



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI  
CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO  
ANNO SOLARE 2017**

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

*MILANO • PIACENZA / CREMONA • ROMA • BRESCIA*

*MARZO 2018*

## INDICE

1. Obiettivi, metodo e percentuali di compilazione	“	3
2. Il profilo socio anagrafico	“	8
3. Il percorso di ingresso in Università (transizione scuola media superiore → università)	“	10
4. L'esperienza universitaria	“	12
5. La soddisfazione per il Corso di Laurea scelto	“	31
6. Servizi di supporto alla didattica	“	38
7. Infrastrutture (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)	”	51
8. L'apprezzamento del percorso universitario	”	53
9. Il futuro	“	56
10. Considerazioni conclusive	“	59

## **1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE**

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2017 circa il percorso universitario che stanno per completare e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato togliendo le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e gli esami di profitto, e riducendo il numero complessivo degli item.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

- a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
- d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" da quando lo studente stampa la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 7.945 questionari, pari al 81% dei laureati complessivi, con percentuali del 85,9% a Cremona, del 82,2% a Brescia, del 82,1% a Milano, del 81,7% nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia, del 80,9% a Piacenza, e con valori più bassi, del 67,6% a Roma.

**Tabella 1**

*Questionari compilati*

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Laureati</i>	<i>Questionari</i>	<i>% di risposta</i>
MILANO	ECONOMIA	2.306	1.940	84,1%
	GIURISPRUDENZA	438	331	75,6%
	LETTERE E FILOSOFIA	856	696	81,3%
	PSICOLOGIA	562	463	82,4%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	426	383	89,9%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	774	602	77,8%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	1.051	889	84,6%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	635	483	76,1%
<b>Totale Sede di Milano</b>		<b>7.048</b>	<b>5.787</b>	<b>82,1%</b>
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	134	105	78,4%
	PSICOLOGIA	121	101	83,5%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	205	165	80,5%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	250	207	82,8%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	63	57	90,5%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	35	29	82,9%
<b>Totale Sede di Brescia</b>		<b>808</b>	<b>664</b>	<b>82,2%</b>
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	530	427	80,6%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	178	143	80,3%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	81	68	84,0%
<b>Totale Sede di Piacenza</b>		<b>789</b>	<b>638</b>	<b>80,9%</b>
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	37	31	83,8%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	91	79	86,8%
<b>Totale Sede di Cremona</b>		<b>128</b>	<b>110</b>	<b>85,9%</b>
ROMA	ECONOMIA	170	80	47,1%
	MEDICINA E CHIRURGIA	539	399	74,0%
<b>Totale Sede di Roma</b>		<b>709</b>	<b>479</b>	<b>67,6%</b>
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	327	267	81,7%
<b>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</b>		<b>327</b>	<b>267</b>	<b>81,7%</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>9.809</b>	<b>7.945</b>	<b>81,0%</b>

L'indagine riguarda i laureandi dell'anno solare 2017 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate:

- 1) i laureandi triennali;
  - 2) i laureandi specialisti e magistrali biennali;
  - 3) i laureandi a ciclo unico, comprensivi degli iscritti al Corso di laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.
- Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d'Ateneo, gli intervistati nel 58% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 33% un corso di laurea specialistico/magistrale e nel 9% un corso di laurea a ciclo unico.

**Tabella 2**

*Questionari compilati per tipo di corso di laurea*

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
ECONOMIA	1194	746					1940
	61,5%	38,5%					
GIURISPRUDENZA	15		316				331
	4,5%		95,5%				
LETTERE E FILOSOFIA	366	330					696
	52,6%	47,4%					
PSICOLOGIA	237	226					463
	51,2%	48,8%					
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	165	218					383
	43,1%	56,9%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	390	122	90				602
	64,8%	20,3%	15,0%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	676	213					889
	76,0%	24,0%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	274	209					483
	56,7%	43,3%					
<b>Totale Sede di Milano</b>	<b>3317</b>	<b>2064</b>	<b>406</b>				<b>5787</b>
	<b>57,3%</b>	<b>35,7%</b>	<b>7,0%</b>				

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
LETTERE E FILOSOFIA	67	38					105
	63,8%	36,2%					
PSICOLOGIA	76	25					101
	75,2%	24,8%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	77	13	75				165
	46,7%	7,9%	45,5%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	169	38					207
	81,6%	18,4%					
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	29	28					57
	50,9%	49,1%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	29						29
	100,0%						
<b>Totale Sede di Brescia</b>	<b>447</b>	<b>142</b>	<b>75</b>				<b>664</b>
	<b>67,3%</b>	<b>21,4%</b>	<b>11,3%</b>				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	163	226	38				427
	38,2%	52,9%	8,9%				
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	80	63					143
	55,9%	44,1%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	44	24					68
	64,7%	35,3%					
<b>Totale Sede di Piacenza</b>	<b>287</b>	<b>313</b>	<b>38</b>				<b>638</b>
	<b>45,0%</b>	<b>49,1%</b>	<b>6,0%</b>				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	31						31
	100,0%						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	41	38					79
	51,9%	48,1%					
<b>Totale Sede di Cremona</b>	<b>72</b>	<b>38</b>					<b>110</b>
	<b>65,5%</b>	<b>34,5%</b>					
ECONOMIA	43	37					80
	53,8%	46,3%					
MEDICINA E CHIRURGIA	15	23		191	10	160	399
	3,8%	5,8%		47,9%	2,5%	40,1%	
<b>Totale Sede di Roma</b>	<b>58</b>	<b>60</b>		<b>191</b>	<b>10</b>	<b>160</b>	<b>479</b>
	<b>12,1%</b>	<b>12,5%</b>		<b>39,9%</b>	<b>2,1%</b>	<b>33,4%</b>	
MEDICINA E CHIRURGIA		6				261	267
		2,2%				97,8%	
<b>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</b>		<b>6</b>				<b>261</b>	<b>267</b>
		<b>2,2%</b>				<b>97,8%</b>	
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>4181</b>	<b>2623</b>	<b>519</b>	<b>191</b>	<b>10</b>	<b>421</b>	<b>7945</b>
	<b>52,6%</b>	<b>33,0%</b>	<b>6,5%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,1%</b>	<b>5,3%</b>	

Circa la rispondenza degli studenti alla compilazione, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari, infatti se nel **2013** si era avuta una percentuale di compilazione pari al **35%**, nel **2014** la percentuale era salita al **44%**.

Per risolvere però in via definitiva il problema del calo delle compilazioni e per garantire una maggiore rappresentatività all'indagine, su proposta del Nucleo, il Senato accademico, nella riunione del 9 dicembre 2014, ha deliberato l'introduzione, tramite apposita procedura informatica, dell'obbligatorietà della compilazione.

Nel corso del **2015** i laureandi sono stati sollecitati con maggiore continuità rispetto all'anno precedente grazie alla collaborazione del Servizio didattico. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattico, ha permesso di conseguire, una percentuale di rispondenti pari al **52,5%**.

Inoltre è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto nell'approssimarsi della seduta di laurea. Tale procedura automatizzata ha preso avvio all'inizio del **2016** ed ha portato ad un ulteriore incremento della percentuale dei rispondenti, che ha raggiunto il **69,3%** e l'**81%** nel **2017**.

## 2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

### *Età*

Per quanto concerne l'età, il 79,2% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 66,7% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni.

**Tabella 3**

*(val. %)*

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Età alla laurea							
<23	62,1	0,1	0,2				32,7
23	18,9	9,4	6,6			61,3	16,8
24	8,4	40,9	36,8	46,1	10,0	10,5	22,0
25	3,7	25,8	25,2	35,6	50,0	6,9	13,4
26	2,4	12,1	9,4	9,9	20,0	4,8	6,4
27	0,9	5,0	5,6	0,5		3,8	2,7
28	0,9	1,8	3,3	2,6	10,0	1,2	1,4
29	0,6	1,1	2,1	3,1		1,7	1,0
30	0,4	0,4	1,3	1,0		1,7	0,5
>30	1,8	3,3	9,4	1,0	10,0	8,3	3,1
Risposte	4181	2623	519	191	10	421	7945

### *Genere*

Il 66,7% dei laureandi dell'Università Cattolica sono femmine, con una percentuale uguale tra le lauree magistrali biennali e quelle triennali di primo livello. Anche considerando i soli studenti iscritti in corso il rapporto rimane sostanzialmente invariato.

**Tabella 4**

*(val. %)*

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Sesso							
M	34,0	33,7	29,7	44,5	30,0	22,6	33,3
F	66,0	66,3	70,3	55,5	70,0	77,4	66,7
Risposte	4181	2623	519	191	10	421	7945

### 3 IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (transizione scuola media superiore → università)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine
- i risultati alla maturità

#### *Tipo di diploma*

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

**Tabella 5**

*(val. %)*

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOI
Tipo di maturità													
Classico	11,7	18,7	12,0	56,2	38,7	20,3	23,2	11,5	7,7	13,9	10,5	14,8	19,7
Scientifico	43,7	55,8	46,9	31,7	31,5	43,4	31,9	53,0	24,0	24,2	71,9	31,6	39,5
Linguistico	6,3	5,6	9,2	4,8	10,5	4,8	10,6	1,8	6,2	39,3	1,8	16,6	11,8
Artistico		0,9	0,9	0,3	4,9	1,7	2,0	0,3	3,8	0,6	1,8	2,3	1,7
Tecnico commerciale	5,4	12,3	19,4	2,4	4,6	8,4	4,1	24,8	11,3	15,6		9,8	11,1
Tecnico industriale	6,3	1,6	3,1	0,3	0,9	3,6	1,1	4,2	3,4	0,8	8,8	1,8	2,1
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	1,8	1,6	3,9	1,5	7,4	8,7	24,8	1,8	39,4	4,1	5,3	19,9	10,1
Geometri	3,6	0,4	1,3	0,9	0,6	0,9	0,2	0,5	2,3	0,2		0,2	0,8
Agrario	20,7	0,0	0,7		0,1	0,8	0,4		1,1			0,2	0,9
Altro	0,5	3,0	2,6	1,8	0,9	7,5	1,8	2,1	1,0	1,3		2,7	2,4
Risposte	222	2020	458	331	801	666	564	383	835	1096	57	512	7945

### Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, il 21,6% ha conseguito un voto di diploma uguale o superiore a 90/100 con punte del 52,6% per la facoltà di *Scienze matematiche*. Anche i laureandi in *Lettere e filosofia*, *Scienze linguistiche*, *Giurisprudenza* e *Medicina* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

**Tabella 6**

*(val. %)*

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>EcoGiu</i>	<i>Giu</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScB</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
Voto di maturità													
36-41 o 60-69	23,1	20,3	22,8	15,0	18,9	14,4	15,1	22,1	38,9	15,4	7,0	28,9	21,1
42-47 o 70-79	31,2	33,7	32,0	26,0	24,6	20,1	35,5	30,3	35,7	27,2	8,8	31,3	30,1
48-53 o 80-89	29,4	29,4	28,4	30,9	26,8	20,6	34,5	24,7	17,3	32,1	31,6	23,2	27,2
54-60 o 90-100	16,3	16,6	16,8	28,1	29,7	44,9	14,9	22,9	8,1	25,3	52,6	16,6	21,6
Risposte	221	1966	447	327	794	666	557	376	831	1085	57	505	7832

#### **4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA**

##### ***FREQUENZA DEI CORSI DI STUDIO***

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati affermano, a livello globale di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 72,8% dice di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 18,9% ha frequentato tra il 51% e il 75% degli insegnamenti)<sup>1</sup>. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea specialistici/magistrali e i corsi di laurea triennali sono parimenti frequentati.

---

<sup>1</sup> Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

**Tabella 7**

Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal tuo corso di studi, hai frequentato regolarmente?

*(val. %)*

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Più del 75%</i>	<i>Tra il 51% e il 75%</i>	<i>Tra il 25% e il 50%</i>	<i>Meno del 25%</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	75,2	19,2	4,0	1,6	1237	79,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,7	14,7	1,7	1,9	783	81,6
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	74,7	17,0	4,6	3,6	194	78,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,3	6,2	1,3	2,2	226	83,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	81,6	15,8	2,6		38	82,2
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,7		53,3	40,0	15	30,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	22,2	41,1	26,3	10,4	316	56,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	71,4	22,2	4,2	2,3	433	78,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,1	17,4	2,7	3,8	368	78,9
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				15	87,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	96,6	3,4			29	86,6
	Laurea Medicina e Chirurgia	59,2	33,0	5,2	2,6	191	74,7
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				10	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	96,4	2,9	0,5	0,2	421	86,4
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	75,7	20,8	2,9	0,6	313	80,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,1	10,4	2,0	3,6	251	81,2
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	81,0	9,9	4,1	5,0	121	79,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	89,1	5,0	3,0	3,0	101	82,5
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	72,1	21,8	1,8	4,2	165	78,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,1	12,4	2,8	2,8	218	81,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	60,7	27,4	6,5	5,5	511	73,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,4	16,4	7,5	15,7	159	67,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	37,6	20,6	8,5	33,3	165	53,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	65,9	26,4	5,4	2,2	845	76,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	80,1	14,7	2,4	2,8	251	80,5
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	89,7	10,3			29	84,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	92,9	7,1			28	85,7
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	79,9	15,5	1,7	3,0	303	80,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	69,4	21,5	4,8	4,3	209	76,5
<b>Totale Complessivo</b>		<b>72,8</b>	<b>18,9</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>7945</b>	<b>77,7</b>

### ***VOTO MEDIO DEGLI ESAMI***

Il voto medio conseguito agli esami presenta in generale una peggiore *performance* degli iscritti alle lauree triennali rispetto a quelle magistrali biennali. La media dei corsi di laurea in *Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e Protesi dentaria* è molto elevata, più di 28.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo sistematicamente differenze tra primo e secondo livello nell'ordine di 2 punti.

Tabella 8

		<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Media esami</i>
Sede di Milano	ECONOMIA	24,7	27,4					25,8
	GIURISPRUDENZA	23,9		26,4				26,3
	LETTERE E FILOSOFIA	27,5	28,9					28,2
	PSICOLOGIA	26,3	28,2					27,2
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	24,3	26,5					25,5
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,4	28,3	27,7				27,0
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,2	28,7					27,5
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,0	27,1					26,5
<b>Media Sede di Milano</b>		<b>25,9</b>	<b>27,8</b>	<b>26,7</b>				<b>26,6</b>
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	27,6	28,8					28,0
	PSICOLOGIA	25,8	27,6					26,2
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,7	29,0	27,5				27,7
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,4	29,1					27,7
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	27,0	28,3					27,6
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,5						26,5
<b>Media Sede di Brescia</b>		<b>27,1</b>	<b>28,6</b>	<b>27,5</b>				<b>27,5</b>
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24,7	27,4	25,6				26,2
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,2	27,4					26,1
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	28,0	28,7					28,3
<b>Media Sede di Piacenza</b>		<b>25,3</b>	<b>27,5</b>	<b>25,6</b>				<b>26,4</b>
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	25,1						25,1
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,4	26,4					25,9
<b>Media Sede di Cremona</b>		<b>25,3</b>	<b>26,4</b>					<b>25,7</b>
Sede di Roma	ECONOMIA	25,0	27,9					26,3
	MEDICINA E CHIRURGIA	27,8	28,7		28,4	28,3	27,6	28,1
<b>Media Sede di Roma</b>		<b>25,7</b>	<b>28,2</b>		<b>28,4</b>	<b>28,3</b>	<b>27,6</b>	<b>27,8</b>
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		27,0				27,0	27,0
<b>Media Localizzazioni didattiche distaccate</b>			<b>27,0</b>				<b>27,0</b>	<b>27,0</b>
<b>Media complessiva</b>		<b>26,0</b>	<b>27,8</b>	<b>26,7</b>	<b>28,4</b>	<b>28,3</b>	<b>27,2</b>	<b>26,8</b>

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito all'esame e l'effettiva preparazione, hanno risposto positivamente dichiarando che, in media *per più della metà degli esami*, vi era tale corrispondenza, maggiormente riscontrata da parte degli studenti di *Scienze della formazione e Lettere*; più critico è stato invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia, Scienze bancarie e Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. Ciò che è interessante notare è che anche chi rientra nelle fasce più basse nella media degli esami ritiene che in più della metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

**Tabella 9**

*Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)*

<i>Media degli esami di profitto</i>		<i>Sempre o quasi sempre</i>	<i>Per più della metà degli esami</i>	<i>Per meno della metà degli esami</i>	<i>Mai o quasi mai</i>	<i>Totale complessivo</i>
18-21	<i>V.A.</i>	29	109	69	15	222
	<i>%</i>	13,1%	49,1%	31,1%	6,8%	
22-24	<i>V.A.</i>	307	874	316	31	1528
	<i>%</i>	20,1%	57,2%	20,7%	2,0%	
25-27	<i>V.A.</i>	1216	1948	310	33	3507
	<i>%</i>	34,7%	55,5%	8,8%	0,9%	
28-30	<i>V.A.</i>	1747	866	58	5	2676
	<i>%</i>	65,3%	32,4%	2,2%	0,2%	
Totale	<i>V.A.</i>	3299	3797	753	84	7933
	<i>%</i>	41,6%	47,9%	9,5%	1,1%	

**Tabella 10**

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
--	----	-----	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?

Sempre o quasi sempre	40,5	34,6	45,0	29,3	58,2	37,5	41,7	25,8	52,5	43,2	50,9	42,8	41,5
Per più della metà degli esami	52,3	51,9	44,1	49,8	36,2	48,6	50,5	53,5	42,2	49,3	42,1	49,6	47,9
Per meno della metà degli esami	6,3	12,5	9,0	18,1	5,0	12,8	6,7	18,3	5,0	6,8	5,3	7,0	9,5
Mai o quasi mai	0,9	1,0	2,0	2,7	0,6	1,1	1,1	2,3	0,4	0,8	1,8	0,6	1,1
Risposte	222	2020	458	331	801	666	564	383	835	1096	57	512	7945

#### **TEMPISTICA DI LAUREA**

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale possiamo affermare che l'88,6% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale tra i laureati triennali in corso (78,9%), percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie.

Nelle singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennialisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Medicina e Chirurgia* e di *Psicologia*, mentre *Scienze Bancarie* e *Scienze agrarie* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si nota che i più rapidi sono gli studenti di *Psicologia* e di *Scienze agrarie*, *Scienze linguistiche* ed *Economia-Giurisprudenza*. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Scienze della formazione primaria*, *Medicina e Chirurgia* e *Odontoiatria* si laureano prevalentemente in corso oppure entro il primo anno fuori corso, mentre gli studenti di *Giurisprudenza* incontrano maggiori difficoltà.

**Tabella 11**

*(val. %)*

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Anno di corso							
In corso	77,6	88,6	53,2	80,6	100,0	91,0	80,5
Ripetente	1,2	0,4	1,0			1,2	0,9
1° fuori corso	13,1	9,0	24,9	13,6		4,8	12,1
2° fuori corso	4,7	1,0	8,3	2,6		0,5	3,4
3° fuori corso	1,4	0,5	7,9	1,0		2,1	1,5
4° fuori corso	0,9	0,1	2,1	1,0			0,7
5° fuori corso e oltre	1,1	0,3	2,7	1,0		0,5	0,9
Risposte	4181	2623	519	191	10	421	7945

**Tabella 12**

Anno di corso		In corso	Ripetente	1° fuori corso	2° fuori corso	3° fuori corso	4° fuori corso	5° fuori corso e oltre	Rispondenti
<i>(val. %)</i>									
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>								
ECONOMIA	Laurea Triennale	77,1	0,9	13,3	4,4	1,5	1,1	1,7	1237
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,0	0,6	7,8	0,9	0,1	0,1	0,4	783
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	82,0	0,5	11,3	3,6	1,0	1,0	0,5	194
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	97,8		1,3	0,4			0,4	226
	Laurea Magistrale a ciclo unico	44,7		31,6	2,6	13,2	2,6	5,3	38
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	40,0		26,7	20,0		6,7	6,7	15
	Laurea Magistrale a ciclo unico	40,5	1,6	31,3	12,3	9,2	2,8	2,2	316
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	75,1	0,7	14,5	5,3	1,8	0,7	1,8	433
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,5	0,5	12,0	1,9	0,5	0,3	0,3	368
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	86,7			13,3				15
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0							29
	Laurea Medicina e Chirurgia	80,6		13,6	2,6	1,0	1,0	1,0	191
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0							10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	91,0	1,2	4,8	0,5	2,1		0,5	421
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	92,0	0,6	5,1	1,6		0,6		313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	92,4		5,6	0,8	0,8		0,4	251
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	71,9		17,4	6,6	3,3		0,8	121
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	95,0		4,0	1,0				101
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	70,9	3,0	10,9	10,3	3,6	1,2		165
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	74,3	0,5	22,0	1,8	0,9		0,5	218
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	80,8	0,6	12,7	3,5	1,2	0,4	0,8	511
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,3		10,7	1,9	1,9	0,6	0,6	159
	Laurea Magistrale a ciclo unico	79,4		10,9	1,8	4,2	0,6	3,0	165
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	74,9	2,6	15,1	4,3	1,3	1,2	0,6	845
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	93,2	0,4	4,8	0,4	0,8		0,4	251
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	86,2		3,4	10,3				29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	89,3		7,1		3,6			28
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	74,6	1,0	14,9	6,6	0,7	0,7	1,7	303
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,2	0,5	14,8	0,5				209
<b>Totale Complessivo</b>		<b>80,5</b>	<b>0,9</b>	<b>12,1</b>	<b>3,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>7945</b>

### OCCUPAZIONE DURANTE IL PERCORSO DI STUDI

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 37,5%), mentre il 10,7% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 8,5% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 43,2% degli intervistati non ha mai lavorato.

È da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguano per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza*, *Scienze matematiche*, *Scienze bancarie*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in *Odontoiatria* e delle lauree sanitarie.

**Tabella 13**

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT	

Nel corso degli studi universitari hai svolto:

Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	10,4	3,0	9,3	3,5	10,7	15,8	3,1	10,4	6,7	5,0	21,2	5,8	1,8	6,9	2,1	8,9	19,1	6,3	3,2	3,8	7,5	4,9	8,5
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	8,8	7,3	12,4	14,7	7,0	24,4	9,9	14,1	17,1	7,9	12,1	10,1	8,8	20,7	7,7	8,0	14,7	5,1	12,9	7,5	3,5	5,2	10,7
Lavori saltuari e stagionali	35,1	33,5	40,8	46,0	29,8	42,0	47,1	41,0	37,1	36,6	44,8	43,0	38,6	58,6	45,5	37,0	39,7	31,6	29,0	30,0	14,3	25,1	37,5
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	45,8	56,2	37,5	35,9	52,5	17,8	39,8	34,6	39,0	50,5	21,8	41,1	50,9	13,8	44,8	46,1	26,5	57,0	54,8	58,8	74,7	64,8	43,2
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945

### ***SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITÀ PRATICHE***

I percorsi universitari si connotano sempre di più vicini al mondo del lavoro e per l'introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati, che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti<sup>2</sup>. I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti.

Nel dettaglio di facoltà i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti della sede di Piacenza. Per gli studenti delle facoltà di *Scienze della formazione e Scienze politiche e sociali* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un buon giudizio degli E.P.T. / E.P.G; il giudizio è più favorevole nella sede di Milano.

---

<sup>2</sup> Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni “Decisamente No”, “Più no che sì”, “Più sì che no” e “Decisamente Sì”.

**Tabella 14**

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

	Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		
<b>Esercitazioni</b>																								
Decisamente SI	34,1	13,9	20,1	28,1	29,2	24,3	20,0	25,5	19,0	36,6	20,6	21,7	29,8	41,4	37,8	29,5	27,9	36,7	41,9	48,8	31,8	39,0	27,8	
Più SI che no	44,7	26,6	36,8	50,5	42,8	32,4	46,5	38,7	41,0	54,5	28,5	56,5	56,1	37,9	46,2	42,9	33,8	40,5	45,2	37,5	41,4	41,6	42,0	
Più NO che si	8,9	16,9	8,6	10,4	15,9	5,6	14,8	12,0	16,2	6,9	10,3	8,2	3,5	3,4	10,5	7,5	2,9	15,2	9,7	2,5	16,3	10,1	10,6	
Decisamente NO	1,5	6,9	2,2	0,9	3,1	0,8	2,7	2,5	4,8		2,4	0,5	1,8	3,4	1,4	1,6		2,5	3,2	2,5	4,8	3,0	2,2	
Non ne ho usufruito	10,9	35,6	32,3	10,2	8,9	36,9	16,0	21,3	19,0	2,0	38,2	13,0	8,8	13,8	4,2	18,5	35,3	5,1		8,8	5,8	6,4	17,4	
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945	
Media	7,4	6,1	7,1	7,2	6,9	7,4	6,8	7,0	6,6	7,5	7,0	7,2	7,4	7,6	7,4	7,3	7,7	7,2	7,4	7,8	6,9	7,3	7,2	
<b>Seminari</b>																								
Decisamente SI	14,2	20,5	26,9	11,7	13,8	19,1	11,5	20,3	19,0	12,9	17,0	13,5	22,8	13,8	16,1	29,7	19,1	21,5	16,1	12,5	24,6	21,0	17,7	
Più SI che no	27,6	40,5	40,9	26,8	27,2	29,7	23,8	30,4	24,8	26,7	40,0	25,1	24,6	20,7	35,7	36,5	45,6	26,6	41,9	48,8	43,4	36,3	31,4	
Più NO che si	10,9	13,6	10,1	9,9	13,6	7,8	7,6	10,1	8,6	13,9	15,8	7,2	3,5	13,8	9,1	6,6	1,5	12,7	3,2	10,0	20,3	14,2	10,5	
Decisamente NO	2,5	3,0	1,4	2,2	4,2	1,0	2,4	2,1	2,9	3,0	1,2	1,0			2,8	0,7		2,5	3,2	1,3	3,3	6,7	2,3	
Non ne ho usufruito	44,8	22,4	20,7	49,5	41,3	42,4	54,7	37,1	44,8	43,6	26,1	53,1	49,1	51,7	36,4	26,5	33,8	36,7	35,5	27,5	8,5	21,7	38,1	
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945	
Media	6,7	6,8	7,2	6,7	6,4	7,2	6,7	7,0	7,0	6,5	6,7	7,0	7,7	6,7	6,9	7,5	7,5	6,9	7,1	6,8	6,7	6,6	6,9	
<b>E.P.T- E.P.G.</b>																								
Decisamente SI				33,7						31,7													33,3	
Più SI che no				41,3						39,6														41,0
Più NO che si				16,4						20,8														17,2
Decisamente NO				3,9						4,0														3,9
Non ne ho usufruito				4,8						4,0														4,6
Risposte				463						101														564
Media				7,0						6,8														7,0
<b>Laboratori</b>																								
Decisamente SI	6,8	3,3	24,7	20,5	7,3	38,2	6,6	30,4	24,8	25,7	25,5	12,1	28,1	37,9	37,1	16,2	25,0	26,6	9,7	7,5	26,8	25,5	17,2	
Più SI che no	12,3	5,7	30,7	45,8	14,1	37,0	12,7	31,5	28,6	51,5	43,0	23,7	24,6	48,3	42,7	12,9	54,4	39,2	3,2	13,8	36,3	41,6	24,0	
Più NO che si	4,9	3,6	9,8	8,4	8,6	10,1	3,8	8,5	12,4	8,9	19,4	5,3	5,3		8,4	2,8	2,9	7,6	6,5	10,0	21,8	13,1	7,8	
Decisamente NO	2,9	4,2	1,9	1,1	4,4	1,2	2,1	2,9	2,9	2,0	6,7	0,5		3,4	1,4	2,1	1,5	1,3	3,2	1,3	5,8	6,0	2,7	
Non ne ho usufruito	73,0	83,1	32,9	24,2	65,5	13,5	74,7	26,7	31,4	11,9	5,5	58,5	42,1	10,3	10,5	66,0	16,2	25,3	77,4	67,5	9,3	13,9	48,3	
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945	
Media	6,4	5,5	7,2	7,1	6,0	7,5	6,6	7,3	7,0	7,2	6,6	7,1	7,7	7,7	7,5	7,4	7,4	7,3	6,3	6,3	6,6	6,8	6,9	

**Tabella 15**

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giù	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI

Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?

Decisamente SI	71,2	70,8	62,3	61,7	71,1	69,6	64,8	62,7	72,1	63,6	59,4	61,7	64,1	64,3	64,0	63,6	81,0	66,7	50,0	64,0	48,6	57,0	64,5
Più SI che no	25,1	20,0	28,4	36,2	26,3	26,2	28,1	30,8	21,3	27,3	34,4	34,0	28,2	25,0	31,5	26,3	19,0	28,1	33,3	24,0	40,1	36,5	29,0
Più NO che si	2,9	7,7	6,8		2,6	3,7	6,3	5,0	1,6	9,1	5,6	3,2	7,7	7,1	3,4	7,7		5,3		12,0	9,9	5,7	5,2
Decisamente NO	0,7	1,5	2,4	2,1		0,5	0,9	1,4	4,9		0,6	1,1		3,6	1,1	2,4			16,7		1,4	0,8	1,2
Risposte	553	65	409	47	76	569	335	279	61	11	160	94	39	28	89	247	63	57	6	25	282	244	3739
Media	8,3	8,1	7,9	8,1	8,3	8,3	8,1	8,0	8,1	8,0	8,0	8,1	8,1	7,9	8,1	7,9	8,6	8,2	7,2	7,9	7,6	7,9	8,1

#### **UBICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TIROCINIO O STAGE**

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento comune alle Facoltà riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però il corso di laurea in *Scienze della formazione primaria*, quello in *Scienze del servizio sociale* e i corsi di laurea sanitari, dove troviamo una nutrita schiera di studenti attivi in enti pubblici, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture ospedaliere dell'Ateneo.

**Tabella 16**

Durante il tuo corso di studi hai svolto un'attività di tirocinio/stage riconosciuta dal corso di studio?

*(val. %)*

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Sì, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio</i>	<i>Sì, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio</i>	<i>NO</i>	<i>Rispondenti</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	9,4	8,0	82,6	1237
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,5	14,8	53,6	783
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	25,8	4,1	70,1	194
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	68,1	16,4	15,5	226
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,9	2,6	89,5	38
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,7	13,3	80,0	15
	Laurea Magistrale a ciclo unico	9,8	9,8	80,4	316
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	27,3	17,3	55,4	433
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	51,9	23,4	24,7	368
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7	13,3	20,0	15
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,9	6,9	17,2	29
	Laurea Medicina e Chirurgia	49,2	5,2	45,5	191
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	60,0	10,0	30,0	10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	88,4	1,7	10,0	421
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,7	2,2	91,1	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,4	5,6	88,0	251
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	89,3	4,1	6,6	121
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	20,8	11,9	67,3	101
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	4,2	6,7	89,1	165
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,1	11,5	73,4	218
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	87,9	8,0	4,1	511
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,8	7,5	5,7	159
	Laurea Magistrale a ciclo unico	91,5	0,6	7,9	165
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	34,0	8,6	57,4	845
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,9	11,6	72,5	251
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	58,6	17,2	24,1	29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,7	25,0	39,3	28
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	36,0	7,9	56,1	303
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,9	26,3	16,7	209
<b>Totale Complessivo</b>		<b>37,0</b>	<b>10,0</b>	<b>52,9</b>	<b>7945</b>

**Tabella 17**

Dove hai svolto l'attività di tirocinio/stage?

*(val. %)*

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Presso l'Università Cattolica</i>	<i>Presso un ente di ricerca</i>	<i>Presso un'azienda pubblica</i>	<i>Presso un'azienda privata</i>	<i>Presso altre organizzazioni</i>	<i>Rispondenti</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	3,7	2,8	6,5	73,0	14,0	215
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,4	0,8	7,4	80,4	6,9	363
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale		3,4	5,2	74,1	17,2	58
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,1	1,0	6,8	81,7	8,4	191
	Laurea Magistrale a ciclo unico			50,0	25,0	25,0	4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale				100,0		3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	4,8	1,6	9,7	56,5	27,4	62
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	7,3	2,1	15,5	53,4	21,8	193
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	3,2	0,7	17,7	55,6	22,7	277
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	75,0		8,3	16,7		12
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	54,2	4,2	8,3	8,3	25,0	24
	Laurea Medicina e Chirurgia	89,4	2,9	2,9		4,8	104
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					7
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	37,2	0,3	43,0	15,8	3,7	379
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	10,7	10,7	17,9	14,3	46,4	28
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)			30,0	53,3	16,7	30
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	8,0	6,2	7,1	74,3	4,4	113
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,2	6,1	6,1	72,7		33
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	16,7	11,1		72,2		18
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	5,2		1,7	91,4	1,7	58
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	3,7	2,0	11,4	48,2	34,7	490
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,3	2,0	12,0	39,3	39,3	150
	Laurea Magistrale a ciclo unico	5,9	0,7	47,4	15,1	30,9	152
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	1,7	1,1	10,6	72,5	14,2	360
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		1,4	7,2	69,6	21,7	69
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	4,5	4,5	36,4	27,3	27,3	22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	11,8	5,9	52,9	17,6	11,8	17
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	2,3	2,3	42,9	25,6	27,1	133
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,9	3,4	12,1	46,0	35,6	174
<b>Totale Complessivo</b>		<b>10,6</b>	<b>1,8</b>	<b>16,6</b>	<b>52,2</b>	<b>18,7</b>	<b>3739</b>

### ***SUPERVISIONE DELLA PROVA FINALE***

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se sono stati assistiti adeguatamente nella stesura dell'elaborato di fine studi.

In quasi tutte le facoltà sono migliori i giudizi espressi dagli studenti magistrali rispetto ai triennalisti, mentre per *Lettere e filosofia* di Milano e *Scienze bancarie* non si denotano particolari differenze tra i due livelli. Nella facoltà di *Psicologia* di Brescia, *Scienze Agrarie* di Cremona e *Economia* di Roma i triennalisti hanno dato un giudizio migliore rispetto ai magistrali. La facoltà dove i laureati magistrali biennali sono stati assistiti meglio rispetto ai triennalisti è *Psicologia* di Milano.

Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si nota, per quanto riguarda le lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Lettere, Scienze matematiche e Scienze linguistiche* di Brescia e di *Scienze della formazione* di Piacenza.

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennalisti di *Psicologia* di Milano.

Nell'ambito della Facoltà di *Medicina e Chirurgia* i giudizi sono tutti positivi.

**Tabella 18**

Riteni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	38,8	46,0	11,1	4,2	1194	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,4	45,0	9,9	2,7	746	7,4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	60,0	20,0	13,3	6,7	15	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	51,3	33,2	12,7	2,8	316	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	54,4	33,9	8,7	3,0	366	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	51,5	37,6	8,2	2,7	330	7,6
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	18,1	49,4	24,5	8,0	237	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,1	38,9	16,8	6,2	226	6,9
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	36,4	47,9	11,5	4,2	165	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	37,6	46,3	11,5	4,6	218	7,2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	44,6	42,8	10,5	2,1	390	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,4	27,9	13,9	0,8	122	7,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,9	35,6	4,4	1,1	90	8,0
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	38,0	49,1	10,5	2,4	676	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,4	39,4	9,4	2,8	213	7,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	35,4	42,3	19,0	3,3	274	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,9	42,6	9,1	1,4	209	7,6
<u>Totale Sede di Milano</u>		42,2	42,9	11,6	3,4	5787	7,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	49,3	38,8	10,4	1,5	67	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	71,1	18,4	5,3	5,3	38	8,0
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	28,9	47,4	21,1	2,6	76	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,0	28,0	16,0	16,0	25	6,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	41,6	46,8	11,7		77	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,8	38,5		7,7	13	7,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	33,3	53,3	12,0	1,3	75	7,2
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	47,9	43,8	7,1	1,2	169	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	68,4	28,9	2,6		38	8,3
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	62,1	37,9			29	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,1	17,9			28	8,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	34,5	44,8	17,2	3,4	29	7,0
<u>Totale Sede di Brescia</u>		47,3	40,8	9,8	2,1	664	7,5

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	45,4	42,3	8,6	3,7	163	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,2	39,4	10,2	2,2	226	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	47,4	42,1	7,9	2,6	38	7,6
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	38,8	51,3	7,5	2,5	80	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,0	42,9	9,5	1,6	63	7,6
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	45,5	47,7	4,5	2,3	44	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	62,5	37,5			24	8,3
<u>Totale Sede di Piacenza</u>		46,4	42,6	8,5	2,5	638	7,5
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	54,8	45,2			31	8,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	53,7	39,0	4,9	2,4	41	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,9	57,9	5,3	7,9	38	7,0
<u>Totale Sede di Cremona</u>		45,5	47,3	3,6	3,6	110	7,6
ECONOMIA	Laurea Triennale	65,1	30,2	4,7		43	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,9	35,1	16,2	2,7	37	7,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	40,0	60,0			15	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,8	47,8		4,3	23	7,7
	Laurea Medicina e Chirurgia	31,4	54,5	12,6	1,6	191	7,2
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	60,0	30,0	10,0		10	7,9
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	41,9	46,9	8,8	2,5	160	7,5
<u>Totale Sede di Roma</u>		40,7	47,6	9,8	1,9	479	7,4
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0			6	8,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	36,0	50,6	11,9	1,5	261	7,3
<u>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</u>		36,3	50,6	11,6	1,5	267	7,3
<u>Totale Complessivo</u>		42,7	43,3	11,0	3,0	7945	7,4

## I CORSI DI TEOLOGIA

Il 59,2% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: inferiore è la partecipazione alle lezioni nelle sedi di Milano, Brescia e Piacenza, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona e in quelle romane.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

**Tabella 19**

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?

SI	54,1	58,4	57,7	88,2	95,0	99,6	59,2
NO	45,9	41,6	42,3	11,8	5,0	0,4	40,8
Risposte	5787	664	638	110	479	267	7945

**Tabella 20**

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?

Decisamente SI	33,4	24,7	26,6	50,5	32,3	36,8	32,6
Più SI che no	52,6	54,1	51,6	36,1	47,0	45,5	51,4
Più NO che sì	10,3	18,3	14,1	11,3	15,4	13,2	11,9
Decisamente NO	3,6	2,8	7,6	2,1	5,3	4,5	4,1
Risposte	3129	388	368	97	455	266	4703
Media	7,2	6,8	6,7	7,6	6,9	7,1	7,1

*CENTRO PASTORALE*

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute, è in generale positivo soprattutto nella sede di Brescia.

**Tabella 21**

*(val. %)*

	<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
--	---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---------------------------------------------	---------------

Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?

SI	6,8	8,1	4,7	3,6	26,9	12,7	8,1
NO	93,2	91,9	95,3	96,4	73,1	87,3	91,9
Risposte	5787	664	638	110	479	267	7945

**Tabella 22**

*(val. %)*

	<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
--	---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---------------------------------------------	---------------

Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?

Decisamente SI	48,5	50,0	53,3	75,0	45,7	44,1	48,2
Più SI che no	40,4	48,1	36,7	25,0	45,7	50,0	42,3
Più NO che sì	8,1		6,7		7,8	2,9	7,0
Decisamente NO	3,0	1,9	3,3		0,8	2,9	2,5
Risposte	394	54	30	4	129	34	645
Media	7,6	7,9	7,7	8,5	7,6	7,6	7,6

## 5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che si è rivelata positiva per i nostri intervistati per tutti i tipi di corsi di laurea; meno soddisfatti sono invece gli iscritti ai corsi di laurea in *Medicina e chirurgia*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio simile e positivo tra laureandi triennali e magistrali.

**Tabella 23**

(val. %)

Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------

Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	36,8	36,5	31,0	18,3	50,0	35,2	35,8
Più SI che no	54,5	53,2	58,0	60,2	30,0	56,8	54,5
Più NO che si	7,4	8,5	10,2	15,7	20,0	6,2	8,1
Decisamente NO	1,3	1,8	0,8	5,8		1,9	1,6
Risposte	4181	2623	519	191	10	421	7945
Media	7,4	7,4	7,3	6,6	7,4	7,4	7,4

La Tabella 24 riporta la situazione per facoltà e sede, ove si nota un buon livello di apprezzamento il tutte le sedi e facoltà.

**Tabella 24**

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	TOT
Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	

Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	32,7	28,1	43,8	38,7	26,1	45,7	29,8	35,0	32,4	39,6	34,5	34,8	49,1	48,3	37,1	47,3	63,2	39,2	38,7	45,0	29,8	31,1	35,8
Più SI che no	56,4	57,4	48,4	54,4	60,3	48,2	57,7	54,9	51,4	57,4	58,8	58,0	45,6	48,3	58,7	46,4	36,8	49,4	51,6	53,8	56,4	59,2	54,5
Più NO che si	8,9	13,3	6,9	5,8	10,7	5,8	10,9	8,5	12,4	3,0	6,1	5,8	3,5		3,5	4,9		10,1	9,7	1,3	10,5	7,5	8,1
Decisamente NO	1,9	1,2	0,9	1,1	2,9	0,3	1,6	1,7	3,8		0,6	1,4	1,8	3,4	0,7	1,4		1,3			3,3	2,2	1,6
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	7,3	7,1	7,6	7,5	7,1	7,7	7,2	7,4	7,1	7,7	7,5	7,4	7,8	7,8	7,6	7,7	8,3	7,4	7,5	7,9	7,1	7,3	7,4

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale*, globalmente la soddisfazione è inferiore anche se maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi vanno alle facoltà di *Scienze della formazione*, mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze linguistiche*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* si nota che i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennalisti) e di *Medicina e chirurgia*. Le facoltà meglio organizzate sono invece *Lettere e filosofia*, *Psicologia*, *Scienze matematiche* e quelle della sede di Piacenza.

*Le esperienze di studio all'estero* sono giudicate peggio nelle lauree triennali rispetto alle magistrali tranne nelle facoltà di *Scienze della formazione*, *Lettere e filosofia* e *Scienze linguistiche* di Brescia. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, un giudizio non lusinghiero è stato espresso dagli studenti triennali di *Economia e Scienze bancarie*. *Scienze linguistiche* invece è la facoltà dove il giudizio è migliore. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nella facoltà di *Scienze linguistiche*; il giudizio è positivo anche nelle altre facoltà dove il numero di rispondenti è significativo: *Economia* (Milano) e *Scienze bancarie*. Non molto soddisfatti sono gli studenti del corso di laurea in Giurisprudenza di Milano. Nella facoltà di *Medicina e Chirurgia* sono particolarmente insoddisfatti i triennalisti sanitari e non sanitari, sia della sede di Roma che dei corsi paralleli; mentre è migliore, ma non positivo, il giudizio espresso dagli studenti del corso di laurea in *Medicina e Chirurgia*.

*L'ambiente umanamente arricchente* viene giudicato positivamente in tutte le sedi, ma in particolare a Piacenza.

**Tabella 25**

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Preparazione professionale acquisita</i>	<i>Formazione culturale acquisita</i>	<i>Organizzazioni e generale</i>	<i>Ambiente umanamente arricchente</i>	<i>Esperienze di studi all'estero</i>	<i>Rispondenti Medi</i>
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,9	7,7	7	7,3	5,5	1051
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,6	6,9	7,3	6,9	670
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,7	7,5	6,7	6,1	4,5	12
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7	7,8	6,5	6,7	5,3	281
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,7	8,2	7,2	7,4	5,4	317
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	8	7,3	7,4	5,8	285
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7	8	7,3	7,6	3,9	201
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,7	7	7,2	6,3	196
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,9	7,5	6,8	7,3	5,3	142
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,3	6,4	6,7	6,8	198
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,6	7,8	6,8	7,7	3,6	334
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	8	7,4	7,9	6	102
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,9	8,2	7,6	8	3,5	76
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,7	7,6	6,1	7	6,9	603
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,8	6,7	7,1	7,7	193
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,1	8,1	7,1	7,6	5,8	237
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6	7,7	6,5	7	6,3	186
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	7,8	6,6	7,1	3,7	57
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,5	7,9	6,7	7,3	3,3	31
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,4	8	7,2	7,3	2,6	64
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,9	7,1	7,6	5,5	20
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,8	7,8	7,4	8	3,4	65
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	8,2	7,5	7,8	3	10
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,8	7,5	6,1	6,9	3,4	64
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,9	7,8	6,5	7,4	7,3	150
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,4	7,8	6,8	7,2	7	34
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,5	8,1	7,7	7,4	3	24
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	8,2	8	8,4	6,2	23
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,7	7,9	7,1	7,7	4,2	25
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,1	7,7	7,1	7,1	6,8	144
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,8	7,7	7,7	6,8	200
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,8	8,1	7,6	7,4	2,6	32

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Preparazione professionale acquisita</i>	<i>Formazione culturale acquisita</i>	<i>Organizzazione e generale</i>	<i>Ambiente umanamente arricchente</i>	<i>Esperienze di studi all'estero</i>	<i>Rispondenti Medi</i>
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,4	7,9	7,5	7,8	5,3	69
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,7	7,5	7,4	5,4	53
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,9	8,2	7,7	8,2	3,4	37
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,9	8,5	8,4	8,3	4,5	20
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,3	8	6,5	6,7	3,5	26
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,8	7,7	7	7	4,9	34
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,4	7,2	6,4	6,4	7,4	35
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	7,9	8,3	7,6	8	3,3	36
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,8	7,4	7,4	5,1	33
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	7,2	7,8	5,5	6,8	3,8	13
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8	8,3	7,3	7,5	5,5	20
		Laurea Medicina e Chirurgia	6,6	7,3	5,1	5,9	4,6	165
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,1	7,2	6,4	6,6	2	8
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,9	7,8	6,8	7	2,8	137
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	8,7	8,3	7	2,7	5
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,4	7,4	5,8	6,8	4,4	224

### COMPETENZE E CAPACITÀ

La conoscenza delle lingue straniere e degli strumenti di *Office automation* vengono giudicati *negativamente* dagli studenti in quasi tutte le facoltà. I vari aspetti della formazione professionale sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nei corsi di laurea triennali delle facoltà di *Economia*, *Scienze linguistiche e Scienze bancarie* e nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza e Medicina e chirurgia* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni.

**Tabella 26**

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Pianificazione e programmazione di attività e progetti</i>	<i>Gestione delle relazioni interpersonali</i>	<i>Capacità di problem solving</i>	<i>Capacità comunicative</i>	<i>Sesura di report e relazioni</i>	<i>Preparazione di presentazioni</i>	<i>Conoscenza a livello avanzato degli strumenti di Office automation</i>	<i>Buona conoscenza delle lingue straniere</i>	<i>Rispondenti Medi</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,7	6,9	7	6,9	5,9	5,4	4,5	5,7	1169
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,3	7,3	7,1	6,7	6,6	5,1	5,9	762
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,1	7,1	7	7,1	6,6	6,6	5,3	6,5	188
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,7	7,5	7,6	7,3	7,5	5,8	6,4	222
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	7,1	7,3	7,9	6,9	6,6	5	4,7	29
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,3	6,5	6,4	7	5,8	5,3	4,4	4,5	12
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,4	6,7	6,6	7,3	4,9	4,6	4,1	4,5	270
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,6	7	7	7,7	6,2	5,8	4,6	5,3	370
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,2	7,2	7,6	6,5	6,4	4,8	4,8	337
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	5,7	6,5	6,1	6,7	6	6,7	4,9	6,1	15
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	7,1	7,5	7,5	7,6	7,3	6	5,6	28
	Laurea Medicina e Chirurgia	5,9	6,3	6,7	6,6	4,8	4,5	4,3	5,3	179
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	5,7	6,7	6,6	7,3	6,3	5,5	4,6	5,7	9
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	6,8	7,5	7,2	7,6	6,7	6,7	5,8	5,9	409
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,2	7,5	7,5	7,6	7,3	7	5,8	4,5	305
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,6	7,6	7,6	7,4	7,2	5,5	4,7	246
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,1	7,3	7,1	7,2	6,5	6,7	5,9	5,8	114
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,2	7,2	7,3	6,9	7,7	5,9	5,9	98
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,4	6,8	6,6	6,7	5,4	5,4	5,1	5,3	156
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6	6,5	6,6	6,4	6,1	5,8	5,3	6	215
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7	7,6	7,4	7,7	6,8	6,4	5,5	4,9	486
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,6	7,5	7,7	7	6,3	5,3	5,1	152
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,8	7,6	7,7	7,4	7,7	7,6	5,7	5,9	161
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,3	6,9	6,6	7,3	6	5,6	4,7	7,9	769
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,3	7	7,7	6,5	7,1	4,9	7,9	240
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,7	7,2	7,9	7,4	6,8	6	5,8	5	25
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,4	8	7,7	7,5	7,4	6,6	6,4	27
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7	7,5	7,3	7,5	6,8	6,5	5,3	4,7	291
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,1	7	7,2	6,9	6,6	4,9	5,5	201

Correlando la soddisfazione complessiva con i vari aspetti dei corsi di laurea (v. Tabella 27), possiamo fare in sintesi alcune osservazioni:

a) in tutte le facoltà le variabili *Preparazione professionale acquisita* e *formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;

b) sono particolarmente significative le correlazioni della soddisfazione con l'*organizzazione generale* e con l'*ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni di cui si è fatta esperienza durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo sono i laboratori, le esercitazioni e i seminari;

c) la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, soprattutto nella facoltà di *Medicina e chirurgia*;

d) la possibilità di studiare all'estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta poco incidente sulla soddisfazione generale;

e) nelle facoltà di *Medicina e chirurgia*, *Scienze della formazione* e *Scienze politiche e sociali* il giudizio sui tirocini svolti e sul supporto fornito dall'università per svolgerli hanno un peso importante sulla soddisfazione complessiva.



## 6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto. Diversi sono i servizi analizzati:

### - *il Polo studenti/Segreterie didattiche*

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà. Gli studenti sono soddisfatti soprattutto nelle sedi di Piacenza e Brescia.

### - *le Guide di Facoltà*

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà.

### - *i Piani di studio*

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

### - *Calendari e orari delle lezioni*

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in tutte le facoltà ma in particolare nelle sedi di Brescia e di Piacenza.

### - *Sequenza e numerosità degli appelli d'esame*

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Lettere* di Milano, *Economia-Giurisprudenza* di Piacenza, *Scienze agrarie* di Cremona e *Medicina e chirurgia*. È particolarmente negativo il giudizio nelle facoltà di *Scienze linguistiche* e *Scienze bancarie*. Mentre è positivo soprattutto nelle facoltà di *Economia* di Roma e di *Scienze matematiche*.

### - *Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami*

Il giudizio è ampiamente positivo in tutte le facoltà e sedi.

- *Sito Internet*

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà. Inferiore, ma comunque positivo è l'apprezzamento espresso dagli studenti di *Medicina e chirurgia*.

- *Servizio per la mobilità studentesca*

Ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*, questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti di *Scienze linguistiche* e di *Scienze bancarie*.

- *Servizio Stage*

Il servizio Stage è stato utilizzato da quasi la metà degli studenti con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze della formazione* e quelli meno positivi di *Giurisprudenza* di Milano e di *Psicologia* di Brescia.

- *Servizio di Orientamento al lavoro*

Il Servizio di orientamento al lavoro è stato utilizzato da circa un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Scienze bancarie, Economia* di Roma e delle sedi di Piacenza e Cremona. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione, Scienze linguistiche, Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Scienze matematiche, Scienze linguistiche* di Brescia e dagli studenti delle sedi di Piacenza e Cremona, quelli meno positivi dagli studenti di *Giurisprudenza* e *Scienze della formazione* di Milano, nella sede di Brescia (*Lettere, Psicologia e Scienze Politiche e sociali*) dove comunque il grado di utilizzo è inferiore e dagli studenti di *Medicina e chirurgia*.

**Tabella 28**

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		

**Polo Studenti/Segreteria didattica**

Decisamente SI	22,0	23,3	26,3	19,7	19,3	31,7	17,0	19,3	22,9	23,8	22,4	24,6	28,1	34,5	34,3	33,0	48,5	22,8	16,1	46,3	23,3	20,6	23,7
Più SI che no	52,6	52,6	55,5	60,5	55,1	54,5	54,8	54,0	57,1	58,4	61,8	55,1	59,6	44,8	57,3	53,6	45,6	50,6	51,6	45,0	49,9	49,4	54,0
Più NO che si	18,0	17,2	13,9	15,8	17,2	11,5	21,8	19,9	14,3	14,9	14,5	16,9	10,5	17,2	6,3	10,3	4,4	20,3	16,1	7,5	20,6	17,6	16,5
Decisamente NO	7,4	6,9	4,3	4,1	8,4	2,3	6,4	6,8	5,7	3,0	1,2	3,4	1,8	3,4	2,1	3,0	1,5	6,3	16,1	1,3	6,3	12,4	5,8
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,5	6,6	6,9	6,7	6,5	7,2	6,4	6,4	6,7	6,9	7,0	6,8	7,2	7,0	7,4	7,2	7,8	6,5	6,0	7,6	6,5	6,3	6,7

**Guida di facoltà**

Decisamente SI	22,0	27,5	27,7	21,8	20,1	26,4	20,7	21,1	24,8	21,8	27,3	21,7	28,1	31,0	21,0	22,0	35,3	16,5	22,6	36,3	18,0	14,6	22,7
Più SI che no	58,7	57,4	56,6	65,0	61,4	58,6	64,2	59,4	53,3	62,4	61,8	63,3	64,9	55,2	59,4	59,0	48,5	44,3	64,5	51,3	47,6	50,2	58,7
Più NO che si	15,9	12,7	13,5	11,0	13,6	13,1	12,8	17,0	18,1	13,9	10,3	12,6	5,3	6,9	14,7	15,9	11,8	29,1	12,9	8,8	23,3	23,2	15,0
Decisamente NO	3,5	2,4	2,2	2,2	5,0	1,8	2,2	2,5	3,8	2,0	0,6	2,4	1,8	6,9	4,9	3,0	4,4	10,1		3,8	11,0	12,0	3,6
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,8	7,0	7,0	7,0	6,7	7,0	6,9	6,8	6,8	6,9	7,2	6,9	7,3	7,1	6,7	6,8	7,1	5,9	7,1	7,3	6,1	6,0	6,8

**Piani di studio**

Decisamente SI	25,7	26,0	26,0	25,1	21,4	33,2	22,7	23,2	21,9	30,7	35,8	27,1	33,3	44,8	25,9	28,6	45,6	22,8	35,5	43,8	18,3	19,1	25,9
Più SI che no	58,5	55,0	58,8	64,8	59,0	57,5	62,4	60,7	56,2	63,4	57,0	64,7	61,4	44,8	62,9	57,6	48,5	54,4	54,8	53,8	41,1	55,1	58,2
Più NO che si	12,3	16,0	12,6	8,0	14,9	7,8	12,9	12,0	17,1	5,9	6,7	6,3	1,8	6,9	7,7	10,5	5,9	17,7	9,7	2,5	25,6	20,6	12,3
Decisamente NO	3,6	3,0	2,6	2,2	4,7	1,5	1,9	4,1	4,8		0,6	1,9	3,5	3,4	3,5	3,3		5,1			15,0	5,2	3,5
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	7,0	6,9	7,0	7,2	6,7	7,4	7,0	6,9	6,7	7,4	7,5	7,3	7,4	7,5	7,1	7,1	7,7	6,7	7,4	7,8	5,8	6,5	7,0

**Calendari e orari delle lezioni**

Decisamente SI	24,1	19,0	23,0	28,9	21,4	26,1	14,1	19,7	29,5	25,7	28,5	21,7	36,8	37,9	31,5	34,4	42,6	24,1	19,4	42,5	16,5	15,4	23,3
Più SI che no	58,2	56,8	57,5	60,9	58,7	58,3	49,9	61,3	51,4	64,4	58,8	51,7	52,6	55,2	57,3	52,7	48,5	57,0	61,3	46,3	47,6	42,7	55,7
Più NO che si	14,2	19,9	16,2	8,0	15,1	12,5	27,8	14,7	13,3	7,9	12,1	22,2	8,8	3,4	7,7	9,8	8,8	15,2	19,4	8,8	26,3	32,2	16,5
Decisamente NO	3,5	4,2	3,3	2,2	4,7	3,2	8,2	4,3	5,7	2,0	0,6	4,3	1,8	3,4	3,5	3,0		3,8		2,5	9,5	9,7	4,4
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,9	6,6	6,8	7,2	6,7	7,0	6,0	6,7	6,9	7,2	7,2	6,6	7,4	7,5	7,2	7,2	7,6	6,8	6,8	7,5	6,1	5,9	6,7

**Sequenza e numerosità degli appelli d'esame**

Decisamente SI	28,5	19,0	26,9	28,5	14,1	25,1	9,6	22,8	35,2	21,8	21,2	19,3	42,1	37,9	32,2	38,9	36,8	31,6	29,0	45,0	18,0	17,2	24,3
Più SI che no	50,4	43,5	51,7	48,4	45,7	50,3	38,1	49,5	40,0	59,4	49,1	45,4	42,1	41,4	44,1	43,3	47,1	50,6	38,7	37,5	46,4	41,9	47,0
Più NO che si	16,0	26,3	16,8	17,9	28,5	18,6	33,4	20,3	16,2	16,8	26,7	27,5	14,0	17,2	21,0	14,1	11,8	12,7	29,0	12,5	25,6	27,7	21,0
Decisamente NO	5,1	11,2	4,6	5,2	11,7	6,0	18,9	7,5	8,6	2,0	3,0	7,7	1,8	3,4	2,8	3,7	4,4	5,1	3,2	5,0	10,0	13,1	7,8
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,8	6,0	6,8	6,8	5,8	6,6	5,2	6,5	6,8	6,8	6,5	6,2	7,3	7,1	6,9	7,2	7,2	7,0	6,5	7,3	6,1	5,9	6,5

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giù	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI	

Portale on-line: I-Catt/Blackboard

Decisamente SI	35,2	26,9	31,0	33,0	32,1	41,2	22,5	31,3	31,4	35,6	40,0	37,2	47,4	27,6	36,4	41,5	45,6	31,6	38,7	41,3	18,8	23,6	32,4
Più SI che no	54,6	58,9	58,6	55,3	55,4	51,3	62,0	57,6	56,2	53,5	55,2	56,0	49,1	55,2	53,1	50,1	47,1	53,2	48,4	50,0	46,9	58,8	55,3
Più NO che si	8,4	13,0	8,5	9,5	10,7	5,1	12,3	7,2	9,5	9,9	4,8	5,3	3,5	13,8	8,4	7,5	7,4	11,4	6,5	7,5	25,3	11,2	9,7
Decisamente NO	1,8	1,2	1,9	2,2	1,8	2,3	3,3	3,9	2,9	1,0		1,4		3,4	2,1	0,9		3,8	6,5	1,3	9,0	6,4	2,6
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	7,4	7,1	7,3	7,3	7,2	7,6	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7	7,5	7,8	7,0	7,4	7,6	7,7	7,1	7,3	7,5	6,2	6,8	7,2

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami

Decisamente SI	34,0	44,7	39,2	34,8	31,3	39,0	30,1	41,2	38,1	38,6	32,7	32,9	63,2	65,5	30,8	40,7	35,3	20,3	32,3	20,0	27,1	26,6	35,0
Più SI che no	28,4	30,2	27,3	30,0	36,0	26,6	31,6	28,8	27,6	26,7	33,3	29,5	19,3	17,2	32,9	27,2	30,9	31,6	25,8	36,3	34,8	30,3	29,6
Più NO che si	4,7	5,4	2,6	3,5	5,5	3,7	4,5	3,7	1,9	1,0	1,8	3,9			3,5	2,3	2,9	6,3	12,9	10,0	7,3	8,6	4,3
Decisamente NO	1,1	0,6	0,7	1,3	2,1	1,0	1,6	1,2	1,9	1,0		0,5		3,4	2,1	1,9		2,5	6,5	2,5	4,0	9,4	1,6
Non ne ho usufruito	31,9	19,0	30,2	30,5	25,1	29,7	32,2	25,1	30,5	32,7	32,1	33,3	17,5	13,8	30,8	27,9	30,9	39,2	22,6	31,3	26,8	25,1	29,4
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	7,7	7,9	8,0	7,8	7,5	7,9	7,6	7,9	7,9	8,0	7,9	7,8	8,5	8,3	7,6	7,9	7,9	7,1	6,9	7,0	7,2	6,7	7,7

Servizi di biblioteca

Decisamente SI	37,5	47,7	51,0	35,4	35,0	39,0	41,8	42,4	62,9	39,6	48,5	47,8	42,1	37,9	31,5	46,1	64,7	27,8	51,6	28,8	23,1	24,0	39,9
Più SI che no	32,9	36,6	31,2	37,6	35,5	24,9	31,7	34,0	25,7	31,7	27,9	32,4	26,3	27,6	30,1	33,3	25,0	41,8	35,5	32,5	30,3	25,1	31,9
Più NO che si	5,3	4,8	3,7	4,3	6,0	6,0	3,3	5,8	1,9	2,0	2,4	3,4		3,4	3,5	1,4	1,5	8,9		10,0	15,8	12,0	5,3
Decisamente NO	1,6	1,5	0,9	0,6	2,1	0,7	1,0	1,0	1,0					3,4	3,5	1,6		1,3	3,2	3,8	10,0	14,6	2,1
Non ne ho usufruito	22,6	9,4	13,2	22,0	21,4	29,4	22,2	16,8	8,6	26,7	21,2	16,4	31,6	27,6	31,5	17,6	8,8	20,3	9,7	25,0	20,8	24,3	20,7
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	7,7	7,8	8,0	7,7	7,5	7,8	7,9	7,7	8,3	8,0	8,1	8,0	8,2	7,7	7,5	8,0	8,4	7,3	8,0	7,1	6,4	6,2	7,7

Sito Internet dell'Università

Decisamente SI	31,4	27,8	32,2	31,5	29,0	35,4	30,0	33,5	47,6	32,7	38,8	34,3	28,1	34,5	29,4	32,8	45,6	24,1	38,7	37,5	24,6	29,6	31,7
Più SI che no	47,5	51,1	49,4	51,6	48,3	47,5	53,3	45,3	36,2	56,4	50,9	53,6	54,4	44,8	49,0	47,8	41,2	43,0	41,9	37,5	40,4	44,2	48,2
Più NO che si	12,5	13,0	10,9	11,7	12,8	7,8	10,1	12,0	10,5	9,9	6,1	8,2	8,8	13,8	12,6	10,5	7,4	16,5	12,9	12,5	23,1	8,6	11,7
Decisamente NO	3,2	3,3	3,0	2,4	3,9	2,0	2,9	2,9	3,8		1,2	1,4	3,5	3,4	3,5	3,7		8,9	6,5	2,5	7,3	6,4	3,3
Non ne ho usufruito	5,4	4,8	4,5	2,8	6,0	7,3	3,6	6,2	1,9	1,0	3,0	2,4	5,3	3,4	5,6	5,2	5,9	7,6		10,0	4,8	11,2	5,1
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	7,1	7,0	7,2	7,2	7,0	7,4	7,2	7,2	7,5	7,4	7,6	7,4	7,1	7,1	7,0	7,2	7,7	6,5	7,1	7,3	6,4	7,0	7,1

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giù	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI

Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)

Decisamente SI	12,0	10,0	7,9	6,3	14,6	3,0	15,7	8,7	3,8	4,0	3,6	15,5	3,5	4,9	14,3	4,4	10,1		11,3	9,5	7,9	10,1	
Più SI che no	10,9	7,3	6,2	8,2	14,9	3,3	12,7	6,6	1,0	5,9	4,2	16,4	1,8	3,4	6,3	11,0	7,4	12,7		8,8	11,5	7,5	9,2
Più NO che si	4,5	5,4	2,4	1,9	1,8	2,2	3,4	3,1	1,0	2,0	1,2	5,8	1,8	3,4	5,6	4,2	1,5	6,3	3,2	5,0	8,5	7,5	3,9
Decisamente NO	2,5	4,2	2,0	2,2	2,1	2,8	2,4	2,1	3,8	2,0	0,6			6,9	4,2	1,2	1,5	2,5	3,2	2,5	5,5	11,2	2,8
Non ne ho usufruito	70,1	73,1	81,5	81,4	66,6	88,7	65,8	79,5	90,5	86,1	90,3	62,3	93,0	86,2	79,0	69,3	85,3	68,4	93,5	72,5	64,9	65,9	74,1
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,9	6,3	6,9	6,8	7,4	5,7	7,3	6,9	5,5	6,4	7,1	7,4	7,3	3,8	5,7	7,3	6,8	6,6	3,0	6,8	6,0	5,2	6,8

Servizio Stage

Decisamente SI	12,5	6,3	19,4	5,2	11,0	29,7	12,0	15,5	22,9	2,0	28,5	13,0	19,3	37,9	21,0	23,0	26,5	31,6	9,7	13,8	9,5	25,8	15,6
Più SI che no	14,8	10,9	24,9	8,2	13,6	39,2	21,6	25,7	24,8	5,9	43,6	24,2	40,4	31,0	37,8	27,4	41,2	30,4	9,7	21,3	15,5	20,6	21,2
Più NO che si	7,4	8,2	8,8	4,8	3,9	5,3	6,4	11,4	5,7	4,0	5,5	10,1	8,8	6,9	10,5	8,9		8,9		8,8	9,5	5,2	7,3
Decisamente NO	4,8	5,1	3,3	2,6	3,7	1,5	2,6	5,2	4,8	2,0	0,6	5,8	3,5	6,9	3,5	5,4		5,1		5,0	6,0	8,2	4,1
Non ne ho usufruito	60,4	69,5	43,7	79,3	67,9	24,3	57,4	42,2	41,9	86,1	21,8	46,9	28,1	17,2	27,3	35,4	32,4	24,1	80,6	51,3	59,4	40,1	51,8
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,5	5,8	6,9	6,2	6,7	7,5	6,8	6,5	7,1	5,7	7,5	6,4	6,9	7,3	6,9	6,9	7,8	7,2	8,0	6,5	6,0	6,9	6,8

Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)

Decisamente SI	8,4	4,5	6,8	5,8	13,3	3,2	6,0	4,8	3,8	4,0	3,6	11,6	10,5	3,4	7,7	21,1	22,1	16,5	19,4	26,3	8,8	11,6	8,4
Più SI che no	16,1	9,1	10,8	9,3	18,3	5,1	10,0	9,9	2,9	5,9	11,5	13,0	10,5		18,9	23,2	11,8	26,6	12,9	27,5	11,8	22,1	13,2
Più NO che si	5,5	8,8	5,5	4,5	6,0	2,7	3,3	3,5	1,0	5,9	2,4	3,4	3,5	13,8	4,9	6,8	2,9	10,1	3,2	6,3	8,0	11,6	5,3
Decisamente NO	3,6	4,5	2,6	1,5	2,3	2,8	2,0	4,3	8,6	3,0	1,2	3,4	3,5		4,2	2,6	1,5	5,1	3,2	1,3	7,0	10,9	3,5
Non ne ho usufruito	66,4	73,1	74,4	78,8	60,1	86,2	78,7	77,4	83,8	81,2	81,2	68,6	71,9	82,8	64,3	46,4	61,8	41,8	61,3	38,8	64,4	43,8	69,7
Risposte	1940	331	696	463	383	602	889	483	105	101	165	207	57	29	143	427	68	79	31	80	399	267	7945
Media	6,5	5,5	6,4	6,6	6,9	5,9	6,6	6,0	4,6	5,7	6,7	6,9	6,8	5,0	6,4	7,2	7,7	6,6	7,3	7,4	5,8	5,8	6,5

- I-Catt/Blackboard

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà. Più critici sono gli studenti di *Medicina e chirurgia*.

**Tabella 29**

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Portale on-line: I-Catt/Blackboard													
Decisamente SI	34,7	35,4	41,3	26,9	31,1	20,7	33,5	32,1	41,3	25,3	47,4	31,1	32,4
Più SI che no	53,2	54,5	50,0	58,9	58,3	51,7	55,0	55,4	51,7	60,9	49,1	57,4	55,3
Più NO che sì	9,5	8,4	7,4	13,0	8,6	19,7	9,6	10,7	5,3	10,9	3,5	7,6	9,7
Decisamente NO	2,7	1,7	1,3	1,2	2,0	8,0	2,0	1,8	1,7	2,9		3,9	2,6
Risposte	222	2020	458	331	801	666	564	383	835	1096	57	512	7945
Media	7,3	7,4	7,5	7,1	7,3	6,4	7,3	7,2	7,6	7,0	7,8	7,2	7,2

- i Servizi di Biblioteca

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo dagli studenti delle sedi di Milano, Brescia e Piacenza; inferiore è invece il giudizio degli studenti di Roma e nelle Localizzazioni didattiche distaccate.

Analizzando il dato per tipo di laurea si nota che solo nelle facoltà di *Scienze linguistiche* di Brescia, di *Scienze agrarie* e di *Economia* di Roma, il giudizio degli studenti triennali è migliore rispetto a quello dei laureati di secondo livello. Si segnalano le valutazioni particolarmente positive espresse dagli studenti di *Lettere e filosofia*, *Scienze della formazione e Scienze linguistiche* e da quelli di Brescia e di Piacenza.

**Tabella 30**

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Non ne ho usufruito</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>							
ECONOMIA	Laurea Triennale	35,0	31,3	6,6	2,0	25,0	1194	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,4	35,5	3,2	1,1	18,8	746	7,8
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	26,7	40,0			33,3	15	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	48,7	36,4	5,1	1,6	8,2	316	7,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	46,4	30,6	4,1	1,1	17,8	366	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,1	31,8	3,3	0,6	8,2	330	8,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	35,0	34,6	3,8	0,8	25,7	237	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,8	40,7	4,9	0,4	18,1	226	7,7
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	30,9	30,9	6,1	3,0	29,1	165	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,1	39,0	6,0	1,4	15,6	218	7,6
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	31,8	26,9	7,7	1,0	32,6	390	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,7	23,0	4,1		17,2	122	8,2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	47,8	18,9	1,1		32,2	90	8,4
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	38,5	31,7	3,6	1,0	25,3	676	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,6	31,9	2,3	0,9	12,2	213	8,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	38,7	36,1	4,7	0,7	19,7	274	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,4	31,1	7,2	1,4	12,9	209	7,8
<b>Totale Sede di Milano</b>		<b>40,6</b>	<b>32,5</b>	<b>4,9</b>	<b>1,2</b>	<b>20,8</b>	<b>5787</b>	<b>7,8</b>
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	56,7	32,8	3,0	1,5	6,0	67	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	73,7	13,2			13,2	38	8,7
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	38,2	26,3	2,6		32,9	76	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,0	48,0			8,0	25	8,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	45,5	31,2			23,4	77	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	61,5	23,1			15,4	13	8,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	49,3	25,3	5,3		20,0	75	8,0
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	49,7	29,6	2,4		18,3	169	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,5	44,7	7,9		7,9	38	7,6
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	44,8	24,1			31,0	29	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,3	28,6			32,1	28	8,2
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	37,9	27,6	3,4	3,4	27,6	29	7,7
<b>Totale Sede di Brescia</b>		<b>48,2</b>	<b>29,4</b>	<b>2,4</b>	<b>0,3</b>	<b>19,7</b>	<b>664</b>	<b>8,1</b>

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Non ne ho usufruito</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>							
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	42,9	31,9	1,2	1,8	22,1	163	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,6	35,0	1,8	1,3	16,4	226	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	63,2	28,9		2,6	5,3	38	8,2
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	42,5	30,0	1,3	2,5	23,8	80	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	17,5	30,2	6,3	4,8	41,3	63	6,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	68,2	22,7	2,3		6,8	44	8,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	58,3	29,2			12,5	24	8,3
<u>Totale Sede di Piacenza</u>		44,8	31,7	1,9	1,9	19,7	638	7,9
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	51,6	35,5		3,2	9,7	31	8,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	34,1	36,6	2,4	2,4	24,4	41	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	21,1	47,4	15,8		15,8	38	6,9
<u>Totale Sede di Cremona</u>		34,5	40,0	6,4	1,8	17,3	110	7,5
ECONOMIA	Laurea Triennale	34,9	37,2	9,3		18,6	43	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	21,6	27,0	10,8	8,1	32,4	37	6,6
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	20,0	53,3			26,7	15	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	21,7	43,5	4,3	4,3	26,1	23	7,1
	Laurea Medicina e Chirurgia	18,8	30,9	22,5	18,8	8,9	191	5,6
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	10,0	50,0	30,0		10,0	10	6,2
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	29,4	24,4	10,0	1,9	34,4	160	7,3
<u>Totale Sede di Roma</u>		24,0	30,7	14,8	9,0	21,5	479	6,6
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	33,3				6	8,3
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	23,0	24,9	12,3	14,9	24,9	261	6,1
<u>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</u>		24,0	25,1	12,0	14,6	24,3	267	6,2
<u>Totale Complessivo</u>		39,9	31,9	5,3	2,1	20,7	7945	7,7

*- Borse di studio*

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione.

**Tabella 31**

**(Borse di studio)**

*(val. %)*

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---------------------------------------------	---------------

Criteria di assegnazione

Decisamente SI	59,6	56,1	66,0	71,4	55,4	43,5	58,8
Più SI che no	34,4	35,6	25,5	21,4	33,1	47,8	33,9
Più NO che si	3,7	6,1	6,4	3,6	9,9	4,3	4,9
Decisamente NO	2,3	2,2	2,1	3,6	1,7	4,3	2,4
Risposte	814	180	141	28	121	69	1353
Media	8,0	7,8	8,0	8,1	7,7	7,5	7,9

Entità delle borse/ aiuti economici

Decisamente SI	55,5	60,0	60,3	78,6	55,4	50,7	56,8
Più SI che no	33,5	30,6	29,1	17,9	36,4	39,1	32,9
Più NO che si	8,8	7,2	8,5		7,4	7,2	8,2
Decisamente NO	2,1	2,2	2,1	3,6	0,8	2,9	2,1
Risposte	814	180	141	28	121	69	1353
Media	7,7	7,9	7,8	8,4	7,8	7,7	7,8

Tempi di erogazione

Decisamente SI	39,2	37,8	45,4	46,4	33,9	31,9	39,0
Più SI che no	38,1	44,4	36,9	35,7	50,4	50,7	40,5
Più NO che si	14,9	11,7	10,6	10,7	12,4	15,9	13,7
Decisamente NO	7,9	6,1	7,1	7,1	3,3	1,4	6,8
Risposte	814	180	141	28	121	69	1353
Media	6,9	7,1	7,2	7,3	7,1	7,1	7,0

- Programma Erasmus

Gli studenti che hanno usufruito del programma Erasmus sono un numero limitato, poco più del 9% del totale. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tale programma è positivo in tutte le sedi dove il numero di rispondenti è significativo. Anche l'esperienza fatta è stata giudicata in modo molto positivo.

**Tabella 32**

(val. %)

Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare il programma Erasmus?

Decisamente SI	42,4	32,4	33,9	45,5	24,0	100,0	40,9
Più SI che no	34,3	41,2	35,7	18,2	44,0		34,7
Più NO che sì	17,4	26,5	17,9	18,2	20,0		17,9
Decisamente NO	5,9		12,5	18,2	12,0		6,5
Risposte	597	34	56	11	25	3	726
Media	7,0	6,9	6,5	6,5	6,3	9,0	7,0

**Tabella 33**

(val. %)

Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente l'esperienza fatta con il programma Erasmus?

Decisamente SI	86,4	79,4	83,9	81,8	80,0	100,0	85,7
Più SI che no	10,7	14,7	16,1	18,2	12,0		11,4
Più NO che sì	2,0				4,0		1,8
Decisamente NO	0,8	5,9			4,0		1,1
Risposte	597	34	56	11	25	3	726
Media	8,6	8,3	8,7	8,6	8,3	9,0	8,6

- *Supporto per le attività di tirocinio/stage*

Nella sede di Milano spiccano la facoltà di *Psicologia* e il corso di laurea in *Scienze della formazione primaria*. Inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Scienze politiche e sociali*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà. Meno positivo è il giudizio degli studenti triennali di *Scienze linguistiche*.

Nella sede di Piacenza sono molto positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* mentre lo sono meno quelli degli studenti delle altre facoltà; nella sede di Cremona gli studenti di *Scienze agrarie* triennale, che rappresentano la maggioranza dei rispondenti, esprimono giudizi positivi.

Nella sede di Roma il giudizio è generalmente positivo, dove però i più critici sono gli studenti del corso di laurea in *Medicina e chirurgia*.

## Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	36,2	39,0	21,1	3,8	213	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	29,7	46,8	14,1	9,4	340	6,7
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	33,3	66,7			3	7,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	27,4	41,9	16,1	14,5	62	6,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	32,5	40,8	17,8	8,9	157	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,1	43,7	14,7	5,6	252	7,0
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	44,4	50,0		5,6	18	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	34,5	55,2	10,3		29	7,4
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	44,4	38,9	16,7		18	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,7	43,1	10,3	6,9	58	7,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	40,5	45,0	11,8	2,7	373	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,1	48,7	19,1	6,1	115	6,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	50,6	42,0	7,4		81	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	26,8	46,4	18,6	8,1	295	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	22,5	45,0	32,5		40	6,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	32,4	40,0	16,2	11,4	105	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,0	37,4	23,0	12,6	174	6,2
<u>Totale Sede di Milano</u>		33,3	43,8	16,2	6,7	2333	6,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	36,1	44,4	13,9	5,6	36	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	32,0	48,0	12,0	8,0	25	6,9
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	50,0	50,0			10	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				1	9,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	40,8	44,7	13,2	1,3	76	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,8	38,5	7,7		13	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	28,2	54,9	9,9	7,0	71	6,9
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	24,6	38,5	26,2	10,8	65	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,6	48,3	10,3	13,8	29	6,6
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	9,1	54,5	31,8	4,5	22	6,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,2	52,9	5,9		17	7,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	28,6	60,7	7,1	3,6	28	7,2
<u>Totale Sede di Brescia</u>		32,1	47,8	14,2	5,9	393	6,9

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	23,1	40,4	25,0	11,5	52	6,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,6	44,0	13,6	6,8	191	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	50,0	50,0			4	8,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	23,7	57,9	17,1	1,3	76	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,5	46,2	15,4		13	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	51,2	46,3	2,4		41	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	63,6	36,4			22	8,3
<u>Totale Sede di Piacenza</u>		35,1	46,1	13,8	5,0	399	7,0
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	16,7	66,7	16,7		6	6,8
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	48,6	40,5	10,8		37	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,0	40,0	20,0	5,0	20	6,9
<u>Totale Sede di Cremona</u>		41,3	42,9	14,3	1,6	63	7,3
ECONOMIA	Laurea Triennale	50,0	50,0			2	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,1	43,5	13,0	4,3	23	7,2
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	33,3	50,0	8,3	8,3	12	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,0	55,0		5,0	20	7,6
	Laurea Medicina e Chirurgia	18,3	52,9	23,1	5,8	104	6,4
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	42,9	57,1			7	7,9
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	43,2	42,4	10,1	4,3	139	7,3
<u>Totale Sede di Roma</u>		33,9	47,6	13,7	4,9	307	7,0
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	50,0	25,0		4	6,8
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	42,1	42,1	13,3	2,5	240	7,3
<u>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</u>		41,8	42,2	13,5	2,5	244	7,3
<u>Totale Complessivo</u>		34,1	44,6	15,3	5,9	3739	6,9

## **7. INFRASTRUTTURE (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)**

### *- Sede di Milano*

Il giudizio è complessivamente positivo ad eccezione delle strutture collegiali.

### *- Sedi di Brescia e di Piacenza*

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

### *- Sedi di Cremona*

Lo spazio per lo studio individuale riceve giudizi negativi da più di un terzo degli studenti.

### *- Sedi di Roma e Localizzazioni didattiche distaccate*

Gli aspetti critici in queste sedi sono rappresentati dagli spazi per lo studio individuale. Nelle sedi distaccate vengono giudicati negativamente anche i servizi di ristorazione e i collegi.

## Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

### Spazi dedicati allo studio individuale

Decisamente SI	22,4	34,6	48,0	23,6	21,3	20,2	25,3
Più SI che no	34,9	34,8	35,7	31,8	27,1	21,7	34,0
Più NO che sì	20,5	13,9	3,6	26,4	27,8	25,8	19,3
Decisamente NO	7,9	4,1	0,9	10,0	13,6	23,2	7,9
Non ne ho usufruito	14,3	12,7	11,8	8,2	10,2	9,0	13,5
Risposte	5787	664	638	110	479	267	7945
Media	6,3	7,1	7,9	6,1	5,8	5,3	6,5

### Servizi di ristorazione - mense

Decisamente SI	19,9	16,9	23,7	1,8	24,4	6,7	19,5
Più SI che no	27,6	25,5	32,8	8,2	36,3	17,6	27,8
Più NO che sì	10,6	15,2	17,9	20,9	18,0	22,5	12,5
Decisamente NO	3,6	6,0	7,8	33,6	9,4	40,8	6,2
Non ne ho usufruito	38,3	36,4	17,9	35,5	11,9	12,4	34,0
Risposte	5787	664	638	110	479	267	7945
Media	6,8	6,3	6,4	3,5	6,4	4,1	6,6

### Bar

Decisamente SI	40,7	42,3	52,0	8,2	41,8	16,9	40,6
Più SI che no	38,8	40,1	37,1	10,9	39,2	24,3	37,9
Più NO che sì	4,6	9,8	5,5	21,8	7,9	15,7	5,9
Decisamente NO	1,0	2,6	1,1	30,9	4,2	27,3	2,7
Non ne ho usufruito	14,9	5,3	4,2	28,2	6,9	15,7	13,0
Risposte	5787	664	638	110	479	267	7945
Media	7,7	7,4	7,9	4,2	7,4	5,2	7,6

### Collegi

Decisamente SI	3,8	2,9	9,4	5,5	13,8	6,0	4,9
Più SI che no	3,8	4,1	8,3	1,8	14,0	14,2	5,1
Più NO che sì	1,9	1,4	3,0	1,8	5,2	6,7	2,3
Decisamente NO	3,2	2,3	3,1	10,9	8,6	21,7	4,2
Non ne ho usufruito	87,2	89,5	76,2	80,0	58,5	51,3	83,5
Risposte	5787	664	638	110	479	267	7945
Media	5,9	6,1	6,8	4,5	6,3	4,6	5,9

## **8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO**

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda “*Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all’università?*”

**Tabella 36**

Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?		<i>SI, allo stesso corso di questo ateneo</i>	<i>SI, MA ad un altro corso di questo ateneo</i>	<i>SI, allo stesso corso MA in un altro ateneo</i>	<i>SI, MA ad un altro corso e in un altro ateneo</i>	<i>NO, non mi iscriveresti più all'università</i>	<i>Rispondenti</i>
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	76,7	10,1	7,8	3,8	1,5	1237
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	71,5	15,2	5,7	5,7	1,8	783
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	77,3	10,3	6,2	5,2	1,0	194
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,4	7,5	4,4	4,0	2,7	226
	Laurea Magistrale a ciclo unico	76,3	10,5	7,9		5,3	38
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	46,7	13,3	13,3	20,0	6,7	15
	Laurea Magistrale a ciclo unico	71,5	1,6	19,0	4,4	3,5	316
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	77,6	13,2	3,7	3,0	2,5	433
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	74,2	12,2	5,7	4,6	3,3	368
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7	13,3	13,3	6,7		15
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,2		13,8			29
	Laurea Medicina e Chirurgia	58,6	0,5	37,2	2,6	1,0	191
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	80,0	10,0		10,0		10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	69,4	4,8	18,8	5,0	2,1	421
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	86,3	4,5	6,1	1,9	1,3	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,5	8,4	7,2	4,8	1,2	251
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	81,8	3,3	6,6	5,0	3,3	121
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	80,2	3,0	8,9	5,9	2,0	101
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	75,8	8,5	7,9	4,2	3,6	165
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,6	14,2	16,5	5,0	3,7	218
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	83,6	5,5	5,7	3,3	2,0	511
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,8	6,9	6,9	3,8	0,6	159
	Laurea Magistrale a ciclo unico	82,4	2,4	9,7	1,8	3,6	165
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	62,7	19,1	8,5	7,5	2,2	845
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,9	19,1	5,6	6,0	2,4	251
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	86,2	6,9	6,9			29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	96,4				3,6	28
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	72,3	14,2	6,3	4,3	3,0	303
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	65,1	16,7	7,7	8,1	2,4	209
<b>Totale Complessivo</b>		<b>73,8</b>	<b>10,5</b>	<b>8,9</b>	<b>4,6</b>	<b>2,2</b>	<b>7945</b>

A livello di Ateneo il 73,8% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; il 10,5% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; l'8,9% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 4,6% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo il 2,2% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

Nelle lauree triennali gli studenti che rifarebbero la medesima scelta sono i laureandi in *Psicologia*, *Scienze matematiche* e *Scienze della formazione*; nelle lauree di secondo livello sono i laureandi in *Economia-Giurisprudenza*, *Scienze matematiche* e *Scienze della formazione*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di *Scienze linguistiche* e di *Medicina* nelle triennali e di *Scienze bancarie* nelle magistrali.

Nella lauree triennali di *Medicina e chirurgia* (non sanitarie), *Scienze linguistiche*, *Lettere e filosofia* e *Scienze politiche e sociali* la percentuale di studenti che cambierebbe il corso pur confermando la scelta dell'Ateneo supera il 13%. Nelle lauree di secondo livello tale percentuale è rilevante per *Scienze linguistiche* (19,1%), per *Scienze politiche e sociali* (16,7%) e per *Economia* (15,2%).

Il 19% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano e il 7,9% di Piacenza se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale è elevata, pari al 16,5%. Questo fenomeno è diffuso nelle lauree della facoltà di *Medicina e chirurgia* con punte del 37,2% per il corso di laurea in *Medicina e chirurgia*.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli studenti delle lauree magistrali in *Scienze politiche e sociali* e quelli di primo livello della facoltà di *Scienze linguistiche*.

La percentuale di coloro che non si iscriverebbero più all'università, nelle facoltà in cui il numero di rispondenti è rappresentativo, è generalmente bassa.

## 9. IL FUTURO

### *Laureandi triennalisti*

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 18,6% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 71,4% dice di voler continuare gli studi, il 6,7% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,3% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia* e *Scienze matematiche* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quarto dei laureandi in *Scienze agrarie* e *Scienze della formazione* vogliono cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* più della metà di coloro che hanno conseguito una laurea triennale sanitaria si metteranno alla ricerca di un lavoro; ciò vale anche per il 27% dei laureandi non sanitari.

### *Laureandi magistrali*

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 55,8% dei casi, il 11,7% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 23,6% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 5,3% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 3,6% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che più di un quarto dei laureandi di *Psicologia*, il 25% dei laureandi in *Scienze matematiche* e il 19% dei laureandi di *Lettere e filosofia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Economia-Giurisprudenza* (32%), in *Economia* (30%), in *Scienze politiche e sociali* (29%) e in *Scienze della formazione* (27%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercheranno lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Psicologia*, circa il 12%.

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza* circa il 19% a Milano e circa il 16% a Piacenza ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 38,2% dei laureati in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 10,9% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 37,6% si metteranno alla ricerca di un lavoro.

Il 93,7% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica. I laureandi in *Odontoiatria* prevalentemente si metteranno alla ricerca di un lavoro.

**Tabella 37**

Nel prossimo futuro intendi:

*(val. %)*

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)</i>	<i>Metterti alla ricerca di un lavoro</i>	<i>Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta</i>	<i>Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta</i>	<i>Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi</i>	<i>Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi</i>	<i>Altro</i>	<i>Rispondenti</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	83,4	8,1	1,9	1,1	2,1	1,2	2,1	1237
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,4	55,4	11,7	5,4	15,7	2,6	2,8	783
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	73,7	16,5	1,0	1,5	3,6	1,0	2,6	194
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,4	56,2	11,5	4,4	19,5	1,3	2,7	226
	Laurea Magistrale a ciclo unico	15,8	57,9	13,2	2,6	5,3		5,3	38
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	13,3	46,7	13,3	6,7	20,0			15
	Laurea Magistrale a ciclo unico	19,3	62,7	7,3	1,3	5,7		3,8	316
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	76,7	14,1	1,6	1,6	2,3		3,7	433
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	19,0	55,2	7,3	2,2	11,1	1,6	3,5	368
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7	26,7	6,7					15
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,8	10,3	10,3		20,7	13,8		29
	Laurea Medicina e Chirurgia	93,7	4,2			2,1			191
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	20,0	50,0	10,0		20,0			10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	33,0	57,5	5,2	0,2	2,4	1,7		421
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	93,0	2,6	0,3	0,3	1,0	0,6	2,2	313
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,5	42,2	2,4	12,0	3,6	2,4	10,0	251
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	66,1	23,1	2,5		1,7	1,7	5,0	121
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	9,9	67,3	5,0	5,9	5,9	4,0	2,0	101
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	73,3	17,6	1,8	0,6	3,0	2,4	1,2	165
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	5,0	63,8	9,2	5,5	11,9	1,8	2,8	218
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	57,9	23,3	4,1	0,6	8,8	2,7	2,5	511
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	17,6	47,8	5,7	0,6	14,5	6,9	6,9	159
	Laurea Magistrale a ciclo unico	10,9	37,6	10,9		28,5	9,7	2,4	165
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	71,0	20,1	2,1	1,5	2,0	0,6	2,6	845
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	9,2	72,9	2,8	5,2	7,2	1,2	1,6	251
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	89,7	6,9		3,4				29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	46,4	14,3	7,1	3,6		3,6	28
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	70,6	17,5	3,0	1,0	4,0	1,7	2,3	303
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	53,6	9,6	7,2	17,7	1,9	2,4	209
<b>Totale Complessivo</b>		<b>48,6</b>	<b>32,9</b>	<b>4,8</b>	<b>2,4</b>	<b>6,9</b>	<b>1,7</b>	<b>2,7</b>	<b>7945</b>

## 10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

Molti sono gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno riscosso ampia soddisfazione e ciò va accreditato sia al lavoro e all'impegno dei docenti sia al contributo dato dal personale tecnico e amministrativo.

Il quadro finale che emerge è di un buon livello di soddisfazione, accompagnato da una domanda di miglioramento nelle aree che sono associate all'aspettativa di crescita personale (lingue, esperienze all'estero, competenze informatiche)

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che, a giudizio del Nucleo, appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe adeguatamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni. Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivelatesi un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito, tanto più significative e arricchenti in quanto inattese.

Ciò porta a suggerire che, in generale, dovrebbero essere curati ed evidenziati nella comunicazione istituzionale gli aspetti peculiari che definiscono l'Identità dell'Università Cattolica. Ciò significa sottolineare il fatto che il “modello educativo”, del quale l'Università è portatrice, è aperto a chiunque sia interessato a conseguire gli obiettivi per i quali il “modello” è costruito.

Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- esplicitare chiaramente la proposta educativa sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà;
- sottolineare l'esistenza di una molteplicità di occasioni di crescita culturale personale e di opportunità per: stabilire rapporti di amicizia a prescindere dalle scelte di studio; inserirsi in gruppi impegnati nelle attività sociali; soddisfare esigenze formative di carattere religioso.

Tra i punti di forza che emergono dalle risposte dei laureandi si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (più del 90% tra “decisamente sì” e “più sì che no”);

- l'elevata rispondenza del voto degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale acquisita, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute dagli studenti in Università;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di insoddisfazione, poiché sui corrispondenti punti occorrerà intervenire per migliorare la qualità dell'offerta formativa nel suo complesso. Le aree di miglioramento riguardano:

- il fatto che più del 13% dei laureandi a livello di Ateneo, di fronte ad un'ipotetica riproposizione delle scelte fatte all'epoca dell'immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università;
- due evidenze non positive, che rimandano però in misura notevole alla volontà stessa degli studenti, sono: da un lato il fatto che il Centro Pastorale sia sconosciuto a più del 90% dei laureandi delle sedi padane e dall'altro che più del 40% dei laureandi della sede di Milano, di Brescia e di Piacenza non ha mai frequentato le lezioni di Teologia;
- la necessità di una riconsiderazione dei corsi di informatica, generalmente poco apprezzati e il bisogno di accrescere le competenze informatiche;
- le scarse opportunità di studio all'estero, in alcune facoltà;
- insufficiente conoscenza delle lingue straniere, tranne nella facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere;
- l'opportunità, per alcune facoltà, di una riflessione circa una più idonea sequenza e numerosità degli appelli d'esame a disposizione degli studenti.

Nucleo di Valutazione di Ateneo  
 Il Presidente  
 f.to Prof. Michele Lenoci

Milano, marzo 2018