

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
Milano | Brescia | Piacenza-Cremona | Roma

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

anno solare 2019

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO
Milano | Brescia | Piacenza-Cremona | Roma

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO

— anno solare 2019 —



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Milano 2020

© 2020 Università cattolica del Sacro Cuore

www.unicatt.it/assicurazione-qualita

Nucleo di valutazione di Ateneo

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

Segreteria tecnica tel. 02.7234.2320 | e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it

Edizione curata da EDUCatt – Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica
Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

ISBN edizione cartacea: 978-88-9335-738-8

ISBN edizione digitale: 978-88-9335-739-5

Questa pubblicazione è stata prodotta a stampa e in formato digitale
nel mese di mese di novembre 2020 presso la LITOGRAFIA SOLARI Peschiera Borromeo (MI)

SOMMARIO

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE	
2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO	
Età.....	10
Genere.....	10
3. IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (TRANSIZIONE SCUOLA MEDIA SUPERIORE → UNIVERSITÀ)	
Tipo di diploma.....	11
Voto di maturità.....	12
4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	
Frequenza dei corsi di studio	13
Voto medio degli esami.....	14
Tempistica di laurea	15
Occupazione durante il percorso di studi	17
Soddisfazione per le attività pratiche	17
Ubicazione dell'attività di tirocinio o stage	19
Supervisione della prova finale	20
I corsi di Teologia.....	22
Centro Pastorale.....	22
5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO	
Competenze e capacità	26

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Il Polo studenti/Segreterie didattiche	29
Le Guide di Facoltà.....	29
I Piani di studio	29
Calendari e orari delle lezioni	29
Sequenza e numerosità degli appelli d’esame.....	29
Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami.....	29
Sito Internet.....	29
Servizio per la mobilità studentesca.....	30
Servizio Stage.....	30
I servizi di orientamento al lavoro.....	30
I-Catt/Blackboard	33
I Servizi di Biblioteca	33
Borse di studio.....	35
Programmi di mobilità internazionale.....	35
Supporto per le attività di tirocinio/stage.....	36

7. INFRASTRUTTURE (SPAZI PER LO STUDIO INDIVIDUALE, SERVIZI DI RISTORAZIONE, BAR E COLLEGI)

Sede di Milano.....	38
Sedi di Brescia, di Piacenza e di Roma	38
Sedi di Cremona.....	38
Localizzazioni didattiche distaccate	38

8. L’APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO**9. IL FUTURO**

Laureandi triennalisti.....	42
Laureandi magistrali.....	42

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2019 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato ed è stato ridotto il numero degli item, eliminando le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini, quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e l'esperienza d'esame.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

- a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
- d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" dal momento in cui lo studente stampa la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 7.756 questionari, pari al 75% dei laureati complessivi, con percentuali del 90,1% a Cremona, dell'85,4% a Brescia, dell'80,6% a Milano, del 79,5% a Piacenza, e con valori più bassi, del 24% a Roma e del 30,8% nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia.

Tabella 1

Questionari compilati

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Laureati</i>	<i>Questionari</i>	<i>% di risposta</i>
MILANO	ECONOMIA	2.461	2.039	82,9%
	GIURISPRUDENZA	344	269	78,2%
	LETTERE E FILOSOFIA	868	684	78,8%
	PSICOLOGIA	601	486	80,9%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	428	342	79,9%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	772	625	81,0%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	1.035	829	80,1%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	801	619	77,3%
Totale Sede di Milano		7.310	5.893	80,6%
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	152	123	80,9%
	PSICOLOGIA	118	105	89,0%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	230	200	87,0%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	283	244	86,2%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	64	51	79,7%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	70	60	85,7%
Totale Sede di Brescia		917	783	85,4%
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	576	451	78,3%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	185	146	78,9%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	89	79	88,8%
Totale Sede di Piacenza		850	676	79,5%
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	27	24	88,9%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	84	76	90,5%
Totale Sede di Cremona		111	100	90,1%
ROMA	ECONOMIA	151	91	60,3%
	MEDICINA E CHIRURGIA	582	85	14,6%
Totale		733	176	24,0%
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	415	128	30,8%
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		415	128	30,8%
TOTALE COMPLESSIVO		10.336	7.756	75,0%

L'indagine riguarda i laureandi dell'anno solare 2019 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate:

- 1) i laureandi triennali;
- 2) i laureandi specialisti e magistrali biennali;

3) i laureandi a ciclo unico, comprensivi degli iscritti al Corso di laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.

Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d'Ateneo, gli intervistati nel 54,1% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 39,1% un corso di laurea specialistico/magistrale e nel 6,8% un corso di laurea a ciclo unico.

Tabella 2

Questionari compilati per tipo di corso di laurea

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
ECONOMIA	1277	762					2039
	62,6%	37,4%					
GIURISPRUDENZA	8		261				269
	3,0%		97,0%				
LETTERE E FILOSOFIA	348	336					684
	50,9%	49,1%					
PSICOLOGIA	215	271					486
	44,2%	55,8%					
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	122	220					342
	35,7%	64,3%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	353	176	96				625
	56,5%	28,2%	15,4%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	557	272					829
	67,2%	32,8%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	310	309					619
	50,1%	49,9%					
Totale Sede di Milano	3190	2346	357				5893
	54,1%	39,8%	6,1%				

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
LETTERE E FILOSOFIA	74	49					123
	60,2%	39,8%					
PSICOLOGIA	71	34					105
	67,6%	32,4%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	81	18	101				200
	40,5%	9,0%	50,5%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	162	82					244
	66,4%	33,6%					
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	29	22					51
	56,9%	43,1%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	60						60
	100,0%						
Totale Sede di Brescia	477	205	101				783
	60,9%	26,2%	12,9%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	160	264	27				451
	35,5%	58,5%	6,0%				
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	76	70					146
	52,1%	47,9%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	54	25					79
	68,4%	31,6%					
Totale Sede di Piacenza	290	359	27				676
	42,9%	53,1%	4,0%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24						24
	100,0%						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	36	40					76
	47,4%	52,6%					
Totale Sede di Cremona	60	40					100
	60,0%	40,0%					
ECONOMIA	33	58					91
	36,3%	63,7%					
MEDICINA E CHIRURGIA	6	19		35	2	23	85
	7,1%	22,4%		41,2%	2,4%	27,1%	
Totale Sede di Roma	39	77		35	2	23	176
	22,2%	43,8%		19,9%	1,1%	13,1%	
MEDICINA E CHIRURGIA		3				125	128
		2,3%				97,7%	
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		3				125	128
		2,3%				97,7%	
TOTALE COMPLESSIVO	4056	3030	485	35	2	148	7756
	52,3%	39,1%	6,3%	0,5%	0,0%	1,9%	

Circa il tasso di risposta degli studenti, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari, infatti se nel 2013 si era avuta una percentuale di compilazione pari al 35%; nel 2014 la percentuale era salita al 44%.

Per risolvere però in via definitiva il problema del calo delle compilazioni e garantire una maggiore rappresentatività all'indagine, su proposta del Nucleo di Valutazione, il Senato accademico, nella riunione del 9 dicembre 2014, ha deliberato l'introduzione, tramite apposita procedura informatica, dell'obbligatorietà della compilazione.

Nel corso del **2015** i laureandi sono stati sollecitati con maggiore continuità rispetto all'anno precedente grazie alla collaborazione del Servizio didattica. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattica, ha permesso di conseguire, una percentuale di rispondenti pari al **52,5%**.

Inoltre è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto nell'approssimarsi della seduta di laurea. Tale procedura automatizzata ha preso avvio all'inizio del **2016** ed ha portato ad un ulteriore incremento della percentuale dei rispondenti, che ha raggiunto il **69,3%** e l'**81%** nel **2017**.

Nell'anno **2018**, nelle facoltà padane, il tasso di risposta è ulteriormente aumentato (**83%**). Nella facoltà di Medicina e chirurgia il questionario è stato erogato a partire solo dal mese di giugno, tramite il nuovo applicativo (Esse3) con compilazione non obbligatoria, determinando una contrazione della percentuale dei rispondenti risultata pari al **33%**. Nel 2019 il tasso di risposta per questa facoltà è ulteriormente calato, si è infatti attestato al **21%**. Per tale motivo i giudizi espressi dal campione dei rispondenti della facoltà possono essere poco rappresentativi e vanno considerati con cautela. In particolare per il corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria e per i corsi di laurea triennali non sanitari, il numero di rispondenti è particolarmente limitato.

Dall'inizio del **2020**, per la facoltà di Medicina e chirurgia, la compilazione del questionario è un prerequisito ai fini della presentazione della domanda di laurea, ciò ha determinato già nei primi mesi dell'anno un forte incremento del tasso di risposta di cui si vedranno le ricadute positive solo l'anno prossimo.

2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

Età

Per quanto concerne l'età, l'81,5% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 67,1% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni.

Tabella 3

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec. Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Età alla laurea							
<23	65,4	0,2	0,2			42,6	35,1
23	16,8	10,8	7,4	2,9		19,6	13,8
24	7,7	41,6	37,7	48,6	50,0	8,8	23,0
25	3,6	25,5	23,3	25,7		4,7	13,5
26	1,9	10,9	10,1	5,7	50,0	5,4	6,0
27	1,6	4,5	4,1	5,7		2,0	2,9
28	0,6	1,9	3,5	2,9		0,7	1,3
29	0,4	1,0	2,9				0,8
30	0,4	1,0	1,6	2,9		1,4	0,7
>30	1,6	2,5	9,1	5,7		14,9	2,7
Risposte	4056	3030	485	35	2	148	7756

Genere

Il 65,9% dei laureandi dell'Università Cattolica sono femmine, con una percentuale equivalente tra le lauree magistrali biennali e quelle triennali di primo livello. Considerando i soli studenti iscritti in corso, la percentuale delle femmine sale al 67,2%.

Tabella 4

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec. Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Sesso							
M	35,2	34,8	21,6	40,0	50,0	28,4	34,1
F	64,8	65,2	78,4	60,0	50,0	71,6	65,9
Risposte	4056	3030	485	35	2	148	7756

3. IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (TRANSIZIONE SCUOLA MEDIA SUPERIORE → UNIVERSITÀ)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine;
- il voto di maturità.

Tipo di diploma

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

Tabella 5

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Ler	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Tipo di maturità													
Classico	9,0	17,2	12,2	49,8	33,0	21,0	21,0	9,7	6,0	10,3	9,8	19,4	17,4
Scientifico	46,4	54,0	49,3	29,7	27,5	34,0	31,1	50,7	23,1	16,0	66,7	28,6	36,5
Linguistico	3,6	7,4	9,9	7,1	16,2		11,2	4,4	6,9	50,0	2,0	16,3	14,9
Artistico	0,5	0,9	0,2		6,1	1,0	1,7	0,3	3,5	0,7		1,6	1,7
Tecnico commerciale	2,3	12,3	18,3	5,2	4,0	13,5	4,2	24,9	10,4	14,4		10,2	11,1
Tecnico industriale	6,8	1,1	1,7	1,1	0,6	4,0	1,0	4,1	4,3	0,9	5,9	1,6	1,9
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	4,5	1,9	3,6	5,6	9,7	3,0	25,5	1,5	38,1	5,3	3,9	15,5	10,7
Geometri	4,1	0,4	1,5	0,4	0,7		0,2	0,6	2,2	0,2	3,9	0,7	0,8
Agrario	20,3	0,2	0,8			1,5	0,2		1,3	0,3	2,0	0,1	1,0
Altro	2,7	4,5	2,5	1,1	2,2	22,0	3,9	3,8	4,2	2,0	5,9	5,9	4,1
Risposte	222	2130	475	269	807	200	591	341	904	1073	51	679	7742

Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, il 19,8% ha conseguito un voto di diploma uguale o superiore a 90/100 con punte del 62,7% per la facoltà di *Scienze matematiche*. Anche i laureandi in *Lettere e filosofia*, *Scienze linguistiche*, *Giurisprudenza e Medicina* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

Tabella 6

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiu	Giu	Ler	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOI
Voto di maturità													
36-41 o 60-69	19,3	18,8	20,5	16,2	15,1	18,8	15,5	17,4	35,4	12,4		24,2	19,5
42-47 o 70-79	35,3	33,6	32,8	21,8	27,7	31,9	39,8	31,1	36,7	30,9	11,8	34,2	32,8
48-53 o 80-89	30,3	28,6	29,0	34,2	26,4	23,7	31,8	31,1	18,6	32,4	25,5	25,2	27,9
54-60 o 90-100	15,1	19,0	17,7	27,8	30,8	25,6	12,9	20,4	9,3	24,4	62,7	16,4	19,8
Risposte	218	2060	469	266	795	207	581	334	896	1059	51	658	7594

4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

Frequenza dei corsi di studio

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati dichiarano, a livello complessivo di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 72,6% afferma di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 18,7% ha frequentato tra il 51% e il 75% degli insegnamenti)¹. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea magistrali sono maggiormente frequentati rispetto ai corsi di laurea triennali.

Tabella 7

(val. %)		Più del 75%	Tra il 51% e il 75%	Tra il 25% e il 50%	Meno del 25%	Rispondenti	Media
Facoltà	Tipo Laurea						
ECONOMIA	Laurea Triennale	74,6	18,9	4,3	2,3	1310	78,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,5	14,1	2,6	1,8	820	81,3
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	76,1	20,1	2,7	1,1	184	80,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,7	8,7	3,0	1,5	264	82,7
	Laurea Magistrale a ciclo unico	74,1	22,2	3,7		27	80,1
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	12,5	50,0	37,5		8	56,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	22,2	41,8	26,1	10,0	261	56,6
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	73,7	19,9	4,3	2,1	422	78,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,7	15,6	3,6	3,1	385	79,4
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				6	87,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,4	13,6			22	84,1
	Laurea Medicina e Chirurgia	68,6	17,1	11,4	2,9	35	75,4
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				2	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	97,3	2,7			148	86,8
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	72,0	20,6	5,2	2,1	286	78,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,0	11,8	3,0	2,3	305	81,4
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	78,8	19,6	1,8		112	81,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	87,3	10,0	2,7		110	83,6
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	70,5	20,5	6,6	2,5	122	77,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,2	10,9	2,7	3,2	220	81,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	60,0	28,3	6,8	4,9	488	73,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,5	22,8	7,8	16,9	219	65,2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	45,2	19,8	9,6	25,4	197	58,7
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	64,8	25,7	6,8	2,6	719	75,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,2	14,1	5,1	2,5	354	79,5
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	96,6			3,4	29	84,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	95,5	4,5			22	86,4
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	78,6	17,3	2,4	1,6	370	80,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,0	15,2	4,5	2,3	309	79,7
Totale Complessivo		72,6	18,7	5,2	3,5	7756	77,6

¹ Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

Voto medio degli esami

Il voto medio conseguito agli esami presenta, nel complesso, una *performance* inferiore degli iscritti alle lauree triennali rispetto agli studenti magistrali biennali.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo sistematicamente differenze tra primo e secondo livello nell'ordine di 2 punti.

Tabella 8

		Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Media esami
Sede di Milano	ECONOMIA	25,0	27,4					25,9
	GIURISPRUDENZA	24,7		26,3				26,2
	LETTERE E FILOSOFIA	27,4	29,0					28,2
	PSICOLOGIA	26,2	28,6					27,5
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	24,2	27,2					26,1
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,3	28,1	27,6				27,0
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,1	28,6					27,6
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	25,9	27,4					26,6
Media Sede di Milano		25,9	27,9	26,6				26,8
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	28,0	29,1					28,4
	PSICOLOGIA	25,8	27,8					26,5
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	28,0	28,7	27,7				27,9
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,7	29,3					28,2
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	27,2	28,7					27,8
Media Sede di Brescia		27,4	28,9	27,7				27,8
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	25,1	27,7	26,8				26,7
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,0	27,7					26,3
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,7	28,6					28,0
Media Sede di Piacenza		25,5	27,7	26,8				26,8
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24,0						24,0
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,1	26,3					25,7
Media Sede di Cremona		24,7	26,3					25,3
Sede di Roma	ECONOMIA	25,3	27,5					26,7
	MEDICINA E CHIRURGIA	25,3	28,5		27,8	28,3	26,8	27,5
Media Sede di Roma		25,3	27,7		27,8	28,3	26,8	27,1
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		27,8					26,4
Media Localizzazioni didattiche distaccate			27,8					26,4
Media complessiva		26,0	28,0	26,9	27,8	28,3	26,5	26,8

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito agli esami e l'effettiva preparazione, hanno risposto prevalentemente in modo positivo: tale corrispondenza viene percepita in modo particolare da parte degli studenti di *Scienze della formazione*, *Scienze matematiche e Lettere*; più critico è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia*, *Scienze bancarie* e *Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. È comunque interessante notare che anche chi rientra nelle fasce più basse per voto medio degli esami, ritiene che in più della metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

Tabella 9

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)

<i>Media degli esami di profitto</i>		<i>Sempre o quasi sempre</i>	<i>Per più della metà degli esami</i>	<i>Per meno della metà degli esami</i>	<i>Mai o quasi mai</i>	<i>Totale complessivo</i>
18-21	<i>V.A.</i>	33	90	57	13	193
	<i>%</i>	17,1%	46,6%	29,5%	6,7%	
22-24	<i>V.A.</i>	263	803	321	46	1433
	<i>%</i>	18,4%	56,0%	22,4%	3,2%	
25-27	<i>V.A.</i>	1188	1889	283	21	3381
	<i>%</i>	35,1%	55,9%	8,4%	0,6%	
28-30	<i>V.A.</i>	1840	852	53	3	2748
	<i>%</i>	67,0%	31,0%	1,9%	0,1%	
Totale	<i>V.A.</i>	3324	3634	714	83	7755
	<i>%</i>	42,9%	46,9%	9,2%	1,1%	

Tabella 10

(val. %)

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>EcoGiur</i>	<i>Giur</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScB</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
--	-----------	------------	----------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------	------------

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?

Sempre o quasi sempre	45,0	33,8	48,2	27,5	57,4	43,2	43,3	29,8	55,8	44,5	62,7	40,2	42,9
Per più della metà degli esami	43,7	51,5	43,6	50,9	37,4	46,5	50,3	50,6	39,7	47,9	31,4	49,8	46,9
Per meno della metà degli esami	11,3	12,8	7,6	17,8	4,5	9,4	6,3	17,0	4,2	7,1	5,9	9,6	9,2
Mai o quasi mai		1,9	0,6	3,7	0,7	0,9	0,2	2,6	0,3	0,5		0,4	1,1
Risposte	222	2130	475	269	807	213	591	342	904	1073	51	679	7756

Tempistica di laurea

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale l'89,7% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale tra i laureati triennali in corso (80,7%), percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie.

Tra le singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennialisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Psicologia*, mentre *Economia-Giurisprudenza*, *Scienze bancarie*, *Scienze linguistiche* e *Scienze agrarie* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si laureano più rapidamente gli studenti di *Psicologia*, *Scienze matematiche* ed *Economia-Giurisprudenza*. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Scienze della formazione primaria* e *Medicina e*

chirurgia si laureano prevalentemente in corso (oppure entro il primo anno fuori corso), mentre gli studenti di *Giurisprudenza*, soprattutto di Milano, incontrano maggiori difficoltà.

Tabella 11

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Anno di corso							
In corso	80,1	89,7	56,9	85,7	100,0	98,6	82,8
Ripetente	0,6	0,1	0,4				0,4
1° fuori corso	12,7	8,5	22,5	2,9		1,4	11,4
2° fuori corso	3,4	0,9	8,7	8,6			2,7
3° fuori corso	1,5	0,4	4,3	2,9			1,2
4° fuori corso	0,7	0,2	2,7				0,6
5° fuori corso e oltre	1,0	0,2	4,5				0,9
Risposte	4056	3030	485	35	2	148	7756

Tabella 12

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	In corso	Ripetente	1° fuori corso	2° fuori corso	3° fuori corso	4° fuori corso	5° fuori corso e oltre	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	80,2	0,5	13,1	3,7	1,3	0,5	0,6	1310
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,4	0,1	7,7	1,0	0,4		0,5	820
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	77,7		13,6	4,3	1,1	2,2	1,1	184
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	95,5		4,2	0,4				264
	Laurea Magistrale a ciclo unico	51,9		29,6	11,1		3,7	3,7	27
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale			62,5	12,5	12,5		12,5	8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	41,8	0,8	30,7	11,5	6,5	4,2	4,6	261
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	80,3	0,7	11,8	3,8	1,4	0,9	0,9	422
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,7		13,8	1,0	0,3	0,3		385
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	83,3		16,7					6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0							22
	Laurea Medicina e Chirurgia	85,7		2,9	8,6	2,9			35
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0							2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	98,6		1,4					148
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	91,3		6,6	0,3	1,4		0,3	286
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	95,1		4,3	0,7				305
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,8		16,1	4,5	0,9	1,8		112
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	92,7		7,3					110
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	70,5	0,8	17,2	7,4	2,5		1,6	122
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	83,6	0,5	12,3	1,4	0,9	0,9	0,5	220
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,8	0,6	10,2	2,3	1,0	1,0	2,0	488
	Laurea Magistrale a ciclo unico	90,0		6,8	1,4	0,9	0,5	0,5	219
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	77,7		10,7	4,6	2,0	0,5	4,6	197
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,1	1,5	14,9	3,5	1,7	0,6	0,8	719
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	92,1	0,3	7,1		0,3		0,3	354
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,8		10,3			3,4	3,4	29
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	95,5	4,5						22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,7	0,3	11,9	3,8	2,2	0,5	1,6	370
Totale Complessivo	Laurea Triennale	83,5		13,6	1,9	0,6	0,3		309
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,8	0,4	11,4	2,7	1,2	0,6	0,9	7756

Occupazione durante il percorso di studi

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 38,3%); il 12,4% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 10% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 39,3% degli intervistati non ha mai lavorato.

È da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguono per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza*, *Scienze matematiche*, *Scienze bancarie*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in Odontoiatria e delle lauree sanitarie.

Tabella 13

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giur	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT

Nel corso degli studi universitari hai svolto:

Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	11,5	2,6	9,9	3,3	19,0	12,0	4,3	8,1	4,1	8,6	22,0	5,3	3,9	4,1	16,6	24,1	9,2	8,3	7,7	18,8	14,8	10,0	
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	9,0	6,3	11,8	15,4	7,3	26,7	11,8	15,0	18,7	12,4	17,5	13,9	3,9	16,7	11,6	10,0	13,9	11,8	25,0	8,8	9,4	2,3	12,4
Lavori saltuari e stagionali	34,5	38,3	44,0	44,9	26,3	42,6	48,4	40,4	34,1	39,0	39,0	41,0	43,1	41,7	41,1	34,8	38,0	31,6	33,3	22,0	16,5	11,7	38,3
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	44,9	52,8	34,2	36,4	47,4	18,7	35,5	36,5	43,1	40,0	21,5	39,8	49,0	41,7	43,2	38,6	24,1	47,4	33,3	61,5	55,3	71,1	39,3
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756

Soddisfazione per le attività pratiche

I percorsi universitari si connotano sempre di più per una progressiva vicinanza al mondo delle professioni e per una crescente introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati, che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti².

I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti.

Nel dettaglio di facoltà i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti delle sedi di Piacenza e Cremona. Per gli studenti della facoltà di *Scienze della formazione* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un giudizio sufficiente in merito ai cosiddetti E.P.T. / E.P.G.

² Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni "Decisamente No", "Più no che sì", "Più sì che no" e "Decisamente Sì".

Tabella 14

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma			Ldd	
	Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI	
Esercitazioni																								
Decisamente SI	36,8	15,2	19,9	31,9	27,2	25,6	20,7	23,4	26,8	42,9	18,5	25,0	23,5	23,3	43,2	38,4	26,6	35,5	37,5	44,0	34,1	57,8	29,5	
Più SI che no	40,5	36,1	37,4	47,1	45,0	35,4	44,3	43,6	39,0	40,0	39,0	49,6	62,7	41,7	45,9	38,6	34,2	39,5	33,3	36,3	37,6	22,7	40,8	
Più NO che si	8,8	12,3	11,1	10,3	14,3	6,2	13,1	8,1	8,9	7,6	6,5	11,1	9,8	10,0	7,5	5,5	5,1	18,4	8,3	11,0	11,8	2,3	9,5	
Decisamente NO	1,0	4,5	2,3	0,4	4,1	0,6	1,6	0,6	2,4	1,9	2,0	0,4			2,1	0,9		2,6			2,4	1,6	1,4	
Non ne ho usufruito	12,8	32,0	29,2	10,3	9,4	32,2	20,3	24,2	22,8	7,6	34,0	13,9	3,9	25,0	1,4	16,6	34,2	3,9	20,8	8,8	14,1	15,6	18,8	
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756	
Media	7,5	6,6	6,9	7,3	6,9	7,4	6,9	7,3	7,2	7,6	7,1	7,2	7,2	7,2	7,5	7,7	7,6	7,0	7,6	7,6	7,2	8,2	7,3	
Seminari																								
Decisamente SI	13,8	26,0	24,1	12,1	10,5	15,0	11,3	17,6	19,5	17,1	12,0	13,9	17,6	26,7	26,7	35,3	27,8	25,0	4,2	22,0	27,1	35,2	17,6	
Più SI che no	25,8	42,8	33,9	23,0	28,1	33,9	18,8	34,2	28,5	26,7	47,0	29,9	27,5	48,3	36,3	39,0	35,4	38,2	41,7	28,6	38,8	30,5	30,0	
Più NO che si	8,8	6,7	11,1	9,9	10,8	7,5	7,5	7,8	9,8	7,6	12,5	3,7	3,9	8,3	7,5	7,1	3,8	5,3	12,5	11,0	16,5	8,6	8,6	
Decisamente NO	2,3	2,6	3,4	2,1	3,5	1,1	1,6	1,3	1,6	3,8	1,0	1,6			4,1	1,8		1,3		2,2	1,2	2,3	2,1	
Non ne ho usufruito	49,3	21,9	27,5	52,9	47,1	42,4	60,8	39,1	40,7	44,8	27,5	50,8	51,0	16,7	25,3	16,9	32,9	30,3	41,7	36,3	16,5	23,4	41,8	
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756	
Media	6,8	7,2	7,0	6,7	6,5	7,0	6,8	7,1	7,0	6,9	6,7	7,2	7,5	7,3	7,1	7,5	7,7	7,4	6,5	7,0	7,0	7,4	7,0	
E.P.T.- E.P.G.																								
Decisamente SI				28,4						31,4													28,9	
Più SI che no				39,5						37,1														39,1
Più NO che si				17,3						19,0														17,6
Decisamente NO				8,8						7,6														8,6
Non ne ho usufruito				6,0						4,8														5,8
Risposte				486						105														591
Media				6,6						6,7														6,6
Laboratori																								
Decisamente SI	6,4	3,7	27,0	26,7	9,6	36,3	4,8	27,3	24,4	32,4	27,0	15,6	17,6	26,7	48,6	14,2	48,1	18,4	16,7	15,4	28,2	50,0	18,0	
Più SI che no	10,3	7,4	30,4	40,3	14,9	44,0	11,7	33,9	30,1	39,0	50,0	22,1	27,5	18,3	37,7	14,0	39,2	35,5	12,5	12,1	31,8	18,8	22,8	
Più NO che si	5,3	5,6	8,6	8,6	7,3	7,7	3,7	8,6	8,9	4,8	15,5	3,7		5,0	5,5	5,5	7,6	7,9	16,7	2,2	8,2	8,6	6,6	
Decisamente NO	2,7	3,0	2,5	1,2	5,3	0,8	2,3	1,1	0,8	2,9	2,5	0,8		1,7	1,4	1,8		1,3		2,2	2,4	0,8	2,1	
Non ne ho usufruito	75,3	80,3	31,4	23,0	62,9	11,2	77,4	29,1	35,8	21,0	5,0	57,8	54,9	48,3	6,8	64,5	5,1	36,8	54,2	68,1	29,4	21,9	50,5	
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756	
Media	6,3	5,8	7,2	7,3	6,2	7,5	6,4	7,3	7,3	7,5	6,9	7,4	7,8	7,6	7,8	7,1	7,8	7,1	6,6	7,4	7,3	7,9	7,1	

Tabella 15

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma			Ldd	
	Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI	
Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?																								
Decisamente SI	68,6	70,3	57,2	61,0	65,2	66,8	62,0	53,4	64,5	25,0	56,0	65,5	65,8	42,9	63,0	68,8	81,1	60,5	55,6	76,7	57,8	72,1	63,7	
Più SI che no	23,6	27,0	32,2	34,1	31,3	27,4	27,4	35,6	21,0	75,0	38,3	29,2	26,3	47,6	32,0	25,1	17,6	32,6	44,4	11,6	32,8	23,8	28,6	
Più NO che si	5,7	2,7	7,3	4,9	1,8	5,3	8,4	7,8	11,3		4,7	3,5	5,3	9,5	4,0	4,6		7,0		11,6	7,8	4,1	5,9	
Decisamente NO	2,1		3,3		1,8	0,5	2,2	3,2	3,2		1,0	1,8	2,6		1,0	1,5	1,4				1,6		1,8	
Risposte	618	37	425	41	112	602	321	348	62	4	193	113	38	21	100	263	74	43	9	43	64	122	3653	
Media	8,1	8,3	7,8	8,1	8,2	8,2	7,9	7,7	7,8	7,5	7,9	8,1	8,0	7,6	8,1	8,2	8,6	8,0	8,1	8,2	7,8	8,3	8,0	

Ubicazione dell'attività di tirocinio o stage

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento, comune alle Facoltà, riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però i corsi di *Scienze della formazione primaria*, *Scienze del servizio sociale* e i corsi di laurea sanitari, dove troviamo una nutrita schiera di studenti attivi in enti pubblici e scuole, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture collegate all'Ateneo.

Tabella 16

(val. %)		NO	Rispondenti		
Facoltà	Tipo Laurea	Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	NO	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	9,3	6,1	84,6	1310
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,6	15,4	44,0	820
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	20,1	2,7	77,2	184
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	62,9	20,1	17,0	264
	Laurea Magistrale a ciclo unico	33,3	7,4	59,3	27
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale			100,0	8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,7	6,5	85,8	261
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	28,9	15,6	55,5	422
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,4	20,3	22,3	385
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	83,3		16,7	6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,7	9,1	18,2	22
	Laurea Medicina e Chirurgia	51,4	8,6	40,0	35
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	50,0	50,0		2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	0,3	0,7	99,0	286
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,2	5,6	86,2	305
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	88,4	6,3	5,4	112
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	20,0	13,6	66,4	110
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	4,9	4,9	90,2	122
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,7	17,7	54,5	220
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	89,1	7,6	3,3	488
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	89,5	5,9	4,6	219
	Laurea Magistrale a ciclo unico	93,4	2,0	4,6	197
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	32,7	8,6	58,7	719
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	22,3	16,4	61,3	354
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	62,1	13,8	24,1	29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	22,7	27,3	22
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	24,3	8,6	67,0	370
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,8	29,1	20,1	309
Totale Complessivo		36,4	10,6	52,9	7756

Tabella 17

Dove hai svolto l'attività di tirocinio/stage?		Presso l'Università Cattolica	Presso un ente di ricerca	Presso un'azienda pubblica	Presso un'azienda privata	Presso altre organizzazioni	Rispondenti
(val. %)							
Facoltà	Tipo Laurea						
ECONOMIA	Laurea Triennale	3,0	2,0	6,9	77,7	10,4	202
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	3,1	3,1	4,8	82,4	6,8	459
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,1	2,4	21,4	61,9	7,1	42
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,8	0,9	2,3	90,4	4,6	219
	Laurea Magistrale a ciclo unico			18,2	45,5	36,4	11
GIURISPRUDENZA	Laurea Magistrale a ciclo unico	2,7		13,5	59,5	24,3	37
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	1,6		11,7	64,4	22,3	188
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,3	2,7	10,0	70,9	15,1	299
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	60,0			40,0		5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	11,1	11,1	11,1		18
	Laurea Medicina e Chirurgia	66,7		14,3	4,8	14,3	21
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					2
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	45,0	2,1	43,6	8,6	0,7	140
PSICOLOGIA	Laurea Triennale			33,3	33,3	33,3	3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,8	7,1	23,8	38,1	26,2	42
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	0,9	5,7	10,4	76,4	6,6	106
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,3		2,7	67,6	5,4	37
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	8,3	8,3		83,3		12
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)			3,0	95,0	2,0	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	2,3	1,7	13,3	43,9	38,8	472
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,4	1,4	13,9	46,4	35,9	209
	Laurea Magistrale a ciclo unico	8,0	1,1	44,7	11,2	35,1	188
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale			8,8	75,6	15,5	297
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	0,7	0,7	10,2	71,5	16,8	137
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	18,2	4,5	22,7	22,7	31,8	22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,3	6,3	31,3	43,8	12,5	16
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	4,9	0,8	38,5	38,5	17,2	122
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,4	5,3	10,9	43,7	37,7	247
Totale Complessivo		5,2	2,0	13,7	59,6	19,4	3653

Supervisione della prova finale

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se siano stati assistiti adeguatamente nella stesura dell'elaborato di fine studi.

I giudizi sono positivi in tutte le facoltà, con una maggiore soddisfazione degli studenti magistrali rispetto ai triennalisti. La facoltà dove è più elevato il divario fra il giudizio dei laureandi magistrali biennali e i triennalisti è quella di *Psicologia* (sede di Brescia). Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si evidenzia, relativamente alle lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Psicologia* e *Scienze matematiche* di Brescia, *Medicina e chirurgia* e *Economia* di Roma, *Scienze della formazione* di Piacenza

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennalisti di *Psicologia* di Brescia e di Milano.

Nell'ambito della Facoltà di *Medicina e chirurgia* i giudizi sono tutti positivi.

Tabella 18

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	38,9	44,3	11,6	5,2	1277	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,0	43,7	8,5	2,8	762	7,5
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	25,0	62,5	12,5		8	7,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	46,0	42,1	8,4	3,4	261	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	52,6	35,6	8,9	2,9	348	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,6	40,2	11,9	3,3	336	7,4
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	25,6	40,5	22,8	11,2	215	6,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,4	39,5	15,5	6,8	271	7,0
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	42,6	45,9	8,2	3,3	122	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,5	40,9	15,0	4,6	220	7,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	45,6	43,3	9,3	1,7	353	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	49,4	35,8	11,4	3,4	176	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,3	33,3	7,3	1,0	96	7,9
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	38,6	46,9	11,7	2,9	557	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,8	41,5	12,5	2,2	272	7,4
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	38,1	46,1	11,9	3,9	310	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,7	43,7	11,0	3,6	309	7,3
Totale Sede di Milano		42,0	42,6	11,4	3,9	5893	7,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	58,1	28,4	10,8	2,7	74	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,9	42,9	10,2		49	7,6
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	16,9	54,9	22,5	5,6	71	6,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	58,8	32,4	8,8		34	7,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	43,2	49,4	3,7	3,7	81	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,4	44,4	11,1		18	7,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	40,6	48,5	7,9	3,0	101	7,4
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	47,5	40,1	9,3	3,1	162	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,6	39,0	6,1	7,3	82	7,4
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	55,2	41,4	3,4		29	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	59,1	40,9			22	8,2
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	38,3	50,0	5,0	6,7	60	7,3
Totale Sede di Brescia		44,7	43,0	8,8	3,4	783	7,5

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Medio</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	55,0	31,9	11,9	1,3	160	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,4	31,8	10,6	4,2	264	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	59,3	29,6	7,4	3,7	27	7,8
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	50,0	40,8	6,6	2,6	76	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,9	42,9	12,9	1,4	70	7,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	63,0	37,0			54	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,0	28,0	4,0	4,0	25	8,0
Totale Sede di Piacenza		53,7	34,2	9,5	2,7	676	7,7
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	45,8	54,2			24	7,9
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	52,8	41,7	2,8	2,8	36	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,5	47,5	20,0	5,0	40	6,7
Totale Sede di Cremona		41,0	47,0	9,0	3,0	100	7,4
ECONOMIA	Laurea Triennale	66,7	24,2	9,1		33	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,4	19,0	8,6		58	8,2
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	50,0	50,0			6	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,9	42,1			19	8,2
	Laurea Medicina e Chirurgia	80,0	34,3	5,7		35	8,0
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	50,0	50,0			2	8,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	26,1	60,9	13,0		23	7,1
Totale Sede di Roma		60,2	32,4	7,4		176	8,0
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	66,7			3	7,7
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	52,8	44,0	3,2		125	8,0
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		52,3	44,5	3,1		128	8,0
Totale Complessivo		43,9	41,8	10,7	3,6	7756	7,4

I corsi di Teologia

Il 57,8% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: inferiore è la partecipazione alle lezioni nelle sedi di Milano, Brescia e Piacenza, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona, Roma e nelle localizzazioni didattiche distaccate.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

Tabella 19

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?

SI	54,9	65,6	52,1	83,0	94,3	100,0	57,8
NO	45,1	34,4	47,9	17,0	5,7		42,2
Risposte	5893	783	676	100	176	128	7756

Tabella 20

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?

Decisamente SI	31,3	26,8	42,9	51,8	39,2	44,5	32,7
Più SI che no	51,8	54,3	43,8	39,8	44,6	39,1	50,6
Più NO che si	12,6	15,0	11,1	6,0	12,0	12,5	12,6
Decisamente NO	4,4	3,9	2,3	2,4	4,2	3,9	4,1
Risposte	3238	514	352	83	166	128	4481
Media	7,0	6,9	7,4	7,7	7,2	7,3	7,1

Centro Pastorale

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute, è in generale molto positivo.

Tabella 21

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?

SI	6,6	6,8	6,1	2,0	18,8	19,5	7,0
NO	93,4	93,2	93,9	98,0	81,3	80,5	93,0
Risposte	5893	783	676	100	176	128	7756

Tabella 22

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?							
Decisamente SI	47,8	58,5	58,5	50,0	63,6	64,0	51,4
Più SI che no	45,7	41,5	39,0	50,0	30,3	32,0	43,3
Più NO che si	5,2		2,4			4,0	4,1
Decisamente NO	1,3				6,1		1,3
Risposte	387	53	41	2	33	25	541
Media	7,7	8,2	8,1	8,0	8,0	8,2	7,8

5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che viene giudicata positivamente dai laureandi intervistati per tutti i tipi di corsi di laurea; i meno soddisfatti sono gli iscritti ai corsi di laurea della facoltà di *Scienze bancarie*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio complessivo positivo con maggiore soddisfazione dei laureandi triennali rispetto ai magistrali.

Tabella 23

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec. Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?							
Decisamente SI	39,1	35,6	38,6	31,4	50,0	40,5	37,7
Più SI che no	51,9	52,6	54,6	40,0	50,0	52,7	52,3
Più NO che si	7,7	9,9	5,6	25,7		6,1	8,5
Decisamente NO	1,3	1,9	1,2	2,9		0,7	1,5
Risposte	4056	3030	485	35	2	148	7756
Media	7,5	7,3	7,5	6,7	8,0	7,6	7,4

La Tabella 24 riporta la situazione per facoltà e sede, ove si nota un buon livello di apprezzamento in tutte le sedi e facoltà.

Tabella 24

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	TOT
	Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?																							
Decisamente SI	33,4	32,3	37,1	41,2	27,8	48,2	30,9	33,1	38,2	48,6	37,0	36,9	60,8	33,3	47,3	51,4	65,8	44,7	33,3	52,7	36,5	43,8	37,7
Più SI che no	54,8	57,6	53,4	54,7	53,5	44,3	57,7	53,8	50,4	47,6	57,5	52,9	35,3	55,0	44,5	43,0	34,2	46,1	54,2	38,5	49,4	50,0	52,3
Più NO che si	9,9	8,2	8,2	3,7	13,7	6,9	9,7	11,1	9,8	3,8	4,0	9,0	3,9	11,7	6,8	5,1		7,9	12,5	6,6	11,8	6,3	8,5
Decisamente NO	1,9	1,9	1,3	0,4	5,0	0,6	1,8	1,9	1,6		1,5	1,2			1,4	0,4		1,3		2,2	2,4		1,5
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	7,3	7,3	7,4	7,7	6,9	7,7	7,2	7,2	7,4	7,9	7,5	7,4	8,1	7,3	7,7	7,9	8,3	7,6	7,3	7,7	7,3	7,7	7,4

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale*, la soddisfazione è maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi ottiene la facoltà di *Scienze della formazione*, mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze politiche e sociali*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennialisti) e di *Medicina e chirurgia*. Le facoltà meglio organizzate sono invece *Scienze della formazione*, *Psicologia*, *Scienze matematiche* e quelle presenti presso la sede di Piacenza.

Le esperienze di studio all'estero sono giudicate meno positivamente nelle lauree triennali rispetto alle magistrali. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, qualche criticità sembra emergere fra i laureandi triennali di *Economia, Scienze politiche e sociali e Scienze bancarie. Scienze linguistiche* invece è la facoltà dove il giudizio è migliore. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nella facoltà di *Scienze linguistiche*; il giudizio è positivo anche nelle altre facoltà dove il numero di rispondenti è significativo: *Economia* di Milano, *Scienze bancarie, Scienze politiche e sociali, Economia-Giurisprudenza* di Piacenza e *Scienze agrarie* di Cremona. Non molto soddisfatti sono gli studenti del corso di laurea in *Giurisprudenza*. Nella facoltà di *Medicina e Chirurgia* sono particolarmente insoddisfatti i triennialisti sanitari, sia della sede di Roma che dei corsi paralleli; mentre è migliore il giudizio espresso dagli studenti del corso di laurea in *Medicina e Chirurgia*.

L'ambiente umanamente arricchente è un aspetto che viene giudicato positivamente in tutte le sedi, e in particolare a Piacenza.

Tabella 25

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,9	7,6	6,9	7,2	5,5	1110
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,8	6,7	7,2	6,7	681
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	5,6	8	6,9	6,5	2	6
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	7,9	6,7	7	5,7	231
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,6	8,1	7	7,3	4,5	298
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,8	7,2	7,3	6,3	293
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,8	7,9	7,3	7,7	3,4	183
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,9	7,2	7,6	5,7	234
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	7	7,6	6,8	7	5,5	108
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,3	6,4	6,8	7,4	198
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,6	7,8	7,3	7,7	4,5	298
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,8	6,8	7,7	4,3	148
		Laurea Magistrale a ciclo unico	8,1	8,2	7,7	8,1	4,9	79
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,5	7,7	5,8	7	6,9	490
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,9	6,7	7,3	8	246
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,9	8	7	7,5	5,7	268
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,5	7,8	6,6	7,2	6,7	269
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	7,1	8,1	7	7,3	3,5	61
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	8,1	6,9	7,1	3,1	41
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,2	8,1	7,3	7,5	2,8	60
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	7,7	7,5	7,9	2,9	28
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,7	7,9	7,4	7,7	2,9	67
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,8	6,9	7,3	4,3	15
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,3	7,8	6,6	7,3	3,9	84
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	7,1	8	7	7,3	6,9	142
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,6	6,5	7,3	7,4	74
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,1	8,3	8,1	8	6,7	23
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	8,1	7,5	7,4	2	18
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,2	7,9	7	7,3	4,6	52
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,3	7,8	7,8	7,6	6,8	137
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	7,9	7,5	7,7	6,9	238
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,2	7,7	7,6	7,1	5,2	24

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,5	7,9	7,6	7,5	4,7	63
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	7,8	7,7	7,9	3,8	59
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	8,3	8,5	8,3	8,4	2,8	45
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,3	7,6	7,8	8,5	3,7	20
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,6	7,3	7,3	7,3	4	20
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,9	7,8	7	7,7	2,5	29
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,3	6,2	6,2	7,1	37
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	7,8	8,2	7,9	7,8	6,5	28
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,8	6,8	7,5	5,7	51
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	7,7	8,3	7,2	7,5	3	5
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	8,2	6,1	7,7	3,4	16
		Laurea Medicina e Chirurgia	6,8	7,4	6	6,7	6	32
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	9	8	8	6,5	9	1
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,9	8,1	6,9	7,2	3,4	20
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,7	8,3	8,3	8,3	0	3
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	8	8	7	7,5	4,7	113

Competenze e capacità

La trasmissione delle competenze relativamente alle lingue straniere e all'uso degli strumenti di *Office automation* vengono giudicati *negativamente* dagli studenti in quasi tutte le facoltà. Altri aspetti della formazione “professionale” sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nei corsi di laurea triennali delle facoltà di *Economia* e nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* e *Medicina e chirurgia* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni. Mentre nelle facoltà di *Lettere*, *Scienze linguistiche*, *Scienze matematiche* e *Scienze bancarie* è insufficiente solo l'attività di formazione a produrre presentazioni.

Tabella 26

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

Facoltà	Tipo Laurea	Pianificazione e programmazione di attività e progetti	Gestione delle relazioni interpersonali	Capacità di problem solving	Capacità comunicative	Sicurezza di rapporti e relazioni	Preparazione di presentazioni	Conoscenza e livello di padronanza degli strumenti di Office automation	Conoscenza di lingue straniere	Buona conoscenza della lingua straniera	Rispondenti Medi
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,7	6,9	7	6,8	5,9	5,6	4,4	5,8	1239	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,1	7,1	7,1	6,5	6,4	4,9	5,9	796	
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,3	7,3	7,3	7,3	6,6	6,8	6	6,6	181	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,9	7,8	7,6	7,8	7,5	7,7	6,3	6,7	260	
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,8	6,5	6,6	7,7	5,4	5,6	4,8	4,5	23	
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	3,4	7,1	6,6	7,6	3	2,5	2	3,6	5	
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,6	6,8	6,9	7,6	5	4,9	4,1	4,6	220	
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	7,1	7,1	7,8	6,4	5,9	4,9	5,1	363	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,4	7,4	7,9	6,7	6,8	4,9	4,8	347	
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	6,8	7,5	8,2	7,7	6,3	6,3	6,3	6	5	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,8	8,1	8	7,3	7,6	7	6	22	
	Laurea Medicina e Chirurgia	6,5	6,8	7,2	7,1	5,8	5,8	5,5	6,3	33	
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	8	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	9	5,5	1	
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,1	8	7,8	8	6,8	6,8	6,4	6,4	142	
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,8	7,7	7,5	7,7	6,5	6,5	5,2	4,1	272	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,9	7,7	7,7	7,3	7	5,5	5	296	
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7	7	7,1	7,1	6,4	6,4	5,7	5,8	107	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,3	7,4	7,3	6,6	7,3	5,5	6,2	107	
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,6	6,8	6,8	6,5	6	5,7	5,6	5,6	114	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6	6,6	6,9	6,6	6	5,9	5,3	6,5	215	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,2	7,6	7,5	7,8	6,7	6,4	5,5	5,1	459	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,4	7,3	7,5	6,4	6	5	4,8	207	
	Laurea Magistrale a ciclo unico	8	7,8	7,8	7,8	7,9	7,6	6	6	188	
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,5	7	6,9	7,4	6,1	5,8	4,9	7,9	652	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,4	7,1	7,6	6,7	7,6	5	8	338	
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,6	7,3	8	7,2	6,5	5,9	4,8	5,2	26	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	6,9	8,3	7,6	7,8	7,7	6,1	6,1	19	
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,9	7,3	7,1	7,5	6,8	6,6	5,3	5,1	357	
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7	6,8	7,2	6,7	6,8	5	5,6	297	

Correlando la soddisfazione complessiva con i vari aspetti dei corsi di laurea (v. Tabella 27), possiamo fare in sintesi alcune osservazioni:

- in tutte le facoltà gli item *Preparazione professionale acquisita e formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;
- sono particolarmente significative le correlazioni della soddisfazione con l'*organizzazione generale* e con l'*ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni costruite durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo, soprattutto in alcune facoltà, sono i *laboratori*, le *esercitazioni* e i *seminari*;
- la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, in particolare nelle facoltà di *Medicina e chirurgia*, *Scienze politiche e sociali* di Brescia e *Economia-Giurisprudenza* di Cremona;
- la possibilità di studiare all'estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta in generale incidere scarsamente sulla soddisfazione complessiva. La facoltà dove questo aspetto risulta maggiormente correlato con la soddisfazione complessiva è *Scienze linguistiche*;

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto.

Diversi sono i servizi analizzati:

Il Polo studenti/Segreterie didattiche

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*. Gli studenti sono soddisfatti soprattutto nelle sedi di Piacenza e Brescia.

Le Guide di Facoltà

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà.

I Piani di studio

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

Calendari e orari delle lezioni

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in tutte le facoltà, e in particolare nelle sedi di Piacenza e di Cremona. Più critico è il giudizio nella facoltà di *Scienze linguistiche*.

Sequenza e numerosità degli appelli d'esame

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Economia* di Milano, *Lettere*, *Scienze Matematiche* e inoltre *Psicologia e Scienze politiche* di Brescia e *Medicina e chirurgia*. È particolarmente negativo il giudizio nelle facoltà di *Scienze linguistiche*.

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami

Il giudizio è ampiamente positivo in tutte le facoltà e sedi.

Sito Internet

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà. Inferiore, ma comunque positivo è l'apprezzamento espresso dagli studenti di *Medicina e chirurgia*.

Servizio per la mobilità studentesca

Ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*, questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti di *Scienze linguistiche*, di *Scienze bancarie*, di *Economia-Giurisprudenza* di Piacenza e di *Scienze agrarie* di Cremona.

Servizio Stage

Il servizio Stage è stato utilizzato da quasi la metà degli studenti rispondenti, con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà; l'utilizzo risulta particolarmente elevato nella sede di Piacenza. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze della formazione*.

I servizi di orientamento al lavoro

I servizi di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days) sono stati utilizzati da meno di un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Scienze bancarie*, *Economia* di Roma e delle sedi di Piacenza e Cremona. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione*, *Scienze linguistiche*, *Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Economia* di Roma e dagli studenti delle sedi di Piacenza, quelli meno positivi dagli studenti di *Giurisprudenza* e *Psicologia* di Milano, *Lettere*, *Scienze matematiche*, *Scienze politiche e sociali* di Brescia e *Medicina e chirurgia*, dove comunque il grado di utilizzo è inferiore.

Tabella 28

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano							Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
	Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	
Polo Studenti/Segreteria didattica																							
Decisamente SI	20,6	22,3	24,4	22,8	21,9	34,2	16,6	17,9	28,5	25,7	28,5	24,6	35,3	26,7	34,2	41,7	44,3	21,1	29,2	61,5	14,1	24,2	24,5
Più SI che no	53,1	56,1	54,5	59,9	53,8	51,0	55,7	55,4	54,5	57,1	59,0	54,9	51,0	50,0	57,5	48,3	48,1	50,0	54,2	33,0	42,4	41,4	53,5
Più NO che si	18,6	16,4	16,8	14,6	17,0	12,3	21,0	20,4	13,0	13,3	8,5	18,4	13,7	18,3	8,2	8,4	6,3	21,1	12,5	1,1	28,2	28,9	16,6
Decisamente NO	7,7	5,2	4,2	2,7	7,3	2,4	6,6	6,3	4,1	3,8	4,0	2,0		5,0		1,6	1,3	7,9	4,2	4,4	15,3	5,5	5,3
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,5	6,7	6,8	6,9	6,6	7,2	6,4	6,4	7,0	6,9	7,1	6,8	7,3	6,7	7,4	7,5	7,6	6,4	7,0	8,0	5,7	6,3	6,7
Guida di facoltà																							
Decisamente SI	18,7	27,9	26,6	23,7	23,1	30,2	21,7	19,7	26,8	21,0	21,5	21,3	29,4	16,7	27,4	27,7	44,3	11,8	16,7	34,1	17,6	28,1	23,1
Più SI che no	58,1	58,4	56,7	64,6	55,8	52,3	61,8	60,9	54,5	62,9	65,0	62,3	58,8	65,0	53,4	55,2	45,6	56,6	66,7	44,0	48,2	48,4	58,0
Più NO che si	19,0	11,5	14,2	10,5	15,5	15,5	13,9	15,8	13,8	14,3	11,5	14,3	11,8	15,0	13,7	14,2	8,9	21,1	12,5	14,3	25,9	17,2	15,5
Decisamente NO	4,2	2,2	2,5	1,2	5,6	1,9	2,7	3,6	4,9	1,9	2,0	2,0		3,3	5,5	2,9	1,3	10,5	4,2	7,7	8,2	6,3	3,4
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,6	7,1	7,0	7,1	6,7	7,0	6,9	6,7	6,9	6,9	7,0	6,9	7,2	6,7	6,9	7,0	7,6	6,1	6,8	6,9	6,2	6,7	6,8
Piani di studio																							
Decisamente SI	24,9	27,1	27,9	33,7	25,4	34,4	25,3	25,2	25,2	34,3	32,5	25,4	31,4	28,3	32,9	35,3	53,2	19,7	25,0	46,2	17,6	35,2	28,4
Più SI che no	60,2	55,4	57,9	60,1	53,2	58,1	62,0	59,6	57,7	61,9	64,0	68,0	60,8	60,0	58,2	57,0	44,3	61,8	66,7	40,7	50,6	56,3	59,1
Più NO che si	12,5	15,2	12,7	5,8	16,1	6,9	10,1	12,4	13,8	2,9	3,0	5,7	7,8	10,0	5,5	6,4	2,5	13,2	8,3	9,9	28,2	7,0	10,5
Decisamente NO	2,4	2,2	1,5	0,4	5,3	0,6	2,5	2,7	3,3	1,0	0,5	0,8		1,7	3,4	1,3		5,3		3,3	3,5	1,6	2,0
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	7,0	7,0	7,1	7,5	6,8	7,4	7,1	7,0	6,9	7,6	7,5	7,3	7,4	7,2	7,3	7,4	8,0	6,7	7,3	7,5	6,3	7,4	7,2
Calendari e orari delle lezioni																							
Decisamente SI	24,6	20,1	25,7	31,7	23,4	30,9	14,6	22,1	27,6	35,2	27,5	14,8	41,2	21,7	37,7	34,8	50,6	22,4	20,8	47,3	22,4	35,9	25,7
Più SI che no	58,1	57,2	56,0	59,3	55,6	55,2	48,9	57,7	58,5	53,3	62,5	62,7	47,1	55,0	52,1	53,9	48,1	63,2	75,0	39,6	45,9	46,1	55,8
Più NO che si	14,5	17,8	14,9	7,6	15,5	11,5	27,5	17,0	13,0	9,5	8,5	19,7	9,8	18,3	8,2	10,4	1,3	11,8	4,2	6,6	25,9	14,1	15,0
Decisamente NO	2,8	4,8	3,4	1,4	5,6	2,4	9,0	3,2	0,8	1,9	1,5	2,9	2,0	5,0	2,1	0,9		2,6		6,6	5,9	3,9	3,5
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,9	6,6	6,9	7,3	6,7	7,2	6,0	6,8	7,1	7,3	7,2	6,6	7,4	6,6	7,4	7,3	8,0	7,0	7,3	7,4	6,4	7,1	6,9
Sequenza e numerosità degli appelli d'esame																							
Decisamente SI	30,3	14,9	35,2	30,9	20,5	28,8	10,7	26,5	43,1	44,8	19,5	18,0	52,9	23,3	39,7	28,8	36,7	31,6	20,8	46,2	27,1	28,1	27,4
Più SI che no	49,7	50,6	46,9	49,6	43,9	50,2	39,7	49,4	49,6	38,1	57,5	50,8	35,3	65,0	43,8	47,2	51,9	44,7	25,0	31,9	49,4	47,7	47,7
Più NO che si	15,4	22,3	13,7	16,7	24,9	16,0	30,0	18,1	5,7	17,1	17,0	25,4	9,8	11,7	12,3	19,1	10,1	17,1	37,5	16,5	18,8	18,0	18,3
Decisamente NO	4,6	12,3	4,1	2,9	10,8	5,0	19,5	6,0	1,6		6,0	5,7	2,0		4,1	4,9	1,3	6,6	16,7	5,5	4,7	6,3	6,7
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,9	6,0	7,1	7,0	6,1	6,8	5,3	6,7	7,6	7,4	6,6	6,3	7,7	7,1	7,2	6,8	7,4	6,8	5,5	7,2	6,7	6,7	6,7

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano							Brescia							Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
	Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		
Portale on-line: I-Catt/Blackboard																								
Decisamente SI	39,9	29,7	38,7	43,0	35,4	40,2	28,6	33,6	35,8	46,7	39,0	34,0	43,1	40,0	48,6	45,2	41,8	31,6	60,0	58,2	17,6	28,9	37,8	
Più SI che no	51,6	56,9	52,9	51,9	56,4	50,9	60,0	56,1	51,2	45,7	52,5	62,3	51,0	51,7	48,6	47,0	50,6	52,6	37,5	33,0	47,1	37,5	52,7	
Più NO che si	6,4	10,8	7,0	4,3	5,3	7,0	9,3	9,0	13,0	5,7	8,0	3,7	5,9	8,3	2,1	6,4	6,3	11,8	12,5	4,4	23,5	23,4	7,5	
Decisamente NO	2,0	2,6	1,3	0,8	2,9	1,9	2,2	1,3	1,9	0,5				0,7	1,3	1,3	3,9		4,4	11,8	10,2	1,9		
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756	
Media	7,5	7,1	7,5	7,7	7,4	7,5	7,2	7,3	7,3	7,7	7,5	7,6	7,7	7,6	7,9	7,6	7,6	7,1	7,6	7,8	6,1	6,4	7,4	

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami

Decisamente SI	32,8	40,5	39,6	33,3	30,7	36,5	29,1	40,9	34,1	33,3	30,0	29,5	66,7	38,3	43,8	41,7	34,2	26,3	41,7	25,3	40,0	28,1	34,9
Più SI che no	25,1	34,9	26,5	25,3	26,3	24,5	29,3	26,3	25,2	25,7	36,5	32,4	13,7	20,0	26,7	24,8	19,0	40,8	25,0	28,6	27,1	23,4	26,7
Più NO che si	4,5	3,3	3,4	3,3	4,1	4,5	4,5	1,8	3,3	2,9	2,5	3,3		1,7	4,8	2,7	1,3	3,9	4,2	5,5	8,2	13,3	3,9
Decisamente NO	1,1	1,9	1,3	0,6	3,5	0,8	0,5	0,3	1,0	1,5	1,2			1,7	1,4	0,7		3,9		2,2	3,5	4,7	1,1
Non ne ho usufruito	36,5	19,3	29,2	37,4	35,4	33,8	36,7	30,7	37,4	37,1	29,5	33,6	19,6	38,3	23,3	30,2	45,6	25,0	29,2	38,5	21,2	30,5	33,4
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	7,7	7,8	7,9	7,9	7,5	7,8	7,7	8,1	7,9	7,8	7,6	7,6	8,7	8,0	7,9	8,0	8,2	7,3	8,0	7,4	7,5	6,9	7,8

Servizi di biblioteca

Decisamente SI	36,0	53,5	51,3	37,4	33,6	40,2	38,4	41,0	55,3	44,8	50,0	49,6	39,2	43,3	47,9	50,3	64,6	28,9	45,8	29,7	43,5	28,9	41,4
Più SI che no	30,8	34,6	28,7	27,0	32,2	22,7	30,6	36,0	25,2	26,7	33,0	33,6	13,7	36,7	28,8	23,3	12,7	25,0	29,2	25,3	23,5	18,0	29,2
Più NO che si	5,3	4,8	4,1	4,1	5,0	4,2	3,6	2,9	3,3	7,6	1,0	2,5	2,0	3,3	0,7	2,0	1,3	13,2	4,2	6,6	8,2	25,8	4,5
Decisamente NO	2,1	1,9	1,3	0,4	3,8	0,8	1,1	1,0	1,6		0,5	0,4			0,7	0,2		5,3		4,4		7,8	1,5
Non ne ho usufruito	25,7	5,2	14,6	31,1	25,4	32,2	26,3	19,1	14,6	21,0	15,5	13,9	45,1	16,7	21,9	24,2	21,5	27,6	20,8	34,1	24,7	19,5	23,4
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	7,6	7,9	8,0	7,9	7,4	7,9	7,8	7,8	8,1	7,8	8,1	8,0	8,3	7,9	8,2	8,2	8,6	6,9	8,0	7,3	7,8	6,3	7,8

Sito Internet dell'Università

Decisamente SI	29,1	30,9	30,0	31,5	30,7	34,2	25,8	26,7	29,3	44,8	30,5	25,4	17,6	31,7	43,2	38,1	40,5	35,5	37,5	49,5	24,7	34,4	30,7
Più SI che no	46,1	47,2	49,6	51,6	43,6	45,8	49,3	48,8	43,1	37,1	50,5	52,0	56,9	50,0	37,7	41,5	44,3	39,5	45,8	26,4	34,1	27,3	46,3
Più NO che si	14,7	13,8	13,2	12,1	12,3	9,0	17,1	15,7	22,8	13,3	12,0	14,8	15,7	6,7	12,3	11,8	8,9	18,4	12,5	11,0	24,7	12,5	13,9
Decisamente NO	4,9	5,6	4,2	1,0	5,3	2,6	4,0	4,2	4,1	3,8	2,0	4,5	2,0	3,3	1,4	3,3	1,3	2,6	4,2	6,6	7,1	9,4	4,0
Non ne ho usufruito	5,2	2,6	3,1	3,7	8,2	8,5	3,7	4,7	0,8	1,0	5,0	3,3	7,8	8,3	5,5	5,3	5,1	3,9		6,6	9,4	16,4	5,1
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,9	6,9	7,0	7,2	7,0	7,3	6,8	6,8	6,7	7,3	7,2	6,8	6,8	7,3	7,4	7,3	7,5	7,0	7,2	7,4	6,3	6,8	7,0

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano							Brescia							Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
	Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		
Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)																								
Decisamente SI	9,2	6,7	7,5	5,8	13,7	5,6	17,0	9,7	3,3	4,8	3,0	16,4	3,9	6,7	6,8	17,1	3,8	15,8	4,2	11,0	4,7	7,0	9,7	
Più SI che no	10,1	12,6	7,2	4,5	13,7	3,2	11,9	8,9	4,9	1,9	3,0	12,3		6,7	5,5	10,0	1,3	14,5		7,7	9,4	9,4	8,7	
Più NO che si	3,9	2,2	1,6	2,7	2,3	1,9	2,3	2,7	0,8	1,9	1,0	1,6			2,1	3,1				5,5	8,2	7,0	2,7	
Decisamente NO	3,5	5,2	2,0	1,9	2,9	1,0	0,8	2,3	2,4	1,0	1,0	1,2		3,3	2,1	2,0	3,8	6,6	4,2	1,1	8,2	12,5	2,6	
Non ne ho usufruito	73,3	73,2	81,7	85,2	67,3	88,3	67,9	76,4	88,6	90,5	92,0	68,4	96,1	83,3	83,6	67,8	91,1	63,2	91,7	74,7	69,4	64,1	76,3	
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756	
Media	6,6	6,3	7,0	6,6	7,2	7,1	7,7	7,0	6,3	6,9	6,8	7,7	9,0	6,8	6,8	7,5	5,7	7,0	5,5	7,0	5,2	5,1	6,9	

Servizio Stage

Decisamente SI	14,1	4,8	21,8	3,3	14,9	33,9	15,0	15,3	24,4	7,6	23,0	14,8	17,6	13,3	34,9	28,8	31,6	28,9	29,2	24,2	3,5	22,7	17,7
Più SI che no	16,7	10,0	27,8	6,4	17,8	39,2	19,5	28,8	13,8	6,7	45,5	23,8	31,4	16,7	27,4	25,3	31,6	31,6	12,5	15,4	10,6	17,2	21,7
Più NO che si	6,3	4,8	10,5	4,9	5,6	5,9	5,9	9,4	5,7	1,9	2,5	8,6	5,9	3,3	8,9	6,2		2,6		7,7	5,9	5,5	6,5
Decisamente NO	3,1	6,3	3,7	1,9	3,8	2,1	1,3	6,0	6,5	1,9	1,5	2,9	3,9	5,0	4,8	3,1		5,3	4,2	4,4	5,9	8,6	3,4
Non ne ho usufruito	59,7	74,0	36,3	83,5	57,9	18,9	58,3	40,5	49,6	81,9	27,5	50,0	41,2	61,7	24,0	36,6	36,7	31,6	54,2	48,4	74,1	46,1	50,7
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,8	5,6	6,9	5,9	6,9	7,5	7,1	6,5	7,0	7,0	7,4	6,8	7,0	6,8	7,3	7,4	8,0	7,3	7,8	7,1	5,5	6,7	7,0

Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)

Decisamente SI	10,0	6,3	9,5	3,7	12,9	4,6	5,9	6,8	4,9	3,8	6,5	4,5	3,9	3,3	19,9	29,3	17,7	18,4	4,2	27,5	4,7	16,4	9,6
Più SI che no	14,1	16,0	12,3	6,6	17,3	3,7	8,0	10,7	2,4	5,7	5,5	13,1	9,8	3,3	23,3	18,6	13,9	26,3	20,8	20,9	3,5	12,5	11,8
Più NO che si	5,0	6,7	5,0	2,9	9,4	3,2	3,6	4,4	0,8		2,5	2,0	7,8	1,7	8,2	4,9	2,5	7,9		9,9	9,4	10,9	4,7
Decisamente NO	2,9	4,1	1,9	2,1	3,8	1,0	1,7	3,1	3,3	2,9	2,0	1,6	2,0	3,3	1,4	2,2	1,3	3,9		4,4	7,1	12,5	2,7
Non ne ho usufruito	68,0	66,9	71,3	84,8	56,7	87,5	80,8	75,1	88,6	87,6	83,5	78,7	76,5	88,3	47,3	45,0	64,6	43,4	75,0	37,4	75,3	47,7	71,3
Risposte	2039	269	684	486	342	625	829	619	123	105	200	244	51	60	146	451	79	76	24	91	85	128	7756
Media	6,7	6,2	6,8	6,2	6,5	6,6	6,6	6,4	6,2	6,5	6,7	6,8	5,9	5,7	7,2	7,6	7,6	6,9	7,3	7,1	4,8	5,8	6,7

I-Catt/Blackboard

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà. Più critici sono gli studenti di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 29

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiù	Giù	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
--	----	-----	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----

Portale on-line: I-Catt/Blackboard

Decisamente SI	42,8	40,7	45,5	29,7	38,3	24,4	43,7	35,4	40,0	29,8	43,1	34,2	37,8
Più SI che no	50,0	50,8	46,5	56,9	52,7	41,3	50,8	56,4	51,2	60,5	51,0	55,7	52,7
Più NO che si	5,4	6,3	6,7	10,8	7,9	23,5	4,6	5,3	7,2	8,0	5,9	9,0	7,5
Decisamente NO	1,8	2,1	1,3	2,6	1,1	10,8	1,0	2,9	1,5	1,7		1,2	1,9
Risposte	222	2130	475	269	807	213	591	342	904	1073	51	679	7756
Media	7,6	7,5	7,6	7,1	7,5	6,2	7,7	7,4	7,5	7,3	7,7	7,4	7,4

I Servizi di Biblioteca

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo in tutte le sedi; i giudizi inferiori sono espressi dagli studenti magistrali di *Scienze agrarie* a Cremona.

La percentuale di fruitori delle biblioteche è del 76,6%, con un maggiore utilizzo da parte dei laureandi magistrali rispetto ai triennali.

Tabella 30

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Non ne ho usufruito	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	32,1	29,8	5,2	2,2	30,8	1277	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,5	32,7	5,6	1,8	17,3	762	7,7
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	37,5	37,5			25,0	8	8,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	54,0	34,5	5,0	1,9	4,6	261	7,9
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	49,7	27,9	4,6	1,4	16,4	348	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,0	29,5	3,6	1,2	12,8	336	8,0
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	27,4	23,3	3,7	0,5	45,1	215	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,4	29,9	4,4	0,4	19,9	271	7,9
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	32,0	32,0	4,1	4,1	27,9	122	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	34,5	32,3	5,5	3,6	24,1	220	7,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	35,7	21,8	5,1	1,1	36,3	353	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,0	24,4	4,5	0,6	28,4	176	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	53,1	22,9			24,0	96	8,4
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	35,2	27,1	4,1	1,4	32,1	557	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,9	37,9	2,6	0,4	14,3	272	7,9
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	38,4	35,2	3,2	1,3	21,9	310	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,7	36,9	2,6	0,6	16,2	309	7,9
Totale Sede di Milano		39,9	30,2	4,4	1,5	24,0	5893	7,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	54,1	27,0	1,4		17,6	74	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,1	22,4	6,1	4,1	10,2	49	7,8
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	33,8	31,0	8,5		26,8	71	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	67,6	17,6	5,9		8,8	34	8,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	51,9	30,9	1,2		16,0	81	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	22,2			27,8	18	8,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	48,5	36,6	1,0	1,0	12,9	101	8,0
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	48,1	32,7	3,7	0,6	14,8	162	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,4	35,4			12,2	82	8,2
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	48,3	6,9			44,8	29	8,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,3	22,7	4,5		45,5	22	7,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	43,3	36,7	3,3		16,7	60	7,9
Totale Sede di Brescia		48,8	30,1	2,9	0,5	17,6	783	8,0

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Non ne ho usufruito	Rispondenti	Media
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	51,9	23,8	0,6		23,8	160	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,7	22,3	3,0	0,4	26,5	264	8,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	66,7	29,6			3,7	27	8,4
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	50,0	25,0	1,3		23,7	76	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,7	32,9		1,4	20,0	70	8,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	61,1	13,0			25,9	54	8,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,0	12,0	4,0		12,0	25	8,5
Totale Sede di Piacenza		51,5	23,2	1,6	0,3	23,4	676	8,3
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	45,8	29,2	4,2		20,8	24	8,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	44,4	27,8	5,6		22,2	36	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,0	22,5	20,0	10,0	32,5	40	5,8
Totale Sede di Cremona		33,0	26,0	11,0	4,0	26,0	100	7,1
ECONOMIA	Laurea Triennale	27,3	18,2	15,2		39,4	33	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,0	29,3	1,7	6,9	31,0	58	7,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7				33,3	6	9,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,1	15,8	10,5		31,6	19	7,8
	Laurea Medicina e Chirurgia	48,6	31,4	11,4		8,6	35	7,7
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					2	9,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	26,1	26,1	4,3		43,5	23	7,7
Totale Sede di Roma		36,4	24,4	7,4	2,3	29,5	176	7,5
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3				66,7	3	9,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	28,8	18,4	26,4	8,0	18,4	125	6,2
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		28,9	18,0	25,8	7,8	19,5	128	6,3
Totale Complessivo		41,4	29,2	4,5	1,5	23,4	7756	7,8

Borse di studio

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione.

Tabella 31

BORSE DI STUDIO - Sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Criteri di assegnazione							
Decisamente SI	61,7	65,2	71,6	40,9	60,0	49,1	62,5
Più SI che no	32,6	27,5	24,5	40,9	33,3	47,3	31,6
Più NO che si	4,5	6,3	3,2	18,2	6,7		4,7
Decisamente NO	1,2	1,0	0,6			3,6	1,2
Risposte	823	207	155	22	30	55	1292
Media	8,0	8,1	8,3	7,3	8,0	7,8	8,1
Entità delle borse/ aiuti economici							
Decisamente SI	58,7	67,1	67,1	45,5	50,0	58,2	60,6
Più SI che no	30,9	27,1	20,6	36,4	36,7	34,5	29,4
Più NO che si	8,9	5,8	10,3	13,6	10,0	5,5	8,5
Decisamente NO	1,6		1,9	4,5	3,3	1,8	1,5
Risposte	823	207	155	22	30	55	1292
Media	7,8	8,2	7,9	7,3	7,5	7,9	7,9
Tempi di erogazione							
Decisamente SI	43,0	49,8	54,2	27,3	50,0	43,6	45,4
Più SI che no	36,0	37,7	29,7	54,5	26,7	40,0	35,8
Più NO che si	15,8	9,2	8,4	9,1	13,3	14,5	13,6
Decisamente NO	5,2	3,4	7,7	9,1	10,0	1,8	5,3
Risposte	823	207	155	22	30	55	1292
Media	7,1	7,6	7,4	6,8	7,1	7,3	7,2

Programmi di mobilità internazionale

Gli studenti che hanno usufruito di programmi di mobilità internazionale sono un numero limitato, poco più del 14% del totale. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tali programmi è positivo in tutte le sedi. Anche l'esperienza fatta viene giudicata in modo molto positivo.

Tabella 32

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare i programmi di mobilità internazionale?							
Decisamente SI	39,1	56,2	54,1	42,9	52,2	80,0	42,2
Più SI che no	40,2	35,6	30,6	33,3	34,8	20,0	38,7
Più NO che si	14,5	4,1	12,6	23,8	13,0		13,7
Decisamente NO	6,1	4,1	2,7				5,4
Risposte	882	73	111	21	23	5	1115
Media	7,0	7,8	7,6	7,1	7,7	8,6	7,2

Tabella 33

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente l'esperienza?							
Decisamente SI	78,0	83,6	82,0	76,2	87,0	80,0	78,9
Più SI che no	19,4	15,1	14,4	14,3	13,0	20,0	18,4
Più NO che si	1,6	1,4	1,8	9,5			1,7
Decisamente NO	1,0		1,8				1,0
Risposte	882	73	111	21	23	5	1115
Media	8,5	8,6	8,5	8,2	8,7	8,6	8,5

Supporto per le attività di tirocinio/stage

Nella sede di Milano si segnala il giudizio particolarmente positivo degli studenti di *Scienze della formazione*. Inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dai laureandi triennali di *Scienze politiche e sociali* e *Scienze linguistiche* e da quelli magistrali di *Giurisprudenza* e di *Scienze politiche e sociali*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà. Meno positivo è il giudizio degli studenti magistrali di *Lettere e filosofia* e di *Scienze linguistiche*.

Nella sede di Piacenza sono molto positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* (triennali) e *Scienze agrarie* (magistrali), mentre lo sono meno quelli dei laureandi di *Economia-Giurisprudenza*, che sono i più numerosi; nella sede di Cremona gli studenti di *Scienze agrarie* triennale, che rappresentano la maggioranza dei rispondenti, esprimono giudizi positivi.

Nella sede di Roma è molto positivo il giudizio espresso dagli studenti triennali e magistrali biennali di *Medicina e chirurgia*, meno positivo invece quello degli studenti di *Economia* e del corso di laurea in *Medicina e chirurgia*.

Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	38,0	42,0	15,0	5,0	200	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,5	46,7	17,5	8,4	418	6,6
GIURISPRUDENZA	Laurea Magistrale a ciclo unico	27,0	37,8	29,7	5,4	37	6,4
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	31,0	40,6	20,0	8,4	155	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,9	43,0	23,3	4,8	270	6,6
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	66,7			33,3	3	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	23,7	57,9	15,8	2,6	38	6,9
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	41,7	41,7	16,7		12	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,0	48,0	9,0	7,0	100	7,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	43,1	45,7	7,9	3,2	341	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,5	46,4	13,1	8,9	168	6,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	41,9	55,9	2,2		93	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	22,5	52,1	17,8	7,6	236	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,2	52,9	14,1	4,7	85	6,9
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	20,8	48,5	21,8	8,9	101	6,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	19,4	49,0	20,6	10,9	247	6,2
Totale Sede di Milano		30,5	46,8	16,1	6,6	2504	6,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	51,5	39,4	3,0	6,1	33	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	34,5	27,6	20,7	17,2	29	6,2
PSICOLOGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	75,0			4	7,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	38,8	52,5	7,5	1,3	80	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,8	61,1	11,1		18	7,2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	22,1	60,0	15,8	2,1	95	6,9
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	23,0	59,0	11,5	6,6	61	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	21,2	53,6	17,3	7,7	52	6,5
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	40,9	50,0	4,5	4,5	22	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,3	37,5	25,0	6,3	16	6,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	23,8	61,9	4,8	9,5	21	6,9
Totale Sede di Brescia		29,9	52,9	12,1	5,1	431	7,0
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	36,4	42,4	12,1	9,1	33	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,8	39,7	14,2	7,3	219	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	45,5	45,5		9,1	11	7,5

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	37,5	40,3	12,5	9,7	72	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0			28	8,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	60,8	37,3	2,0		51	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	34,8	39,1	17,4	8,7	23	6,7
Totale Sede di Piacenza		41,6	40,5	11,2	6,6	437	7,2
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	55,6	44,4			9	8,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	38,2	52,9	8,8		34	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	44,4	11,1	11,1	9	6,8
Totale Sede di Cremona		40,4	50,0	7,7	1,9	52	7,5
ECONOMIA	Laurea Triennale	50,0	50,0			2	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,9	26,8	19,5	9,8	41	6,8
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	60,0	40,0			5	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,0	40,0			15	8,2
	Laurea Medicina e Chirurgia	19,0	57,1	23,8		21	6,7
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				2	9,0
Laurea Triennale in Professioni sanitarie	52,4	42,9		4,8	21	7,8	
Totale Sede di Roma		44,9	38,3	12,1	4,7	107	7,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	33,3			3	8,3
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	55,5	34,5	9,2	0,8	119	7,8
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		55,7	34,4	9,0	0,8	122	7,8
Totale Complessivo		33,2	46,1	14,6	6,1	3653	6,9

7. INFRASTRUTTURE (SPAZI PER LO STUDIO INDIVIDUALE, SERVIZI DI RISTORAZIONE, BAR E COLLEGI)

Sede di Milano

Il giudizio è complessivamente positivo, con qualche criticità relativamente alle strutture collegiali.

Sedi di Brescia, di Piacenza e di Roma

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

Sedi di Cremona

Lo spazio per lo studio individuale riceve giudizi negativi da più di un terzo degli studenti.

Localizzazioni didattiche distaccate

Gli aspetti critici in queste sedi sono rappresentati soprattutto dai servizi di ristorazione e dai collegi, nonché dagli spazi per lo studio individuale.

Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Spazi dedicati allo studio individuale							
Decisamente SI	21,0	35,4	53,3	21,0	36,4	23,4	25,7
Più SI che no	35,8	38,1	30,5	36,0	31,3	18,8	35,1
Più NO che si	21,5	12,9	4,9	22,0	11,9	19,5	18,9
Decisamente NO	7,8	2,9	1,6	14,0	9,7	14,1	7,0
Non ne ho usufruito	13,9	10,7	9,8	7,0	10,8	24,2	13,3
Risposte	5893	783	676	100	176	128	7756
Media	6,3	7,2	7,9	6,0	6,9	5,9	6,5
Servizi di ristorazione - mense							
Decisamente SI	20,2	16,5	29,3	2,0	30,7	18,8	20,6
Più SI che no	26,5	21,5	36,8	5,0	38,6	16,4	26,7
Più NO che si	9,2	13,4	15,2	16,0	14,8	14,1	10,5
Decisamente NO	3,3	7,5	5,0	45,0	4,5	24,2	4,8
Non ne ho usufruito	40,8	41,1	13,6	32,0	11,4	26,6	37,4
Risposte	5893	783	676	100	176	128	7756
Media	6,9	6,2	6,9	3,0	6,9	5,3	6,8
Bar							
Decisamente SI	39,6	37,5	59,0	2,0	50,0	38,3	40,8
Più SI che no	38,8	42,4	31,1	14,0	40,3	22,7	37,9
Più NO che si	4,5	12,4	5,6	17,0	4,0	7,8	5,6
Decisamente NO	1,4	2,6	1,0	45,0	1,7	14,1	2,2
Non ne ho usufruito	15,8	5,1	3,3	22,0	4,0	17,2	13,5
Risposte	5893	783	676	100	176	128	7756
Media	7,7	7,3	8,0	3,5	7,8	6,8	7,6
Collegi							
Decisamente SI	3,6	4,7	10,1	2,0	6,3	14,1	4,5
Più SI che no	3,0	3,3	7,2	3,0	8,0	8,6	3,6
Più NO che si	2,0	1,4	4,0	1,0	1,7	5,5	2,1
Decisamente NO	3,1	2,7	2,2	16,0	3,4	19,5	3,4
Non ne ho usufruito	88,4	87,9	76,5	78,0	80,7	52,3	86,4
Risposte	5893	783	676	100	176	128	7756
Media	5,8	6,3	6,9	3,4	6,5	5,2	5,9

8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda “*Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?*”

Tabella 36

Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?		Si, allo stesso corso di questo ateneo	Si, MA ad un altro corso di questo ateneo	Si, allo stesso corso MA in un altro ateneo	Si, MA ad un altro corso e in un altro ateneo	NO, non mi iscriverei più all'università	Rispondenti
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	74,0	10,3	9,3	3,7	2,7	1310
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	67,1	17,2	7,2	6,0	2,6	820
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	73,9	12,5	7,6	3,8	2,2	184
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,2	8,3	5,7	5,3	1,5	264
	Laurea Magistrale a ciclo unico	77,8	14,8		7,4		27
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	62,5		12,5	25,0		8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	73,6	5,4	12,6	4,6	3,8	261
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	78,0	8,3	6,2	5,9	1,7	422
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	73,5	14,0	6,8	3,9	1,8	385
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0					6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,9	4,5			4,5	22
	Laurea Medicina e Chirurgia	68,6	11,4	17,1	2,9		35
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					2
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	74,3	2,7	17,6	2,7	2,7	148
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	87,8	2,4	6,3	1,7	1,7	286
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	85,6	5,2	5,2	2,6	1,3	305
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	80,4	5,4	6,3	3,6	4,5	112
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,5	5,5	7,3	7,3	4,5	110
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	74,6	13,1	9,8	1,6	0,8	122
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,5	10,5	16,4	5,0	3,6	220
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	85,0	5,5	4,9	2,5	2,0	488
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	74,0	10,5	7,8	5,5	2,3	219
	Laurea Magistrale a ciclo unico	85,3	4,1	7,1	2,0	1,5	197
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	57,6	23,8	7,2	8,6	2,8	719
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	67,8	18,9	3,7	7,3	2,3	354
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	89,7	3,4		6,9		29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,4	4,5	4,5	4,5		22
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	68,1	17,6	5,9	5,4	3,0	370
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	62,5	20,1	7,4	7,4	2,6	309
Totale Complessivo		73,0	12,1	7,6	4,9	2,4	7756

A livello di Ateneo il 73% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; l'12,1% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; il 7,6% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 4,9% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo il 2,4% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

I laureandi che maggiormente rifarebbero la medesima scelta sono i triennali in *Psicologia*, *Scienze matematiche* e *Scienze della formazione*; nelle lauree di secondo livello sono i laureandi in *Psicologia* e in *Scienze matematiche*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di Scienze linguistiche e di Scienze politiche e sociali nelle triennali e di Scienze bancarie, Scienze linguistiche, Scienze politiche e sociali, Economia nelle magistrali.

Nelle lauree triennali di *Scienze linguistiche* la percentuale di studenti che cambierebbe il corso pur confermando la scelta dell'Ateneo è molto elevata pari al 23,8%. Nelle lauree di secondo livello tale percentuale è rilevante per *Scienze linguistiche* (18,9%), per *Scienze politiche e sociali* (20,1%) e per *Economia* (17,2%).

Il 12,6% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale è elevata, pari al 16,4%. Questo fenomeno è diffuso nelle lauree triennali sanitarie e nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* con percentuali pari al 17% circa.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli studenti delle lauree triennali e magistrali di *Scienze linguistiche*.

Nelle facoltà e tipi di laurea nel quale il numero di rispondenti è statisticamente rappresentativo, la percentuale di coloro che non si iscriverebbe più all'università è generalmente molto bassa.

9. IL FUTURO

Laureandi triennialisti

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 16,3% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 73,2% dice di voler continuare gli studi, il 6,4% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1,7% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,4% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia*, *Economia* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quarto dei laureandi in *Scienze agrarie*, *Scienze della formazione*, *Scienze bancarie* e *Scienze linguistiche* vuole cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* circa la metà di coloro che ha conseguito una laurea triennale sanitaria dichiara di essere orientata alla ricerca di un lavoro.

Laureandi magistrali

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 52,7% dei casi, il 10,2% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 28,1% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 6,3% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,7% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che più di un quarto dei laureandi di *Psicologia*, il 15% dei laureandi di *Scienze della formazione* e di *Lettere e filosofia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Economia-Giurisprudenza* (43%), in *Economia* (38%), in *Scienze bancarie* (34%) e in *Scienze della formazione* (34%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercherà lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Scienze bancarie*, circa l'11%.

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza*, circa il 24% a Milano e circa il 18% a Piacenza ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 35,5% dei laureati in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 9,6% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 41,6% si metterà alla ricerca di un lavoro.

Il 88% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica.

Tabella 37

Nel prossimo futuro intendi:		Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)	Mettersi alla ricerca di un lavoro	Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta	Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta	Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi	Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi	Altro	Rispondenti
<i>(val. %)</i>									
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>								
ECONOMIA	Laurea Triennale	83,7	6,6	2,2	2,5	2,0	1,2	1,8	1310
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	5,2	49,0	15,1	5,7	20,6	2,3	2,0	820
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	70,1	22,3	2,7	0,5	1,6	0,5	2,2	184
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	3,8	43,2	14,4	7,6	27,7	1,1	2,3	264
	Laurea Magistrale a ciclo unico	18,5	59,3	7,4	7,4	3,7		3,7	27
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	25,0	62,5		12,5				8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	24,5	59,0	7,7	2,7	4,2	0,4	1,5	261
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	79,4	12,1	2,6	1,4	0,9		3,6	422
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,8	56,6	6,5	6,0	12,2	1,6	1,3	385
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	66,7	33,3						6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,5	18,2	4,5			31,8		22
	Laurea Medicina e Chirurgia	88,6	8,6	2,9					35
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	50,0		50,0					2
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	39,2	52,0	8,1		0,7			148
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	94,8	2,1				0,7	2,4	286
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,5	43,3	3,6	8,9	3,0	0,7	9,2	305
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	66,1	25,9	1,8		4,5		1,8	112
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,2	63,6	11,8	2,7	10,0	1,8	1,8	110
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	66,4	23,8	4,1	2,5	2,5	0,8		122
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	1,8	50,5	13,2	10,9	19,1	1,8	2,7	220
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	57,0	23,8	5,3	0,8	7,2	2,7	3,3	488
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,5	47,9	8,7	0,5	20,1	5,5	1,8	219
	Laurea Magistrale a ciclo unico	8,1	41,6	9,6		29,4	6,1	5,1	197
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	64,5	23,5	4,3	1,7	2,5	0,6	2,9	719
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	5,6	69,8	7,3	5,9	7,3	2,0	2,0	354
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	86,2	13,8						29
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	9,1	68,2	9,1	9,1	4,5			22
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	70,3	18,6	1,6	3,2	2,4	0,3	3,5	370
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,1	57,6	9,1	7,4	14,2	2,6	2,9	309
Totale Complessivo		45,2	32,7	6,3	3,5	8,3	1,6	2,6	7756

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che in parte erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

Molti sono gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno ottenuto valutazioni generalmente positive e ciò va accreditato sia al lavoro e all'impegno dei docenti sia al contributo dato dal personale tecnico e amministrativo alla qualità dei servizi.

Il quadro finale che emerge riflette un buon livello di soddisfazione, accompagnato da una domanda di miglioramento nelle aree che sono maggiormente associate all'aspettativa di crescita personale, meno direttamente legate alle specifiche discipline studiate (studio delle lingue, esperienze all'estero, competenze informatiche).

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe progressivamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni (pur considerando, nel breve termine, le inevitabili e non ancora del tutto prevedibili ricadute dell'emergenza Covid-19). Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivelatesi un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito, tanto più significative e arricchenti in quanto inattese. Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- esplicitare ancora più chiaramente la 'distintività' della proposta formativa e ideale sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà. Sono quindi da consolidare tutte le iniziative di orientamento (dagli open day ai colloqui individuali) e la relativa attività di analisi, che avviene in collaborazione con il Nucleo di Valutazione e di cui viene dato puntuale riscontro anche ai presidi di Facoltà, per evidenziarne annualmente gli aspetti di miglioramento sia nella chiarezza delle informazioni sia nell'accompagnamento alla scelta;
- sottolineare l'apertura "mentale" che offre l'esperienza Università Cattolica: apertura che si concretizza in una molteplicità di opportunità di crescita culturale e in una crescente ricchezza e varietà di occasioni per stabilire rapporti di amicizia (a prescindere dalle scelte di studio), per costruire community di interessi, per inserirsi in gruppi promotori di servizio o innovazione sociale, per soddisfare esigenze formative di carattere spirituale. Questo aspetto costituisce un "plus" che integra e potenzia le competenze disciplinari acquisite e consente di entrare più maturi, sicuri e competitivi nell'orizzonte della vita e nel contesto della futura professione. In questo ambito appare particolarmente significativo il lavoro avviato, nell'ambito del documento strategico "La Cattolica verso il 2020", per ampliare e rafforzare il progetto AlumniUCSC.

Tra i punti di forza che emergono dalle risposte dei laureandi si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (il 90% tra “decisamente sì” e “più sì che no”);
- l’elevata rispondenza del voto degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale acquisita, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute dagli studenti in Università;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di criticità, poiché sui corrispondenti punti occorrerà intervenire per migliorare la qualità dell’offerta formativa nel suo complesso. Le aree di miglioramento o di auspicabile approfondimento riguardano:

- il fatto che più del 12% dei laureandi a livello di Ateneo, di fronte a un’ipotetica riproposizione delle scelte fatte all’epoca dell’immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università. Per affrontare questo problema, che è più evidente in alcune facoltà, l’Ateneo ha già avviato da alcuni anni alcune importanti azioni di monitoraggio promosse dalla Funzione Offerta Formativa, Promozione, Orientamento e Tutorato: è stata infatti realizzata un’analisi sistematica, attraverso un’indagine annuale avviata dal 2015, delle rinunce e degli abbandoni ed è stato realizzato un applicativo informatico su piattaforma “Salesforce” per tutti i tutor dei corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico che consente un monitoraggio puntuale degli studenti che sono in debito con gli esami e/o con i Cfu programmati.
- la necessità di una riconsiderazione complessiva dei corsi di formazione informatica, generalmente poco apprezzati, e il conseguente bisogno di accrescere le competenze operative in questo ambito e le modalità della loro erogazione. A tale riguardo, anche alla luce di proposte già emerse negli anni scorsi, sarebbe auspicabile approfondire queste tematiche nell’ambito delle CPDS per capire le specifiche esigenze dei diversi corsi (ad esempio, nel 2018, erano presenti richieste in tal senso nelle facoltà di Economia e di Scienze bancarie, finanziarie e assicurative) così da individuare soluzioni sostenibili a livello didattico, ovvero con adeguata disponibilità di strumenti, licenze e connessioni;
- lo scarso utilizzo, in alcune facoltà, delle opportunità di studio all’estero e una migliore formazione alla conoscenza delle lingue straniere, nella maggior parte delle facoltà. Non si può nascondere che nell’ambito dell’internazionalizzazione le attese sono molto elevate (e talora troppo concentrate nell’area anglosassone per potere essere tutte soddisfatte), ma si conferma comunque l’esigenza di attuare il piano di promozione e semplificazione delle procedure per accedere a un’esperienza internazionale e, conseguentemente, alla corretta registrazione dei crediti “ottenuti” all’estero (Applicativo Tracciabilità). Nondimeno appare importante consolidare le proposte di formazione linguistica nell’ambito dell’Ateneo, anche attraverso un adeguato supporto alle attività del SELDA e dell’Istituto Confucio;

- l'opportunità, per alcune facoltà, di una riflessione circa una più idonea sequenza e numerosità degli appelli d'esame a disposizione degli studenti.
- due evidenze non positive, che rimandano però in misura significativa alla volontà e alle scelte stesse degli studenti, sono da un lato, il fatto che si faccia poco ricorso al Centro Pastorale (più del 90% non ne conosce l'attività) e dall'altro che più del 40% dei laureandi della sede di Milano e di Piacenza (e circa il 40% di quelli di Brescia) non ha frequentato le lezioni di Teologia, che sono comunque molto apprezzate da chi le frequenta con regolarità.

Nucleo di Valutazione di Ateneo
Il Presidente
Michele Lenoci

**RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE
PERCEPTA DAI LAUREANDI
CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO**

www.unicatt.it/assicurazione-qualita

Nucleo di valutazione di Ateneo

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

Segreteria tecnica tel. 02.7234.2320 | e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it