

L'assicurazione della qualità dei Corsi di studio

Suggerimenti per la redazione della relazione delle CPDS

Dott.ssa Elena Toppi

Specialista accademico didattico U.O. Assicurazione qualità e accreditamento

7 SEZIONI

COMMENTO E SEGNALAZIONI

- descrivere e documentare le risultanze dell'analisi svolta (max. 6000 caratteri, spazi inclusi)

EVENTUALI PROPOSTE

- descrivere eventuali specifiche proposte indicando i benefici attesi

DOCUMENTAZIONE UTILIZZATA

- riportare i riferimenti ai documenti utilizzati a supporto dell'analisi (solo per sezioni n. 1, 2 e 3)

SEZIONE 1

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte in relazione a:

- efficacia delle attività formative del Corso di Studio e delle relative metodologie didattiche;
- organizzazione didattica del Corso di Studio (distribuzione carico didattico, orari lezioni, etc);
- materiali e ausili didattici e attrezzature, aule, laboratori e aule informatiche, biblioteche e sale studio.

Organizzazione didattica del Corso di Studio (distribuzione carico didattico, orari lezioni, etc)

La Commissione Paritetica rileva un generale apprezzamento per quanto riguarda la struttura del programma formativo della LM.

[...] In relazione all'orario delle lezioni, gli studenti evidenziano alcune note critiche relative alla sovrapposizione dei corsi non obbligatori. Sebbene i corsi interessati da questa problematica siano principalmente i corsi obbligatori e insegnamenti di natura opzionale, gli studenti evidenziano la difficoltà nel seguire puntualmente tutte le lezioni dei corsi inseriti nel proprio piano di studi.(cfr. proposta #1).

SEZIONE 1

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte in relazione a:

- efficacia delle attività formative del Corso di Studio e delle relative metodologie didattiche;
- organizzazione didattica del Corso di Studio (distribuzione carico didattico, orari lezioni, etc);
- materiali e ausili didattici e attrezzature, aule, laboratori e aule informatiche, biblioteche e sale studio.

2. EVENTUALI PROPOSTE

1	Descrizione proposta Revisione dell'orario delle lezioni.
	Benefici attesi Mettere gli studenti nelle condizioni di poter frequentare la totalità delle lezioni dei corsi prescelti evitando, laddove possibile, la sovrapposizione delle lezioni, in particolare per i corsi obbligatori del piano di studi.

SEZIONE 1

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte in relazione a:

- efficacia delle attività formative del Corso di Studio e delle relative metodologie didattiche;
- organizzazione didattica del Corso di Studio (distribuzione carico didattico, orari lezioni, etc);
- materiali e ausili didattici e attrezzature, aule, laboratori e aule informatiche, biblioteche e sale studio.

Gli studenti evidenziano la mancanza di disponibilità di aree dedicate allo studio e, considerata la presenza di numerosi corsi che richiedono la costituzione di gruppi, gli studenti riportano disagi legati all'assenza di aree preposte e dedicate all'operatività e svolgimento dei lavori di gruppo. Trattandosi, però, di richieste legate a questioni logistiche di Ateneo non specifiche del CdS e della Facoltà, si decide di non formulare proposte specifiche in merito, ma di delegare il Preside della Facoltà, di concerto con il Coordinatore del CdS, per una richiesta agli Uffici preposti alla gestione delle aule in Ateneo.

SEZIONE 2

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte circa esami di profitto e prove finali/tesi in riferimento a:

- validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- organizzazione e calendari degli appelli degli esami di profitto e delle sessioni di laurea.

Con specifico riferimento alle sessioni di laurea triennale, gli studenti ravvisano una carenza di informazioni sulle modalità di gestione del momento della presentazione dell'elaborato e della proclamazione.

SEZIONE 2

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte circa esami di profitto e prove finali/tesi in riferimento a:

- validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- organizzazione e calendari degli appelli degli esami di profitto e delle sessioni di laurea.

2. EVENTUALI PROPOSTE

1	Descrizione proposta Rendere più visibili e accessibili sul sito della Facoltà le informazioni relative alla organizzazione e gestione delle lauree.
	Benefici attesi Miglioramento organizzativo da parte degli studenti

SEZIONE 3

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte in relazione ai **servizi di contesto** [servizi di informazione, assistenza e sostegno a disposizione degli studenti per facilitare il loro avanzamento negli studi: Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Accompagnamento al lavoro (placement)].

I servizi di contesto riscontrano, nei dati raccolti, un'ampia soddisfazione complessiva. Un aspetto che chiede però di essere maggiormente sviluppato secondo le studentesse e gli studenti è la necessità di dedicare più tempo alla presentazione dei servizi di contesto, che risultano ancora non del tutto conosciuti e pertanto sottoutilizzati.

In particolare, occorrerebbe garantire la promozione delle informazioni di base per raggiungere e conoscere i servizi offerti e gli eventi organizzati, che – stando a quanti hanno avuto modo di farne esperienza – risultano utili e di impatto.

Si propone di analizzare come vengono comunicati i servizi di supporto allo studente per costruire percorsi di presentazione diversi, anche a distanza, attraverso momenti dedicati alla conoscenza dell'università che possono prevedere la spiegazione/introduzione del servizio attraverso gli studenti stessi.

SEZIONE 3

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte in relazione ai **servizi di contesto** (servizi di informazione, assistenza e sostegno a disposizione degli studenti per facilitare il loro avanzamento negli studi: Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Accompagnamento al lavoro (placement).

2. EVENTUALI PROPOSTE

1	Descrizione proposta Rafforzare la comunicazione degli eventi di orientamento, adottando strategie e canali diversificati.
	Benefici attesi Consentire agli studenti di usufruire di tutte le occasioni di orientamento introdotte, oltre tutto oggetto di recente potenziamento, ma non sempre conosciute da studenti e studentesse. Si tratterebbe qui di valorizzare e potenziare i canali comunicativi già esistenti, in particolare utilizzando il canale iCatt che gli studenti monitorano quotidianamente.

SEZIONE 4

Verifica :

- la completezza e l'efficacia del monitoraggio annuale e ciclico del CdS svolto dal Gruppo di riesame;
- verifica circa l'adeguatezza degli interventi proposti;
- eventuali proposte volte a migliorare l'AQ del corso di studio.

La componente studentesca ha mostrato apprezzamento per la bontà del lavoro di autovalutazione svolto dei precedenti anni.

Con riferimento alla parte sulle azioni correttive aperte nel precedente DA-AV, si dà conto in maniera adeguata degli esiti degli interventi da considerarsi interamente conclusi sia di azioni avviate in passato e, al momento della redazione del documento, ancora in corso per l'esigenza di ulteriore coordinamento con gli uffici d'Ateneo coinvolti (in particolare ufficio Programmazione e attuazione attività didattica) e il personale docente (circa le modalità di censimento delle presenze e modalità di gestione degli esami di profitto)

Da un confronto incrociato fra segnalazioni degli studenti e coordinatore del corso di Studi, tutte le azioni correttive proposte nel Documento annuale risultano o già realizzate o in fase di attuazione.

In particolare, si segnalano le seguenti azioni già effettuate o in fase di realizzazione:

....

SEZIONE 5

Verifica dell'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni disponibili al pubblico (sul **sito internet del CdS**, nelle **pagine dedicate alla Facoltà** o sul **sito di Ateneo**), in **i-Catt** e nelle **parti pubbliche della Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)**

La Scheda SUA-CdS, che presenta le caratteristiche fondamentali e particolari del Corso di Studi, è stata significativamente revisionata di recente, risultando quindi di più chiara lettura e molto articolata nella raccolta di informazioni, che sono precise e corrette.

La Commissione riscontra inoltre che la lista dei docenti di riferimento nella SUA - CdS è stata aggiornata secondo le indicazioni dello scorso anno.

Il sito non riporta i criteri di accesso aggiornati all'a.a. in corso. Esiste un disallineamento rispetto a quanto indicato nella SUA-CdS.



Il portale University è un portale del MUR gestito dal CINECA e la sua struttura non può essere modificata dall'Ateneo (<https://www.university.it/>)

SEZIONE 5

Verifica dell'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni disponibili al pubblico (sul **sito internet del CdS**, nelle **pagine dedicate alla Facoltà** o sul **sito di Ateneo**), in **i-Catt** e nelle **parti pubbliche della Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)**

2. EVENTUALI PROPOSTE

1	Descrizione proposta Verificare la corrispondenza delle informazioni presenti nella SUA-CdS e quanto riportato nel sito internet del CdS.
	Benefici attesi Migliorare l'allineamento dei canali informativi

SEZIONE 6

Analisi e proposte a partire dai risultati dei questionari di valutazione relativi alla soddisfazione degli studenti e in ordine alla struttura dei questionari, alla modalità di raccolta dei dati e all'utilizzo e diffusione dei risultati

[...] Viene presa in considerazione la formulazione dei questionari di valutazione che studenti e studentesse sono chiamati a compilare, in relazione ai quali gli studenti sostengono che risultano a volte complessi e con domande che si ripetono.

SEZIONE 6

Analisi e proposte a partire dai risultati dei questionari di valutazione relativi alla soddisfazione degli studenti e in ordine alla struttura dei questionari, alla modalità di raccolta dei dati e all'utilizzo e diffusione dei risultati

2. EVENTUALI PROPOSTE

1	Descrizione proposta Semplificare il questionario di valutazione
	Benefici attesi Consentire agli studenti di compilare lo strumento con maggiore puntualità e agilità, rendendo più semplice struttura e quesiti e verificando la presenza di domande che ritornano più volte (item che si trovano in più quesiti)

SEZIONE 7

Altre segnalazioni e proposte specifiche del CdS

Capitoli CdS – Template n. 2

Si ricorda che le linee guida prevedono quanto segue:

- ❖ Evitare la proliferazione di proposte che esulano dalle dirette competenze del CdS, come per esempio segnalazioni di carattere prettamente logistico o strutturale di competenza della Sede didattica. Queste ultime possono comunque trovare spazio nella parte testuale di ciascuna sezione dei Capitoli CdS ed essere richiamate nella Parte generale;
- ❖ Individuare in ciascun Capitolo CdS della Relazione un massimo di n. 3 proposte da indirizzare ai CdS attraverso la compilazione delle relative tabelle;
- ❖ Utilizzare i template disponibili sul sito <https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-nella-didattica-le-commissioni-paritetiche-docenti-studenti> ;



Parte generale – Template n. 1

Introduzione

TEMPLATE 1 – PARTE GENERALE



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DI FACOLTÀ'

- PARTE GENERALE -

(ANNO VALUTAZIONE: ___/___)

Facoltà: _____	Sede: _____
----------------	-------------

Sede, li gg/mm/aaaa

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Introduzione: Organizzazione dell'attività della Commissione Paritetica

L'attività di redazione della Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti è stata svolta dai componenti di seguito indicati:

Nominativo	Funzione ¹

e, ai sensi del comma 4 dell'art. 5 ter del regolamento didattico di Ateneo, da:

Nominativo	Funzione ²

I componenti si sono riuniti, per la discussione degli argomenti riportati nel presente documento, operando come segue:

data incontro	Ordine del giorno
gg/mese/anno	<ul style="list-style-type: none"> • oggetto incontro • ...
gg/mese/anno	<ul style="list-style-type: none"> • oggetto incontro • ...
gg/mese/anno	<ul style="list-style-type: none"> • oggetto incontro • ...

Il documento è stato presentato e discusso nel Consiglio di Facoltà del gg/mese/anno, di cui si riporta una sintesi del verbale di cui alla seduta di discussione:

¹ Indicare il ruolo del membro nella CPDS (Presidente, docente, studente).

² Indicare il ruolo (docente del CdS in....., studente del CdS in.....).

2

Nell'Introduzione è necessario esplicitare:

- **Componenti CPDS** (docenti e studenti);
- **Componenti delle «sotto-commissioni»** costituite ai sensi dell'art. 5 ter del regolamento didattico di Ateneo

Indicare le **date degli incontri** e i **temi trattati**

Indicare la data del CdF in cui **viene presentata** la Relazione



La relazione **non deve essere approvata in CdF** in quanto soggetto terzo

Parte generale – Template n. 1

2 CAMPI TESTO

PRIMO
PARAGRAFO

SECONDO
PARAGRAFO

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Rendicontazione degli interventi programmati nel ciclo di autovalutazione precedente e dei risultati ottenuti, con particolare riferimento alle azioni di miglioramento proposte dai Gruppi di riesame dei CdS

Massimo 6000 caratteri – spazi inclusi

Principali criticità rilevate a livello sistemico (a titolo esemplificativo: segnalazioni di opportunità di miglioramento in relazione a materiali e ausili didattici e attrezzature, aule, laboratori e aule informatiche, biblioteche e sale studio, servizi di contesto, esiti dei questionari di valutazione degli insegnamenti) con particolare riferimento a quelle comuni a tutti i corsi di studio

Massimo 6000 caratteri – spazi inclusi

Periodo	Documento	Attore	Breve descrizione
31 ottobre 2023	Relazione CPDS – Capitolo CdS	Sotto-commissioni CDPS ex art. 5 ter	Analisi documentazione, segnalazioni criticità e suggerimenti di azioni correttive
30 novembre 2023	Relazione CPDS – Parte generale	CPDS di Facoltà / Presidente della CPDS	Rendicontazione monitoraggio a.a. precedente Analisi ambiti di valutazione trasversali e sintesi principali criticità

Grazie per l'attenzione