UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI

CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO

ANNO SOLARE 2018

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

MILANO • PIACENZA /CREMONA • ROMA • BRESCIA

APRILE 2019

INDICE

1. Obiettivi, metodo e percentuali di compilazione " 3

2. Il profilo socio anagrafico " 8

3. Il percorso di ingresso in Università (transizione scuola media superiore → università) " 10

4. L'esperienza universitaria " 12

5. La soddisfazione per il Corso di Laurea scelto " 31

6. Servizi di supporto alla didattica " 38

7. Infrastrutture (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi) " 51

8. L'apprezzamento del percorso universitario " 53

9. Il futuro " 56

10. Considerazioni conclusive " 59

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2018 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato ed è stato ridotto il numero degli item, eliminando le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini, quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e l'esperienza d'esame.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" dal momento in cui lo studente stampa la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 7.779 questionari, pari al 78,1% dei laureati complessivi, con percentuali dell'87,6% a Cremona, dell'83,9% a Piacenza, dell'83,6% a Milano, dell'82,9% a Brescia, e con valori più bassi, del 31% a Roma e del 45% nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia.

Tabella 1

Questionari compilati

Sede	*Facoltà*	*Laureati*	*Questionari*	*% di risposta*
MILANO	ECONOMIA	2.440	2.042	83,7%
	GIURISPRUDENZA	406	295	72,7%
	LETTERE E FILOSOFIA	826	689	83,4%
	PSICOLOGIA	557	493	88,5%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	432	374	86,6%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	721	570	79,1%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	1.006	886	88,1%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	647	529	81,8%
Totale Sede di Milano		**7.035**	**5.878**	**83,6%**
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	157	117	74,5%
	PSICOLOGIA	120	99	82,5%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	203	173	85,2%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	265	233	87,9%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	62	53	85,5%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	66	49	74,2%
Totale Sede di Brescia		**873**	**724**	**82,9%**
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	577	497	86,1%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	156	123	78,8%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	95	75	78,9%
Totale Sede di Piacenza		**828**	**695**	**83,9%**
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	38	35	92,1%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	51	43	84,3%
Totale Sede di Cremona		**89**	**78**	**87,6%**
ROMA	ECONOMIA	166	89	53,6%
	MEDICINA E CHIRURGIA	585	144	24,6%
Totale		**751**	**233**	**31,0%**
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	380	171	45,0%
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		**380**	**171**	**45,0%**
TOTALE COMPLESSIVO		**9.956**	**7.779**	**78,1%**

L'indagine riguarda i laureandi dell'anno solare 2018 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate:

1) i laureandi triennali;

2) i laureandi specialisti e magistrali biennali;

3) i laureandi a ciclo unico, comprensivi degli iscritti al Corso di laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.

Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d'Ateneo, gli intervistati nel 56% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 37% un corso di laurea specialistico/magistrale e nel 7% un corso di laurea a ciclo unico.

Tabella 2

Questionari compilati per tipo di corso di laurea

Facoltà	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
ECONOMIA	1280	762					2042
	62,7%	37,3%					
GIURISPRUDENZA	18		277				295
	6,1%		93,9%				
LETTERE E FILOSOFIA	311	378					689
	45,1%	54,9%					
PSICOLOGIA	221	272					493
	44,8%	55,2%					
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	140	234					374
	37,4%	62,6%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	336	129	105				570
	58,9%	22,6%	18,4%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	670	216					886
	75,6%	24,4%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	264	265					529
	49,9%	50,1%					
Totale Sede di Milano	3240	2256	382				5878
	55,1%	38,4%	6,5%				

Facoltà	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
LETTERE E FILOSOFIA	71	46					117
	60,7%	39,3%					
PSICOLOGIA	73	26					99
	73,7%	26,3%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	70	30	73				173
	40,5%	17,3%	42,2%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	188	45					233
	80,7%	19,3%					
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	34	19					53
	64,2%	35,8%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	49						49
	100,0%						
Totale Sede di Brescia	485	166	73				724
	67,0%	22,9%	10,1%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	197	283	17				497
	39,6%	56,9%	3,4%				
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	71	52					123
	57,7%	42,3%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	37	38					75
	49,3%	50,7%					
Totale Sede di Piacenza	305	373	17				695
	43,9%	53,7%	2,4%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	35						35
	100,0%						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	29	14					43
	67,4%	32,6%					
Totale Sede di Cremona	64	14					78
	82,1%	17,9%					
ECONOMIA	52	37					89
	58,4%	41,6%					
MEDICINA E CHIRURGIA	5	2		65	10	62	144
	3,5%	1,4%		45,1%	6,9%	43,1%	
Totale Sede di Roma	57	39		65	10	62	233
	24,5%	16,7%		27,9%	4,3%	26,6%	
MEDICINA E CHIRURGIA		4				167	171
		2,3%				97,7%	
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		4				167	171
		2,3%				97,7%	
TOTALE COMPLESSIVO	4151	2852	472	65	10	229	7779
	53,4%	36,7%	6,1%	0,8%	0,1%	2,9%	

Circa il tasso di risposta degli studenti, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari, infatti se nel **2013** si era avuta una percentuale di compilazione pari al **35%**; nel **2014** la percentuale era salita al **44%**.

Per risolvere però in via definitiva il problema del calo delle compilazioni e garantire una maggiore rappresentatività all'indagine, su proposta del Nucleo di Valutazione, il Senato accademico, nella riunione del 9 dicembre 2014, ha deliberato l'introduzione, tramite apposita procedura informatica, dell'obbligatorietà della compilazione.

Nel corso del **2015** i laureandi sono stati sollecitati con maggiore continuità rispetto all'anno precedente grazie alla collaborazione del Servizio didattica. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattica, ha permesso di conseguire, una percentuale di rispondenti pari al **52,5%**.

Inoltre è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto nell'approssimarsi della seduta di laurea. Tale procedura automatizzata ha preso avvio all'inizio del **2016** ed ha portato ad un ulteriore incremento della percentuale dei rispondenti, che ha raggiunto il **69,3%** e l'**81%** nel **2017**.

Nell'anno **2018,** nelle facoltà padane, il tasso di risposta è ulteriormente aumentato (**83%**). Nella facoltà di Medicina e chirurgia il questionario è stato erogato tramite un nuovo applicativo: per questa ragione la somministrazione del questionario è stata possibile solo a partire dal mese di giugno, quindi successivamente al completamento della prima sessione di laurea. Inoltre, la compilazione del questionario non è ancora obbligatoria. Entrambi questi fattori hanno determinato un significativo calo della percentuale di questionari compilati che, per quest'anno, è stata pari al **33%**.

2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

Età

Per quanto concerne l'età, il 82,2% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 68,6% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni.

Tabella 3

(val. %)	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
Età alla laurea							
<23	65,5	0,2	0,2			45,9	36,4
23	17,8	9,4	11,4			17,0	14,1
24	6,5	41,6	33,1	46,2	60,0	9,6	21,5
25	3,3	27,0	22,9	32,3	40,0	4,8	13,5
26	1,8	10,0	10,0	4,6		5,7	5,4
27	1,3	5,2	5,3	1,5		2,2	3,0
28	0,8	2,3	2,5	1,5		1,3	1,5
29	0,3	1,3	4,9	1,5		1,3	1,0
30	0,3	0,7	1,3	1,5		0,4	0,5
>30	2,2	2,4	8,5	10,8		11,8	3,0
Risposte	4151	2852	472	65	10	229	7779

Genere

Il 65,8% dei laureandi dell'Università Cattolica sono femmine, con una percentuale simile tra le lauree magistrali biennali e quelle triennali di primo livello. Considerando i soli studenti iscritti in corso, la percentuale delle femmine sale al 67%.

Tabella 4

(val. %)	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
Sesso							
M	35,8	34,6	25,4	33,8	20,0	18,8	34,2
F	64,2	65,4	74,6	66,2	80,0	81,2	65,8
Risposte	4151	2852	472	65	10	229	7779

3 IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (transizione scuola media superiore → università)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine
- il voto di maturità

Tipo di diploma

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

Tabella 5

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Tipo di maturità													
Classico	10,8	20,4	10,9	47,5	37,0	20,6	24,8	9,4	5,9	12,8	7,5	18,5	19,2
Scientifico	41,0	54,3	45,1	34,2	28,4	38,1	32,3	54,0	23,6	20,6	67,9	28,4	37,7
Linguistico	7,2	6,0	9,8	8,1	11,3		9,1	3,5	8,1	43,2	7,5	15,9	13,1
Artistico		0,4	0,4	0,3	4,3	1,0	2,4	0,3	3,1	1,2	1,9	2,1	1,5
Tecnico commerciale	6,0	12,2	22,0	5,1	6,1	6,1	3,7	23,3	10,9	15,7	1,9	9,3	11,6
Tecnico industriale	4,8	1,7	2,6	0,7	0,7	4,5	0,2	2,4	2,4	0,6	5,7	1,2	1,6
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	4,8	1,5	2,6	2,7	9,9	3,9	24,7	0,8	41,4	4,0	7,5	20,6	10,4
Geometri	2,4	0,7	1,9	0,3	0,2		0,3	2,1	2,0	0,2		0,7	0,8
Agrario	20,5	0,0	0,9		0,1	0,3	0,5		0,9	0,4		0,3	0,7
Altro	2,4	2,6	3,8	1,0	1,9	25,5	2,0	4,3	1,8	1,4		2,9	3,3
Risposte	166	2131	532	295	806	310	592	374	818	1119	53	578	7774

Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, il 20,1% ha conseguito un voto di diploma uguale o superiore a 90/100 con punte del 50,9% per la facoltà di *Scienze matematiche*. Anche i laureandi in *Lettere e filosofia*, *Scienze linguistiche*, *Giurisprudenza* e *Medicina* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

Tabella 6

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Voto di maturità													
36-41 o 60-69	15,9	20,4	19,8	16,0	16,2	13,4	13,5	20,6	39,3	15,5	5,7	30,2	**20,8**
42-47 o 70-79	36,0	32,8	32,0	25,9	26,0	26,5	36,7	33,6	35,7	28,9	11,3	32,1	**31,5**
48-53 o 80-89	26,8	29,4	30,7	29,0	28,9	27,5	32,1	26,1	16,6	31,1	32,1	22,2	**27,7**
54-60 o 90-100	21,3	17,5	17,5	29,0	28,9	32,6	17,7	19,7	8,5	24,5	50,9	15,5	**20,1**
Risposte	164	2085	515	293	796	313	586	360	815	1104	53	567	7651

4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

FREQUENZA DEI CORSI DI STUDIO

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati dichiarano, a livello complessivo di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 73% afferma di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 17,9% ha frequentato tra il 51% e il 75% degli insegnamenti)[1]. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea specialistici/magistrali sono maggiormente frequentati rispetto ai corsi di laurea triennali.

[1] Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

Tabella 7

Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal tuo corso di studi, hai frequentato regolarmente?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Più del 75%*	*Tra il 51% e il 75%*	*Tra il 25% e il 50%*	*Meno del 25%*	*Rispondenti*	*Media*
ECONOMIA	Laurea Triennale	73,7	19,1	5,3	1,9	1332	78,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,9	11,5	2,5	1,1	799	82,5
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	82,3	14,2	2,2	1,3	232	81,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,6	9,2	2,1	2,1	283	82,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	70,6	29,4			17	80,1
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	11,1	33,3	38,9	16,7	18	47,2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	28,2	36,1	25,6	10,1	277	58,1
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	72,0	21,2	5,0	1,8	382	78,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,4	11,1	3,5	4,0	424	80,0
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				5	87,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				6	87,5
	Laurea Medicina e Chirurgia	50,8	33,8	9,2	6,2	65	69,8
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				10	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	98,7	1,3			229	87,2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	77,6	17,0	3,7	1,7	294	80,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	87,2	8,4	2,7	1,7	298	82,8
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	71,0	22,0	5,0	2,0	100	78,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	93,9	6,1			66	86,0
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	70,0	19,3	7,1	3,6	140	76,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,5	14,1	4,3	2,1	234	80,2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	59,4	25,3	6,8	8,6	443	71,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,9	20,3	6,6	16,2	197	66,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	42,1	22,5	12,4	23,0	178	58,4
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	63,4	27,6	5,6	3,4	858	75,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	80,1	13,0	4,2	2,7	261	80,1
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	97,1		2,9		34	86,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,7		5,3		19	84,9
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	79,2	14,4	4,5	1,9	313	80,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	70,2	20,0	5,7	4,2	265	76,6
Totale Complessivo		73,0	17,9	5,4	3,7	7779	77,6

VOTO MEDIO DEGLI ESAMI

Il voto medio conseguito agli esami presenta, nel complesso, una *performance* inferiore degli iscritti alle lauree triennali rispetto agli studenti magistrali biennali. La media dei corsi di laurea in *Odontoiatria e Protesi dentaria* è molto elevata, più di 28.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo sistematicamente differenze tra primo e secondo livello nell'ordine di 2 punti.

Tabella 8

Voto medio degli esami per Sede, Facoltà e Tipo di laurea

		Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Media esami
Sede di Milano	ECONOMIA	24,9	27,4					25,8
	GIURISPRUDENZA	24,0		26,3				26,2
	LETTERE E FILOSOFIA	27,5	28,9					28,3
	PSICOLOGIA	26,2	28,6					27,5
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	24,0	27,1					25,9
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,3	28,0	27,3				26,9
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,2	28,8					27,5
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,1	27,1					26,6
Media Sede di Milano		**25,9**	**27,9**	**26,6**				**26,7**
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	28,0	29,0					28,4
	PSICOLOGIA	25,6	27,4					26,1
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,7	28,7	27,6				27,8
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,8	29,5					28,1
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	26,0	28,6					27,0
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,2						26,2
Media Sede di Brescia		**27,2**	**28,8**	**27,6**				**27,6**
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	25,3	27,5	26,0				26,6
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,3	27,8					26,3
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,5	28,8					28,2
Media Sede di Piacenza		**25,5**	**27,7**	**26,0**				**26,7**
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	25,1						25,1
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,3	26,9					25,8
Media Sede di Cremona		**25,2**	**26,9**					**25,5**
Sede di Roma	ECONOMIA	25,3	27,2					26,1
	MEDICINA E CHIRURGIA	25,1	27,5		27,1	28,4	28,0	27,6
Media Sede di Roma		**25,3**	**27,2**		**27,1**	**28,4**	**28,0**	**26,9**
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		28,3				26,8	26,8
Media Localizzazioni didattiche distaccate			**28,3**				**26,8**	**26,8**
Media complessiva		**26,0**	**27,9**	**26,7**	**27,1**	**28,4**	**27,1**	**26,8**

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito agli esami e l'effettiva preparazione, hanno risposto prevalentemente in modo positivo: tale corrispondenza viene percepita in modo particolare da parte degli studenti di *Scienze della formazione, Scienze matematiche* e *Lettere*; più critico è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia*, *Scienze bancarie* e *Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. E' comunque interessante notare che anche chi rientra nelle fasce più basse per voto medio degli esami, ritiene che in più della metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

Tabella 9

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)

Media degli esami di profitto		Sempre o quasi sempre	Per più della metà degli esami	Per meno della metà degli esami	Mai o quasi mai	Totale complessivo
18-21	V.A.	33	86	82	13	214
	%	15,4%	40,2%	38,3%	6,1%	
22-24	V.A.	277	814	323	31	1445
	%	19,2%	56,3%	22,4%	2,1%	
25-27	V.A.	1184	1853	297	36	3370
	%	35,1%	55,0%	8,8%	1,1%	
28-30	V.A.	1740	860	68	5	2673
	%	65,1%	32,2%	2,5%	0,2%	
Totale	V.A.	3234	3613	770	85	7702
	%	42,0%	46,9%	10,0%	1,1%	

Tabella 10

(val. %)	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?													
Sempre o quasi sempre	48,8	33,5	41,2	28,8	56,8	44,1	44,6	29,4	53,5	42,4	58,5	43,6	**42,0**
Per più della metà degli esami	42,8	51,5	49,1	48,8	38,1	42,5	49,3	46,0	41,4	48,1	35,8	47,1	**46,9**
Per meno della metà degli esami	7,8	13,5	8,5	20,7	4,0	9,8	5,9	22,2	4,8	8,8	5,7	8,7	**10,0**
Mai o quasi mai	0,6	1,5	1,3	1,7	1,1	3,5	0,2	2,4	0,2	0,7		0,7	**1,2**
Risposte	166	2131	532	295	806	315	592	374	818	1119	53	578	**7779**

TEMPISTICA DI LAUREA

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale l'88,5% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale tra i laureati triennali in corso (79,6%), percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie.

Nelle singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennalisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Medicina e chirurgia* e di *Psicologia*, mentre *Scienze matematiche, Scienze bancarie* e *Scienze agrarie* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si laureano più rapidamente gli studenti di *Psicologia* e di *Scienze agrarie, Scienze matematiche* ed *Economia-Giurisprudenza*. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Scienze della formazione primaria, Medicina e chirurgia* e *Odontoiatria* si laureano prevalentemente in corso (oppure entro il primo anno fuori corso), mentre gli studenti di *Giurisprudenza* incontrano maggiori difficoltà.

Tabella 11

(val. %)	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
Anno di corso							
In corso	78,8	88,5	53,2	76,9	90,0	93,9	81,3
Ripetente	1,2	0,3	1,3				0,8
1° fuori corso	12,7	8,7	23,1	6,2	10,0	5,2	11,6
2° fuori corso	3,8	1,4	10,8	7,7		0,4	3,3
3° fuori corso	1,3	0,4	5,7	3,1		0,4	1,2
4° fuori corso	0,8	0,1	2,3	1,5			0,6
5° fuori corso e oltre	1,3	0,6	3,6	4,6			1,2
Risposte	4151	2852	472	65	10	229	7779

Tabella 12

Anno di corso (val. %)		In corso	Ripetente	1° fuori corso	2° fuori corso	3° fuori corso	4° fuori corso	5° fuori corso e oltre	Rispondenti
Facoltà	*Tipo Laurea*								
ECONOMIA	Laurea Triennale	79,0	0,8	12,9	3,8	0,8	1,2	1,5	1332
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,5	0,5	6,8	1,0	0,3		1,0	799
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	81,9		10,3	4,3	0,9	1,7	0,9	232
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,3		3,5	1,1	0,4	0,4	0,4	283
	Laurea Magistrale a ciclo unico	35,3		17,6	11,8	5,9	11,8	17,6	17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	27,8		27,8	22,2	5,6		16,7	18
	Laurea Magistrale a ciclo unico	43,0	2,2	26,7	13,7	7,9	2,9	3,6	277
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	77,7	1,3	14,4	3,9	1,6	0,5	0,5	382
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,3	0,7	12,0	1,9	1,4	0,2	0,5	424
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	60,0		20,0			20,0		5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0							6
	Laurea Medicina e Chirurgia	76,9		6,2	7,7	3,1	1,5	4,6	65
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	90,0		10,0					10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	93,9		5,2	0,4	0,4			229
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	88,1	0,3	8,2	0,7	1,0	0,3	1,4	294
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	93,0		5,0	1,7			0,3	298
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	70,0		13,0	8,0	5,0	1,0	3,0	100
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	98,5		1,5					66
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	62,9	2,1	27,1	3,6	2,1	0,7	1,4	140
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	80,8	0,4	16,7	1,7	0,4			234
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	78,8	0,2	12,0	4,5	2,7	0,2	1,6	443
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	87,3		11,2	1,0			0,5	197
	Laurea Magistrale a ciclo unico	70,8		18,0	6,2	2,2	0,6	2,2	178
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	80,1	2,6	11,9	3,4	0,8	0,5	0,8	858
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	91,2		6,5	1,5	0,4	0,4		261
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	58,8		26,5	8,8			5,9	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,7		5,3					19
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	80,8	1,6	10,2	3,8	1,3	1,3	1,0	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,5	0,4	14,7	1,9	0,4		1,1	265
Totale Complessivo		81,3	0,8	11,6	3,3	1,2	0,6	1,2	7779

OCCUPAZIONE DURANTE IL PERCORSO DI STUDI

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 38,3%); l'11,4% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 9,3% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 41% degli intervistati non ha mai lavorato.

É da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguano per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza, Scienze matematiche*, *Economia*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in Odontoiatria e delle lauree sanitarie.

Tabella 13

(val. %)	*Milano*								*Brescia*						*Piacenza*			*Cremona*		*Roma*		*Ldd*	
	Eco	*Giu*	*Let*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScPS*	*Let*	*Psi*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*Ag*	*EcoG*	*ScF*	*Ag*	*EcoG*	*Eco*	*Med*	*Med*	*TOT*
Nel corso degli studi universitari hai svolto:																							
Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	10,8	2,0	8,1	5,9	16,8	16,8	3,6	10,0	9,4	7,1	19,1	3,9	1,9	6,1	3,3	11,3	25,3	4,7	5,7	3,4	3,5	6,4	9,3
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	8,2	6,8	12,2	14,0	9,6	26,0	10,4	8,5	9,4	18,2	15,0	13,7	3,8	22,4	13,8	11,1	24,0	18,6	8,6	4,5	9,0	5,3	11,4
Lavori saltuari e stagionali	35,4	35,6	42,8	41,4	30,5	40,2	49,7	43,5	34,2	36,4	38,7	46,8	32,1	36,7	43,1	37,8	26,7	39,5	20,0	21,3	14,6	16,4	38,3
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	45,6	55,6	36,9	38,7	43,0	17,0	36,3	38,0	47,0	38,4	27,2	35,6	62,3	34,7	39,8	39,8	24,0	37,2	65,7	70,8	72,9	71,9	41,0
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779

SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITÀ PRATICHE

I percorsi universitari si connotano sempre di più per una progressiva vicinanza al mondo delle professioni e per una crescente introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati, che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti[2]. I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti.

Nel dettaglio di facoltà i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti delle sedi di Piacenza e Cremona. Per gli studenti della facoltà di *Scienze della formazione* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un giudizio sufficiente in merito ai cosiddetti E.P.T. / E.P.G.; il giudizio è più favorevole nella sede di Milano.

[2] Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni "Decisamente No", "Più no che sì", "Più sì che no" e "Decisamente Sì".

Tabella 14

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Esercitazioni																							
Decisamente SI	35,8	19,7	17,9	30,4	31,6	28,8	19,3	24,8	27,4	27,3	19,7	24,5	30,2	32,7	44,7	34,0	30,7	41,9	48,6	36,0	32,6	45,0	29,1
Più SI che no	41,8	24,4	35,4	50,9	40,6	29,5	47,6	40,5	28,2	53,5	37,0	49,4	58,5	32,7	43,9	37,8	24,0	34,9	40,0	34,8	43,8	38,0	40,3
Più NO che sì	8,6	12,9	10,9	10,3	19,8	5,3	12,1	11,0	10,3	10,1	1,7	10,3	5,7	10,2	8,9	8,0	2,7	16,3	2,9	13,5	15,3	5,8	9,9
Decisamente NO	1,4	5,4	1,9	0,6	2,7	0,7	2,3	0,9		1,0	1,2	0,9			0,8	1,2	1,3	2,3		1,1	2,8	1,2	1,6
Non ne ho usufruito	12,3	37,6	34,0	7,7	5,3	35,8	18,7	22,9	34,2	8,1	40,5	15,0	5,7	24,5	1,6	18,9	41,3	4,7	8,6	14,6	5,6	9,9	19,1
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,4	6,6	6,9	7,3	6,9	7,6	6,9	7,2	7,4	7,2	7,5	7,2	7,5	7,5	7,6	7,5	7,8	7,2	8,0	7,3	7,1	7,7	7,3
Seminari																							
Decisamente SI	14,4	29,5	26,0	13,0	15,0	20,7	8,2	19,7	17,1	15,2	19,1	15,5	26,4	14,3	22,8	31,8	30,7	23,3	40,0	18,0	29,2	31,6	18,6
Più SI che no	26,5	43,7	36,1	30,0	22,5	29,6	19,4	31,0	25,6	31,3	39,9	26,2	20,8	30,6	27,6	36,6	26,7	16,3	42,9	19,1	45,8	33,9	29,2
Più NO che sì	9,8	9,2	12,3	10,5	12,3	7,5	6,8	7,9	2,6	3,0	11,0	3,0		12,2	15,4	6,6	2,7	2,3		12,4	9,7	9,9	8,9
Decisamente NO	2,8	1,7	2,2	2,2	4,8	1,2	2,4	1,1	0,9	2,0	2,9	0,9		4,1	2,4	1,4	1,3		2,9	4,5	5,6	4,7	2,4
Non ne ho usufruito	46,4	15,9	23,4	44,2	45,5	40,9	63,2	40,3	53,8	48,5	27,2	54,5	52,8	38,8	31,7	23,5	38,7	58,1	14,3	46,1	9,7	19,9	41,0
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	6,7	7,3	7,1	6,7	6,4	7,2	6,6	7,2	7,5	7,2	6,9	7,4	8,1	6,5	6,8	7,5	7,8	7,9	7,8	6,6	7,0	7,1	7,0
E.P.T.- E.P.G.																							
Decisamente SI				28,6						21,2													27,4
Più SI che no				35,5						45,5													37,2
Più NO che sì				19,7						23,2													20,3
Decisamente NO				11,4						10,1													11,1
Non ne ho usufruito				4,9																			4,1
Risposte				493						99													592
Media				6,4						6,2													6,4
Laboratori																							
Decisamente SI	6,5	4,4	22,5	26,0	9,1	41,6	6,0	30,1	24,8	25,3	26,0	11,2	26,4	36,7	44,7	14,1	52,0	37,2	22,9	11,2	27,1	37,4	17,6
Più SI che no	9,7	4,4	30,5	42,4	15,8	37,4	12,4	33,8	26,5	38,4	56,1	24,9	35,8	24,5	38,2	17,1	33,3	32,6	17,1	9,0	36,8	29,2	22,3
Più NO che sì	5,1	4,1	7,7	8,1	8,8	6,7	5,4	7,4	6,0	8,1	11,0	3,0	1,9		5,7	4,4	5,3	2,3	2,9	9,0	7,6	6,4	6,1
Decisamente NO	2,7	5,1	2,3	1,8	3,7	1,6	1,6	2,5	0,9	3,0	2,3	0,4	1,9	2,0	0,8	1,0	1,3			4,5	3,5	5,8	2,3
Non ne ho usufruito	76,0	82,0	37,0	21,7	62,6	12,8	74,6	26,3	41,9	25,3	4,6	60,5	34,0	36,7	10,6	63,4	8,0	27,9	57,1	66,3	25,0	21,1	51,7
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	6,3	5,4	7,2	7,2	6,3	7,6	6,5	7,3	7,5	7,1	7,1	7,3	7,6	8,0	7,8	7,3	7,9	7,9	7,9	6,2	7,2	7,3	7,1

Tabella 15

(val. %)	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?																							
Decisamente SI	70,7	51,5	56,8	60,0	71,8	66,7	56,9	60,3	68,2	42,9	54,4	71,0	62,5	73,3	66,3	61,4	69,1	80,6	100,0	77,4	51,0	60,8	63,4
Più SI che no	24,1	45,5	32,1	28,9	25,6	28,7	32,4	32,6	25,8	28,6	40,8	24,7	25,0	23,3	26,3	29,9	29,4	19,4		22,6	40,6	32,7	29,8
Più NO che sì	3,9	3,0	7,5	11,1	2,6	3,0	7,6	5,5	4,5		4,7	3,2	12,5	3,3	6,3	7,4	1,5				6,3	5,9	5,2
Decisamente NO	1,3		3,5			1,6	3,1	1,5	1,5	28,6		1,1			1,3	1,3					2,1	0,7	1,7
Risposte	615	33	424	45	117	558	355	325	66	7	169	93	32	30	80	298	68	31	4	31	96	153	3630
Media	8,2	7,9	7,7	7,9	8,4	8,2	7,8	8,0	8,2	6,4	7,9	8,3	7,9	8,4	8,1	7,9	8,3	8,6	9,0	8,5	7,7	8,0	8,0

UBICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TIROCINIO O STAGE

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento, comune alle Facoltà, riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però i corsi della facoltà di *Scienze matematiche*, *Scienze della formazione primaria*, *Scienze del servizio sociale* e i corsi di laurea sanitari, dove troviamo una nutrita schiera di studenti attivi in enti pubblici e scuole, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture collegate all'Ateneo.

Tabella 16

Durante il tuo corso di studi hai svolto un'attività di tirocinio/stage riconosciuta dal corso di studio?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Sì, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio*	*Sì, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio*	*NO*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	9,5	7,5	83,0	1332
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	37,9	14,5	47,6	799
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	20,7	4,7	74,6	232
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,0	19,8	16,3	283
	Laurea Magistrale a ciclo unico	17,6	17,6	64,7	17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale			100,0	18
	Laurea Magistrale a ciclo unico	5,4	6,5	88,1	277
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	26,7	17,5	55,8	382
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	51,2	24,5	24,3	424
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	40,0	20,0	40,0	5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7		33,3	6
	Laurea Medicina e Chirurgia	36,9	15,4	47,7	65
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	60,0	10,0	30,0	10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	85,6	2,2	12,2	229
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	2,4	1,7	95,9	294
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	5,7	86,6	298
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	86,0	4,0	10,0	100
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,8	6,1	68,2	66
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	5,7	5,0	89,3	140
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	18,4	25,2	56,4	234
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	87,6	10,4	2,0	443
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	87,8	8,1	4,1	197
	Laurea Magistrale a ciclo unico	95,5	1,1	3,4	178
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	31,9	9,3	58,7	858
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	17,6	18,4	64,0	261
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	47,1	17,6	35,3	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,4	5,3	47,4	19
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	35,5	9,3	55,3	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	54,0	27,2	18,9	265
Totale Complessivo		35,2	11,4	53,3	7779

Tabella 17

Dove hai svolto l'attività di tirocino/stage?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Presso l'Università Cattolica*	*Presso un ente di ricerca*	*Presso un'azienda pubblica*	*Presso un'azienda privata*	*Presso altre organizzazioni*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	3,1	0,9	6,2	78,9	11,0	227
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	3,1	1,9	6,2	80,2	8,6	419
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale		3,4	16,9	78,0	1,7	59
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,7		5,9	86,9	5,5	237
	Laurea Magistrale a ciclo unico			16,7	50,0	33,3	6
GIURISPRUDENZA	Laurea Magistrale a ciclo unico	9,1	3,0	9,1	51,5	27,3	33
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	2,4		13,0	60,4	24,3	169
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,9	1,6	9,7	66,7	20,2	321
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7			33,3		3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0		75,0			4
	Laurea Medicina e Chirurgia	82,4	5,9	5,9		5,9	34
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					7
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	49,3	0,5	38,8	10,0	1,5	201
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3	12
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,5	5,0	12,5	50,0	30,0	40
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	2,2	4,4	8,9	76,7	7,8	90
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	4,8	9,5	42,9	9,5	21
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale		6,7	6,7	86,7		15
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,0	1,0	7,8	82,4	7,8	102
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	3,2	2,8	15,7	44,2	34,1	434
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,2	2,6	19,6	39,7	33,9	189
	Laurea Magistrale a ciclo unico	8,7	0,6	47,7	9,9	33,1	172
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	2,0	0,8	8,2	77,1	11,9	354
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,1	3,2	6,4	64,9	24,5	94
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale		9,1	45,5	13,6	31,8	22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	20,0		40,0		40,0	10
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	1,4	0,7	30,0	34,3	33,6	140
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	0,5	1,9	16,7	45,1	35,8	215
Totale Complessivo		6,5	1,7	15,0	57,5	19,3	3630

SUPERVISIONE DELLA PROVA FINALE

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se siano stati assistiti adeguatamente nella stesura dell'elaborato di fine studi.

I giudizi sono positivi in tutte le facoltà, con una maggiore soddisfazione degli studenti magistrali rispetto ai triennalisti. La facoltà dove è maggiore il divario fra il giudizio dei laureandi magistrali biennali e i triennalisti è quella di *Psicologia* (sede di Milano).

Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si evidenzia, relativamente alle lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Lettere*, *Scienze matematiche*, *Scienze della formazione* e *Scienze linguistiche* di Brescia, di *Scienze della formazione* di Piacenza e di *Scienze agrarie* di Cremona.

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennalisti di *Psicologia* di Brescia e di Milano.

Nell'ambito della Facoltà di *Medicina e chirurgia* i giudizi sono tutti positivi.

Tabella 18

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

(val. %) Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	42,7	41,9	10,9	4,6	1280	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,6	37,7	10,5	4,2	762	7,4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0	33,3	16,7		18	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	48,4	40,1	7,2	4,3	277	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	48,2	35,7	11,6	4,5	311	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,6	36,2	7,1	4,0	378	7,6
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	26,7	44,8	23,1	5,4	221	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,2	38,6	14,3	5,9	272	7,1
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	35,0	46,4	17,9	0,7	140	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,6	41,5	15,4	2,6	234	7,2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	49,4	40,5	7,7	2,4	336	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,0	31,0	12,4	1,6	129	7,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	48,6	39,0	8,6	3,8	105	7,5
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	42,1	44,8	9,4	3,7	670	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,3	39,4	13,0	1,4	216	7,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	34,5	53,0	11,4	1,1	264	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,8	35,1	8,7	3,4	265	7,6
Totale Sede di Milano		44,5	40,6	11,1	3,8	5878	7,4
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	59,2	35,2	4,2	1,4	71	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	63,0	23,9	8,7	4,3	46	7,8
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	32,9	46,6	12,3	8,2	73	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,9	57,7	15,4		26	7,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	38,6	48,6	8,6	4,3	70	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,7	50,0	10,0	3,3	30	7,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	49,3	43,8	6,8		73	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	43,6	47,9	8,5		188	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	73,3	17,8	6,7	2,2	45	8,2
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	52,9	44,1	2,9		34	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,9	21,1			19	8,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	49,0	32,7	14,3	4,1	49	7,3
Totale Sede di Brescia		48,1	41,3	8,4	2,2	724	7,6

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

(val. %) Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che sì	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	48,7	39,6	8,6	3,0	197	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,9	39,9	9,2	4,9	283	7,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,8	29,4		11,8	17	7,6
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	45,1	47,9	7,0		71	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	38,5	9,6	1,9	52	7,6
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	70,3	27,0		2,7	37	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,3	36,8	7,9		38	7,9
Totale Sede di Piacenza		49,1	39,4	8,1	3,5	695	7,6
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	60,0	31,4	8,6		35	7,9
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	55,2	37,9	6,9		29	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,3	35,7			14	8,3
Totale Sede di Cremona		59,0	34,6	6,4		78	8,0
ECONOMIA	Laurea Triennale	67,3	23,1	7,7	1,9	52	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,2	48,6	5,4	2,7	37	7,6
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	20,0	80,0			5	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0			2	8,0
	Laurea Medicina e Chirurgia	36,9	44,6	16,9	1,5	65	7,2
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	30,0	60,0	10,0		10	7,3
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	35,5	50,0	12,9	1,6	62	7,2
Totale Sede di Roma		43,8	43,3	11,2	1,7	233	7,5
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0			4	8,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	38,3	51,5	10,2		167	7,5
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		38,6	51,5	9,9		171	7,5
Totale Complessivo		45,3	40,9	10,5	3,4	7779	7,4

I CORSI DI TEOLOGIA

Il 56,5% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: inferiore è la partecipazione alle lezioni nelle sedi di Milano, Brescia e Piacenza, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona, Roma e nelle localizzazioni didattiche distaccate.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

Tabella 19

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?							
SI	52,8	59,8	60,7	78,2	91,4	97,1	56,5
NO	47,2	40,2	39,3	21,8	8,6	2,9	43,5
Risposte	5878	724	695	78	233	171	7779

Tabella 20

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?							
Decisamente SI	33,3	28,4	29,4	44,3	31,9	33,7	32,6
Più SI che no	50,1	56,6	51,2	39,3	45,5	50,0	50,5
Più NO che si	13,1	11,1	12,3	9,8	16,0	12,0	12,9
Decisamente NO	3,5	3,9	7,1	6,6	6,6	4,2	4,1
Risposte	3101	433	422	61	213	166	4396
Media	7,1	7,0	6,9	7,3	6,8	7,1	7,1

CENTRO PASTORALE

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute, è in generale positivo soprattutto nella sede di Brescia.

Tabella 21

(val. %)	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?							
SI	6,1	9,1	4,6	6,4	19,7	11,7	6,8
NO	93,9	90,9	95,4	93,6	80,3	88,3	93,2
Risposte	5878	724	695	78	233	171	7779

Tabella 22

(val. %)	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?							
Decisamente SI	50,8	59,1	59,4	80,0	43,5	60,0	52,4
Più SI che no	39,1	37,9	34,4	20,0	54,3	40,0	39,8
Più NO che sì	6,4	3,0					4,7
Decisamente NO	3,6		6,3		2,2		3,0
Risposte	358	66	32	5	46	20	527
Media	7,6	8,1	7,9	8,6	7,8	8,2	7,8

5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che giudicata positivamente dai laureandi intervistati per tutti i tipi di corsi di laurea; i meno soddisfatti sono gli iscritti ai corsi di laurea in *Medicina e chirurgia*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio complessivo positivo ed equivalente tra laureandi triennali e magistrali.

Tabella 23

(val. %)	Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?							
Decisamente SI	38,1	38,0	35,0	24,6	20,0	36,7	37,7
Più SI che no	53,0	51,9	59,5	58,5	80,0	50,2	53,0
Più NO che sì	7,8	8,2	4,0	12,3		10,0	7,8
Decisamente NO	1,2	1,9	1,5	4,6		3,1	1,6
Risposte	4151	2852	472	65	10	229	7779
Media	7,5	7,4	7,5	6,9	7,4	7,3	7,4

La Tabella 24 riporta la situazione per facoltà e sede, ove si nota un buon livello di apprezzamento il tutte le sedi e facoltà.

Tabella 24

(val. %)	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?																							
Decisamente SI	34,9	31,5	40,2	46,9	29,1	49,8	27,0	33,5	41,0	40,4	41,0	31,3	52,8	51,0	40,7	48,9	58,7	51,2	57,1	42,7	28,5	38,6	37,7
Più SI che no	54,2	62,4	50,1	48,7	55,3	45,3	59,1	56,7	48,7	53,5	52,6	62,7	47,2	46,9	54,5	44,7	37,3	48,8	37,1	48,3	61,1	45,6	53,0
Più NO che sì	9,4	4,1	7,5	4,1	12,3	4,7	11,7	7,9	10,3	6,1	5,8	5,6		2,0	2,4	5,4	4,0		2,9	5,6	7,6	12,3	7,8
Decisamente NO	1,6	2,0	2,2	0,4	3,2	0,2	2,1	1,9			0,6	0,4			2,4	1,0			2,9	3,4	2,8	3,5	1,6
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,3	7,4	7,5	7,8	7,1	7,8	7,1	7,3	7,5	7,6	7,6	7,4	8,1	8,0	7,6	7,8	8,1	8,0	7,9	7,5	7,2	7,2	7,4

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale,* la soddisfazione è maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi ottiene la facoltà di *Scienze della formazione,* mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze linguistiche*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennalisti) e di *Medicina e chirurgia*. Le facoltà meglio organizzate sono invece *Scienze della formazione*, *Psicologia, Scienze matematiche* e quelle presenti presso la sede di Piacenza.

Le esperienze di studio all'estero sono giudicate meno positivamente nelle lauree triennali rispetto alle magistrali. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, qualche criticità sembra emergere fra i laureandi triennali di *Economia, Lettere* e *Scienze della formazione. Scienze linguistiche* invece è la facoltà dove il giudizio è migliore. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nella facoltà di *Scienze linguistiche*; il giudizio è positivo anche nelle altre facoltà dove il numero di rispondenti è significativo: *Economia* (Milano) *e Scienze bancarie*. Non molto soddisfatti sono gli studenti del corso di laurea in *Giurisprudenza* e della facoltà di *Lettere* di Milano. Nella facoltà di *Medicina e Chirurgia* sono particolarmente insoddisfatti i triennalisti sanitari, sia della sede di Roma che dei corsi paralleli; mentre è migliore, ma non positivo, il giudizio espresso dagli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia.

L'*ambiente umanamente arricchente* è un aspetto che viene giudicato positivamente in tutte le sedi, e in particolare a Piacenza.

Tabella 25

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,9	7,7	6,9	7,4	5,2	1120
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,7	6,9	7,4	6,7	679
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,2	8,1	7,6	7,4	2,3	15
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	7,9	6,9	6,8	5,7	247
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	8,1	6,8	7,2	5	263
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	8	7,2	7,5	5,9	331
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,9	8,1	7,1	7,6	3,3	187
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,3	7,9	7,3	7,6	5,9	236
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,9	7,7	6,8	7,2	5,9	120
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,4	6,2	6,8	7,2	213
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,7	8	7,2	7,8	4,1	287
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	8,1	7,4	8	3,5	108
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,7	7,9	7,2	7,6	4,3	88
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,4	7,5	5,8	7	6,9	599
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,8	6,4	7	7,6	191
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7	7,9	7	7,4	6,3	227
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,9	6,7	7,2	6,3	234
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	8	7,1	7,3	3,1	59
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	8,2	7,2	7,5	5,1	38
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,9	7,9	7,3	7,4	3,6	62
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,5	7	7,1	3	22
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	8	8,1	7,4	8	4,3	58
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,8	6,8	7,4	3,1	25
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,3	7,5	6,6	7,2	2,9	59
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,9	7,7	6,7	7,3	7,9	164
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	8,1	6,9	7,2	7,4	41
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,1	7,9	7,6	7,5	2,3	28
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	8,1	8,1	8,2	2,5	16
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,5	8,2	7,1	7,9	3,2	40
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,3	7,7	7,5	7,3	6,8	174
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,8	7,5	7,6	7,1	256
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,4	8,3	7,8	7,3	4,5	14

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,3	8,1	7,5	7,7	5,1	60
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,8	7,6	7,2	6,7	44
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,8	8,2	7,6	8,2	5,1	31
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	8,3	8	8,5	4,6	31
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,6	7,9	7,5	7,7	3,8	29
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,7	8	6,6	7,4	4,3	24
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	8,1	8	7,3	8,6	13
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	7,5	7,9	7,6	7,4	4,8	45
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,7	7,3	6,5	4,1	31
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	7,4	8,6	6,8	7,4	3	4
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8	9	8	9		2
		Laurea Medicina e Chirurgia	6,6	7,4	6,4	5,9	5,4	59
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	8	6,9	6	7,5	6,5	8
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,7	7,8	6,5	7,5	2,9	55
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	8,5	5,8	4,8		4
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,7	7,9	6,3	7,1	3,4	150

COMPETENZE E CAPACITÀ

La trasmissione delle competenze relativamente alle lingue straniere e all'uso degli strumenti di *Office automation* vengono giudicati *negativamente* dagli studenti in quasi tutte le facoltà. Altri aspetti della formazione "professionale" sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nei corsi di laurea triennali delle facoltà di *Economia, Lettere, Scienze linguistiche* e *Scienze bancarie* e nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* e *Medicina e chirurgia* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni.

Tabella 26

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Pianificazione e programmazione di attività e progetti*	*Gestione delle relazioni interpersonali*	*Capacità di problem solving*	*Capacità comunicative*	*Stesura di report e relazioni*	*Preparazione di presentazioni*	*Conoscenza a livello avanzato degli strumenti di Office automation*	*Buona conoscenza delle lingue straniere*	*Rispondenti Medi*
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,7	7	7,1	6,9	5,9	5,4	4,4	5,8	1258
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,2	7,2	6,9	6,5	6,5	4,9	5,7	779
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,3	7,1	7,2	7,2	6,6	6,9	5,8	6,7	228
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	7,6	7,6	7,6	7,3	7,6	5,8	6,4	279
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	7,2	7,4	7,7	5,5	5,5	4,6	5	14
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,5	7,2	7,1	7,6	5,8	5,5	6,7	4,6	12
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,4	6,7	6,8	7,3	4,8	4,7	4	4,4	233
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	7,1	7	7,6	6,3	5,8	4,6	5,2	322
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,4	7,3	7,8	6,8	6,6	4,9	4,8	386
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	6,2	7,2	8,2	7,6	6,2	7,2	5,8	6,8	5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,3	7,7	8,7	7,7	8	8,7	7	6,3	6
	Laurea Medicina e Chirurgia	6,1	6,1	6,9	6,8	5,2	5	4,5	5,3	62
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	6,2	7,1	7,8	7,3	7,1	6,7	6	6,3	9
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	6,8	7,5	7,5	7,6	6,5	6,8	5,9	6	224
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,9	7,7	7,3	7,5	6,8	6,7	5,3	4,6	283
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,8	7,8	7,6	7,4	7,2	5,6	4,9	291
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,1	7,4	7,1	7,2	6,3	6,7	5,7	5,8	96
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,3	7,5	7,5	7,4	7,7	5,8	5,9	65
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,6	7	7,1	6,9	5,9	5,6	5,4	5,6	136
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	6,8	7	6,7	6,1	5,9	4,8	6,1	229
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,1	7,5	7,5	7,7	6,8	6,4	5,5	5	421
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,6	7,5	7,7	6,8	6,6	5,4	5,2	188
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,9	7,7	7,7	7,7	7,9	7,5	5,9	5,7	170
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,4	7	6,7	7,4	5,8	5,6	4,7	7,7	783
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,1	7,1	7,6	6,6	7,2	4,8	7,9	251
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,3	7	7,9	7,1	6,6	6,5	5,3	5,2	29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	7,6	8,4	7,9	7,9	7,9	7,7	6,4	17
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,1	7,5	7,3	7,6	6,9	6,6	5,1	4,7	300
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,2	7,1	7,4	6,9	6,8	5,2	5,8	255

Correlando la soddisfazione complessiva con i vari aspetti dei corsi di laurea (v. Tabella 27), possiamo fare in sintesi alcune osservazioni:

a) in tutte le facoltà gli item *Preparazione professionale acquisita* e *formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;

b) sono particolarmente significative le correlazioni della soddisfazione con l'*organizzazione generale* e con l'*ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni di cui si è fatta esperienza durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo sono i laboratori, le esercitazioni e i seminari;

c) la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, soprattutto nelle facoltà di *Medicina e chirurgia, Scienze matematiche e Scienze politiche e sociali* di Brescia;

d) la possibilità di studiare all'estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta in generale incidere scarsamente sulla soddisfazione complessiva. La facoltà dove questo aspetto risulta maggiormente correlato con la soddisfazione complessiva è *Scienze linguistiche*;

e) nelle facoltà di *Medicina e chirurgia* e *Scienze della formazione* il giudizio sui tirocini svolti e sul supporto fornito dall'università per svolgerli hanno un peso significativo sulla soddisfazione complessiva.

Tabella 27

Correlazioni tra la soddisfazione complessiva del corso di studi e le altre variabili

		Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?	*Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?*	*Sei soddisfatto delle Esercitazioni svolte durante il corso di studi?*	*Sei soddisfatto dei Seminari svolti durante il corso di studi?*	*Sei soddisfatto degli E.P.T.- E.P.G. svolti durante il corso di studi?*	*Sei soddisfatto dei Laboratori*	*Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?*	*Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?*	*Preparazione professionale acquisita*	*Formazione culturale acquisita*	*Organizzazione generale*	*Ambiente umanamente arricchente*	*Esperienze di studi all'estero*	*Soddisfazione complessiva del corso (Indice di sintesi)*
Sede di Milano	ECONOMIA	0,34	0,29	0,32	0,3		0,37	0,19	0,29	0,57	0,49	0,48	0,49	0,14	7,3
	GIURISPRUDENZA	0,27	0,36	0,4	0,29		0,37	0,36	0,34	0,41	0,4	0,45	0,46	0,12	7,4
	LETTERE E FILOSOFIA	0,35	0,34	0,41	0,38		0,41	0,2	0,27	0,51	0,51	0,47	0,54	0,09	7,5
	PSICOLOGIA	0,28	0,27	0,35	0,35	0,33	0,28	0,1	0,01	0,43	0,46	0,44	0,48	0,06	7,8
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	0,48	0,27	0,37	0,42		0,47	0,15	0,17	0,52	0,56	0,56	0,53	0,11	7,1
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,38	0,37	0,36	0,43		0,38	0,33	0,39	0,56	0,55	0,51	0,56	0,03	7,8
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,38	0,37	0,4	0,41		0,4	0,24	0,33	0,56	0,57	0,5	0,53	0,26	7,1
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,24	0,31	0,35	0,37		0,28	0,21	0,38	0,55	0,49	0,52	0,54	0,16	7,3
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	0,3	0,32	0,25	0,29		0,58	0,31	0,41	0,53	0,56	0,46	0,6	0,41	7,5
	PSICOLOGIA	0,15	0,27	0,44	0,47	0,32	0,4	0,92	0,47	0,44	0,54	0,53	0,43	-0,1	7,6
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,23	0,38	0,25	0,54		0,46	0,42	0,39	0,62	0,63	0,56	0,67	0,09	7,6
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,39	0,28	0,5	0,41		0,48	0,25	0,38	0,6	0,6	0,53	0,55	0,27	7,4
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	0,66	0,44	0,67	0,6		0,55	0,37	0,46	0,62	0,62	0,46	0,5	-0,2	8,1
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,39	0,7	0,15	0,64		0,51	0,14	0,49	0,23	0,32	0,46	0,49	-0,2	8
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,32	0,3	0,33	0,32		0,27	0,21	0,37	0,55	0,5	0,46	0,52	0,19	7,8
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,39	0,34	0,33	0,39		0,25	0,28	0,22	0,5	0,54	0,55	0,47	0,28	7,6
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,09	0,41	0,28	0,62		0,48	0,38	0,36	0,7	0,57	0,55	0,31	-0,1	8,1
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,24	0,37	0,25	0,47		0,62		1	0,83	0,85	0,62	0,75	0,42	7,9
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,42	0,46	0,42	0,16		0,43	-0,02	0,06	0,56	0,54	0,29	0,45	0,12	8
Sede di Roma	ECONOMIA	0,36	0,18	0,65	0,37		0,28	0,12	0,34	0,57	0,63	0,48	0,55	0,2	7,5
	MEDICINA E CHIRURGIA	0,48	0,43	0,51	0,34		0,32	0,44	0,52	0,58	0,56	0,63	0,5	0,08	7,2
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	0,54	0,44	0,49	0,41		0,6	0,51	0,61	0,56	0,45	0,7	0,56	0,28	7,2

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto. Diversi sono i servizi analizzati:

- *il Polo studenti/Segreterie didattiche*

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia.* Gli studenti sono soddisfatti soprattutto nelle sedi di Piacenza e Brescia.

- *le Guide di Facoltà*

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà.

- *i Piani di studio*

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

- *Calendari e orari delle lezioni*

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in tutte le facoltà, e in particolare nelle sedi di Brescia e di Piacenza. Più critico è il giudizio nella facoltà di *Scienze linguistiche*.

- *Sequenza e numerosità degli appelli d'esame*

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Economia*, *Lettere, Economia-Giurisprudenza* di Piacenza, *Scienze agrarie* di Cremona e *Medicina e chirurgia*. È particolarmente negativo il giudizio nelle facoltà di *Scienze linguistiche* e *Scienze bancarie*. Mentre è positivo soprattutto nelle sedi di Piacenza e Cremona.

- *Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami*

Il giudizio è ampiamente positivo in tutte le facoltà e sedi.

- *Sito Internet*

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà. Inferiore, ma comunque positivo è l'apprezzamento espresso dagli studenti di *Medicina e chirurgia*.

- *Servizio per la mobilità studentesca*

Ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*, questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti di *Scienze linguistiche*, di *Scienze bancarie* e di *Economia-Giurisprudenza*.

- *Servizio Stage*

Il servizio Stage è stato utilizzato da quasi la metà degli studenti rispondenti, con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze politiche e sociali* di Brescia e di *Scienze della formazione* e quelli meno positivi di *Economia* di Roma.

- *I servizi di orientamento al lavoro*

I servizi di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days) sono stati utilizzati da circa un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Scienze bancarie, Economia* di Roma e delle sedi di Piacenza e Cremona. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione*, *Scienze linguistiche*, *Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Scienze della formazione, Scienze linguistiche* di Brescia e dagli studenti delle sedi di Piacenza, quelli meno positivi dagli studenti di *Giurisprudenza* e *Scienze politiche e sociali* di Milano, *Psicologia* di Brescia, dove comunque il grado di utilizzo è inferiore, e dagli studenti di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 28

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Polo Studenti/Segreteria didattica																							
Decisamente SI	20,0	27,1	23,5	21,5	21,4	33,5	13,7	20,0	32,5	25,3	32,4	21,9	32,1	38,8	39,8	36,0	58,7	25,6	22,9	55,1	12,5	19,3	23,8
Più SI che no	52,4	51,5	53,4	60,9	50,3	53,0	56,8	52,2	53,8	57,6	55,5	60,9	54,7	53,1	53,7	47,3	37,3	44,2	60,0	33,7	50,7	42,1	52,9
Più NO che sì	20,8	16,6	17,1	13,4	19,8	11,1	22,5	21,7	12,8	12,1	11,6	15,5	9,4	6,1	5,7	12,3	4,0	18,6	14,3	10,1	26,4	18,1	17,5
Decisamente NO	6,8	4,7	6,0	4,3	8,6	2,5	7,1	6,0	0,9	5,1	0,6	1,7	3,8	2,0	0,8	4,4		11,6	2,9	1,1	10,4	20,5	5,8
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	6,4	6,8	6,7	6,8	6,4	7,2	6,2	6,4	7,2	6,9	7,3	6,9	7,2	7,5	7,6	7,1	8,1	6,4	6,9	7,7	5,9	5,8	6,7
Guida di facoltà																							
Decisamente SI	20,3	32,5	24,5	26,2	17,9	27,9	22,7	21,4	23,1	22,2	26,6	22,3	37,7	22,4	29,3	23,7	30,7	23,3	22,9	33,7	18,8	21,6	23,3
Più SI che no	59,5	59,3	57,6	60,6	56,1	57,4	61,2	58,4	61,5	61,6	60,7	63,5	50,9	67,3	58,5	55,7	60,0	55,8	60,0	47,2	59,0	46,2	58,7
Più NO che sì	16,7	7,1	14,8	12,4	20,3	12,1	13,3	17,0	12,8	9,1	12,1	13,3	7,5	8,2	10,6	15,7	8,0	16,3	14,3	14,6	16,0	18,7	14,6
Decisamente NO	3,5	1,0	3,0	0,8	5,6	2,6	2,8	3,2	2,6	7,1	0,6	0,9	3,8	2,0	1,6	4,8	1,3	4,7	2,9	4,5	6,3	13,5	3,3
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	6,7	7,4	6,9	7,1	6,5	7,1	6,9	6,8	6,9	6,8	7,1	7,0	7,3	7,1	7,2	6,8	7,3	6,7	6,9	7,0	6,6	6,2	6,9
Piani di studio																							
Decisamente SI	25,2	28,1	25,5	29,6	19,0	36,5	22,3	23,4	27,4	36,4	32,4	24,0	34,0	42,9	36,6	32,6	50,7	34,9	31,4	41,6	13,9	25,1	27,1
Più SI che no	58,3	60,7	57,6	62,7	59,1	54,2	64,6	62,4	65,8	53,5	60,7	63,9	50,9	53,1	53,7	55,7	45,3	60,5	60,0	42,7	61,8	50,3	58,9
Più NO che sì	13,1	8,5	14,1	6,7	15,8	7,9	10,2	12,1	6,0	7,1	6,9	11,2	13,2	4,1	8,1	9,3	4,0	4,7	5,7	13,5	19,4	19,3	11,3
Decisamente NO	3,4	2,7	2,8	1,0	6,1	1,4	2,9	2,1	0,9	3,0		0,9	1,9		1,6	2,4			2,9	2,2	4,9	5,3	2,7
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	6,9	7,2	7,0	7,3	6,6	7,4	7,0	7,0	7,3	7,4	7,4	7,1	7,2	7,7	7,4	7,3	7,9	7,6	7,3	7,3	6,5	6,7	7,1
Calendari e orari delle lezioni																							
Decisamente SI	26,4	21,0	22,1	29,0	19,5	31,4	13,9	23,6	25,6	36,4	24,3	20,2	34,0	26,5	35,8	39,0	48,0	27,9	20,0	44,9	16,0	28,7	25,6
Più SI che no	56,9	56,6	58,6	62,5	55,9	54,7	45,9	58,2	63,2	54,5	65,3	55,8	56,6	65,3	55,3	49,9	50,7	62,8	74,3	49,4	61,1	40,9	55,5
Più NO che sì	13,5	18,3	15,1	7,7	18,2	11,9	30,6	15,3	8,5	7,1	8,7	21,0	7,5	6,1	8,1	9,3	1,3	7,0	2,9	2,2	15,3	18,7	15,0
Decisamente NO	3,2	4,1	4,2	0,8	6,4	1,9	9,6	2,8	2,6	2,0	1,7	3,0	1,9	2,0	0,8	1,8		2,3	2,9	3,4	7,6	11,7	4,0
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,0	6,7	6,8	7,3	6,5	7,2	5,9	6,9	7,1	7,4	7,1	6,6	7,4	7,2	7,4	7,4	7,9	7,2	7,2	7,7	6,5	6,4	6,9
Sequenza e numerosità degli appelli d'esame																							
Decisamente SI	33,1	16,6	29,5	30,2	16,6	30,4	10,4	26,5	32,5	37,4	23,1	18,5	41,5	26,5	43,1	43,5	45,3	34,9	42,9	40,4	25,7	29,2	28,2
Più SI che no	49,4	46,8	51,2	48,1	43,0	50,2	35,9	47,8	57,3	46,5	53,2	50,6	43,4	61,2	42,3	44,7	46,7	58,1	37,1	37,1	49,3	39,2	46,9
Più NO che sì	12,5	26,4	13,9	17,6	25,9	15,3	34,0	19,7	7,7	13,1	19,7	23,6	11,3	10,2	5,7	8,7	8,0	4,7	11,4	14,6	19,4	19,3	17,5
Decisamente NO	4,9	10,2	5,4	4,1	14,4	4,2	19,8	6,0	2,6	3,0	4,0	7,3	3,8	2,0	8,9	3,2		2,3	8,6	7,9	5,6	12,3	7,4
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,0	6,0	6,9	6,9	5,8	6,9	5,2	6,6	7,3	7,2	6,7	6,3	7,3	7,1	7,2	7,4	7,7	7,4	7,1	7,0	6,7	6,4	6,7

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Portale on-line: I-Catt/Blackboard																							
Decisamente SI	38,8	33,9	34,7	35,3	31,6	39,8	26,4	33,8	35,9	45,5	38,7	40,3	43,4	40,8	49,6	47,1	53,3	41,9	45,7	42,7	12,5	24,0	36,3
Più SI che no	51,4	52,9	56,6	57,0	58,0	50,9	56,2	55,2	58,1	44,4	56,6	51,9	50,9	57,1	43,1	45,7	40,0	53,5	45,7	44,9	52,1	44,4	52,7
Più NO che si	7,7	10,5	6,2	6,7	7,8	7,2	14,0	9,1	3,4	8,1	4,0	7,3	1,9	2,0	4,9	6,0	5,3	2,3	2,9	4,5	24,3	17,5	8,4
Decisamente NO	2,2	2,7	2,5	1,0	2,7	2,1	3,4	1,9	2,6	2,0	0,6	0,4	3,8		2,4	1,2	1,3	2,3	5,7	7,9	11,1	14,0	2,6
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,4	7,2	7,4	7,5	7,3	7,5	6,9	7,3	7,5	7,6	7,6	7,6	7,6	7,8	7,7	7,7	7,8	7,7	7,5	7,3	6,0	6,3	7,3
Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami																							
Decisamente SI	35,5	46,4	39,8	38,5	38,0	39,1	30,7	37,8	29,1	37,4	31,8	37,3	67,9	49,0	48,0	41,9	25,3	25,6	37,1	20,2	28,5	23,4	36,6
Più SI che no	26,9	28,5	27,9	28,0	26,5	27,4	29,7	33,5	17,1	28,3	34,7	24,9	13,2	16,3	25,2	27,6	22,7	18,6	14,3	25,8	43,8	21,1	27,8
Più NO che si	4,7	3,4	3,8	3,9	4,8	2,1	6,0	3,4	4,3	1,0	2,3	3,9	1,9		4,1	3,2	4,0	4,7	2,9	7,9	6,3	13,5	4,3
Decisamente NO	1,3	1,0	1,2	1,4	3,5	0,9	1,2	0,9	0,9	2,0	0,6					1,2		2,3	2,9	3,4	2,8	12,3	1,5
Non ne ho usufruito	31,7	20,7	27,4	28,2	27,3	30,5	32,4	24,4	48,7	31,3	30,6	33,9	17,0	34,7	22,8	26,2	48,0	48,8	42,9	42,7	18,8	29,8	29,8
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,7	8,0	7,9	7,8	7,6	8,0	7,6	7,8	7,8	7,9	7,8	8,0	8,6	8,5	8,1	7,9	7,7	7,5	7,9	7,0	7,3	6,2	7,7
Servizi di biblioteca																							
Decisamente SI	37,6	58,0	51,8	38,5	39,3	38,2	40,9	41,0	53,0	38,4	49,7	50,6	45,3	57,1	52,0	51,1	52,0	30,2	60,0	23,6	39,6	24,0	42,4
Più SI che no	31,0	31,5	30,2	31,4	30,5	26,5	30,8	35,9	33,3	26,3	30,6	32,2	18,9	26,5	20,3	26,8	30,7	30,2	25,7	29,2	36,8	16,4	30,1
Più NO che si	4,5	3,7	3,6	4,9	7,5	2,8	4,5	4,0	1,7	4,0	1,2	2,6		2,0	2,4	4,0		9,3	2,9	9,0	6,3	10,5	4,3
Decisamente NO	2,2	1,0	1,3	1,8	2,9	1,4	1,2	0,9		1,0	0,6	0,4	1,9		2,4	1,0	1,3	2,3	2,9	5,6	1,4	19,3	2,0
Non ne ho usufruito	24,7	5,8	13,1	23,3	19,8	31,1	22,6	18,1	12,0	30,3	17,9	14,2	34,0	14,3	22,8	17,1	16,0	27,9	8,6	32,6	16,0	29,8	21,2
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,7	8,1	8,0	7,7	7,5	7,9	7,8	7,8	8,1	7,9	8,1	8,1	8,2	8,3	8,1	8,0	8,2	7,3	8,1	6,9	7,6	5,9	7,8
Sito Internet dell'Università																							
Decisamente SI	32,1	34,9	31,8	30,6	27,5	39,1	29,2	30,6	29,1	34,3	34,7	35,2	41,5	53,1	39,8	35,4	42,7	27,9	37,1	40,4	25,7	29,2	32,6
Più SI che no	46,6	44,7	47,5	52,3	48,9	44,4	52,0	49,5	54,7	49,5	51,4	49,8	34,0	30,6	43,1	44,1	40,0	48,8	37,1	27,0	43,8	32,7	47,0
Più NO che si	12,8	12,5	14,9	12,2	13,4	7,7	11,7	12,7	11,1	11,1	11,6	9,9	11,3	10,2	6,5	12,5	8,0	16,3	17,1	14,6	18,8	18,7	12,4
Decisamente NO	4,3	3,1	3,5	1,8	4,3	2,5	3,5	3,2	3,4	2,0	2,3	2,6	5,7		4,9	4,0	1,3	2,3	2,9	7,9	7,6	10,5	3,8
Non ne ho usufruito	4,2	4,7	2,3	3,0	5,9	6,3	3,5	4,0	1,7	3,0		2,6	7,5	6,1	5,7	4,0	8,0	4,7	5,7	10,1	4,2	8,8	4,2
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	7779
Media	7,0	7,2	7,0	7,2	6,9	7,5	7,1	7,1	7,1	7,3	7,2	7,3	7,2	7,8	7,4	7,1	7,6	7,0	7,1	7,0	6,6	6,4	7,1

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)																							
Decisamente SI	9,9	8,5	9,9	7,5	17,4	4,7	14,1	10,8	2,6	2,0	2,3	21,5	5,7	4,1	11,4	15,1	5,3	16,3	5,7	7,9	5,6	2,9	**10,2**
Più SI che no	9,7	9,8	4,6	4,1	14,4	4,4	13,4	9,3	3,4	2,0	1,7	9,9		4,1	8,9	13,5	2,7	4,7	5,7	11,2	7,6	4,7	**8,7**
Più NO che sì	4,6	5,1	2,0	2,6	4,0	3,2	3,3	3,0	0,9	1,0		3,4		2,0	1,6	5,0	2,7			4,5	6,3	5,8	**3,6**
Decisamente NO	4,2	4,1	2,9	1,4	5,3	1,6	2,7	1,7	0,9	3,0	0,6	1,7	1,9		2,4	3,8			5,7	2,2	6,9	14,6	**3,3**
Non ne ho usufruito	71,6	72,5	80,6	84,4	58,8	86,1	66,5	75,2	92,3	91,9	95,4	63,5	92,5	89,8	75,6	62,6	89,3	79,1	82,9	74,2	73,6	71,9	**74,3**
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	**7779**
Media	6,5	6,3	7,0	7,0	6,9	6,4	7,1	7,2	6,8	5,3	7,4	7,7	7,3	7,2	7,2	6,9	7,3	8,6	6,0	6,7	5,4	4,0	**6,7**
Servizio Stage																							
Decisamente SI	12,9	6,4	23,2	6,3	17,4	34,4	12,6	16,3	25,6	2,0	28,9	13,7	24,5	22,4	39,0	24,5	32,0	39,5	11,4	15,7	8,3	19,9	**17,3**
Più SI che no	15,3	4,4	26,6	7,1	19,0	41,8	21,2	28,2	23,1	4,0	46,8	21,9	20,8	22,4	30,9	27,6	34,7	23,3	8,6	11,2	9,7	12,9	**21,0**
Più NO che sì	7,2	5,8	10,0	4,1	4,5	4,6	6,8	11,5	5,1	3,0	2,9	9,0	11,3	2,0	6,5	11,7	1,3	9,3	2,9	9,0	6,9	4,1	**7,2**
Decisamente NO	5,0	4,7	3,3	3,4	7,5	1,1	4,2	4,0	1,7	5,1		3,4			1,6	5,0				5,6	2,8	11,7	**4,1**
Non ne ho usufruito	59,5	78,6	36,9	79,1	51,6	18,2	55,2	40,1	44,4	85,9	21,4	51,9	43,4	53,1	22,0	31,2	32,0	27,9	77,1	58,4	72,2	51,5	**50,4**
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	**7779**
Media	6,5	5,7	7,0	6,2	6,7	7,6	6,6	6,6	7,5	4,9	7,6	6,7	7,3	7,8	7,6	6,8	7,9	7,7	7,6	6,4	6,4	6,4	**6,9**
Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)																							
Decisamente SI	11,1	6,1	8,9	5,5	19,8	6,7	6,0	6,0	3,4	4,0	7,5	14,2	11,3	8,2	23,6	23,3	13,3	14,0	22,9	10,1	6,9	8,8	**10,2**
Più SI che no	13,0	11,2	13,4	8,5	21,7	6,8	9,1	11,2	4,3	2,0	8,1	12,0	7,5	10,2	20,3	27,6	12,0	18,6	11,4	16,9	8,3	13,5	**12,6**
Più NO che sì	5,4	6,8	6,1	4,7	7,2	2,5	3,7	4,9	2,6	3,0	0,6	4,7	7,5	4,1	5,7	7,4	2,7	14,0	5,7	7,9	6,9	7,6	**5,2**
Decisamente NO	3,2	2,7	3,2	1,6	5,3	1,4	2,7	4,3	0,9	7,1			1,9			2,4		2,3	5,7	3,4	4,9	14,0	**3,0**
Non ne ho usufruito	67,3	73,2	68,5	79,7	46,0	82,6	78,4	73,5	88,9	83,8	83,8	69,1	71,7	77,6	50,4	39,2	72,0	51,2	54,3	61,8	72,9	56,1	**68,9**
Risposte	2042	295	689	493	374	570	886	529	117	99	173	233	53	49	123	497	75	43	35	89	144	171	**7779**
Media	6,7	6,2	6,5	6,5	6,8	6,9	6,4	6,1	6,5	4,8	7,8	7,5	6,7	7,2	7,6	7,2	7,7	6,5	7,0	6,5	5,8	5,3	**6,7**

- *I-Catt/Blackboard*

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà. Più critici sono gli studenti di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 29

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Portale on-line: I-Catt/Blackboard													
Decisamente SI	47,6	38,9	47,0	33,9	34,9	18,7	37,0	31,6	40,8	29,3	43,4	34,4	36,3
Più SI che no	45,8	51,1	45,7	52,9	56,8	47,9	54,9	58,0	51,1	55,3	50,9	55,4	52,7
Più NO che sì	4,2	7,6	5,8	10,5	5,8	20,6	6,9	7,8	6,4	12,6	1,9	8,5	8,4
Decisamente NO	2,4	2,4	1,5	2,7	2,5	12,7	1,2	2,7	1,7	2,8	3,8	1,7	2,6
Risposte	166	2131	532	295	806	315	592	374	818	1119	53	578	7779
Media	7,7	7,4	7,7	7,2	7,4	6,1	7,5	7,3	7,5	7,1	7,6	7,3	7,3

- *i Servizi di Biblioteca*

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo in tutte le sedi; i giudizi inferiori sono espressi dagli studenti magistrali di *Scienze Agrarie* a Cremona e di *Economia* a Roma.

La percentuale di fruitori delle biblioteche è del 79%, con un maggiore utilizzo da parte dei laureandi magistrali rispetto ai triennali.

Tabella 30

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %) Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Non ne ho usufruito	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	33,4	31,3	4,7	2,4	28,3	1280	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,8	30,6	4,2	1,8	18,6	762	7,8
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	66,7	16,7	5,6		11,1	18	8,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	57,4	32,5	3,6	1,1	5,4	277	8,0
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	46,0	31,8	4,5	1,3	16,4	311	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,6	28,8	2,9	1,3	10,3	378	8,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	34,4	30,3	4,1	1,4	29,9	221	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,9	32,4	5,5	2,2	18,0	272	7,7
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	35,0	30,7	6,4	2,9	25,0	140	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,9	30,3	8,1	3,0	16,7	234	7,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	33,0	28,0	3,3	1,5	34,2	336	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,1	19,4	3,1	0,8	28,7	129	8,2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	42,9	30,5	1,0	1,9	23,8	105	8,0
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	36,3	31,2	5,1	1,5	26,0	670	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,1	29,6	2,8	0,5	12,0	216	8,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	35,2	36,0	4,2	1,1	23,5	264	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,8	35,8	3,8	0,8	12,8	265	7,9
Totale Sede di Milano		41,3	30,9	4,4	1,7	21,7	5878	7,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	50,7	36,6	2,8		9,9	71	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,5	28,3			15,2	46	8,3
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	35,6	20,5	4,1	1,4	38,4	73	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,2	42,3	3,8		7,7	26	7,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	47,1	22,9			30,0	70	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,3	36,7	3,3	3,3	3,3	30	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	50,7	35,6	1,4		12,3	73	8,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	48,4	34,0	3,2	0,5	13,8	188	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,0	24,4			15,6	45	8,4
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	44,1	20,6			35,3	34	8,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,4	15,8		5,3	31,6	19	8,0
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	57,1	26,5	2,0		14,3	49	8,3
Totale Sede di Brescia		49,2	29,8	2,1	0,6	18,4	724	8,1

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %) Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Non ne ho usufruito	Rispondenti	Media
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	53,3	27,4	2,0	1,5	15,7	197	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,3	27,6	5,3	0,7	19,1	283	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	88,2	5,9	5,9			17	8,6
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	43,7	23,9	4,2	4,2	23,9	71	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	63,5	15,4			21,2	52	8,6
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	54,1	21,6		2,7	21,6	37	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	39,5			10,5	38	8,1
Totale Sede di Piacenza		51,4	26,0	3,3	1,3	18,0	695	8,0
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	60,0	25,7	2,9	2,9	8,6	35	8,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	31,0	27,6	6,9		34,5	29	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,6	35,7	14,3	7,1	14,3	14	6,8
Totale Sede di Cremona		43,6	28,2	6,4	2,6	19,2	78	7,7
ECONOMIA	Laurea Triennale	23,1	32,7	3,8	1,9	38,5	52	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,3	24,3	16,2	10,8	24,3	37	6,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	20,0	60,0	20,0			5	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0				2	8,0
	Laurea Medicina e Chirurgia	38,5	36,9	9,2	3,1	12,3	65	7,4
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	50,0	40,0			10,0	10	8,1
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	40,3	33,9	3,2		22,6	62	7,9
Totale Sede di Roma		33,5	33,9	7,3	3,0	22,3	233	7,4
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					4	9,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	22,2	16,8	10,8	19,8	30,5	167	5,8
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		24,0	16,4	10,5	19,3	29,8	171	5,8
Totale Complessivo		42,4	30,1	4,3	2,0	21,2	7779	7,8

- *Borse di studio*

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione.

Tabella 31

BORSE DI STUDIO - Sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

(val. %)

	Milano	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Criteri di assegnazione							
Decisamente SI	63,2	59,4	71,2	65,0	43,1	48,9	**62,2**
Più SI che no	31,9	33,0	25,0	30,0	41,4	29,8	**31,5**
Più NO che si	4,1	5,6	3,2		12,1	14,9	**4,9**
Decisamente NO	0,8	2,0	0,6	5,0	3,4	6,4	**1,4**
Risposte	838	197	156	20	58	47	**1316**
Media	8,1	7,9	8,3	8,1	7,3	7,2	**8,0**
Entità delle borse/ aiuti economici							
Decisamente SI	57,2	65,0	59,6	70,0	44,8	59,6	**58,4**
Più SI che no	34,5	26,9	30,8	30,0	41,4	31,9	**33,1**
Più NO che si	6,7	5,6	6,4		12,1	6,4	**6,6**
Decisamente NO	1,7	2,5	3,2		1,7	2,1	**2,0**
Risposte	838	197	156	20	58	47	**1316**
Media	7,9	8,0	7,8	8,4	7,4	7,9	**7,9**
Tempi di erogazione							
Decisamente SI	38,5	42,6	36,5	45,0	34,5	42,6	**39,0**
Più SI che no	39,9	41,6	42,3	40,0	43,1	38,3	**40,5**
Più NO che si	15,3	11,7	16,7	5,0	15,5	17,0	**14,8**
Decisamente NO	6,3	4,1	4,5	10,0	6,9	2,1	**5,7**
Risposte	838	197	156	20	58	47	**1316**
Media	7,0	7,3	7,0	7,3	6,9	7,2	**7,1**

- Programma Erasmus

Gli studenti che hanno usufruito del programma Erasmus sono un numero limitato, poco più del 10% del totale. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tale programma è positivo in tutte le sedi. Anche l'esperienza fatta viene giudicata in modo molto positivo.

Tabella 32

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare il programma Erasmus?							
Decisamente SI	37,5	54,1	31,6	37,5	41,7	75,0	**38,3**
Più SI che no	38,7	24,6	38,8	62,5	33,3	25,0	**37,7**
Più NO che si	16,8	16,4	16,3		25,0		**16,6**
Decisamente NO	7,0	4,9	13,3				**7,4**
Risposte	600	61	98	8	12	4	**783**
Media	6,9	7,3	6,5	7,8	7,1	8,5	**6,9**

Tabella 33

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente l'esperienza fatta con il programma Erasmus?							
Decisamente SI	85,2	86,9	76,5	75,0	91,7	75,0	**84,2**
Più SI che no	12,7	11,5	14,3	25,0	8,3	25,0	**12,9**
Più NO che si	1,5		7,1				**2,0**
Decisamente NO	0,7	1,6	2,0				**0,9**
Risposte	600	61	98	8	12	4	**783**
Media	8,6	8,7	8,2	8,5	8,8	8,5	**8,6**

- *Supporto per le attività di tirocinio/stage*

Nella sede di Milano si segnala il giudizio particolarmente positivo degli studenti di *Scienze della formazione*. Statisticamente inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dai laureandi triennali di *Scienze politiche e sociali* e *Scienze linguistiche* e da quelli magistrali di *Giurisprudenza*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà. Meno positivo è il giudizio degli studenti di *Scienze linguistiche*.

Nella sede di Piacenza sono molto positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* e *Scienze Agrarie*, mentre lo sono meno quelli dei laureandi di *Economia-Giurisprudenza*, che sono anche i più numerosi*;* nella sede di Cremona gli studenti di *Scienze agrarie* triennale, che rappresentano la maggioranza dei rispondenti, esprimono giudizi positivi.

Nella sede di Roma è molto positivo il giudizio espresso dagli studenti di *Medicina e chirurgia*, meno positivo invece quello degli studenti di *Economia*.

Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %) Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	35,4	44,8	13,9	5,8	223	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,4	40,3	17,1	11,2	392	6,6
GIURISPRUDENZA	Laurea Magistrale a ciclo unico	33,3	27,3	24,2	15,2	33	6,2
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	33,8	43,8	17,7	4,6	130	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	34,0	42,5	15,3	8,2	294	6,8
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	42,9	42,9	14,3		7	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,3	50,0	15,8	7,9	38	6,7
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	46,7	46,7	6,7		15	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	34,3	46,1	10,8	8,8	102	6,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	41,9	46,7	9,9	1,5	332	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,2	44,4	5,6	4,8	126	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	36,0	57,0	6,0	1,0	100	7,5
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	21,0	46,2	20,3	12,6	286	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,5	47,8	15,9	8,7	69	6,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	15,5	50,0	26,4	8,2	110	6,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,0	44,2	20,5	9,3	215	6,4
Totale Sede di Milano		32,2	44,8	15,4	7,6	2472	6,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	48,7	35,9	12,8	2,6	39	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,4	37,0	18,5		27	7,3
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	20,0	60,0		20,0	5	6,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				2	9,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	51,5	42,6	5,9		68	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,4	34,5	20,7	3,4	29	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	34,7	50,0	15,3		72	7,2
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	25,0	47,1	17,6	10,3	68	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,0	52,0	16,0	8,0	25	6,6
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	31,8	50,0	13,6	4,5	22	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,0	20,0	20,0		10	7,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	46,7	36,7	16,7		30	7,4
Totale Sede di Brescia		39,3	43,1	14,4	3,3	397	7,2

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %) Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che sì	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	38,2	32,7	21,8	7,3	55	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	32,9	44,7	16,9	5,5	237	6,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	16,7	33,3	33,3	16,7	6	5,5
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	48,4	37,1	11,3	3,2	62	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,2	27,8			18	8,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	55,9	44,1			34	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,1	50,0	2,9	2,9	34	7,6
Totale Sede di Piacenza		39,7	41,7	13,9	4,7	446	7,1
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	75,0	25,0			4	8,5
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	32,1	46,4	14,3	7,1	28	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	33,3			3	8,3
Totale Sede di Cremona		40,0	42,9	11,4	5,7	35	7,2
ECONOMIA	Laurea Triennale	25,0	50,0	25,0		4	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	33,3	14,8	18,5	27	6,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	33,3	66,7			3	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				2	9,0
	Laurea Medicina e Chirurgia	35,3	44,1	14,7	5,9	34	7,0
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	71,4	28,6			7	8,4
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	46,0	42,0	8,0	4,0	50	7,5
Totale Sede di Roma		41,7	40,2	11,0	7,1	127	7,1
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0			2	8,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	47,7	36,4	11,3	4,6	151	7,4
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		47,7	36,6	11,1	4,6	153	7,4
Totale Complessivo		35,0	43,7	14,7	6,6	3630	6,9

7. INFRASTRUTTURE (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)

- *Sede di Milano*

Il giudizio è complessivamente positivo, con qualche criticità relativamente alle strutture collegiali.

- *Sedi di Brescia, di Piacenza e di Roma*

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

- *Sedi di Cremona*

Lo spazio per lo studio individuale riceve giudizi negativi da circa un quarto degli studenti.

- *Localizzazioni didattiche distaccate*

Gli aspetti critici in queste sedi sono rappresentati soprattutto dai servizi di ristorazione e dai collegi, nonché dagli spazi per lo studio individuale.

Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Spazi dedicati allo studio individuale							
Decisamente SI	22,8	33,8	52,4	28,2	41,6	23,4	27,1
Più SI che no	34,0	39,8	31,5	34,6	31,3	17,5	33,9
Più NO che si	21,0	12,4	5,8	16,7	13,3	11,1	18,4
Decisamente NO	8,8	2,2	1,3	3,8	5,6	22,8	7,7
Non ne ho usufruito	13,3	11,7	9,1	16,7	8,2	25,1	12,9
Risposte	5878	724	695	78	233	171	7779
Media	6,3	7,2	7,9	6,8	7,2	5,7	6,5
Servizi di ristorazione - mense							
Decisamente SI	21,1	15,9	24,9	3,8	36,1	14,6	21,1
Più SI che no	26,7	23,5	33,4	12,8	32,6	13,5	26,8
Più NO che si	10,4	17,0	18,4	23,1	14,6	10,5	12,0
Decisamente NO	3,6	6,6	9,2	21,8	5,2	29,8	5,2
Non ne ho usufruito	38,1	37,0	14,1	38,5	11,6	31,6	34,9
Risposte	5878	724	695	78	233	171	7779
Media	6,9	6,2	6,4	4,2	7,0	4,8	6,7
Bar							
Decisamente SI	40,0	41,2	55,1	10,3	52,8	22,8	41,2
Più SI che no	39,2	40,1	35,0	20,5	36,5	24,0	38,3
Più NO che si	4,9	9,7	5,6	15,4	8,2	11,1	5,7
Decisamente NO	1,3	3,3	0,9	21,8	0,4	15,2	1,9
Non ne ho usufruito	14,6	5,8	3,5	32,1	2,1	26,9	12,9
Risposte	5878	724	695	78	233	171	7779
Media	7,7	7,4	7,9	5,0	7,8	6,1	7,6
Collegi							
Decisamente SI	4,7	6,2	9,9	2,6	17,2	7,6	5,7
Più SI che no	3,9	2,6	6,8	3,8	6,0	7,6	4,2
Più NO che si	2,1	1,1	2,9	1,3	3,9	5,3	2,2
Decisamente NO	3,6	2,1	3,3	6,4	3,4	18,7	3,8
Non ne ho usufruito	85,7	88,0	77,1	85,9	69,5	60,8	84,1
Risposte	5878	724	695	78	233	171	7779
Media	5,9	6,9	6,8	4,8	7,2	4,6	6,1

8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda *"Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?"*

Tabella 36

Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*SI, allo stesso corso di questo ateneo*	*SI, MA ad un altro corso di questo ateneo*	*SI, allo stesso corso MA in un altro ateneo*	*SI, MA ad un altro corso e in un altro ateneo*	*NO, non mi iscriverei più all'università*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	74,3	10,5	8,6	3,2	3,3	1332
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	67,6	16,3	8,1	5,9	2,1	799
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	81,5	6,5	5,6	3,0	3,4	232
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,7	6,0	5,3	4,6	1,4	283
	Laurea Magistrale a ciclo unico	76,5	5,9	5,9	11,8		17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	44,4	50,0			5,6	18
	Laurea Magistrale a ciclo unico	74,0	4,7	15,9	4,0	1,4	277
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	75,7	10,2	6,3	5,0	2,9	382
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,3	9,9	5,9	4,5	1,4	424
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	20,0	60,0		20,0		5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7		33,3			6
	Laurea Medicina e Chirurgia	72,3		21,5	4,6	1,5	65
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	90,0		10,0			10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	70,3	3,1	21,8	2,2	2,6	229
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	88,1	2,0	6,1	2,0	1,7	294
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,6	4,7	9,4	2,0	1,3	298
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	81,0	4,0	8,0	4,0	3,0	100
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,8	4,5	7,6	1,5	1,5	66
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	74,3	11,4	9,3	2,9	2,1	140
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,1	10,3	18,4	4,7	2,6	234
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	80,8	8,4	6,5	2,0	2,3	443
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,8	6,6	5,1	1,5	2,0	197
	Laurea Magistrale a ciclo unico	85,4	2,8	7,9	1,7	2,2	178
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	56,4	24,2	7,9	8,6	2,8	858
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	65,5	16,1	6,1	8,8	3,4	261
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	85,3		8,8	2,9	2,9	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,7			5,3		19
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	75,4	13,4	5,4	4,8	1,0	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	65,7	16,6	6,8	9,4	1,5	265
Totale Complessivo		73,4	11,2	8,5	4,6	2,4	7779

A livello di Ateneo il 73,4% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; l'11,2% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; l'8,5% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 4,6% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo il 2,4% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

Nelle lauree triennali gli studenti che maggiormente rifarebbero la medesima scelta sono i laureandi in *Psicologia, Scienze matematiche, Economia-Giurisprudenza* e *Scienze agrarie*; nelle lauree di secondo livello sono i laureandi in *Scienze agrarie, Scienze matematiche* e *Scienze della formazione*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di *Scienze linguistiche* e di *Medicina* nelle triennali e di *Scienze bancarie, Scienze linguistiche* e *Scienze politiche e sociali* nelle magistrali.

Nelle lauree triennali di *Scienze linguistiche* la percentuale di studenti che cambierebbe il corso pur confermando la scelta dell'Ateneo è molto elevata pari al 24,2%. Nelle lauree di secondo livello tale percentuale è rilevante per *Scienze linguistiche* (16,1%), per *Scienze politiche e sociali* (16,6%) e per *Economia* (16,3%).

Il 15,8% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano e il 5,9% di Piacenza se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale è elevata, pari al 18,4%. Questo fenomeno è diffuso nelle lauree triennali sanitarie e nella facoltà di *Medicina e chirurgia* con percentuali pari al 21% per il corso di laurea in Medicina e chirurgia.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli studenti delle lauree magistrali in *Scienze politiche e sociali* e *Scienze linguistiche*.

Nelle facoltà e tipi di laurea in cui il numero di rispondenti è statisticamente rappresentativo, la percentuale di coloro che non si iscriverebbero più all'università è generalmente molto bassa.

9. IL FUTURO

Laureandi triennalisti

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 14,3% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 75% dice di voler continuare gli studi, il 6,9% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1,4% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,4% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia*, *Economia* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quarto dei laureandi in *Scienze agrarie* e *Scienze della formazione* vogliono cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* circa la metà di coloro che ha conseguito una laurea triennale sanitaria dichiara di essere orientata alla ricerca di un lavoro.

Laureandi magistrali

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 51,9% dei casi, il 10,6% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 27,3% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 5,9% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 4,3% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che più di un quarto dei laureandi di *Psicologia*, il 21% dei laureandi in *Scienze matematiche* e il 15% dei laureandi di *Lettere e filosofia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Economia-Giurisprudenza* (42%), in *Economia* (35%), in *Scienze bancarie* (35%) e in *Scienze della formazione* (34%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercheranno lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Scienze bancarie,* circa il 9%.

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza,* sia a Milano sia a Piacenza, circa il 23% ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 36,6% dei laureati in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 15,7% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 37,1% si metterà alla ricerca di un lavoro.

Il 84,6% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica. I laureandi in *Odontoiatria* sono prevalentemente orientati alla ricerca di un lavoro.

Tabella 37

Nel prossimo futuro intendi:

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)*	*Metterti alla ricerca di un lavoro*	*Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta*	*Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta*	*Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi*	*Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi*	*Altro*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	84,3	7,7	1,8	1,5	2,8	0,5	1,4	1332
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	47,4	13,3	7,3	19,9	1,9	3,4	799
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	66,8	19,8	3,4	0,9	2,6	3,0	3,4	232
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,8	47,3	17,3	6,0	23,0	2,1	1,4	283
	Laurea Magistrale a ciclo unico	23,5	64,7	11,8					17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	16,7	50,0	5,6			11,1	16,7	18
	Laurea Magistrale a ciclo unico	23,8	61,4	6,1	4,3	2,2		2,2	277
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	77,7	13,4	2,4	1,3	1,8	0,8	2,6	382
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,3	59,2	6,6	5,4	9,4	1,7	2,4	424
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	80,0	20,0						5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	16,7	33,3	33,3		16,7			6
	Laurea Medicina e Chirurgia	84,6	7,7		1,5	3,1		3,1	65
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	40,0	60,0						10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	40,2	49,3	6,1		1,7	0,9	1,7	229
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	94,9	1,4		0,7	1,4	1,0	0,7	294
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,2	38,3	5,0	8,1	3,4	1,0	16,1	298
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	63,0	27,0	4,0		3,0	1,0	2,0	100
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,6	62,1	15,2	3,0	7,6	1,5		66
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	70,7	18,6	3,6	2,1	3,6	1,4		140
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	5,6	48,3	10,7	9,4	22,6	0,9	2,6	234
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	55,5	23,7	6,3		7,4	3,4	3,6	443
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,2	48,7	8,6	1,0	20,3	5,1	4,1	197
	Laurea Magistrale a ciclo unico	9,0	37,1	15,7		28,7	7,9	1,7	178
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	69,0	18,6	2,9	2,4	2,6	0,8	3,6	858
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	5,7	72,8	7,7	3,8	6,5	1,1	2,3	261
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	82,4	8,8			2,9		5,9	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	21,1	52,6	21,1				5,3	19
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	71,6	19,2	3,2	1,9	1,9	0,6	1,6	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,2	56,2	8,7	3,4	15,1	1,5	4,9	265
Totale Complessivo		47,0	31,4	6,1	3,1	7,9	1,5	3,0	7779

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che in parte erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

Molti sono gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno riscosso ampia soddisfazione e ciò va accreditato sia al lavoro e all'impegno dei docenti sia al contributo dato dal personale tecnico e amministrativo alla qualità dei servizi.

Il quadro finale che emerge riflette un buon livello di soddisfazione, accompagnato da una domanda di miglioramento nelle aree che sono associate all'aspettativa di crescita personale, meno direttamente legate alle specifiche discipline studiate (lingue, esperienze all'estero, competenze informatiche)

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che, a giudizio del Nucleo, appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe adeguatamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni. Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivelatesi un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito, tanto più significative e arricchenti in quanto inattese.

Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- esplicitare ancora più chiaramente la proposta educativa e ideale sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà;
- sottolineare l'apertura "mentale" che offre l'esperienza Università Cattolica: apertura che si concretizza in una molteplicità di opportunità di crescita culturale e in una crescente ricchezza e varietà di occasioni per stabilire rapporti di amicizia (a prescindere dalle scelte di studio), per inserirsi in gruppi impegnati nelle attività sociali, per soddisfare esigenze formative di carattere spirituale. Questo aspetto costituisce un "plus" che integra e potenzia le competenze disciplinari acquisite e consente di entrare più maturi, sicuri e competitivi nell'orizzonte della vita e nel contesto della futura professione.

Tra i punti di forza che emergono dalle risposte dei laureandi si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (più del 90% tra "decisamente sì" e "più sì che no");

- l'elevata rispondenza del voto degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale acquisita, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute dagli studenti in Università;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di criticità, poiché sui corrispondenti punti occorrerà intervenire per migliorare la qualità dell'offerta formativa nel suo complesso. Le aree di miglioramento riguardano:

- il fatto che più del 13% dei laureandi a livello di Ateneo, di fronte a un'ipotetica riproposizione delle scelte fatte all'epoca dell'immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università;
- la necessità di una riconsiderazione complessiva dei corsi di formazione informatica, generalmente poco apprezzati, e il conseguente bisogno di accrescere le competenze operative in questo ambito e le modalità della loro erogazione;
- le scarse opportunità, in alcune facoltà, di esperienza di studio all'estero;
- l'insufficiente formazione alla conoscenza delle lingue straniere, nella maggior parte delle facoltà. La soddisfazione di questo aspetto è comunque crescente rispetto allo scorso anno;
- l'opportunità, per alcune facoltà, di una riflessione circa una più idonea sequenza e numerosità degli appelli d'esame a disposizione degli studenti.
- due evidenze non positive, che rimandano però in misura significativa alla volontà e alle scelte stesse degli studenti, sono da un lato, il fatto che si faccia poco ricorso al Centro Pastorale (più del 90% non ne conosce l'attività) e dall'altro che più del 40% dei laureandi della sede di Milano e di Brescia non ha frequentato le lezioni di Teologia, che sono comunque molto apprezzate da chi le frequenta con regolarità.

Nucleo di Valutazione di Ateneo
Il Presidente
Michele Lenoci

Milano, aprile 2019