

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
Milano | Brescia | Piacenza-Cremona | Roma

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

anno solare 2020

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
Milano | Brescia | Piacenza-Cremona | Roma

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO

— anno solare 2020 —



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Milano 2021

© 2021 Università cattolica del Sacro Cuore

www.unicatt.it/assicurazione-qualita

Nucleo di valutazione di Ateneo

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

Segreteria tecnica tel. 02.7234.2320 | e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it

Edizione curata da EDUCatt – Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica
Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

ISBN edizione digitale: 978-88-9335-838-5

Questa pubblicazione è stata prodotta in formato digitale
nel mese di giugno 2021 presso la LITOGRAFIA SOLARI Peschiera Borromeo (MI)

SOMMARIO

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE	
2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO	
Età.....	10
Genere.....	10
3. IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (TRANSIZIONE SCUOLA MEDIA SUPERIORE → UNIVERSITÀ)	
Tipo di diploma.....	11
Voto di maturità.....	12
4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	
Frequenza dei corsi di studio.....	13
Voto medio degli esami.....	14
Tempistica di laurea.....	15
Occupazione durante il percorso di studi.....	17
Soddisfazione per le attività pratiche.....	17
Ubicazione dell'attività di tirocinio o stage.....	19
Supervisione della prova finale.....	20
I corsi di Teologia.....	22
Centro Pastorale.....	23
5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO	
Competenze e capacità.....	26

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Il Polo studenti/Segreterie didattiche.....	29
Le Guide di Facoltà.....	29
I Piani di studio	29
Calendari e orari delle lezioni.....	29
Sequenza e numerosità degli appelli d’esame.....	29
Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami.....	29
Sito Internet.....	29
Servizio per la mobilità studentesca.....	29
Servizio Stage.....	30
I servizi di orientamento al lavoro.....	30
I-Catt/Blackboard.....	33
I Servizi di Biblioteca.....	33
Borse di studio	34
Programmi di mobilità internazionale.....	35
Supporto per le attività di tirocinio/stage	36

7. INFRASTRUTTURE (SPAZI PER LO STUDIO INDIVIDUALE, SERVIZI DI RISTORAZIONE, BAR E COLLEGI)

Sede di Milano.....	38
Sede di Brescia.....	38
Sedi di Piacenza e di Roma.....	38
Sede di Cremona.....	38
Localizzazioni didattiche distaccate	38

8. L’APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO**9. IL FUTURO**

Laureandi triennalisti.....	42
Laureandi magistrali	42

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2020 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato ed è stato ridotto il numero degli item, eliminando le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini, quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e l'esperienza d'esame.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

- a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
- d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" dal momento in cui lo studente presenta la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 8.795 questionari, pari al 78% dei laureati complessivi, con percentuali del 79,4% a Brescia, del 77,7% a Milano, del 76,5% a Roma, del 76% a Piacenza, del 75,5% a Cremona e del 87,3% nelle localizzazioni didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia.

Tabella 1

Questionari compilati

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Laureati</i>	<i>Questionari</i>	<i>% di risposta</i>
MILANO	ECONOMIA	2.777	2.191	78,9%
	GIURISPRUDENZA	320	276	86,3%
	LETTERE E FILOSOFIA	887	657	74,1%
	PSICOLOGIA	624	464	74,4%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	534	433	81,1%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	798	624	78,2%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	1.174	881	75,0%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	881	689	78,2%
Totale Sede di Milano		7.995	6.215	77,7%
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	127	97	76,4%
	PSICOLOGIA	131	101	77,1%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	310	261	84,2%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	287	212	73,9%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	58	47	81,0%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	93	81	87,1%
Totale Sede di Brescia		1.006	799	79,4%
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	679	513	75,6%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	198	156	78,8%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	85	62	72,9%
Totale Sede di Piacenza		962	731	76,0%
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	40	22	55,0%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	66	58	87,9%
Totale Sede di Cremona		106	80	75,5%
ROMA	ECONOMIA	158	98	62,0%
	MEDICINA E CHIRURGIA	634	508	80,1%
Totale		792	606	76,5%
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	417	364	87,3%
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		417	364	87,3%
TOTALE COMPLESSIVO		11.278	8.795	78,0%

L'indagine riguarda i laureandi dell'anno solare 2020 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate:

- 1) i laureandi triennali;
- 2) i laureandi specialisti e magistrali biennali;
- 3) i laureandi a ciclo unico, comprensivi degli iscritti al Corso di laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.

Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d'Ateneo, gli intervistati nel 52,2% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 38,7% un corso di laurea specialistico/magistrale e nel 9,1% un corso di laurea a ciclo unico.

Tabella 2

Questionari compilati per tipo di corso di laurea

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
ECONOMIA	1286	905					2191
	58,7%	41,3%					
GIURISPRUDENZA	13		263				276
	4,7%		95,3%				
LETTERE E FILOSOFIA	335	322					657
	51,0%	49,0%					
PSICOLOGIA	229	235					464
	49,4%	50,6%					
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	148	285					433
	34,2%	65,8%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	329	169	126				624
	52,7%	27,1%	20,2%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	587	294					881
	66,6%	33,4%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	333	356					689
	48,3%	51,7%					
Totale Sede di Milano	3260	2566	389				6215
	52,5%	41,3%	6,3%				

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
LETTERE E FILOSOFIA	49	48					97
	50,5%	49,5%					
PSICOLOGIA	72	29					101
	71,3%	28,7%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	105	25	131				261
	40,2%	9,6%	50,2%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	156	56					212
	73,6%	26,4%					
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	21	26					47
	44,7%	55,3%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	60	21					81
	74,1%	25,9%					
Totale Sede di Brescia	463	205	131				799
	57,9%	25,7%	16,4%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	136	351	26				513
	26,5%	68,4%	5,1%				
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	76	80					156
	48,7%	51,3%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	34	28					62
	54,8%	45,2%					
Totale Sede di Piacenza	246	459	26				731
	33,7%	62,8%	3,6%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	22						22
	100,0%						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	33	25					58
	56,9%	43,1%					
Totale Sede di Cremona	55	25					80
	68,8%	31,3%					
ECONOMIA	16	82					98
	16,3%	83,7%					
MEDICINA E CHIRURGIA	3	48		238	20	199	508
	0,6%	9,4%		46,9%	3,9%	39,2%	
Totale Sede di Roma	19	130		238	20	199	606
	3,1%	21,5%		39,3%	3,3%	32,8%	
MEDICINA E CHIRURGIA		21				343	364
		5,8%				94,2%	
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		21				343	364
		5,8%				94,2%	
TOTALE COMPLESSIVO	4043	3406	546	238	20	542	8795
	46,0%	38,7%	6,2%	2,7%	0,2%	6,2%	

Circa il tasso di risposta degli studenti, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari, infatti se nel 2013 si era avuta una percentuale di compilazione pari al 35%; nel 2014 la percentuale era salita al 44%.

Per risolvere però in via definitiva il problema del calo delle compilazioni e garantire una maggiore rappresentatività all'indagine, su proposta del Nucleo di Valutazione, il

Senato accademico, nella riunione del 9 dicembre 2014, ha deliberato l'introduzione, tramite apposita procedura informatica, dell'obbligatorietà della compilazione.

Nel corso del 2015 i laureandi sono stati sollecitati con maggiore continuità rispetto all'anno precedente grazie alla collaborazione del Servizio didattica. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattica, ha permesso di conseguire, una percentuale di rispondenti pari al 52,5%.

Inoltre è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto nell'approssimarsi della seduta di laurea. Tale procedura automatizzata ha preso avvio all'inizio del 2016 ed ha portato ad un ulteriore incremento della percentuale dei rispondenti, che ha raggiunto il 69,3% e l'81% nel 2017.

Nell'anno 2018, nelle facoltà padane, il tasso di risposta è ulteriormente aumentato (83%). Nella facoltà di Medicina e chirurgia il questionario è stato erogato a partire solo dal mese di giugno, tramite il nuovo applicativo (Esse3) con compilazione non obbligatoria, determinando una contrazione della percentuale dei rispondenti risultata pari al 33%. Nel 2019 il tasso di risposta per questa facoltà è ulteriormente calato, si è infatti attestato al 21%. Per tale motivo i giudizi espressi dal campione dei rispondenti della facoltà possono essere poco rappresentativi e vanno considerati con cautela. In particolare per il corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria e per i corsi di laurea triennali non sanitari, il numero di rispondenti è particolarmente limitato.

Dall'inizio del 2020, per la facoltà di Medicina e chirurgia, la compilazione del questionario è un prerequisito ai fini della presentazione della domanda di laurea, ciò ha determinato un forte incremento del tasso di risposta che è stato pari all'80% nella Sede di Roma e all'87% nelle localizzazioni didattiche distaccate.

2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

Età

Per quanto concerne l'età, il 79,5% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 66,4% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni.

Tabella 3

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Età alla laurea							
<23	63,5	0,4				45,8	32,1
23	17,8	11,8	8,1	8,0		20,3	14,7
24	7,3	42,6	35,3	51,7	35,0	8,7	24,1
25	3,5	23,8	20,3	27,3	60,0	6,1	13,3
26	2,5	10,4	7,7	5,5		2,8	6,0
27	1,6	4,4	6,0	2,5		5,0	3,2
28	0,8	2,0	5,3	1,7		2,0	1,6
29	0,5	1,1	2,7	0,8		1,3	0,9
30	0,3	0,7	3,1	0,8	5,0	0,7	0,7
>30	2,1	2,9	11,4	1,7		7,4	3,3
Risposte	4043	3406	546	238	20	542	8795

Genere

Il 67,1% dei laureandi dell'Università Cattolica sono femmine, con una percentuale maggiore tra le lauree triennali di primo livello rispetto a quelle magistrali biennali. Considerando i soli studenti laureati in corso, la percentuale delle femmine sale al 68,5%.

Tabella 4

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Sesso							
M	32,4	35,2	20,0	42,4	30,0	31,5	32,9
F	67,6	64,8	80,0	57,6	70,0	68,5	67,1
Risposte	4043	3406	546	238	20	542	8795

3. IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (TRANSIZIONE SCUOLA MEDIA SUPERIORE → UNIVERSITÀ)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine
- il voto di maturità

Tipo di diploma

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

Tabella 5

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Tipo di maturità													
Classico	10,7	17,0	12,5	51,1	33,0	22,7	18,9	9,9	4,8	9,6		17,5	17,1
Scientifico	40,2	50,5	41,7	29,3	27,3	45,0	27,8	49,4	18,8	13,9	83,0	24,7	34,9
Linguistico	8,4	8,1	10,1	8,7	13,7		10,6	5,1	8,2	51,7	4,3	20,1	14,5
Artistico	0,5	1,3	0,7		6,2	0,5	3,2	0,2	4,4	1,0		2,1	2,0
Tecnico commerciale	5,1	12,1	23,7	4,3	4,4	7,1	3,5	21,5	10,5	14,6		9,7	11,0
Tecnico industriale	3,3	1,4	2,6	0,4	0,3	2,1	0,5	3,2	3,2	0,8	4,3	1,2	1,6
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	6,1	2,4	2,2	3,3	10,5	3,4	30,4	3,2	38,3	4,1	6,4	16,4	10,5
Geometri	1,4	0,4	1,3	1,1	0,1		0,2	1,4	0,8	0,2		0,4	0,5
Agrario	16,4	0,1	0,7		0,4	1,0	0,5		1,0	0,1	2,1	0,3	0,8
Altro	7,9	6,6	4,3	1,8	4,1	18,2	4,2	6,0	10,0	3,9		7,7	7,1
Risposte	214	2289	535	276	754	814	565	433	947	1093	47	770	8737

Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, il 22% ha conseguito un voto di diploma uguale o superiore a 90/100 con punte del 51,1% per la facoltà di *Scienze matematiche*. Anche i laureandi in *Lettere e filosofia*, *Scienze linguistiche*, *Giurisprudenza* e *Medicina* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

Tabella 6

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Pri	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Voto di maturità													
60-69	19,3	15,9	21,5	14,8	14,6	17,6	17,6	18,7	34,9	14,0	4,3	27,6	19,4
70-79	36,2	32,3	30,8	26,9	30,1	21,5	32,9	28,9	34,7	28,3	12,8	31,1	30,3
80-89	26,6	30,1	27,5	31,4	30,9	21,9	34,5	30,4	21,9	32,0	31,9	24,2	28,3
90-100	17,9	21,7	20,2	26,9	24,4	38,9	14,9	22,0	8,5	25,7	51,1	17,1	22,0
Risposte	207	2186	530	271	741	840	562	418	942	1078	47	743	8565

4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

Frequenza dei corsi di studio

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati dichiarano, a livello complessivo di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 74,6% afferma di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 16,8% ha frequentato tra il 51% e il 75% degli insegnamenti)¹. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea magistrali sono maggiormente frequentati rispetto ai corsi di laurea triennali.

Tabella 7

		Più del 75%	Tra il 51% e il 75%	Tra il 25% e il 50%	Meno del 25%	Rispondenti	Media
Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal tuo corso di studi, hai frequentato regolarmente?							
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	76,3	18,4	4,0	1,3	1302	79,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,3	12,4	2,3	2,0	987	81,7
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	74,7	19,0	3,8	2,5	158	79,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	87,2	9,4	1,4	2,0	351	82,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	61,5	26,9	7,7	3,8	26	74,0
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	23,1	7,7	23,1	46,2	13	39,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	28,5	39,5	25,5	6,5	263	60,0
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	76,0	16,7	6,0	1,3	384	79,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,0	11,6	2,2	3,2	370	81,1
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				3	87,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,2	5,8			69	86,1
	Laurea Medicina e Chirurgia	68,1	27,3	3,8	0,8	238	78,2
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				20	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	98,0	1,5	0,2	0,4	542	86,8
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	77,1	17,3	5,3	0,3	301	80,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,8	13,6	2,3	2,3	264	81,3
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	82,6	13,8	0,9	2,8	109	81,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,9	12,4	3,8	1,9	105	81,1
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	80,4	14,9	3,4	1,4	148	81,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,6	14,7	2,5	3,2	285	80,2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	57,5	24,4	7,9	10,3	468	69,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,9	17,6	9,5	17,1	222	65,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	29,2	21,4	17,1	32,3	257	49,4
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	62,2	27,7	6,3	3,8	743	74,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,3	11,7	3,1	0,9	350	82,4
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	95,2			4,8	21	83,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				26	87,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	80,4	15,0	3,6	1,0	393	81,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,2	16,2	4,2	2,4	377	79,5
Totale Complessivo		74,6	16,8	4,9	3,8	8795	78,1

¹ Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

Voto medio degli esami

Il voto medio conseguito agli esami presenta, nel complesso, una *performance* inferiore degli iscritti alle lauree triennali rispetto agli studenti magistrali biennali.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo sistematicamente differenze tra primo e secondo livello nell'ordine di 2 punti.

Tabella 8

		Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Media esami
Sede di Milano	ECONOMIA	25,0	27,6					26,1
	GIURISPRUDENZA	24,0		26,4				26,3
	LETTERE E FILOSOFIA	27,5	29,0					28,2
	PSICOLOGIA	26,3	28,5					27,4
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	24,3	27,3					26,3
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,4	27,9	27,4				27,0
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	26,9	28,6					27,5
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	25,7	27,5					26,6
Media Sede di Milano		25,9	27,9	26,7				26,8
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	28,2	29,0					28,6
	PSICOLOGIA	26,0	27,8					26,5
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,9	28,7	27,4				27,7
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,4	29,4					27,9
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	27,2	28,5					27,9
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,3	27,4					26,6
Media Sede di Brescia		27,2	28,7	27,4				27,6
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24,8	27,5	26,9				26,8
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,1	27,5					26,3
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,4	28,5					27,9
Media Sede di Piacenza		25,2	27,6	26,9				26,8
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24,4						24,4
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,7	26,1					25,9
Media Sede di Cremona		25,2	26,1					25,5
Sede di Roma	ECONOMIA	24,7	27,4					27,0
	MEDICINA E CHIRURGIA	26,4	28,5		28,1	28,5	27,1	27,7
Media Sede di Roma		25,0	27,7		28,1	28,5	27,1	27,6
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		28,6					26,7
Media Localizzazioni didattiche distaccate			28,6					26,7
Media complessiva		26,0	27,9	26,9	28,1	28,5	26,8	26,9

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito agli esami e l'effettiva preparazione, hanno risposto prevalentemente in modo positivo: tale corrispondenza viene percepita in modo particolare da parte degli studenti di *Scienze della formazione*, *Scienze matematiche* e *Lettere*; più critico è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia*, *Scienze bancarie* e *Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. È comunque interessante notare che anche chi rientra nelle fasce più basse per voto medio degli esami, ritiene che in più della metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

Tabella 9

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)

Media degli esami di profitto		Sempre o quasi sempre	Per più della metà degli esami	Per meno della metà degli esami	Mai o quasi mai	Totale complessivo
18-21	V.A.	29	100	77	11	217
	%	13,4%	46,1%	35,5%	5,1%	
22-24	V.A.	284	792	323	38	1437
	%	19,8%	55,1%	22,5%	2,6%	
25-27	V.A.	1398	2124	353	43	3918
	%	35,7%	54,2%	9,0%	1,1%	
28-30	V.A.	2137	988	66	11	3202
	%	66,7%	30,9%	2,1%	0,3%	
Totale	V.A.	3848	4004	819	103	8774
	%	43,9%	45,6%	9,3%	1,2%	

Tabella 10

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Lef	Med	Prn	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOI
Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?													
Sempre o quasi sempre	48,1	35,5	44,9	29,7	57,3	52,6	47,1	32,8	52,7	43,5	72,3	41,0	43,9
Per più della metà degli esami	46,3	49,5	47,5	47,8	37,8	39,8	45,8	47,8	41,6	48,2	21,3	47,7	45,6
Per meno della metà degli esami	4,7	13,7	6,7	19,2	4,6	6,3	6,5	16,6	5,2	7,6	6,4	9,5	9,3
Mai o quasi mai	0,9	1,4	0,9	3,3	0,3	1,3	0,5	2,8	0,5	0,7		1,8	1,2
Risposte	214	2289	535	276	754	872	565	433	947	1093	47	770	8795

Tempistica di laurea

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale il 90,7% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale tra i laureati triennali in corso (80,3%), percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie.

Tra le singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennalisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Psicologia*, mentre *Economia-Giurisprudenza*, *Scienze bancarie*, *Scienze linguistiche*, *Scienze Matematiche* e *Scienze agrarie* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si laureano più rapidamente gli studenti di *Psicologia*,

Scienze agrarie ed Economia-Giurisprudenza. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Scienze della formazione primaria e Medicina e chirurgia* si laureano prevalentemente in corso (oppure entro il primo anno fuori corso), mentre gli studenti di *Giurisprudenza*, soprattutto di Milano, incontrano maggiori difficoltà.

Tabella 11

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Anno di corso							
In corso	78,2	90,7	58,8	89,1	95,0	96,1	83,3
Ripetente	1,0	0,3	1,1				0,6
1° fuori corso	13,2	7,0	18,7	7,1	5,0	3,1	10,3
2° fuori corso	4,0	1,2	7,7	1,3		0,4	2,9
3° fuori corso	1,6	0,5	3,8			0,2	1,2
4° fuori corso	0,9	0,1	4,6	2,1			0,8
5° fuori corso e oltre	1,2	0,2	5,3	0,4		0,2	1,0
Risposte	4043	3406	546	238	20	542	8795

Tabella 12

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	In corso	Ripetente	1° fuori corso	2° fuori corso	3° fuori corso	4° fuori corso	5° fuori corso e oltre	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	77,6	0,8	14,6	4,0	1,3	0,8	0,9	1302
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,8	0,4	6,6	1,2	0,7		0,3	987
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	72,2		15,8	7,6	2,5		1,9	158
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	96,6		3,1	0,3				351
	Laurea Magistrale a ciclo unico	57,7		26,9	3,8	3,8		7,7	26
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	23,1	7,7	30,8	7,7	7,7		23,1	13
	Laurea Magistrale a ciclo unico	45,2	2,3	21,3	10,6	5,7	7,6	7,2	263
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	82,8	0,5	8,3	4,4	1,8	0,5	1,6	384
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	87,6	0,3	8,4	1,9	0,8	0,3	0,8	370
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0							3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	95,7		4,3					69
	Laurea Medicina e Chirurgia	89,1		7,1	1,3		2,1	0,4	238
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	95,0		5,0					20
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	96,1		3,1	0,4	0,2		0,2	542
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	89,7		7,3	1,7	1,0		0,3	301
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	93,6		6,1		0,4			264
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	69,7		16,5	3,7	5,5	3,7	0,9	109
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	95,2		4,8					105
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,0	2,0	13,5	4,7	2,7	1,4	0,7	148
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	86,0	0,4	10,2	3,2	0,4			285
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,9	1,1	11,3	2,8	1,3	1,1	2,6	468
	Laurea Magistrale a ciclo unico	86,9		9,5	1,4	1,8	0,5		222
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	72,8		15,2	5,1	1,9	1,9	3,1	257
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	74,3	2,0	15,6	5,2	1,3	0,8	0,7	743
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	91,4	0,3	6,9	0,6	0,3	0,6		350
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	71,4		9,5	9,5		9,5		21
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	92,3		3,8	3,8				26
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,9	1,0	13,2	2,8	1,5	0,8	0,8	393
Totale Complessivo	89,1	0,8	8,2	1,6	0,3				377
									8795

Occupazione durante il percorso di studi

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 35,2%); il 12,1% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 11% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 41,7% degli intervistati non ha mai lavorato.

È da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguano per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza*, *Scienze matematiche*, *Scienze bancarie*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in Odontoiatria e delle lauree sanitarie.

Tabella 13

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
Eco	Giur	Ler	Ps	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Ps	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI

Nel corso degli studi universitari hai svolto:

Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	11,0	5,1	7,3	4,1	17,8	22,8	4,0	7,8	11,3	5,0	26,8	6,1	2,1	7,4	6,4	13,5	24,2	5,2		10,2	11,8	18,1	11,0
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	9,4	6,5	12,3	11,4	6,2	28,4	12,3	15,5	14,4	24,8	17,2	16,5	6,4	18,5	14,1	9,6	17,7	5,2	31,8	9,2	4,9	5,5	12,1
Lavori saltuari e stagionali	34,9	32,6	42,0	45,3	28,4	32,1	45,4	39,0	40,2	36,6	38,7	39,2	34,0	46,9	35,9	34,3	32,3	32,8	27,3	15,3	17,9	18,4	35,2
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	44,6	55,8	38,4	39,2	47,6	16,8	38,4	37,6	34,0	33,7	17,2	38,2	57,4	27,2	43,6	42,7	25,8	56,9	40,9	65,3	65,4	58,0	41,7
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795

Soddisfazione per le attività pratiche

I percorsi universitari si connotano sempre di più per una progressiva vicinanza al mondo delle professioni e per una crescente introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati, che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti². I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti.

Nel dettaglio di facoltà i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti della sede di Piacenza. Per gli studenti della facoltà di *Scienze della formazione* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un giudizio sufficiente in merito alle cosiddette E.P.T. / E.P.G.

² Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni "Decisamente No", "Più no che sì", "Più sì che no" e "Decisamente Sì".

Tabella 14

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma			Ldd		TOT
	Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med			
Esercitazioni																									
Decisamente SI	37,3	21,0	23,3	32,5	26,8	26,3	23,8	25,1	20,6	35,6	21,1	29,2	38,3	38,3	48,7	38,2	35,5	31,0	40,9	41,8	44,1	58,0	32,5		
Più SI che no	40,4	33,7	38,1	48,7	45,7	34,3	42,1	39,0	35,1	49,5	28,7	41,0	53,2	34,6	37,8	38,6	25,8	41,4	36,4	38,8	37,0	25,8	39,0		
Più NO che si	8,0	11,2	11,0	9,5	15,0	7,9	11,1	13,6	14,4	7,9	5,0	3,8	6,4	9,9	9,0	6,2	1,6	10,3	13,6	5,1	10,4	3,8	9,2		
Decisamente NO	2,3	1,4	1,7	1,1	4,8	1,6	1,8	2,5	3,1	3,0	0,4	0,9			1,3	0,4	1,6	1,7	4,5		1,6	1,6	1,9		
Non ne ho usufruito	11,9	32,6	26,0	8,2	7,6	30,0	21,1	19,7	26,8	4,0	44,8	25,0	2,1	17,3	3,2	16,6	35,5	15,5	4,5	14,3	6,9	10,7	17,4		
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795		
Media	7,4	7,0	7,1	7,3	6,8	7,3	7,1	7,0	6,8	7,3	7,5	7,6	7,6	7,6	7,7	7,7	7,9	7,3	7,2	7,8	7,5	8,1	7,3		
Seminari																									
Decisamente SI	14,3	29,3	25,7	10,1	12,0	18,9	11,7	19,4	16,5	13,9	24,1	14,6	23,4	23,5	26,9	40,4	30,6	22,4	18,2	15,3	37,2	46,2	20,8		
Più SI che no	25,5	38,4	33,2	21,1	24,9	26,9	22,8	29,6	24,7	29,7	36,0	26,4	25,5	32,1	37,2	34,3	25,8	22,4	31,8	31,6	40,2	25,3	28,4		
Più NO che si	9,1	7,2	12,5	10,3	9,2	7,4	6,0	10,0	10,3	5,0	10,7	3,3	4,3	6,2	8,3	6,6	3,2	3,4	22,7	12,2	13,4	7,4	8,8		
Decisamente NO	3,3	1,8	2,3	2,8	4,8	2,9	2,3	2,9	2,1	4,0	0,8	0,5		1,2	3,2	0,6		1,7		1,0	2,2	2,5	2,6		
Non ne ho usufruito	47,8	23,2	26,3	55,6	49,0	43,9	57,2	38,0	46,4	47,5	28,4	55,2	46,8	37,0	24,4	18,1	40,3	50,0	27,3	39,8	7,1	18,7	39,4		
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795		
Media	6,7	7,4	7,0	6,4	6,5	7,0	6,9	6,9	6,8	6,9	7,2	7,4	7,6	7,4	7,2	7,7	7,9	7,5	6,6	6,8	7,3	7,7	7,0		
E.P.T.- E.P.G.																									
Decisamente SI				31,0							27,7												30,4		
Più SI che no				33,2							34,7													33,5	
Più NO che si				19,0							22,8													19,6	
Decisamente NO				8,8							11,9													9,4	
Non ne ho usufruito				8,0							3,0													7,1	
Risposte				464							101													565	
Media				6,6							6,3													6,5	
Laboratori																									
Decisamente SI	8,9	5,1	28,0	30,0	6,9	42,6	6,8	26,3	26,8	24,8	41,8	12,7	34,0	33,3	45,5	18,5	51,6	24,1	13,6	18,4	36,4	54,4	21,8		
Più SI che no	12,7	8,3	31,7	40,5	15,2	35,9	12,6	35,8	36,1	44,6	42,9	23,1	21,3	21,0	42,3	17,3	29,0	37,9	36,4	18,4	31,3	24,2	23,7		
Più NO che si	7,8	6,5	10,7	7,8	11,1	9,3	5,7	11,2	6,2	5,0	8,4	4,2	6,4	12,3	5,8	6,4	8,1	13,8	9,1	15,3	8,9	4,1	8,1		
Decisamente NO	5,0	4,0	1,8	1,5	5,5	1,6	2,7	5,2	4,1	4,0	2,3	0,5	2,1	3,7	1,3	1,4		1,7		2,0	2,0	2,5	3,2		
Non ne ho usufruito	65,6	76,1	27,9	20,3	61,2	10,6	72,2	21,5	26,8	21,8	4,6	59,4	36,2	29,6	5,1	56,3	11,3	22,4	40,9	45,9	21,5	14,8	43,2		
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795		
Media	6,1	5,8	7,2	7,4	5,8	7,6	6,4	6,9	7,2	7,2	7,5	7,3	7,6	7,2	7,7	7,3	7,9	7,0	7,0	6,6	7,5	8,0	7,1		

Tabella 15

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma			Ldd		TOT
	Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med			
Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?																									
Decisamente SI	68,1	66,7	55,1	48,6	69,6	65,6	63,8	61,8	56,9	33,3	70,2	77,5	64,1	60,5	59,6	66,0	75,0	64,0		75,6	58,0	71,6	64,8		
Più SI che no	27,2	23,1	34,9	45,7	29,0	29,8	28,7	31,3	34,5	33,3	25,0	17,6	35,9	34,9	34,8	26,6	21,2	24,0		20,0	33,9	25,0	29,1		
Più NO che si	3,5	10,3	7,9	5,7		3,9	5,0	5,6	5,2		3,6	4,9		4,7	2,2	5,4	3,8	12,0		2,2	6,7	3,4	4,7		
Decisamente NO	1,2		2,0		1,4	0,7	2,5	1,3	3,4	33,3	1,2				3,4	2,1				2,2	1,4		1,3		
Risposte	661	39	392	35	138	593	359	377	58	3	248	102	39	43	89	335	52	25		45	345	328	4306		
Media	8,2	8,0	7,8	7,8	8,3	8,2	8,0	8,0	7,8	6,0	8,2	8,4	8,3	8,1	8,0	8,1	8,4	7,9		8,3	7,9	8,3	8,1		

Ubicazione dell'attività di tirocinio o stage

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento, comune alle Facoltà, riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però i corsi di *Scienze della formazione primaria*, *Scienze del servizio sociale* e i corsi di laurea sanitari, dove troviamo una nutrita schiera di studenti attivi in enti pubblici e scuole, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture collegate all'Ateneo.

Tabella 16

(val. %)		NO	Rispondenti		
Facoltà	Tipo Laurea	Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	NO	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	8,1	6,7	85,2	1302
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,5	15,5	48,0	987
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,0	1,9	91,1	158
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	61,8	25,9	12,3	351
	Laurea Magistrale a ciclo unico	30,8	19,2	50,0	26
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,7	7,7	84,6	13
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,5	7,6	85,9	263
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	26,3	20,6	53,1	384
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	23,0	27,0	370
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0			3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	58,0	11,6	30,4	69
	Laurea Medicina e Chirurgia	41,6	4,6	53,8	238
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	70,0		30,0	20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	91,0	0,9	8,1	542
PSICOLOGIA	Laurea Triennale		0,7	99,3	301
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	9,1	4,5	86,4	264
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	76,1	8,3	15,6	109
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	17,1	3,8	79,0	105
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,1	0,7	93,2	148
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,0	17,9	55,1	285
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	84,0	8,3	7,7	468
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	89,2	6,3	4,5	222
	Laurea Magistrale a ciclo unico	94,2	2,7	3,1	257
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	39,3	9,0	51,7	743
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	17,1	12,0	70,9	350
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	76,2	19,0	4,8	21
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,3	30,8	26,9	26
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	27,0	9,4	63,6	393
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,0	25,5	26,5	377
Totale Complessivo		38,3	10,7	51,0	8795

Tabella 17

Dove hai svolto l'attività di tirocinio/stage?		Presso l'Università Cattolica	Presso un ente di ricerca	Presso un'azienda pubblica	Presso un'azienda privata	Presso altre organizzazioni	Rispondenti
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	2,1	1,6	6,2	78,2	11,9	193
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,3	1,4	6,0	83,4	6,8	513
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale				85,7	14,3	14
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,3	0,3	6,8	84,1	7,5	308
	Laurea Magistrale a ciclo unico				53,8	46,2	13
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale				50,0	50,0	2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	2,7		10,8	48,6	37,8	37
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,7	1,7	12,2	55,0	24,4	180
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,6	2,6	10,7	65,2	18,9	270
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7			33,3		3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,1		12,5	6,3	4,2	48
	Laurea Medicina e Chirurgia	93,6	0,9	0,9	0,9	3,6	110
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					14
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	53,4		26,7	16,5	3,4	498
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	50,0				50,0	2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,3	8,3	16,7	55,6	11,1	36
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	2,2	8,7	7,6	78,3	3,3	92
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,3	4,5	13,6	54,5	2,3	22
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	10,0		20,0	60,0	10,0	10
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	0,8	0,8	3,1	93,0	2,3	128
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	1,9	2,5	12,0	41,7	41,9	432
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,7	2,4	12,7	47,2	33,0	212
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,8		47,4	11,2	34,5	249
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	2,2	0,3	9,5	74,4	13,6	359
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,0	1,0	7,8	70,6	19,6	102
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	20,0		45,0	15,0	20,0	20
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,5	10,5	31,6	26,3	21,1	19
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	8,4	1,4	34,3	38,5	17,5	143
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,8	3,6	9,4	47,7	37,5	277
Totale Complessivo		12,6	1,6	14,2	53,6	18,0	4306

Supervisione della prova finale

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se siano stati assistiti adeguatamente nella stesura dell'elaborato di fine studi.

I giudizi sono positivi in tutte le facoltà, con una maggiore soddisfazione degli studenti magistrali rispetto ai triennalisti. La facoltà dove è più elevato il divario fra il giudizio dei laureandi magistrali biennali e i triennalisti è quella di *Psicologia* (sede di Brescia). Nella facoltà di *Scienze agrarie* (sede di Cremona) i triennalisti sono più soddisfatti dei magistrali.

Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si evidenzia, relativamente alle lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Scienze matematiche* e *Lettere e filosofia* di Brescia, *Medicina e chirurgia* di Roma, *Scienze della formazione* di Brescia.

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennalisti di *Psicologia* di Brescia e di Milano.

Nell'ambito della Facoltà di *Medicina e chirurgia* i giudizi sono tutti positivi.

Tabella 18

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	40,0	42,7	12,7	4,6	1286	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,6	40,1	11,3	4,0	905	7,4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	53,8	23,1	23,1		13	7,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	51,7	35,4	9,1	3,8	263	7,6
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	42,1	39,7	13,1	5,1	335	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,9	40,4	10,2	2,5	322	7,5
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	26,2	48,5	17,5	7,9	229	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,8	34,5	15,7	6,0	235	7,1
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	41,2	39,9	16,9	2,0	148	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,1	35,4	16,1	6,3	285	7,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	43,2	45,3	6,7	4,9	329	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,2	45,6	8,3	3,0	169	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,7	34,1	6,3	0,8	126	7,9
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	41,2	44,6	9,7	4,4	587	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,2	42,2	9,5	4,1	294	7,4
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	32,4	48,3	13,2	6,0	333	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,7	38,2	13,2	3,9	356	7,3
Totale Sede di Milano		42,3	41,4	11,9	4,5	6215	7,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	40,8	51,0	8,2		49	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	54,2	37,5	6,3	2,1	48	7,8
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	26,4	38,9	25,0	9,7	72	6,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	37,9	37,9	17,2	6,9	29	6,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	43,8	45,7	9,5	1,0	105	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,0	44,0	4,0		25	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	60,3	35,1	3,1	1,5	131	8,0
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	41,0	46,2	8,3	4,5	156	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,6	48,2	5,4	1,8	56	7,6
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	71,4	19,0	9,5		21	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,9	15,4	7,7		26	8,3
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	43,3	31,7	18,3	6,7	60	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,6	57,1	4,8	9,5	21	7,0
Totale Sede di Brescia		46,3	40,7	9,6	3,4	799	7,5

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	51,5	39,7	7,4	1,5	136	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,0	41,0	7,7	4,3	351	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	53,8	30,8	7,7	7,7	26	7,5
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	39,5	44,7	14,5	1,3	76	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,0	45,0	12,5	2,5	80	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	76,5	23,5			34	8,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,9	50,0	7,1		28	7,6
Totale Sede di Piacenza		47,7	40,8	8,5	3,0	731	7,5
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	40,9	50,0	9,1		22	7,5
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	57,6	33,3	6,1	3,0	33	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,0	64,0	16,0	8,0	25	6,4
Totale Sede di Cremona		38,7	47,5	10,0	3,7	80	7,3
ECONOMIA	Laurea Triennale	68,8	31,3			16	8,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,3	43,9	6,1	3,7	82	7,6
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				3	9,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,1	35,4	8,3	4,2	48	7,6
	Laurea Medicina e Chirurgia	54,6	38,2	6,3	0,8	238	7,9
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	75,0	15,0	5,0	5,0	20	8,1
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	56,3	35,2	7,0	1,5	199	7,8
Totale Sede di Roma		55,1	36,6	6,4	1,8	606	7,8
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,2	19,0	4,8		21	8,4
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	62,1	32,1	5,5	0,3	343	8,1
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		62,9	31,3	5,5	0,3	364	8,1
Totale Complessivo		44,8	40,6	10,7	3,9	8795	7,4

I corsi di Teologia

Il 62,4% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: inferiore è la partecipazione alle lezioni nelle sedi di Milano, Brescia e Piacenza, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona, Roma e nelle localizzazioni didattiche distaccate.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

Tabella 19

(val. %)

Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?

SI	57,1	65,1	56,9	90,0	94,2	99,7	62,4
NO	42,9	34,9	43,1	10,0	5,8	0,3	37,6
Risposte	6215	799	731	80	606	364	8795

Tabella 20

(val. %)

Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?

Decisamente SI	32,1	27,3	39,4	48,6	42,2	61,2	35,4
Più SI che no	53,5	54,8	46,6	43,1	42,6	33,1	50,5
Più NO che si	10,9	14,8	10,6	5,6	10,5	3,6	10,6
Decisamente NO	3,5	3,1	3,4	2,8	4,7	2,2	3,5
Risposte	3550	520	416	72	571	363	5492
Media	7,1	6,9	7,3	7,7	7,3	8,0	7,2

Centro Pastorale

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute, è in generale molto positivo.

Tabella 21

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?							
Sì	5,5	6,3	7,0	7,5	27,4	18,7	7,7
NO	94,5	93,7	93,0	92,5	72,6	81,3	92,3
Risposte	6215	799	731	80	606	364	8795

Tabella 22

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?							
Decisamente SI	57,9	72,0	43,1	33,3	59,0	80,9	60,2
Più SI che no	34,4	26,0	52,9	66,7	36,7	19,1	34,5
Più NO che sì	6,5	2,0	3,9		3,6		4,6
Decisamente NO	1,2				0,6		0,7
Risposte	340	50	51	6	166	68	681
Media	7,9	8,4	7,7	7,7	8,0	8,6	8,0

5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che viene giudicata positivamente dai laureandi intervistati per tutti i tipi di corsi di laurea; i meno soddisfatti sono gli iscritti ai corsi di laurea della facoltà di *Scienze bancarie*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio complessivo positivo con maggiore soddisfazione dei laureandi triennali rispetto ai magistrali.

Tabella 23

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec.Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?							
Decisamente SI	40,3	36,8	44,0	42,4	60,0	55,2	40,2
Più SI che no	49,8	50,9	46,9	50,0	30,0	36,2	49,2
Più NO che sì	8,2	9,8	7,0	5,9	10,0	7,0	8,6
Decisamente NO	1,7	2,5	2,2	1,7		1,7	2,0
Risposte	4043	3406	546	238	20	542	8795
Media	7,5	7,3	7,6	7,6	7,9	7,8	7,4

La Tabella 24 riporta la situazione per facoltà e sede, ove si nota un buon livello di apprezzamento in tutte le sedi e facoltà.

Tabella 24

(val. %)

	Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	TOT	
	Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med		Med
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?																							
Decisamente SI	35,4	38,4	40,0	56,0	29,3	49,0	30,3	33,7	34,0	37,6	49,4	40,1	53,2	51,9	35,9	47,2	56,5	32,8	22,7	42,9	44,7	60,2	40,2
Più SI che no	51,8	48,2	50,2	40,1	53,6	43,6	56,2	50,1	56,7	56,4	45,6	51,4	44,7	38,3	55,1	46,8	40,3	67,2	63,6	51,0	45,1	33,8	49,2
Più NO che sì	10,5	9,8	8,1	2,4	12,7	6,1	11,7	12,3	7,2	4,0	4,2	6,6	2,1	8,6	8,3	4,9	1,6		13,6	6,1	8,7	4,7	8,6
Decisamente NO	2,3	3,6	1,7	1,5	4,4	1,3	1,8	3,9	2,1	2,0	0,8	1,9		1,2	0,6	1,2	1,6			1,6	1,4	2,0	
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,3	7,3	7,5	8,0	7,0	7,7	7,2	7,1	7,4	7,5	7,8	7,5	8,0	7,7	7,4	7,7	8,0	7,7	7,0	7,7	7,6	8,0	7,4

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale*, la soddisfazione è maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi ottiene la facoltà di *Scienze della formazione*, mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze linguistiche* e di *Scienze politiche e sociali*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennialisti) e di *Scienze bancarie* (magistrale). Le

facoltà meglio organizzate sono invece *Scienze della formazione, Psicologia, Scienze matematiche* e quelle presenti presso la sede di Piacenza.

Le esperienze di studio all'estero sono giudicate meno positivamente nelle lauree triennali rispetto alle magistrali. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, qualche criticità sembra emergere fra i laureandi triennali di *Economia, Scienze politiche e sociali e Scienze bancarie. Scienze linguistiche* invece è la facoltà dove il giudizio è migliore. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nelle facoltà di *Scienze linguistiche* e di *Scienze bancarie*; il giudizio è positivo anche nelle altre facoltà dove il numero di rispondenti è significativo: *Economia* di Milano, *Scienze politiche e sociali, Economia-Giurisprudenza* di Piacenza e *Scienze agrarie* di Cremona. Nella facoltà di *Medicina e Chirurgia* sono particolarmente insoddisfatti i triennialisti sanitari, sia della sede di Roma che dei corsi paralleli.

L'ambiente umanamente arricchente è un aspetto che viene giudicato positivamente in tutte le sedi, e in particolare a Piacenza.

Tabella 25

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,8	7,6	6,9	7,3	5,2	1125
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,7	6,8	7,4	6,7	808
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,8	7,4	6,7	5,8	3,7	11
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,7	7,9	6,6	6,9	5,5	231
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,6	8,1	6,9	7,3	4,4	283
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	8	7	7,4	5,6	280
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7	8,1	7,1	7,4	3,7	195
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,9	7,5	7,8	4,9	202
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	7,2	7,8	7,1	7,5	4,8	128
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,3	6,2	6,8	7,4	259
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,7	7,8	7,2	7,6	3,5	281
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,8	7	7,5	4,6	144
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,9	8,1	7,5	7,8	3,5	105
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,5	7,7	6,1	7	6,4	517
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,8	6,4	7,1	6,9	265
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,7	8	7	7,5	5,4	290
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6	7,8	6,5	7,1	6,2	316
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,4	8,1	6,7	7,3	3,2	41
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,8	7	7,3	5,5	40
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,2	8	7,1	7,5	4,8	60
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,6	6,9	7,4	3,6	24
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,8	8,1	7,5	7,9	4,6	89
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	8,3	7,4	8,3	6,3	21
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,5	8,1	6,8	7,6	5	110
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,7	7,8	6,7	7,2	7,3	139
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	8,1	6,9	7,6	7,9	51
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	6,9	7,9	7,6	7,6	3	17
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	8,4	8	8,2	4,3	21
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,1	8,2	7,1	7,9	4,7	50
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,8	7	7,3	4,6	18
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,5	7,8	7,7	7,5	6,1	117
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,8	7,4	7,6	6,7	315
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	7,9	7,4	7	3,3	22

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchito	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,1	7,8	7,3	7,6	3,8	64
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	8	7,5	7,5	4,5	69
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,9	8,5	8,1	8,2	3,5	28
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,5	7,3	7,6	3,8	24
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,8	7,1	6,9	6,7	3,8	18
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	8	8,2	7,3	7,8	2,9	27
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,1	6,6	7,3	7,6	23
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	7,2	8,1	7,9	7,4	4,9	14
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	8	7	7,6	5,9	72
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	8,3	8,3	6	7	3	2
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,9	8	7,1	7,9	2,6	41
		Laurea Medicina e Chirurgia	7,2	7,9	6,8	6,9	4,8	213
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,9	8,3	6,9	7,9	6,3	16
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,8	8,1	6,9	7,7	2,8	173
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	8,1	7,7	7,9	3,4	18
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	8,1	8,2	7,4	7,9	3,2	300

Competenze e capacità

La trasmissione delle competenze relativamente alle lingue straniere e all'uso degli strumenti di *Office automation* vengono giudicati *negativamente* dagli studenti in quasi tutte le facoltà. Altri aspetti della formazione “professionale” sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nei corsi di laurea triennali delle facoltà di *Economia* e nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni. Mentre nei corsi di laurea triennali di *Medicina e chirurgia*, *Lettere*, *Scienze linguistiche* e *Scienze bancarie* sono insufficienti solo la preparazione delle presentazioni.

Tabella 26

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

Facoltà	Tipo Laurea	Pratificazione e programmazione di attività e progetti	Gestione delle relazioni interpersonali	Capacità di problem solving	Capacità comunicative	Stesura di report e relazioni	Preparazione di presentazioni	Conoscenza a livello avanzato degli strumenti di Office automation	Buona conoscenza delle lingue straniere	Rispondenti Medi
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,7	7	7	6,8	5,9	5,6	4,5	6	1233
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,3	7,2	7,1	6,4	6,5	5,1	6,1	968
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,5	7,2	7,2	7,4	6,8	7	6,3	6,7	154
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	7,8	7,5	7,6	7,4	7,9	5,9	6,6	347
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	6,8	6,7	7,9	6	6,2	4,1	5,4	22
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6	6,3	6,5	6,8	4,4	5,1	4,3	4,5	10
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,6	6,7	6,7	7,4	5,2	4,8	4,2	4,4	229
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	7	7	7,6	6,4	5,9	4,7	5,1	336
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,4	7,3	7,7	6,6	6,7	4,9	5	340
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	5	9	9	9	9	5,7	6,7	5,7	3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	8,1	8	8	7,7	7,8	7,2	6,8	68
	Laurea Medicina e Chirurgia	7	7,2	7,6	7,4	6	5,9	5,4	6,3	228
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,6	8	8,4	8,3	7,4	7,4	7,1	7,3	18
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,9	7,5	7,4	7,5	6,6	6,4	5,2	4,6	288
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,7	7,6	7,7	7,5	7,4	5,6	5	255
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,1	7,3	7	7	6,2	6,4	5,6	6,2	104
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,3	7,2	7,2	7,3	6,7	7,3	5,6	5,8	103
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,7	6,9	7	6,9	6	5,1	5,7	5,9	139
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6	6,8	7	6,6	6,1	6,1	5,1	6,4	278
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,2	7,6	7,3	7,6	6,9	6,6	5,6	5	445
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,4	7,4	7,6	6,7	6,5	5,3	5	209
	Laurea Magistrale a ciclo unico	8	7,8	7,7	7,9	7,8	7,6	6,2	6	248
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,6	7,1	6,8	7,4	6,2	5,9	5,1	7,8	675
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,3	7,1	7,6	6,6	7,2	4,8	7,9	339
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,4	7,2	8,3	7,5	7,1	6,9	6,5	5,2	17
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	7,2	8,5	7,2	7,8	7,2	6,6	6	23
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,8	7,3	7	7,4	6,7	6,6	5,5	5,2	380
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,1	7	7,2	7	6,9	5,2	5,9	367

Correlando la soddisfazione complessiva con i vari aspetti dei corsi di laurea (v. Tabella 27), possiamo fare in sintesi alcune osservazioni:

- in tutte le facoltà gli item *Preparazione professionale acquisita e formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;
- sono particolarmente significative le correlazioni della soddisfazione con *l'organizzazione generale* e con *l'ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni costruite durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo, soprattutto in alcune facoltà, sono i *laboratori*, le *esercitazioni* e i *seminari*;
- la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, in particolare nelle facoltà di *Medicina e chirurgia*, *Scienze politiche e sociali* di Brescia, *Giurisprudenza*, *Economia-Giurisprudenza* di Cremona e *Scienze bancarie*;
- la possibilità di studiare all'estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta in generale incidere scarsamente sulla soddisfazione complessiva;

- e) nelle facoltà di *Medicina e chirurgia* il giudizio sui tirocini svolti e sul supporto fornito dall'università per svolgerli hanno un peso significativo sulla soddisfazione complessiva;
- f) le E.P.T. e le E.P.G. della facoltà di *Psicologia* hanno una maggiore incidenza nella sede di Brescia rispetto a quella di Milano.

Tabella 27

Correlazioni tra la soddisfazione complessiva del corso di studi e le altre variabili

		Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?	Ritieni che la supervisione della prova finale (testi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?	Sei soddisfatto delle esercitazioni svolte durante il corso di studi?	Sei soddisfatto dei Seminarsi svolti durante il corso di studi?	Sei soddisfatto degli E.P.T.-E.P.G. svolti durante il corso di studi?	Sei soddisfatto dei Laboratori	Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?	Valuti positivamente il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Soddisfazione complessiva del corso (Indice di sintesi)
Sede di Milano	ECONOMIA	0,32	0,32	0,37	0,4		0,45	0,29	0,36	0,56	0,55	0,5	0,52	0,13	7,3
	GIURISPRUDENZA	0,42	0,41	0,5	0,42		0,61	0,17	0,61	0,47	0,56	0,54	0,62	0,27	7,3
	LETTERE E FILOSOFIA	0,26	0,34	0,39	0,32		0,41	0,23	0,4	0,54	0,52	0,51	0,52	-0,09	7,5
	PSICOLOGIA	0,33	0,24	0,28	0,34	0,31	0,32	0,1	0,09	0,47	0,48	0,42	0,47	0,17	8
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	0,34	0,45	0,43	0,39		0,54	-0,02	0,38	0,67	0,6	0,54	0,57	0,2	7
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,38	0,38	0,42	0,41		0,45	0,32	0,47	0,63	0,56	0,5	0,54	0	7,7
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,32	0,31	0,42	0,43		0,54	0,1	0,42	0,55	0,5	0,51	0,5	0,18	7,2
Sede di Brescia	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,28	0,24	0,44	0,36		0,41	0,28	0,45	0,55	0,49	0,52	0,54	0,08	7,1
	LETTERE E FILOSOFIA	0,29	0,3	0,49	0,51		0,52	0,12	0,33	0,58	0,62	0,58	0,51	0,42	7,4
	PSICOLOGIA	0,32	0,4	0,42	0,39	0,44	0,36	0,87	0,5	0,5	0,46	0,3	0,53	-0,1	7,5
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,43	0,24	0,46	0,39		0,52	0,39	0,52	0,55	0,48	0,53	0,63	0,38	7,8
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,34	0,33	0,34	0,2		0,21	0,23	0,33	0,57	0,47	0,43	0,48	0,19	7,5
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	0,42	0,36	0,19	0,12		0,25	0,21	0,19	0,47	0,44	0,28	0,47	0,22	8
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,17	0,42	0,24	0,53		0,48	0,55	0,51	0,57	0,74	0,53	0,57	0,29	7,7
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,39	0,34	0,35	0,39		0,34	0,24	0,33	0,65	0,57	0,56	0,53	0,16	7,7
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,42	0,37	0,43	0,41		0,34	0,23	0,41	0,51	0,34	0,4	0,54	0,13	7,4
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,32	0,3	0,39	0,47		0,46	0,39	0,18	0,56	0,34	0,49	0,58	-0,1	8
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,25	0,53	0,65	0,69		0,54			0,78	0,88	0,7	0,68		7
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,33	0,37	0,11	-0,4		0,59	0,3	0,41	0,56	0,57	0,58	0,63	-0,2	7,7
Sede di Roma	ECONOMIA	0,35	0,39	0,47	0,43		0,37	0,08	0,05	0,53	0,47	0,45	0,38	0,23	7,7
	MEDICINA E CHIRURGIA	0,42	0,46	0,54	0,54		0,53	0,65	0,58	0,63	0,62	0,61	0,56	0,1	7,6
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	0,44	0,46	0,46	0,42		0,41	0,6	0,54	0,64	0,64	0,59	0,62	0,06	8

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto.

Diversi sono i servizi analizzati:

Il Polo studenti/Segreterie didattiche

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà. Gli studenti sono soddisfatti soprattutto nelle sedi di Piacenza e Brescia.

Le Guide di Facoltà

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà.

I Piani di studio

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

Calendari e orari delle lezioni

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in tutte le facoltà, e in particolare nelle sedi di Piacenza. Più critico, ma comunque positivo, è il giudizio nella facoltà di *Scienze linguistiche*.

Sequenza e numerosità degli appelli d'esame

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Economia* di Milano, *Lettere*, *Scienze Matematiche* e inoltre *Scienze politiche* di Brescia, *Scienze Agrarie* di Cremona e *Medicina*. È particolarmente negativo il giudizio nelle facoltà di *Scienze linguistiche* di Milano.

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami

Il giudizio è ampiamente positivo in tutte le facoltà e sedi.

Sito Internet

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà.

Servizio per la mobilità studentesca

Questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto

diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti di *Scienze linguistiche*, di *Scienze bancarie*, di *Economia-Giurisprudenza* di Piacenza e di *Scienze agrarie* di Cremona.

Servizio Stage

Il servizio Stage è stato utilizzato da circa la metà degli studenti rispondenti, con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà; l'utilizzo risulta particolarmente elevato nella sede di Piacenza. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze della formazione* e nelle sedi di Brescia e di Piacenza.

I servizi di orientamento al lavoro

I servizi di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days) sono stati utilizzati da meno di un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Scienze bancarie*, *Economia* di Roma e delle sedi di Piacenza. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione*, *Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Scienze della formazione* di Brescia, *Economia* di Roma e dagli studenti delle sedi di Piacenza, quelli meno positivi dagli studenti di *Giurisprudenza* e *Scienze della formazione* di Milano, *Lettere*, *Psicologia*, *Scienze politiche e sociali* di Brescia e *Scienze agrarie* di Cremona.

Tabella 28

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		

Polo Studenti/Segreteria didattica

Decisamente SI	16,9	21,7	20,1	19,0	25,2	26,1	14,9	17,6	27,8	19,8	32,2	23,1	29,8	29,6	29,5	30,4	30,6	27,6	31,8	55,1	21,7	33,0	21,8
Più SI che no	51,0	48,2	54,5	55,2	52,0	57,1	56,2	52,4	50,5	62,4	57,9	57,1	57,4	56,8	51,3	54,4	61,3	46,6	45,5	38,8	48,0	45,3	52,8
Più NO che si	24,4	22,8	19,0	22,0	16,9	13,6	21,1	23,9	15,5	11,9	8,4	16,0	8,5	11,1	15,4	11,9	6,5	17,2	18,2	6,1	21,7	13,5	19,3
Decisamente NO	7,7	7,2	6,4	3,9	6,0	3,2	7,8	6,1	6,2	5,9	1,5	3,8	4,3	2,5	3,8	3,3	1,6	8,6	4,5		8,7	8,2	6,1
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	6,2	6,4	6,5	6,5	6,7	7,0	6,3	6,3	6,8	6,7	7,3	6,8	7,1	7,1	6,9	7,1	7,3	6,6	6,9	7,9	6,4	6,8	6,6

Guida di facoltà

Decisamente SI	18,9	26,8	24,0	28,0	23,8	26,8	21,1	23,5	18,6	18,8	31,0	19,8	29,8	28,4	19,2	22,8	32,3	12,1	18,2	27,6	22,4	38,5	23,3
Più SI che no	60,8	57,2	57,4	59,7	57,7	58,3	59,7	54,0	66,0	64,4	58,2	66,0	59,6	53,1	62,2	58,7	54,8	67,2	63,6	49,0	51,6	47,0	58,1
Più NO che si	15,9	13,8	15,1	10,1	13,2	12,2	16,0	18,4	12,4	11,9	8,8	11,8	8,5	16,0	14,1	15,4	12,9	19,0	18,2	18,4	20,1	10,4	14,8
Decisamente NO	4,4	2,2	3,5	2,2	5,3	2,7	3,2	4,1	3,1	5,0	1,9	2,4	2,1	2,5	4,5	3,1		1,7		5,1	5,9	4,1	3,7
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	6,7	7,0	6,9	7,1	6,8	7,0	6,8	6,7	6,8	6,8	7,3	6,9	7,2	7,0	6,7	6,8	7,3	6,6	6,8	6,7	6,6	7,3	6,8

Piani di studio

Decisamente SI	26,4	28,6	28,0	41,2	29,8	36,7	25,0	25,3	30,9	31,7	39,1	29,2	27,7	35,8	31,4	34,1	41,9	24,1	31,8	37,8	28,1	47,3	30,4
Più SI che no	59,6	57,6	55,7	52,2	50,3	54,0	63,2	60,2	50,5	60,4	56,3	62,3	66,0	58,0	58,3	52,4	56,5	69,0	59,1	53,1	53,9	44,5	56,9
Più NO che si	11,3	11,6	12,2	5,2	14,5	7,7	8,7	12,5	16,5	5,9	3,1	7,5	6,4	4,9	7,7	10,7		6,9	9,1	9,2	13,2	6,3	10,0
Decisamente NO	2,7	2,2	4,1	1,5	5,3	1,6	3,1	2,0	2,1	2,0	1,5	0,9		1,2	2,6	2,7	1,6				4,7	1,9	2,7
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,1	7,1	7,0	7,6	6,9	7,4	7,1	7,0	7,0	7,4	7,6	7,3	7,4	7,5	7,3	7,2	7,8	7,3	7,4	7,5	6,9	7,7	7,2

Calendari e orari delle lezioni

Decisamente SI	26,9	22,1	24,7	34,1	24,9	30,0	14,0	22,6	28,9	29,7	34,5	18,4	36,2	23,5	27,6	33,3	37,1	19,0	27,3	40,8	29,9	44,5	27,0
Più SI che no	57,6	53,6	56,0	58,0	53,8	55,8	53,9	59,1	50,5	63,4	57,5	63,7	57,4	67,9	62,2	55,0	58,1	63,8	63,6	56,1	50,8	42,6	56,0
Più NO che si	12,7	18,8	15,7	6,7	16,6	11,4	23,6	14,2	19,6	5,9	7,7	15,1	4,3	4,9	7,7	8,8	4,8	15,5	9,1	2,0	14,4	10,4	13,4
Decisamente NO	2,7	5,4	3,7	1,3	4,6	2,9	8,5	4,1	1,0	1,0	0,4	2,8	2,1	3,7	2,6	2,9		1,7		1,0	4,9	2,5	3,6
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,0	6,6	6,8	7,4	6,8	7,1	6,1	6,8	6,9	7,4	7,4	6,8	7,5	7,1	7,2	7,3	7,6	6,8	7,3	7,7	6,9	7,5	7,0

Sequenza e numerosità degli appelli d'esame

Decisamente SI	33,0	17,4	32,7	36,2	21,7	28,2	13,2	27,3	41,2	31,7	25,7	21,2	42,6	30,9	31,4	25,1	30,6	29,3	13,6	40,8	41,3	44,0	29,4
Più SI che no	50,4	43,8	49,5	47,0	44,6	51,4	43,2	46,8	47,4	55,4	48,3	50,5	51,1	54,3	45,5	46,8	54,8	50,0	54,5	48,0	42,9	43,1	47,7
Più NO che si	12,5	29,0	14,6	14,9	22,2	17,0	29,1	19,4	9,3	9,9	20,3	20,8	6,4	13,6	13,5	20,1	9,7	17,2	22,7	6,1	12,2	10,2	16,9
Decisamente NO	4,2	9,8	3,2	1,9	11,5	3,4	14,5	6,7	2,1	3,0	5,7	7,5		1,2	9,6	8,0	4,8	3,4	9,1	5,1	3,5	2,7	6,0
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,1	6,0	7,1	7,2	6,2	6,9	5,7	6,6	7,4	7,2	6,6	6,4	7,7	7,1	6,7	6,5	7,1	6,9	6,1	7,4	7,3	7,4	6,8

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOI
	Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		
Portale on-line: I-Catt/Blackboard	36,1	25,7	29,7	37,3	35,8	36,4	26,2	31,9	32,0	29,7	44,1	32,5	34,0	34,6	33,3	36,8	41,9	36,2	40,9	35,7	28,7	40,9	33,9	
Decisamente SI	36,1	25,7	29,7	37,3	35,8	36,4	26,2	31,9	32,0	29,7	44,1	32,5	34,0	34,6	33,3	36,8	41,9	36,2	40,9	35,7	28,7	40,9	33,9	
Più SI che no	53,0	57,2	56,9	51,7	50,8	52,7	58,6	53,7	56,7	49,5	44,8	55,2	57,4	60,5	50,0	51,3	51,6	48,3	50,0	57,1	46,9	41,5	52,8	
Più NO che si	8,4	13,0	10,7	8,4	10,4	8,0	11,6	11,2	9,3	15,8	8,8	10,4	8,5	2,5	12,2	9,2	6,5	13,8	9,1	5,1	17,3	14,3	10,3	
Decisamente NO	2,5	4,0	2,7	2,6	3,0	2,9	3,6	3,2	2,1	5,0	2,3	1,9		2,5	4,5	2,7		1,7		2,0	7,1	3,3	3,1	
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795	
Media	7,3	6,9	7,1	7,4	7,3	7,3	7,0	7,1	7,3	6,9	7,5	7,2	7,4	7,5	7,1	7,3	7,6	7,2	7,5	7,5	6,7	7,2	7,2	

Portale on-line: I-Catt/Blackboard

Decisamente SI	36,1	25,7	29,7	37,3	35,8	36,4	26,2	31,9	32,0	29,7	44,1	32,5	34,0	34,6	33,3	36,8	41,9	36,2	40,9	35,7	28,7	40,9	33,9
Più SI che no	53,0	57,2	56,9	51,7	50,8	52,7	58,6	53,7	56,7	49,5	44,8	55,2	57,4	60,5	50,0	51,3	51,6	48,3	50,0	57,1	46,9	41,5	52,8
Più NO che si	8,4	13,0	10,7	8,4	10,4	8,0	11,6	11,2	9,3	15,8	8,8	10,4	8,5	2,5	12,2	9,2	6,5	13,8	9,1	5,1	17,3	14,3	10,3
Decisamente NO	2,5	4,0	2,7	2,6	3,0	2,9	3,6	3,2	2,1	5,0	2,3	1,9		2,5	4,5	2,7		1,7		2,0	7,1	3,3	3,1
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,3	6,9	7,1	7,4	7,3	7,3	7,0	7,1	7,3	6,9	7,5	7,2	7,4	7,5	7,1	7,3	7,6	7,2	7,5	7,5	6,7	7,2	7,2

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami

Decisamente SI	28,7	40,9	37,0	31,0	31,2	29,2	26,8	36,4	21,6	26,7	31,0	31,6	55,3	34,6	35,9	38,2	33,9	24,1	36,4	22,4	36,2	36,3	32,0
Più SI che no	25,4	32,6	23,1	22,0	23,8	25,0	28,9	25,7	21,6	27,7	18,8	21,7	17,0	24,7	29,5	23,2	25,8	34,5	18,2	27,6	28,7	18,4	25,1
Più NO che si	3,8	4,7	3,5	3,9	3,7	4,3	3,4	2,9	5,2	6,9	1,1	1,9	4,3	2,5	3,8	3,7	3,2	5,2		7,1	6,1	7,4	4,0
Decisamente NO	1,4	1,4	1,4	1,1	1,6	1,9	1,4	1,3	1,0	2,0	0,8	0,5			0,6	1,2		3,4		1,0	1,8	2,7	1,4
Non ne ho usufruito	40,7	20,3	35,0	42,0	39,7	39,6	39,5	33,7	50,5	36,6	48,3	44,3	23,4	38,3	30,1	33,7	37,1	32,8	45,5	41,8	27,2	35,2	37,5
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,7	7,8	7,9	7,8	7,7	7,6	7,6	7,9	7,5	7,4	8,1	8,0	8,3	8,0	7,8	7,9	7,9	7,2	8,3	7,3	7,6	7,6	7,7

Servizi di biblioteca

Decisamente SI	35,2	53,3	46,3	27,4	35,6	32,1	36,2	38,6	50,5	27,7	49,4	45,8	40,4	45,7	46,8	43,5	56,5	22,4	50,0	19,4	44,3	33,0	38,3
Più SI che no	30,0	35,5	30,6	26,7	24,5	24,2	29,3	33,8	29,9	26,7	21,1	26,9	14,9	24,7	25,0	29,2	19,4	24,1	36,4	35,7	25,2	15,1	28,0
Più NO che si	6,5	2,5	5,2	5,6	6,9	3,8	3,6	5,5	1,0	5,9	3,4	1,4	4,3	1,2	2,6	1,9	3,2	10,3		6,1	4,5	8,2	5,0
Decisamente NO	1,9	1,8	1,5	1,1	3,0	1,8	0,6	2,0	2,1	2,0	0,8	1,4	2,1		0,6	1,6		6,9		1,6	5,5	1,8	
Non ne ho usufruito	26,4	6,9	16,4	39,2	30,0	38,1	30,3	20,0	16,5	37,6	25,3	24,5	38,3	28,4	25,0	23,8	21,0	36,2	13,6	38,8	24,4	38,2	27,0
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,6	8,0	7,8	7,5	7,5	7,7	7,8	7,6	8,0	7,4	8,1	8,1	7,9	8,2	8,1	8,0	8,3	6,7	8,2	7,3	7,9	7,2	7,7

Sito Internet dell'Università

Decisamente SI	28,3	30,8	27,2	34,3	27,0	33,7	25,0	31,3	23,7	19,8	33,3	25,9	23,4	25,9	29,5	32,0	48,4	22,4	50,0	33,7	35,0	41,2	30,1
Più SI che no	49,2	45,7	47,8	49,1	48,3	44,9	52,9	45,1	47,4	51,5	47,9	50,5	42,6	50,6	42,3	45,6	35,5	53,4	22,7	44,9	38,2	34,1	46,9
Più NO che si	13,9	14,9	17,2	9,9	13,9	10,4	14,5	14,8	21,6	17,8	11,1	15,6	23,4	11,1	17,3	13,5	9,7	13,8	13,6	8,2	14,2	9,6	13,7
Decisamente NO	3,3	4,7	3,8	2,6	5,1	3,4	3,7	3,5	4,1	6,9	3,1	6,1	6,4	6,2	6,4	4,3		9,1	2,0	6,1	2,7	3,9	
Non ne ho usufruito	5,3	4,0	4,0	4,1	5,8	7,7	3,9	5,2	3,1	4,0	4,6	1,9	4,3	6,2	4,5	4,7	6,5	10,3	4,5	11,2	6,5	12,4	5,4
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	7,0	6,9	6,8	7,3	6,9	7,2	6,9	7,0	6,6	6,5	7,2	6,7	6,4	6,9	6,7	7,0	7,7	7,0	7,1	7,4	7,0	7,5	7,0

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOI
	Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		
Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)	10,1	8,0	7,3	4,7	14,8	4,5	13,4	9,4	3,1	3,0	4,6	20,3	6,4	2,5	6,4	15,0	1,6	10,3		14,3	10,6	3,3	9,4	
Decisamente SI	10,1	8,0	7,3	4,7	14,8	4,5	13,4	9,4	3,1	3,0	4,6	20,3	6,4	2,5	6,4	15,0	1,6	10,3		14,3	10,6	3,3	9,4	
Più SI che no	10,5	8,0	5,8	3,0	13,6	5,3	11,8	8,4	2,1	2,0	3,4	9,4		3,7	4,5	10,9	3,2	12,1		11,2	6,5	4,1	8,3	
Più NO che si	4,1	2,5	2,3	1,9	4,6	1,8	3,5	2,8	1,0	3,0	3,4	1,4		2,5	2,6	4,1		10,3		1,0	4,1	2,5	3,2	
Decisamente NO	3,0	2,2	3,2	1,7	2,8	2,4	0,7	3,0	1,0	2,0	0,4	0,5		2,5	3,8	1,9		3,4	4,5	2,0	4,9	7,1	2,6	
Non ne ho usufruito	72,3	79,3	81,4	88,6	64,2	86,1	70,6	76,3	92,8	90,1	88,1	68,4	93,6	88,9	82,7	68,0	95,2	63,8	95,5	71,4	73,8	83,0	76,5	
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795	
Media	6,7	6,9	6,6	6,6	7,1	6,4	7,4	6,8	6,7	5,7	6,7	8,1	9,0	5,7	6,2	7,3	7,7	6,2	2,0	7,5	6,4	4,9	6,8	

Servizio Stage

Decisamente SI	14,2	6,2	21,2	4,1	15,7	31,9	15,8	16,0	33,0	3,0	35,2	24,5	23,4	17,3	27,6	29,0	30,6	17,2		30,6	9,3	23,9	18,1
Più SI che no	17,3	9,8	24,2	8,8	15,7	34,9	21,0	25,4	19,6	4,0	34,1	17,5	46,8	24,7	26,3	32,7	25,8	31,0		17,3	6,7	12,9	20,3
Più NO che si	6,8	6,5	9,3	3,4	10,4	6,3	6,1	11,0	7,2	4,0	4,2	6,1	6,4	8,6	9,6	8,4	1,6	5,2		10,2	3,5	2,7	6,8
Decisamente NO	4,2	1,4	5,5	2,4	3,9	1,3	2,6	8,3	3,1		0,4	0,9	2,1	2,5	5,8	2,7	1,6	12,1		1,0	4,1	4,4	3,7
Non ne ho usufruito	57,6	76,1	39,9	81,3	54,3	25,6	54,5	39,3	37,1	89,1	26,1	50,9	21,3	46,9	30,8	27,1	40,3	34,5	100,0	40,8	76,4	56,0	51,1
Risposte	2191	276	657	464	433	624	881	689	97	101	261	212	47	81	156	513	62	58	22	98	508	364	8795
Media	6,7	6,4	6,8	6,3	6,6	7,5	7,0	6,3	7,5	6,5	7,8	7,5	7,2	6,9	7,0	7,3	7,8	6,4		7,4	6,5	7,4	6,9

Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)

Decisamente SI	11,6	5,8	8,7	4,5	14,8	3,7	4,7	5,8	1,0	1,0	7,7	9,0	12,8	3,7	17,3	26,9	12,9	8,6	4,5	28,6	9,3	12,9	9,9
Più SI che no	15,9	10,1	12,3	8,8	23,6	4,6	11,0	12,5	5,2	3,0	10,3	10,8	12,8	11,1	23,7	27,5	16,1	20,7	4,5	28,6	5,9	10,4	13,5
Più NO che si	6,0	6,2	6,7	2,6	6,7	2,7	5,0	6,5	5,2	5,0	1,1	3,8	8,5	7,4	6,4	5,3	3,2	10,3		4,1	5,1	6,6	5,3
Decisamente NO	4,0	3,3	4,0	1,1	4,6	2,7	2,6	5,5	3,1	3,0	0,4	0,5	2,1	7,4	0,6	2,5		6,9		1,0	3,5	5,5	3,4
Non ne ho usufruito																							

I-Catt/Blackboard

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà.

Tabella 29

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOI
Portale on-line: I-Catt/Blackboard													
Decisamente SI	34,1	36,1	37,0	25,7	30,0	33,8	35,9	35,8	38,9	27,4	34,0	32,2	33,9
Più SI che no	49,5	53,2	51,2	57,2	56,9	44,6	51,3	50,8	50,5	57,9	57,4	54,4	52,8
Più NO che si	12,6	8,3	9,2	13,0	10,5	16,1	9,7	10,4	8,1	11,3	8,5	10,3	10,3
Decisamente NO	3,7	2,4	2,6	4,0	2,7	5,5	3,0	3,0	2,5	3,3		3,1	3,1
Risposte	214	2289	535	276	754	872	565	433	947	1093	47	770	8795
Media	7,1	7,4	7,3	6,9	7,2	6,9	7,3	7,3	7,4	7,0	7,4	7,2	7,2

I Servizi di Biblioteca

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo in tutte le sedi; i giudizi inferiori sono espressi dagli studenti magistrali di *Scienze agrarie* a Cremona. La percentuale di fruitori delle biblioteche è del 73%, con un maggiore utilizzo da parte dei laureandi magistrali rispetto ai triennali.

Tabella 30

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Non ne ho usufruito	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	31,3	28,5	6,8	2,3	31,0	1286	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,8	32,0	6,0	1,4	19,8	905	7,7
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	53,8	23,1	15,4		7,7	13	7,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	53,2	36,1	1,9	1,9	6,8	263	8,0
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	41,8	29,9	4,8	1,5	22,1	335	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,9	31,4	5,6	1,6	10,6	322	7,9
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	19,2	25,3	5,7	0,9	48,9	229	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,3	28,1	5,5	1,3	29,8	235	7,7
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	31,1	18,2	5,4	2,7	42,6	148	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	37,9	27,7	7,7	3,2	23,5	285	7,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	29,2	22,8	4,0	2,1	41,9	329	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,5	26,6	4,7	1,8	31,4	169	7,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	34,9	24,6	2,4	0,8	37,3	126	7,9
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	32,7	27,3	4,1	0,7	35,3	587	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,2	33,3	2,7	0,3	20,4	294	8,0
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	34,2	33,9	4,8	2,1	24,9	333	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,7	33,7	6,2	2,0	15,4	356	7,7
Totale Sede di Milano		36,8	29,4	5,4	1,7	26,7	6215	7,7
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	40,8	38,8	2,0	4,1	14,3	49	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,4	20,8			18,8	48	8,5
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	29,2	25,0	6,9	1,4	37,5	72	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,1	31,0	3,4	3,4	37,9	29	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	46,7	18,1	2,9		32,4	105	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,0	28,0	4,0		20,0	25	8,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	51,9	22,1	3,8	1,5	20,6	131	8,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	43,6	26,3	1,9		28,2	156	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	51,8	28,6		5,4	14,3	56	7,9
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	42,9	9,5			47,6	21	8,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,5	19,2	7,7	3,8	30,8	26	7,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	46,7	18,3	1,7		33,3	60	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,9	42,9			14,3	21	8,0
Totale Sede di Brescia		44,9	24,4	2,8	1,3	26,7	799	8,0

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Non ne ho usufruito</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>							
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	44,1	25,7	2,2	0,7	27,2	136	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,6	30,8	1,7	1,7	24,2	351	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	65,4	26,9	3,8	3,8		26	8,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	46,1	21,1	2,6	1,3	28,9	76	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,5	28,8	2,5		21,3	80	8,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	61,8	17,6			20,6	34	8,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	21,4	7,1		21,4	28	8,0
Totale Sede di Piacenza		45,3	27,5	2,2	1,2	23,8	731	8,0
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0	36,4			13,6	22	8,2
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	21,2	30,3	6,1		42,4	33	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,0	16,0	16,0	16,0	28,0	25	5,9
Totale Sede di Cremona		30,0	27,5	7,5	5,0	30,0	80	7,1
ECONOMIA	Laurea Triennale	12,5	12,5			75,0	16	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	20,7	40,2	7,3		31,7	82	7,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	33,3	33,3	33,3			3	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,4	20,8	2,1		41,7	48	8,1
	Laurea Medicina e Chirurgia	50,0	31,9	5,0	1,7	11,3	238	7,9
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	50,0	20,0			30,0	20	8,4
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	39,2	18,6	4,5	2,0	35,7	199	7,9
Totale Sede di Roma		40,3	26,9	4,8	1,3	26,7	606	7,8
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	14,3			19,0	21	8,6
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	30,9	15,2	8,7	5,8	39,4	343	7,1
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		33,0	15,1	8,2	5,5	38,2	364	7,2
Totale Complessivo		38,3	28,0	5,0	1,8	27,0	8795	7,7

Borse di studio

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione.

Tabella 31

BORSE DI STUDIO - Sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Criteri di assegnazione

Decisamente SI	66,1	60,9	66,9	56,5	58,6	65,1	64,6
Più SI che no	28,7	29,5	30,3	34,8	35,0	27,4	29,5
Più NO che si	4,4	9,2	1,4	8,7	5,7	5,7	5,0
Decisamente NO	0,8	0,5	1,4		0,7	1,9	0,8
Risposte	924	207	145	23	140	106	1545
Media	8,2	7,9	8,2	7,9	8,0	8,0	8,1

Entità delle borse/ aiuti economici

Decisamente SI	61,8	70,0	62,8	43,5	60,0	71,7	63,2
Più SI che no	29,9	24,6	22,1	26,1	35,7	25,5	28,6
Più NO che si	6,4	4,3	13,8	21,7	2,9	2,8	6,5
Decisamente NO	1,9	1,0	1,4	8,7	1,4		1,7
Risposte	924	207	145	23	140	106	1545
Media	7,9	8,2	7,8	6,8	8,0	8,3	8,0

Tempi di erogazione

Decisamente SI	45,2	52,7	46,9	34,8	46,4	45,3	46,3
Più SI che no	34,4	34,3	32,4	26,1	34,3	39,6	34,4
Più NO che si	13,9	10,1	15,9	30,4	12,1	12,3	13,5
Decisamente NO	6,5	2,9	4,8	8,7	7,1	2,8	5,7
Risposte	924	207	145	23	140	106	1545
Media	7,2	7,6	7,2	6,3	7,2	7,4	7,2

Programmi di mobilità internazionale

Gli studenti che hanno usufruito di programmi di mobilità internazionale sono un numero limitato, poco più del 15% del totale. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tali programmi è positivo in tutte le sedi. Anche l'esperienza fatta viene giudicata in modo molto positivo.

Tabella 32

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare i programmi di mobilità internazionale?

Decisamente SI	42,1	48,9	48,9	20,0	59,1	54,5	43,9
Più SI che no	40,3	36,2	31,1	60,0	33,3	36,4	39,0
Più NO che si	12,1	10,6	17,0	20,0	6,1	9,1	12,3
Decisamente NO	5,4	4,3	3,0		1,5		4,8
Risposte	1029	94	135	15	66	11	1350
Media	7,2	7,4	7,3	6,8	7,9	7,8	7,3

Tabella 33

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente l'esperienza?							
Decisamente SI	80,1	80,9	77,0	73,3	84,8	72,7	79,9
Più SI che no	17,0	16,0	17,8	20,0	10,6	18,2	16,7
Più NO che si	2,6	1,1	1,5	6,7	1,5	9,1	2,4
Decisamente NO	0,3	2,1	3,7		3,0		0,9
Risposte	1029	94	135	15	66	11	1350
Media	8,5	8,5	8,3	8,3	8,5	8,2	8,5

Supporto per le attività di tirocinio/stage

Nella sede di Milano si segnala il giudizio particolarmente positivo degli studenti di *Scienze della formazione* e da quelli magistrali di *Psicologia*. Inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dai laureandi triennali di *Scienze politiche e sociali* e *Scienze linguistiche* e da quelli magistrali di *Giurisprudenza* e di *Scienze politiche e sociali*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà.

Nella sede di Piacenza sono molto positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* (triennali) e *Scienze agrarie* (magistrali), mentre lo sono meno quelli dei laureandi di *Economia-Giurisprudenza*, che sono i più numerosi; i più critici, ma comunque complessivamente sufficienti, sono i giudizi dei triennialisti di *Scienze agrarie* di Piacenza. Anche nella sede di Cremona i giudizi sono positivi.

Nella sede di Roma è molto positivo il giudizio espresso dagli studenti del corso di laurea in *Odontoiatria e protesi dentaria*, ma anche gli altri corsi di laurea della sede il servizio incontra i favori degli studenti.

Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che sì	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	32,1	43,5	17,1	7,3	193	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,1	46,4	13,9	6,6	468	6,9
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0			50,0	2	5,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	27,0	45,9	10,8	16,2	37	6,4
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	40,4	39,7	11,5	8,3	156	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,7	46,6	19,1	7,6	236	6,6
PSICOLOGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,6	60,0	11,4		35	7,2
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	20,0	20,0	40,0	20,0	10	5,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,3	44,5	18,0	10,2	128	6,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	37,5	43,3	16,3	2,9	307	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,9	41,1	14,1	4,9	163	7,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	46,3	45,5	7,3	0,8	123	7,7
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	30,7	43,7	20,5	5,1	293	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,8	45,5	15,2	7,6	66	6,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	31,0	38,1	22,1	8,8	113	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,7	38,3	21,2	12,9	264	6,3
Totale Sede di Milano		33,0	43,5	16,5	6,9	2594	6,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	33,3	50,0	16,7		24	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	29,4	11,8	8,8	34	7,2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale		50,0		50,0	2	4,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)				100,0	1	2,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	61,2	34,7	4,1		98	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	54,2	37,5	8,3		24	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	47,6	44,4	6,3	1,6	126	7,7
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	40,9	43,9	9,1	6,1	66	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,2	36,1	13,9	2,8	36	7,4
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	55,0	25,0	10,0	10,0	20	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,5	78,9	10,5		19	6,9
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	43,3	33,3	23,3		30	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	61,5	38,5			13	8,2
Totale Sede di Brescia		47,9	40,4	8,9	2,8	493	7,5

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che sì	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	35,7	50,0	14,3		14	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,6	43,5	10,7	4,2	308	7,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	30,8	46,2	15,4	7,7	13	6,8
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	22,9	42,9	24,3	10,0	70	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,9	36,8		5,3	19	7,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	70,4	29,6			27	8,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,0	52,0	20,0	4,0	25	6,7
Totale Sede di Piacenza		39,7	43,1	12,4	4,8	476	7,2
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	45,5	36,4	18,2		22	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	33,3			3	8,3
Totale Sede di Cremona		48,0	36,0	16,0		25	7,5
ECONOMIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,7	40,0	8,9	4,4	45	7,4
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	33,3	66,7			3	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,9	44,4	13,9	2,8	36	7,2
	Laurea Medicina e Chirurgia	44,5	45,5	10,0		110	7,6
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	57,1	42,9			14	8,1
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	59,3	31,9	6,0	2,7	182	7,9
Totale Sede di Roma		51,5	38,5	7,9	2,1	390	7,7
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,7	58,3			12	7,8
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	64,2	28,8	5,7	1,3	316	8,1
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		63,4	29,9	5,5	1,2	328	8,0
Totale Complessivo		39,5	41,5	13,6	5,3	4306	7,1

7. INFRASTRUTTURE (SPAZI PER LO STUDIO INDIVIDUALE, SERVIZI DI RISTORAZIONE, BAR E COLLEGI)

Sede di Milano

Il giudizio è complessivamente positivo, con qualche criticità relativamente alle strutture collegiali e agli spazi per lo studio individuale.

Sede di Brescia

La valutazione è positiva, con qualche criticità segnalata rispetto al servizio di ristorazione.

Sedi di Piacenza e di Roma

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

Sede di Cremona

Lo spazio per lo studio individuale riceve giudizi negativi da più di un terzo dei laureati.

Localizzazioni didattiche distaccate

Gli aspetti critici in queste sedi sono riferibili soprattutto alle strutture di accoglienza, anche se solo una minima parte degli studenti ne ha usufruito.

Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Spazi dedicati allo studio individuale							
Decisamente SI	24,6	34,7	49,0	26,3	46,4	31,0	29,3
Più SI che no	33,7	38,9	33,4	27,5	29,9	22,8	33,3
Più NO che si	20,5	10,9	7,8	18,8	12,4	11,0	17,6
Decisamente NO	7,9	3,4	1,2	12,5	1,8	7,4	6,5
Non ne ho usufruito	13,4	12,1	8,6	15,0	9,6	27,7	13,2
Risposte	6215	799	731	80	606	364	8795
Media	6,4	7,2	7,7	6,2	7,5	6,9	6,7
Servizi di ristorazione - mense							
Decisamente SI	20,4	17,1	28,3	3,8	38,1	24,7	22,0
Più SI che no	25,6	17,1	36,7	8,8	31,2	22,0	25,8
Più NO che si	8,8	11,3	12,7	15,0	14,9	9,1	9,9
Decisamente NO	3,7	9,4	4,7	36,3	4,1	13,7	5,0
Non ne ho usufruito	41,5	45,1	17,6	36,3	11,7	30,5	37,3
Risposte	6215	799	731	80	606	364	8795
Media	6,9	6,2	6,9	3,6	7,1	6,3	6,8
Bar							
Decisamente SI	40,3	43,3	54,3	3,8	60,4	31,3	42,4
Più SI che no	37,2	35,4	34,9	5,0	30,7	17,9	35,3
Più NO che si	4,8	10,5	4,9	15,0	5,3	8,2	5,6
Decisamente NO	1,7	2,6	0,5	38,8	1,7	8,5	2,3
Non ne ho usufruito	16,0	8,1	5,3	37,5	2,0	34,1	14,4
Risposte	6215	799	731	80	606	364	8795
Media	7,7	7,5	8,0	3,3	8,0	6,9	7,7
Collegi							
Decisamente SI	4,8	4,4	10,8	1,3	15,0	9,6	6,1
Più SI che no	3,8	4,0	8,1	3,8	7,3	4,4	4,5
Più NO che si	2,1	2,1	2,1	2,5	3,8	4,9	2,3
Decisamente NO	3,7	2,4	2,6	15,0	6,3	12,1	4,1
Non ne ho usufruito	85,6	87,1	76,5	77,5	67,7	69,0	83,0
Risposte	6215	799	731	80	606	364	8795
Media	6,0	6,3	7,1	3,4	6,6	5,2	6,1

8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda “Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?”

Tabella 36

Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?		Si, allo stesso corso di questo ateneo	Si, MA ad un altro corso di questo ateneo	Si, allo stesso corso MA in un altro ateneo	Si, MA ad un altro corso e in un altro ateneo	NO, non mi iscriverei più all'università	Rispondenti
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	76,2	9,2	8,4	3,6	2,6	1302
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	67,5	15,8	8,1	5,9	2,7	987
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	79,1	7,6	3,8	5,1	4,4	158
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,9	8,8	6,8	3,1	2,3	351
	Laurea Magistrale a ciclo unico	69,2	11,5	11,5	7,7		26
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	38,5	30,8	23,1	7,7		13
	Laurea Magistrale a ciclo unico	64,6	7,2	18,3	8,0	1,9	263
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	72,4	10,4	7,8	6,5	2,9	384
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	68,6	14,9	9,7	5,1	1,6	370
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0					3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,1	2,9	8,7	1,4	2,9	69
	Laurea Medicina e Chirurgia	79,0	2,1	12,6	5,5	0,8	238
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	80,0		20,0			20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	77,1	3,1	14,4	4,1	1,3	542
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	84,7	4,3	7,6	2,7	0,7	301
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,8	6,4	3,4	3,0	2,3	264
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	84,4	1,8	10,1	3,7		109
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,9	6,7	5,7	2,9	2,9	105
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	85,1	7,4	4,1	1,4	2,0	148
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	63,9	13,3	15,4	4,6	2,8	285
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	78,2	8,5	7,1	3,2	3,0	468
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	80,6	5,9	6,8	4,1	2,7	222
	Laurea Magistrale a ciclo unico	87,5	1,6	7,8	1,9	1,2	257
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	58,3	21,5	9,6	7,9	2,7	743
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,6	20,0	4,9	7,1	1,4	350
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	95,2		4,8			21
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,6	3,8	7,7	3,8		26
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	65,9	16,0	7,4	7,1	3,6	393
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,7	16,2	9,0	7,7	2,4	377
Totale Complessivo		72,9	11,0	8,8	5,0	2,3	8795

A livello di Ateneo il 72,9% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; l'11% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; l'8,8% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 5% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo il 2,3% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

I laureandi che maggiormente rifarebbero la medesima scelta sono i triennali in *Psicologia*, *Scienze matematiche*, *Scienze bancarie* e *Scienze agrarie*; nelle lauree di secondo livello sono i laureandi in *Psicologia*, *Scienze matematiche* e *Medicina e chirurgia*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di *Scienze linguistiche* e di *Scienze politiche e sociali* nelle triennali e di *Scienze bancarie*, *Scienze linguistiche*, *Scienze politiche e sociali* nelle magistrali.

Nelle lauree triennali di *Scienze linguistiche* la percentuale di studenti che cambierebbe il corso pur confermando la scelta dell'Ateneo è molto elevata pari al 21,5%; anche nella facoltà di *Scienze politiche e sociali* merita attenzione (16%). Nelle lauree di secondo livello tale percentuale è rilevante per *Scienze linguistiche* (20%), per *Scienze politiche e sociali* (16,2%) e per *Economia* (15,8%).

Il 18,3% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale è elevata, pari al 15,4%. Questo fenomeno è diffuso nelle lauree triennali sanitarie e nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* con percentuali rispettivamente pari al 14,4% e al 12,6% circa.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli studenti delle lauree triennali e magistrali di *Scienze linguistiche* e di *Scienze politiche*.

Nelle facoltà e tipi di laurea nel quale il numero di rispondenti è statisticamente rappresentativo, la percentuale di coloro che non si iscriverebbe più all'università è generalmente molto bassa.

9. IL FUTURO

Laureandi triennialisti

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 18,8% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 70,5% dice di voler continuare gli studi, il 7,3% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,4% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia*, *Economia* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quinto dei laureandi in *Scienze agrarie*, *Scienze della formazione*, *Scienze politiche* e *Scienze linguistiche* vuole cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* circa la metà di coloro che ha conseguito una laurea triennale sanitaria dichiara di essere orientata alla ricerca di un lavoro.

Laureandi magistrali

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 54,3% dei casi, il 11,1% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 25,4% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 6,4% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,8% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che più di un quinto dei laureandi di *Psicologia* e in *Scienze matematiche*, il 18% dei laureandi di *Lettere e filosofia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Economia-Giurisprudenza* (36%), in *Economia* (32%), in *Scienze bancarie* (35%) e in *Scienze della formazione* (32%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercherà lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Scienze bancarie*, circa l'11% e di *Psicologia* (12,1%).

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza*, circa il 23% a Milano e circa il 24% a Piacenza ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 40,5% dei laureati in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 12,5% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 27,6% si metterà alla ricerca di un lavoro.

L'88,7% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica. I laureandi in *Odontoiatria* prevalentemente proseguiranno gli studi.

Tabella 37

Nel prossimo futuro intendi:

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)	Mettersi alla ricerca di un lavoro	Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta	Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta	Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi	Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi	Altro	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	82,2	9,5	1,7	1,2	1,7	1,5	2,3	1302
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,5	52,1	10,1	7,5	20,4	1,8	1,6	987
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	70,9	19,0	5,7	0,6	1,9	1,3	0,6	158
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,0	50,4	10,5	7,1	24,5	1,4	2,0	351
	Laurea Magistrale a ciclo unico	23,1	46,2		7,7	15,4		7,7	26
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	30,8	38,5			15,4	7,7	7,7	13
	Laurea Magistrale a ciclo unico	24,0	59,3	6,5	0,8	3,8	0,4	5,3	263
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	75,8	14,3	1,6	1,8	1,3	2,1	3,1	384
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	18,6	58,9	5,1	2,7	11,4	1,9	1,4	370
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0							3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,7	11,6	4,3		8,7	21,7	2,9	69
	Laurea Medicina e Chirurgia	88,7	8,0	0,8		1,7	0,4	0,4	238
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	75,0	20,0	5,0					20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	42,8	44,5	7,7	0,7	2,4	0,7	1,1	542
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	95,0	2,0	0,3	0,3	0,7	0,3	1,3	301
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	23,5	47,7	2,7	12,1	4,5	0,8	8,7	264
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	63,3	21,1	4,6	0,9	3,7	0,9	5,5	109
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	11,4	75,2	4,8	1,0	2,9	2,9	1,9	105
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	75,0	16,9	1,4	2,7	2,0	1,4	0,7	148
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	47,0	12,6	10,9	21,4	1,1	0,4	285
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	56,6	20,5	5,1	0,4	7,3	5,3	4,7	468
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,2	45,5	6,8	0,9	20,7	4,5	9,5	222
	Laurea Magistrale a ciclo unico	14,8	27,6	12,5		32,3	8,2	4,7	257
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	65,8	23,1	3,4	0,7	3,2	0,7	3,1	743
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6	76,0	4,6	4,9	4,9	0,3	2,9	350
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	81,0	19,0						21
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	23,1	61,5	7,7		3,8		3,8	26
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	71,0	21,1	2,0	1,3	1,5	1,5	1,5	393
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,2	55,7	8,8	7,2	12,5	1,3	2,4	377
Totale Complessivo		44,8	33,8	5,3	3,0	8,4	1,9	2,7	8795

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che in parte erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

Si confermano numerosi gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno ottenuto valutazioni generalmente positive e ciò va accreditato sia al lavoro e all'impegno dei docenti sia al contributo dato dal personale TA alla qualità dei servizi. Il quadro finale che emerge conferma un buon livello di soddisfazione, accompagnato ancora da una domanda di miglioramento nelle aree che sono maggiormente associate all'aspettativa di crescita personale, e quindi meno direttamente legate alle specifiche discipline studiate (studio delle lingue, esperienze all'estero e competenze informatiche: quest'ultime, peraltro, hanno mostrato una maggior soddisfazione rispetto all'anno precedente).

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe progressivamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni (pur considerando le inevitabili ricadute dell'emergenza Covid-19). Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivelatesi un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito, tanto più significative e arricchenti in quanto inattese. Su questo aspetto sono significativi anche alcuni dati emersi dalle indagini sull'esperienza della didattica a distanza durante la pandemia (cfr. i report “approfondimento dell'esperienza vissuta dagli studenti di tutte le sedi dell'Università Cattolica”).

Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- rafforzare nelle attività di orientamento digitale – rese necessarie a causa COVID – la ‘distintività’ della proposta formativa e ideale sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà. Sono quindi da consolidare tutte le iniziative di orientamento (dagli open day ai colloqui individuali) e la relativa attività di analisi, che avviene in collaborazione con la Funzione di supporto al Nucleo di Valutazione, e di cui viene dato puntuale riscontro anche ai presidi di Facoltà, per evidenziarne annualmente gli aspetti di miglioramento sia nella chiarezza delle informazioni sia nell'accompagnamento alla scelta. A tal riguardo si segnala che le matricole 2020/2021 non si sono lasciate condizionare da aspetti pratici-logistici connessi alla situazione contingente (cfr. i report: “Gli immatricolati dell'UCSC: processo di scelta, attività di orientamento, procedura di immatricolazione”);
- sottolineare l'apertura “mentale” che offre l'esperienza Università Cattolica: apertura che si concretizza in una molteplicità di opportunità di crescita culturale e in una crescente ricchezza e varietà di occasioni per stabilire rapporti di amicizia (a prescindere dalle scelte di studio), per costruire community di interessi, per inserirsi in gruppi promotori di servizio o innovazione sociale, per soddisfare esigenze

formative di carattere spirituale. Questo aspetto costituisce un “plus” che integra e potenzia le competenze disciplinari acquisite e consente di entrare più maturi, sicuri e competitivi nell’orizzonte della vita e nel contesto della futura professione. In questo ambito appare particolarmente significativo il lavoro avviato, nell’ambito del documento strategico “La Cattolica verso il 2020”, per ampliare e rafforzare il progetto AlumniUCSC.

Tra i punti di forza che si confermano dalle risposte dei laureandi si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (quasi il 90% tra “decisamente sì” e “più sì che no”);
- l’elevata rispondenza dei voti degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di criticità, il cui miglioramento garantirebbe una crescita qualitativa dell’offerta formativa nel suo complesso. Le aree di miglioramento o di auspicabile approfondimento riguardano:

- il fatto che più del 13% dei laureandi a livello di Ateneo, di fronte a un’ipotetica riproposizione delle scelte fatte all’epoca dell’immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università. Per affrontare questo problema, che è più evidente in alcune facoltà, l’Ateneo ha consolidato le azioni di monitoraggio promosse dalla Funzione Offerta Formativa, Promozione, Orientamento attraverso l’utilizzo di un applicativo informatico su piattaforma “Salesforce” che consente a tutti i tutor dei corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico un monitoraggio puntuale degli studenti in debito con gli esami e/o con i Cfu programmati. Peraltro, molto opportunamente, è già stato avviato, per il 2020/21 un progetto di tutoring per le matricole delle lauree magistrali.
- la formazione informatica “specialistica” (quindi non di semplice alfabetizzazione), pur migliorata rispetto allo scorso anno, riceve un apprezzamento ancora contenuto: viene quindi percepito il bisogno di accrescere le competenze operative in questo ambito e di affinare le modalità della loro trasmissione. A tale riguardo, anche alla luce di proposte già emerse negli anni scorsi, sarebbe auspicabile continuare ad approfondire queste tematiche nell’ambito delle CPDS, per capire le specifiche esigenze dei diversi corsi così da individuare soluzioni sostenibili a livello didattico, ovvero con adeguata disponibilità di strumenti, licenze e connessioni;
- lo scarso utilizzo, in alcune facoltà, delle opportunità di studio all’estero e una migliore formazione alla conoscenza delle lingue straniere, nella maggior parte delle facoltà. Non si può nascondere che, fatta salva la parentesi COVID, nell’ambito dell’internazionalizzazione le attese restano molto elevate (e ancora troppo concentrate nell’area anglosassone per potere essere tutte soddisfatte), ma si conferma comunque l’esigenza di attuare il piano di promozione e semplificazione

delle procedure per accedere a un'esperienza internazionale e, conseguentemente, alla completa registrazione dei crediti "ottenuti" all'estero. Nondimeno appare importante consolidare le proposte di formazione linguistica nell'ambito dell'Ateneo, anche attraverso la valorizzazione delle attività del SELDA e dell'Istituto Confucio;

- due evidenze non positive, che rimandano però in misura significativa alla volontà e alle scelte personali degli stessi degli studenti, sono da un lato, il fatto che si faccia poco ricorso al Centro Pastorale (più del 90% non ne conosce l'attività) e dall'altro che più del 40% dei laureandi della sede di Milano e di Piacenza (e circa il 35% di quelli di Brescia) non ha frequentato le lezioni di Teologia; lezioni che sono comunque molto apprezzate da chi le frequenta con regolarità.

Nucleo di Valutazione di Ateneo
Il Presidente
Michele Lenoci

**RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE
PERCEPTA DAI LAUREANDI
CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO**

www.unicatt.it/assicurazione-qualita

Nucleo di valutazione di Ateneo

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

Segreteria tecnica tel. 02.7234.2320 | e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it