatori essenziali, indispensabili per monitorare e valutare i diversi Corsi di studio e promuovere una serie di audizioni sistematiche, con particolare attenzione a quelli che presentino criticità significative, in modo da affrontare con i Presidi interessati, i Coordinatori dei relativi corsi e i Referenti della qualità i problemi emersi, la loro consistenza e le vie per risolverli. I Componenti, dopo aver preso attenta visione dell'elenco degli indicatori e dei criteri che hanno portato alla loro scelta, integralmente li approvano all'unanimità.

Il Nucleo ha finora auditato i corsi di studio che risultano avere un numero di iscritti inferiore al minimo previsto dalla normativa di Ateneo e che, pertanto, vengono qualificati come "*corsi in sofferenza*" (si tratta di 4 corsi di studio per l'anno accademico 2018/2019). Viene ora sottoposto ai Componenti l'elenco dei corsi che si andranno ad audire, scelti sulla base degli indicatori in precedenza approvati, avendo come obiettivo quello di monitorare nel dettaglio il processo di Assicurazione qualità d'Ateneo: i Componenti, presa attenta visione dell'elenco dei corsi da audire e del documento "*Linee guida per le audizioni dei Corsi di Studio*" , integralmente li approvano all'unanimità. L'elenco e il documento - in cui sono compresi gli indicatori e i criteri che hanno portato alla scelta degli stessi - sono allegati come parte integrante del presente verbale **(all. 1 e 2)**.

In ultimo, il Presidente comunica che si rende necessario un prossimo incontro del Nucleo di valutazione con il Presidio della Qualità, al fine di rendere formalmente note alcune criticità individuate a livello di sistema e sottolineate anche nelle diverse simulazioni delle visite CEV; in tal modo, gli Organi competenti potranno eventualmente provvedere nei modi e nei tempi ritenuti più opportuni. L'elenco delle questioni che verranno rappresentate è allegato come parte integrante del presente verbale **(all. 3)**

Al termine della Sua esposizione il prof. Lenoci lascia la parola alla prof.ssa Operti che illustra ai Componenti il documento “Accreditamento periodico”

### **3. Relazione sugli Sbocchi occupazionali Master 2017**

#### **4. Relazione su questionari di Pre-assessment – Corsi Master a.a. 2018/19**

Data l’omogeneità degli argomenti, il Nucleo decide di trattare congiuntamente i punti 3 e 4 dell’o.d.g.

Prende la parola il dott. Ferrari: nell’ambito del programma annuale di valutazione dei Master universitari, per sostenerne il processo di conoscenza e di miglioramento, si è provveduto ad effettuare la valutazione delle condizioni di Pre-assessment degli immatricolati ai corsi dell’a.a. 2018/19 presso le sedi padane dell’Università. Gli esiti delle indagini condotte sui singoli corsi sono stati resi noti in maniera dettagliata ai Direttori dei master, tramite appositi report corredati di tabelle e grafici. La relazione presenta i risultati in forma aggregata, avendo come fine la valutazione complessiva delle aspettative.

Per quanto riguarda invece la Relazione sugli Sbocchi occupazionali (indagine che ha coinvolto coloro che hanno completato il master nel 2017), il dott. Ferrari segnala come il dato aggregato rispetto alla soddisfazione per la frequenza dei master sia elevato (e comunque in crescita nell’arco degli ultimi anni), mentre non mancano aspetti problematici relativi alla soddisfazione ove il Master sia considerato e scelto esclusivamente come “strumento” per trovare lavoro; inoltre, benché la percentuale di occupati resti alta, rimarrebbe da considerare con attenzione e dettaglio sia l’effettiva incidenza del Master nella ricerca di un’occupazione, sia il suo eventuale contributo agli avanzamenti di carriera per quanti già lavoravano.

Il Nucleo affida gli esiti analizzati agli Organi direttivi dell’Ateneo per ogni successivo intervento di loro competenza e conferma la propria disponibilità a confrontarsi con i referenti dell’Alta formazione per approfondire in dettaglio gli esiti delle indagini relative ai Master.

Al termine della discussione le Relazioni vengono approvate.

### **8. Varie ed eventuali**

In cartella sono presenti i seguenti due documenti, che completano le relazioni approvate nella seduta telematica del 17 aprile u.s.: la *Sintesi delle principali evidenze circa*

*la soddisfazione percepita dai laureandi anno 2018 e le slides di Sintesi circa la valutazione degli insegnamenti per l'a.a. 2017/18.*

Al termine della riunione si decide che la data del prossimo incontro verrà definita in base alle necessità e agli adempimenti che si renderanno necessari.

Null'altro essendovi da deliberare, la seduta è tolta alle ore 13,00.

IL SEGRETARIO  
*(Gerardo Ferrari)*

IL PRESIDENTE  
*(Michele Lenoci)*