Anno accademico	2023/2024
Sede	Brescia
Facoltà	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di Laurea	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE (LT)
Data estrazione dati	30/09/2024

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2023/2024

Sede di Brescia

Facoltà: SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

Corso di Laurea: SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE (LT)

Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea	701
Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea	36

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:
1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:
- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto
I.S.: Indice Sintetico

Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
	Meno del 25% // Less than 25%	Dal 25% al 50% // Between 25% and 50%	Dal 51% al 75% // Between 51% and 75%	Più del 75% // More than 75%	Tot.
	%	%	%	%	V.A.
D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento o modulo (complessivamente in presenza e registrate)? How much of the course or module did you attend (overall in presence and recorded)?	25,1	7,4	16	51,5	**701**

MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE	
		Sì // Yes	Tot.
		%	V.A.
G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons	dal 25% al 50%	44,2	**23**
	meno del 25%	76,7	**135**
G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course	dal 25% al 50%	9,6	**5**
	meno del 25%	15,3	**27**
G.3: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti I stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses	dal 25% al 50%	38,5	**20**
	meno del 25%	23,3	**41**
G.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content	dal 25% al 50%	11,5	**6**
	meno del 25%	10,8	**19**
G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught	dal 25% al 50%	19,2	**10**
	meno del 25%	13,6	**24**
G.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place discouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.	dal 25% al 50%	1,9	**1**
	meno del 25%	9,7	**17**
G.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries, study rooms, computers for student use etc.	dal 25% al 50%	3,8	**2**
	meno del 25%	9,7	**17**
G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias	dal 25% al 50%	1,9	**1**
	meno del 25%	10,8	**19**
G.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university	dal 25% al 50%	71,2	**37**
	meno del 25%	65,3	**115**
G.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the reading list	dal 25% al 50%	15,4	**8**
	meno del 25%	13,1	**23**
G.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme	dal 25% al 50%	1,9	**1**
	meno del 25%	8	**14**

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
	V.A.
G.12.a: Indichi le altre motivazioni Please indicate other reasons	5

Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that were taught by the professor/lecturer that you are evaluating?	più del 50%	66	29	4,2	0,8	**473**	**8,1**	**8**
	dal 25% al 50%	34,6	55,8	7,7	1,9	**52**	**7,3**	**7,2**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?	più del 50%	66,4	26,8	5,9	0,8	**473**	**8,1**	**7,9**
	dal 25% al 50%	46,2	51,9	1,9		**52**	**7,7**	**7,4**
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient initial knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?	più del 50%	52,2	44	2,7	1,1	**473**	**7,9**	**7,8**
	dal 25% al 50%	30,8	69,2			**52**	**7,4**	**7,3**

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
	V.A.
B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate level: Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda B.1	5

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			
		Uno studio precedente della stessa disciplina // Previous study of the same subject	Nozioni derivate dallo studio di altre discipline // Knowledge derived from the study of other subjects	Altro // Other	Tot.
		%	%	%	V.A.
B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background knowledge you had of this subject was the result of:	più del 50%	26,2	48,8	24,9	**473**
	dal 25% al 50%	30,8	40,4	28,8	**52**

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					
	9	7	4	2	Domanda non congruente // Not applicable	Tot.
	%	%	%	%	%	V.A.
C.11: I testi indicati dal docente sono adeguati per la preparazione dell'esame? Are the texts indicated by the professor/lecturer adequate for the preparation of the exam? Domanda rivolta agli studenti non frequentanti	44,9	31,2	3,4	2,8	17,6	**176**

Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Does the professor/lecturer arrive on time for the beginning of classes?	più del 50%	74,4	23,5	1,9	0,2	**473**	**8,5**	**8,4**
	dal 25% al 50%	57,7	40,4	1,9		**52**	**8**	**8**
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Does the professor/ lecturer explain topics clearly?	più del 50%	65,8	29,2	4,4	0,6	**473**	**8,1**	**8**
	dal 25% al 50%	53,8	34,6	9,6	1,9	**52**	**7,7**	**7,6**
C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia? Does the professor/ lecturer stimulate/motivate interest in the subject?	più del 50%	62,8	30,2	5,5	1,5	**473**	**8**	**7,9**
	dal 25% al 50%	50	38,5	7,7	3,8	**52**	**7,6**	**7,4**
C.5: Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti e spiegazioni? Is the professor/lecturer correct and available for clarifications and explanations?	più del 50%	76,5	22	1,1	0,4	**473**	**8,5**	**8,4**
	dal 25% al 50%	51,9	46,2	1,9		**52**	**7,9**	**7,9**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Domanda non congruente // Not applicable	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Does the professor/lecturer often make concrete examples related to topics dealt with?	più del 50%	75,1	21,1	2,7		1,1	**473**	**8,4**	**8,3**
	dal 25% al 50%	55,8	32,7	7,7	1,9	1,9	**52**	**7,3**	**7,5**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?	più del 50%	76,3	20,5	2,5	0,6	**473**	**8,4**	**8,3**
	dal 25% al 50%	50	48,1	1,9		**52**	**7,9**	**8**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			
		Numero degli studenti in aula e collegati // Number of students in class and connected	Caratteristiche del docente // Characteristics of the professor/lecturer	Altro // Other	Tot.
		%	%	%	V.A.
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specify what you think the main reason is Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7	più del 50%	13,3	86,7		**15**
	dal 25% al 50%			100	**1**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			
		Italiano // Italian	Inglese // English	Altra lingua // Other language	Tot.
		%	%	%	V.A.
C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course delivered?	più del 50%	100			**473**
	dal 25% al 50%	100			**52**

Parte 4: DOMANDE FINALI

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE		
		No // No	Sì // Yes	Tot.
		%	%	V.A.
E.8: Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era prevista una valutazione? Did you take any marked intermediate tests for this course?	più del 50%	66,4	33,6	**473**
	dal 25% al 50%	78,8	21,2	**52**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to?	più del 50%	76,5	21,8	1,5	0,2	**473**	**8,5**	**8,3**
	dal 25% al 50%	55,8	42,3	1,9		**52**	**7,9**	**7,8**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Domanda non congruente // Not applicable	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?	più del 50%	60,9	29,8	1,1	0,8	7,4	**473**	**8,2**	**8**
	dal 25% al 50%	42,3	50	1,9	1,9	3,8	**52**	**7,6**	**7,1**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.4: Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente? Does the teaching material allow you to prepare adequately for the exam?	più del 50%	65,3	29	4,9	0,8	**473**	**8,1**	**8**
	dal 25% al 50%	48,1	36,5	13,5	1,9	**52**	**7,6**	**7,7**
D.7: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono risultate utili ai fini dell'apprendimento? Were the supplementary teaching activities (e.g. practice sessions, laboratory work, seminars etc.?	più del 50%	55,8	34,9	9,3		**43**	**7,8**	**7,6**
	dal 25% al 50%		100			**1**	**7**	**6,7**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					
		Mai // Never	Una volta // Once	Due volte // Twice	Tre volte // Three times	Più di tre volte // More than three times	Tot.
		%	%	%	%	%	V.A.
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento, anche mediante la piattaforma Teams? How many times did you try to get in touch with the professor/lecturer during his/her office hours, also by Teams platform?	più del 50%	96,8	2,5	0,6			**473**
	dal 25% al 50%	94,2	3,8	1,9			**52**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
		Sempre // Always	Spesso // Often	Qualche volta // Sometimes	Mai // Never	Tot.
		%	%	%	%	V.A.
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the professor/ lecturer available during office hours?	più del 50%	86,7	13,3			**15**
	dal 25% al 50%	100				**3**

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course description covered during the lessons?	più del 50%	76,1	21,8	1,9	0,2	**473**	**8,4**	**8,4**
	dal 25% al 50%	61,5	32,7	5,8		**52**	**8,1**	**8,1**

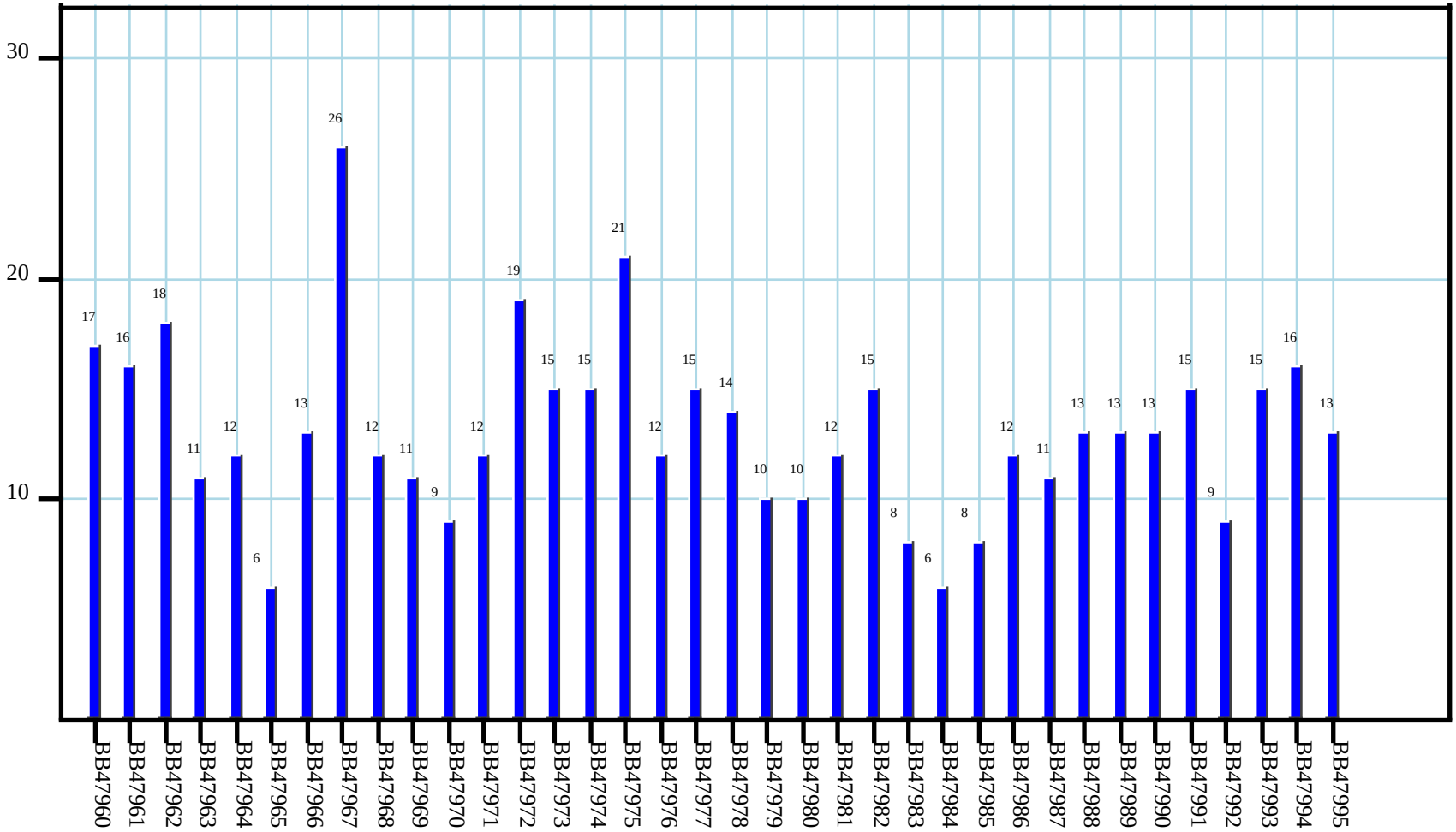
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Questo insegnamento non prevede esame // This course has no exam	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained?	più del 50%	72,7	21,4	2,3	0,4	3,2	**473**	**8,4**	**8,3**
	dal 25% al 50%	57,7	34,6	7,7			**52**	**7,9**	**7,8**

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
	(max 2.000 caratteri // characters)
	V.A.
F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course	20
F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or topics to be analysed more in depth	9

Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale).Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

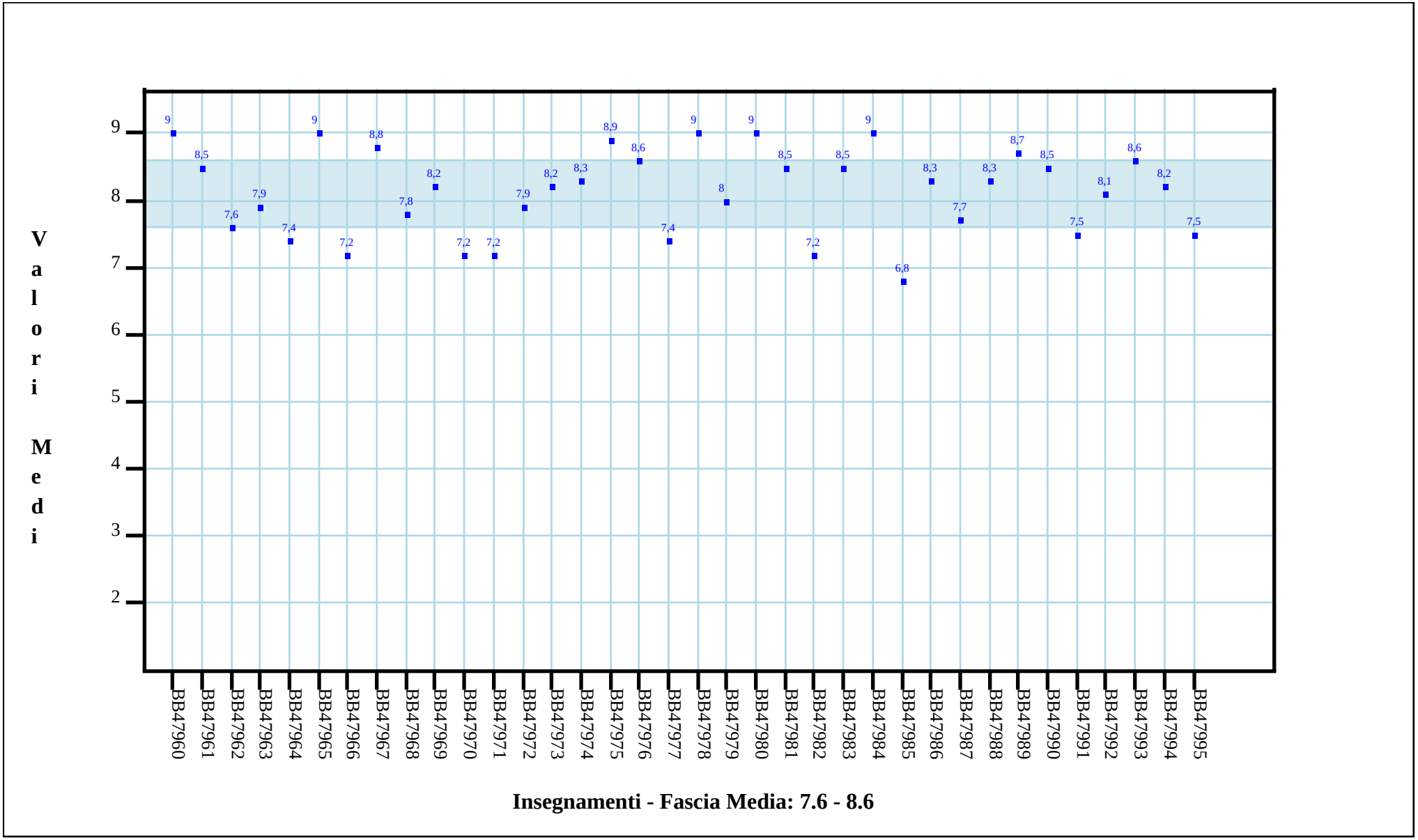
Numero di questionari analizzati



Codici insegnamento

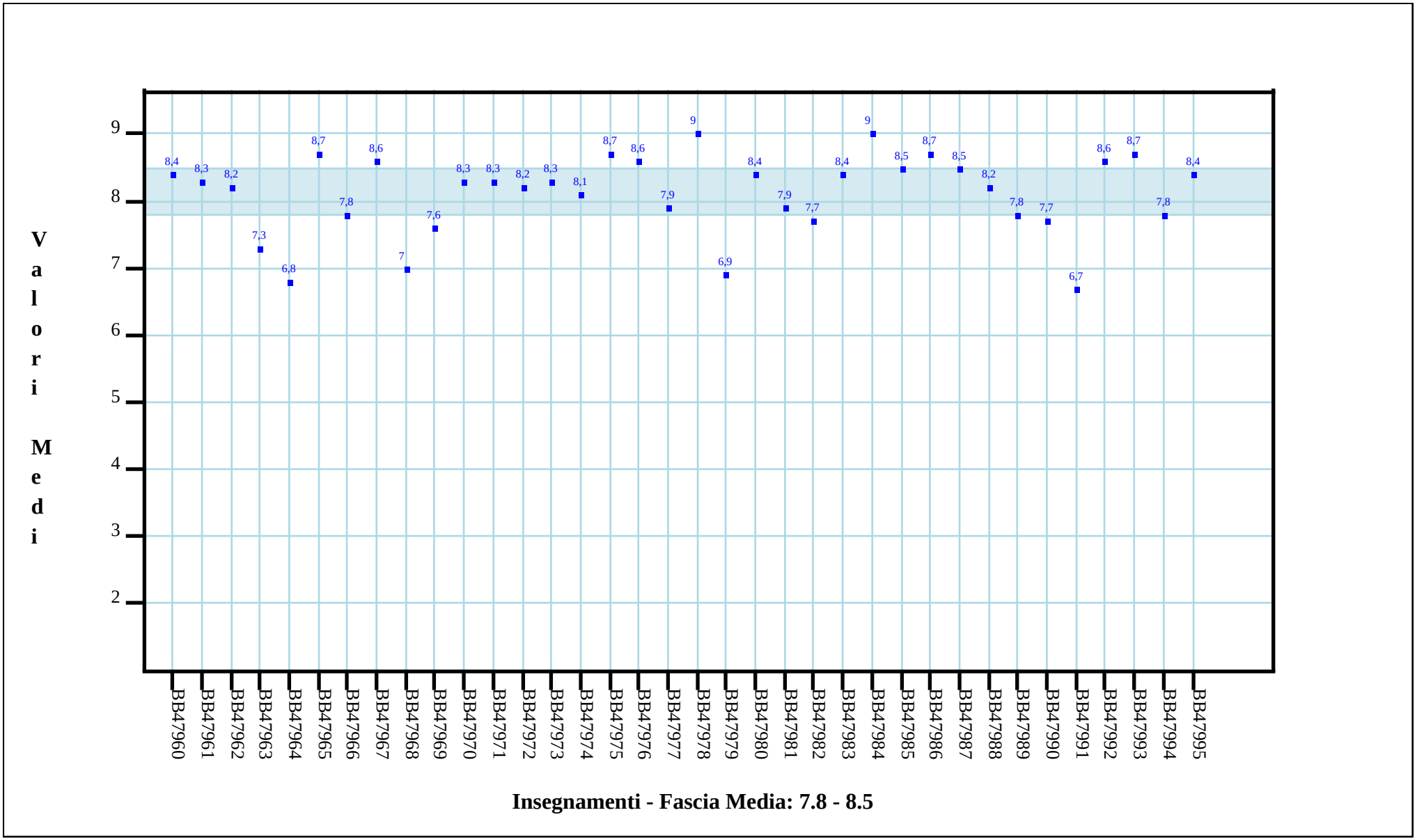
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that were taught by the professor/lecturer that you are evaluating?



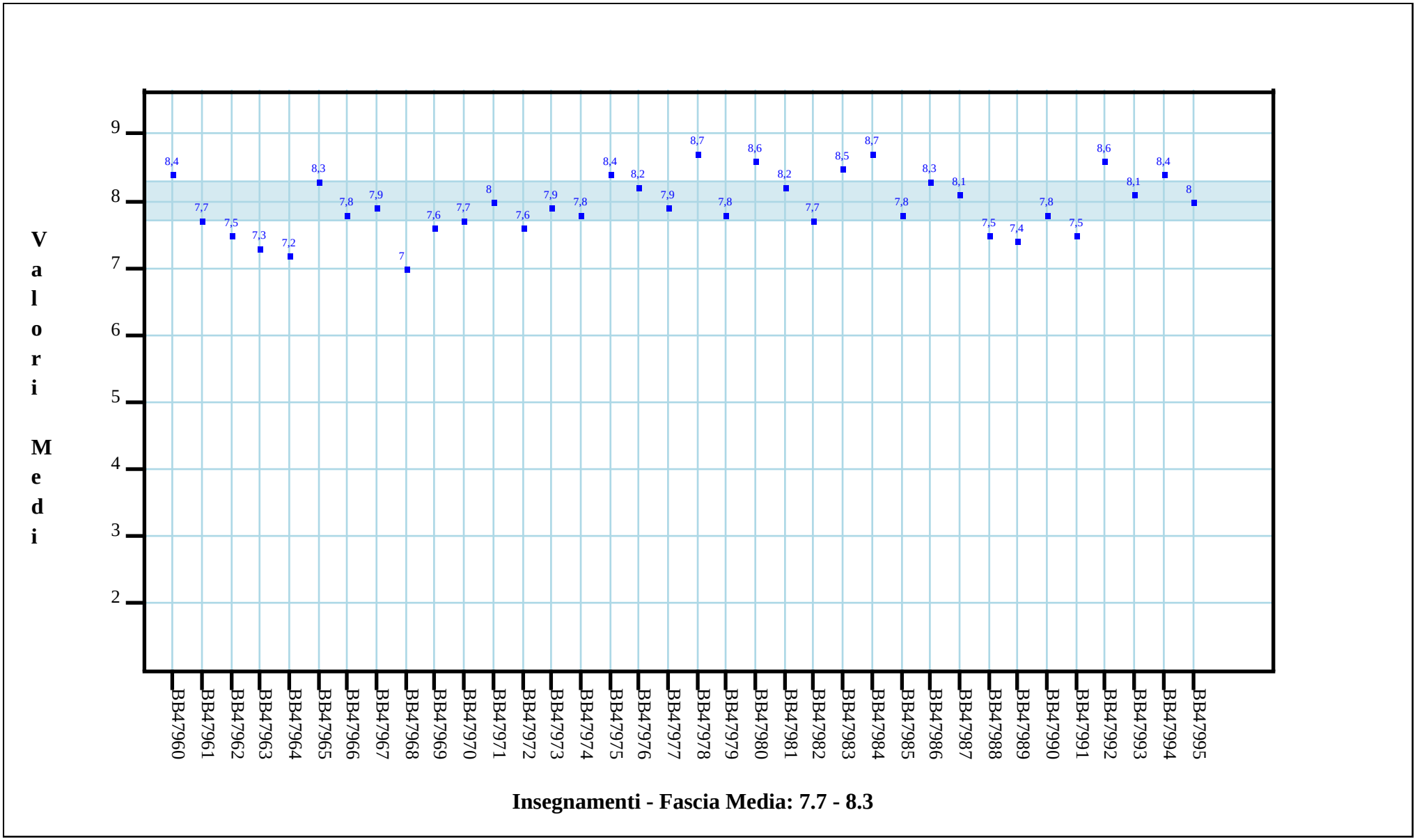
Insegnamenti - Fascia Media: 7.6 - 8.6

A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?



Insegnamenti - Fascia Media: 7.8 - 8.5

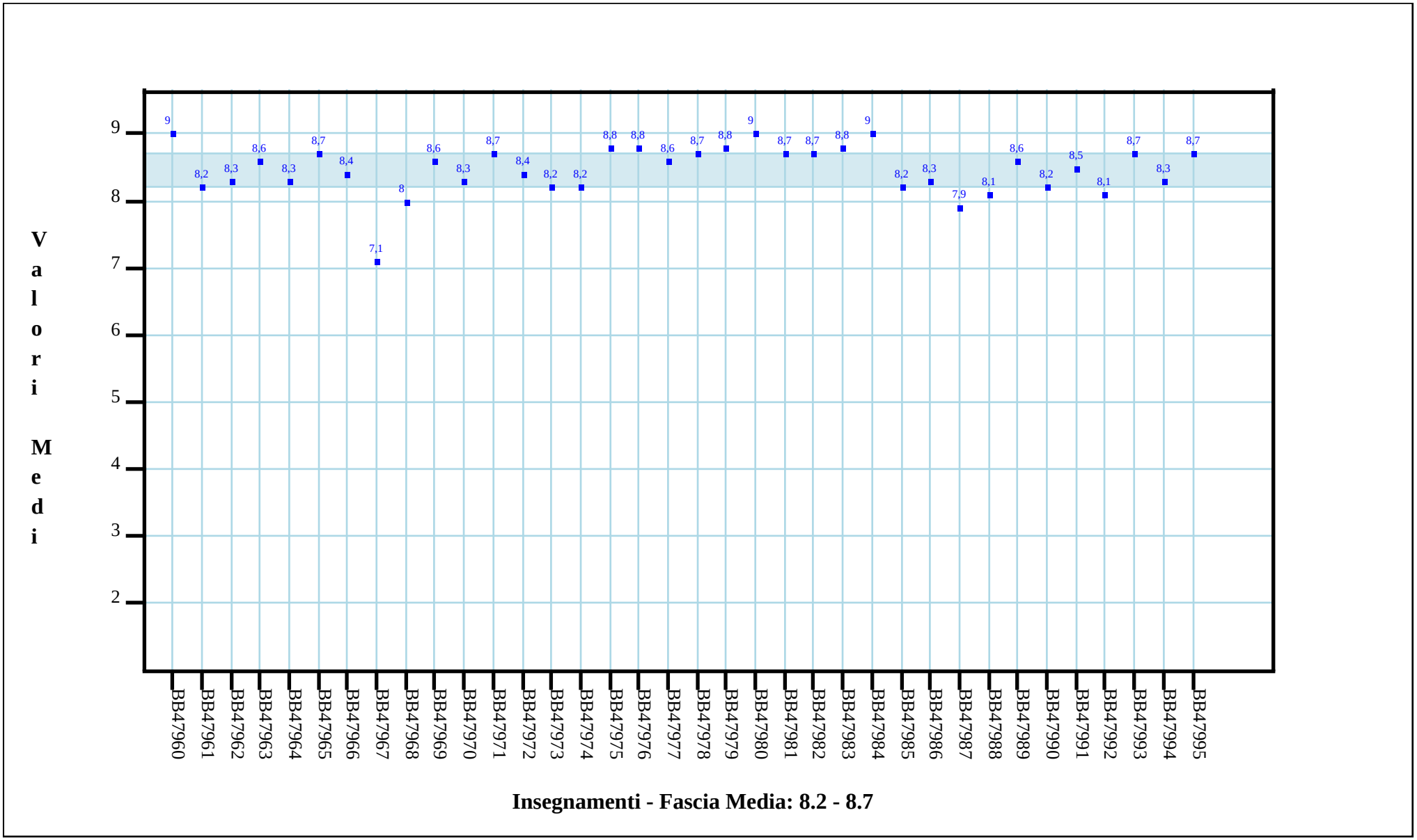
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient initial knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?



Insegnamenti - Fascia Media: 7.7 - 8.3

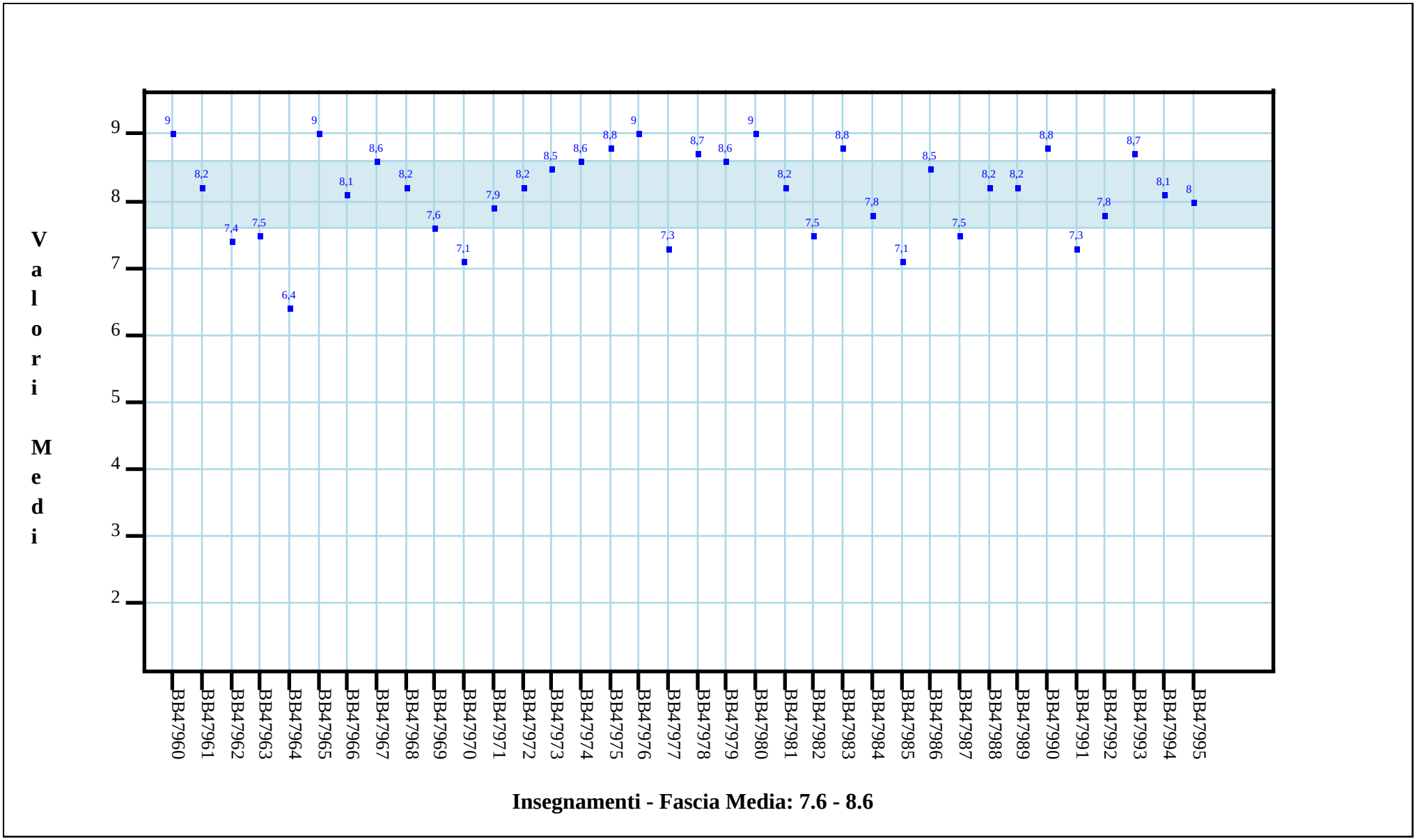
RELAZIONE CON IL DOCENTE

C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Does the professor/lecturer arrive on time for the beginning of classes?

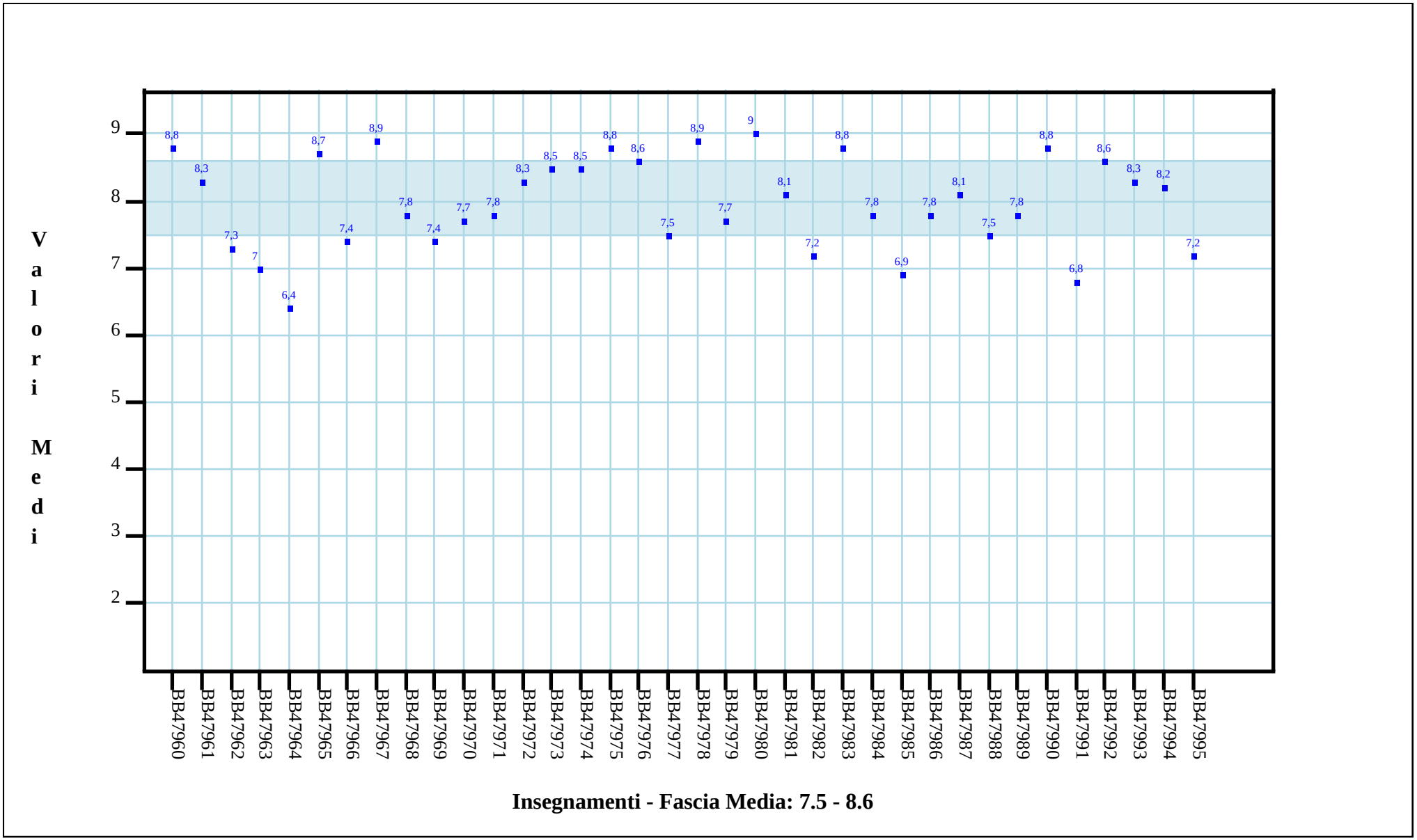


Insegnamenti - Fascia Media: 8.2 - 8.7

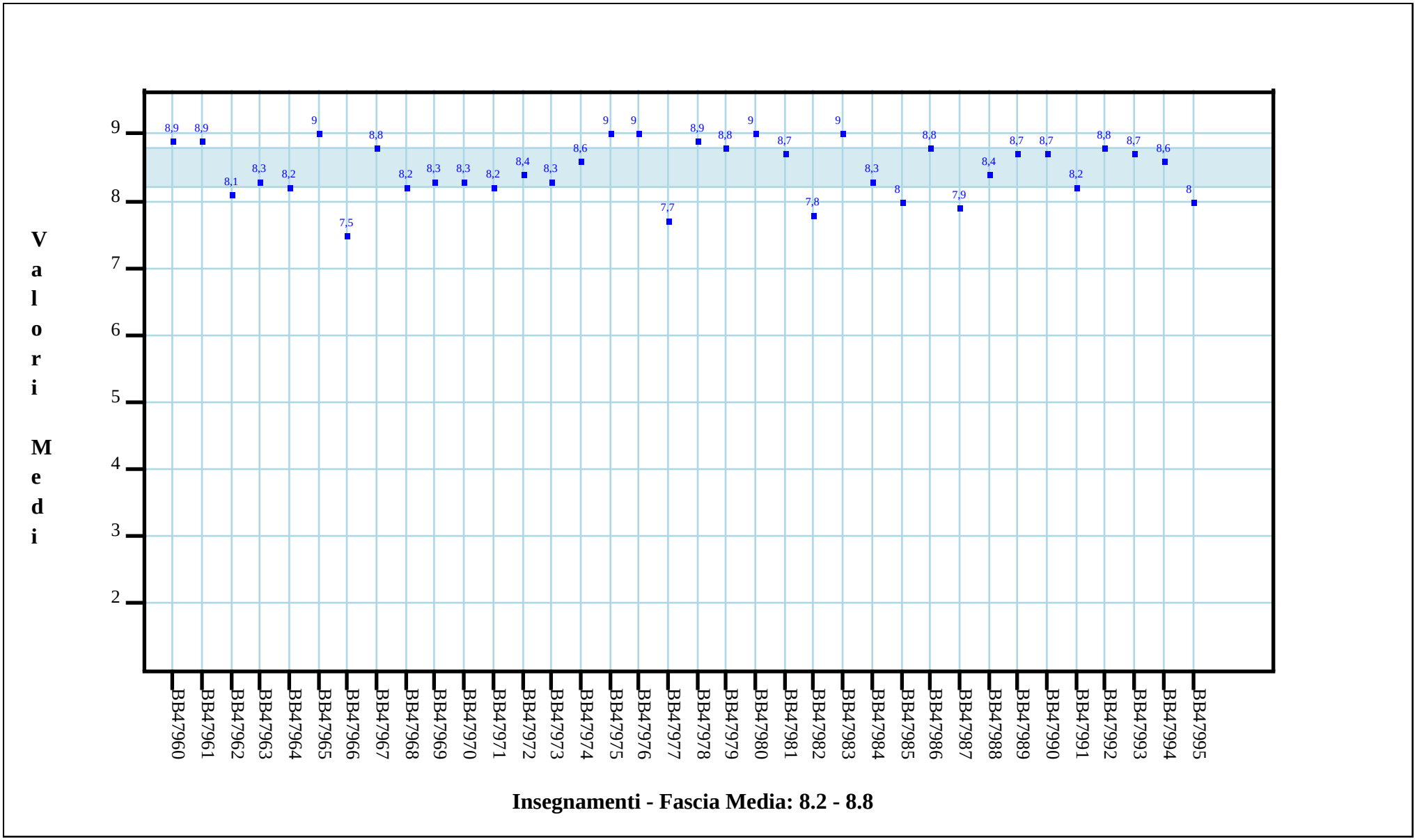
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Does the professor/lecturer explain topics clearly?



C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia? Does the professor/lecturer stimulate/motivate interest in the subject?

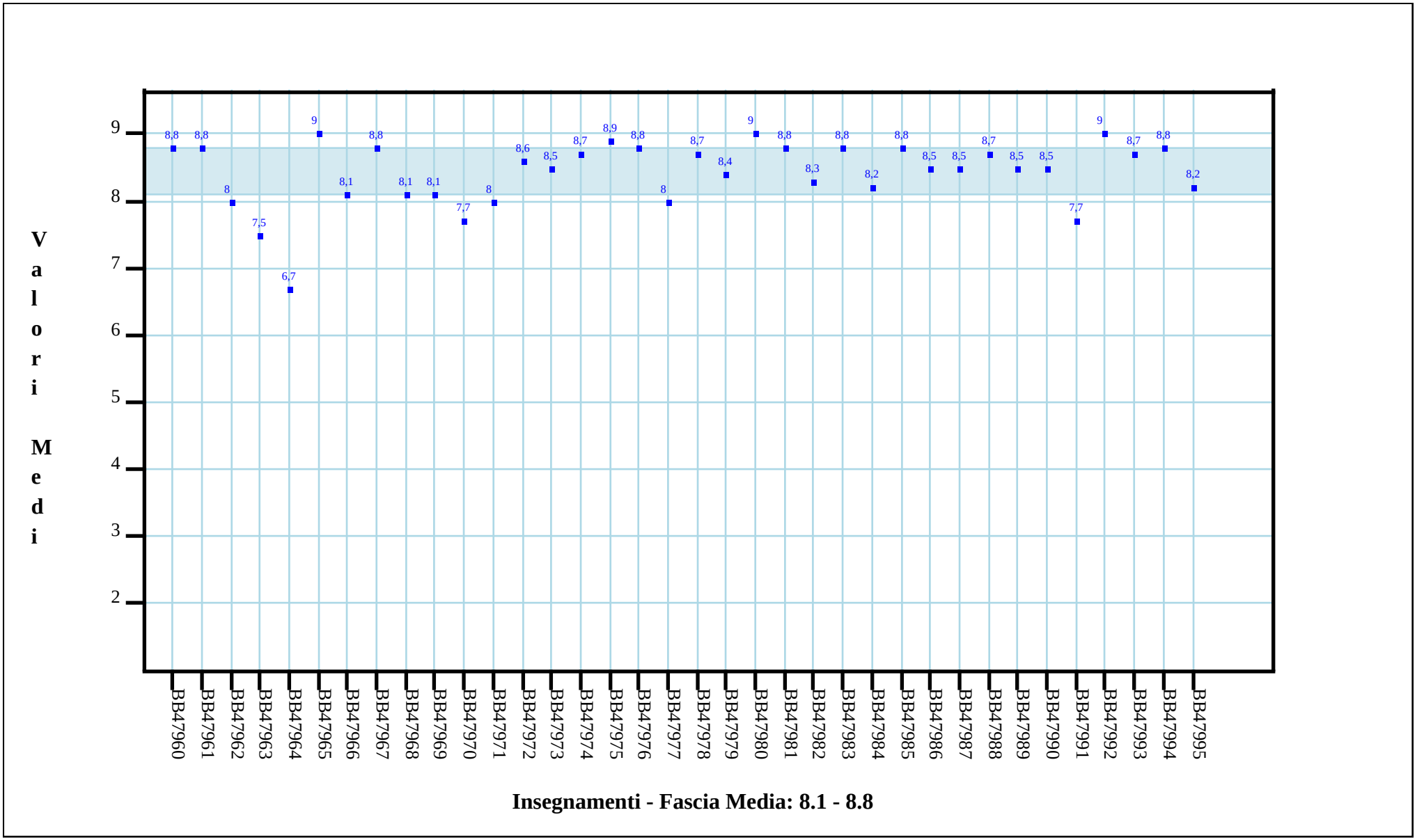


C.5: Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti e spiegazioni? Is the professor/lecturer correct and available for clarifications and explanations?



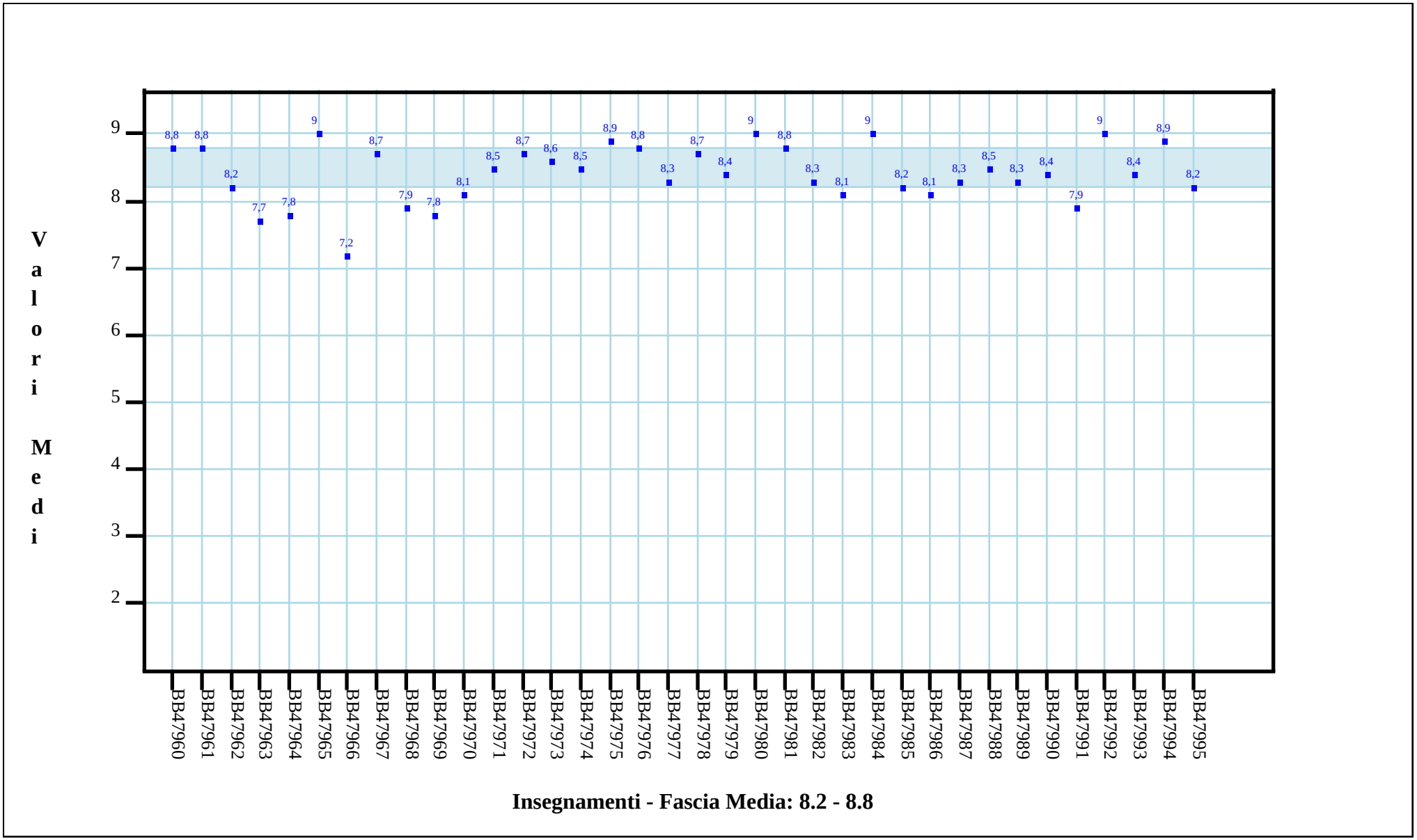
Insegnamenti - Fascia Media: 8.2 - 8.8

C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Does the professor/lecturer often make concrete examples related to topics dealt with?



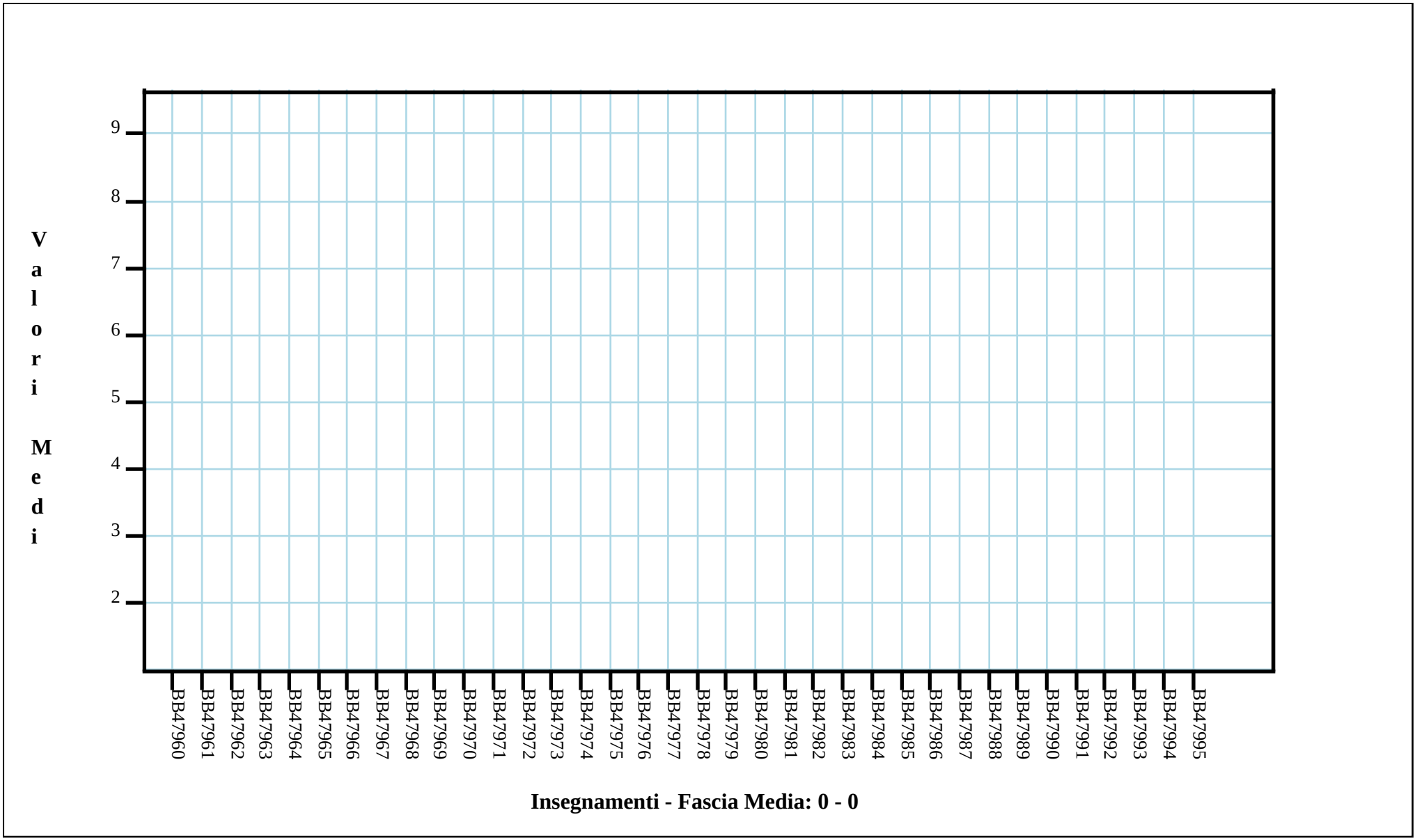
Insegnamenti - Fascia Media: 8.1 - 8.8

C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?



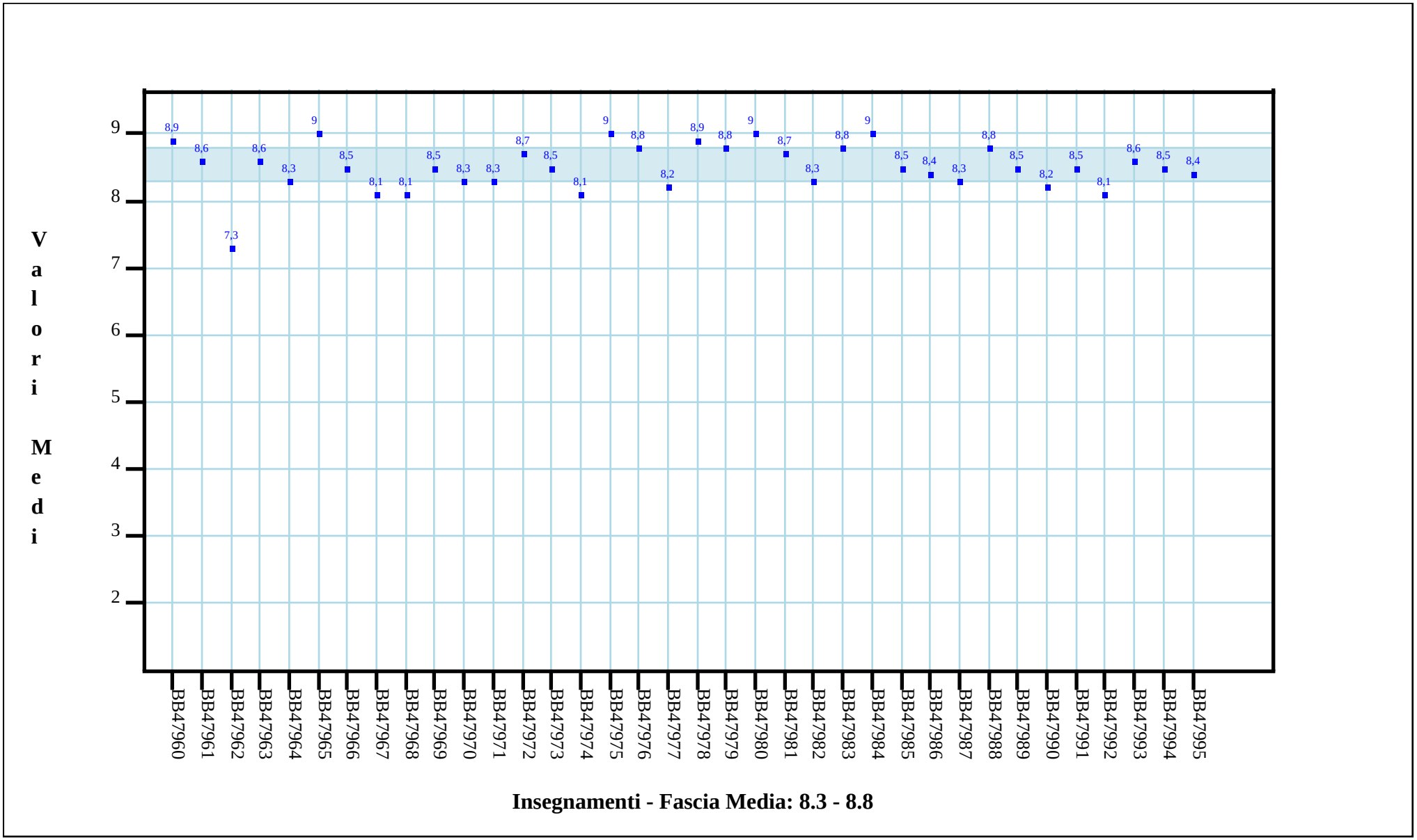
Insegnamenti - Fascia Media: 8.2 - 8.8

C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente in lingua straniera? Do you think the professor/lecturer speaks correctly and fluently in the foreign language?



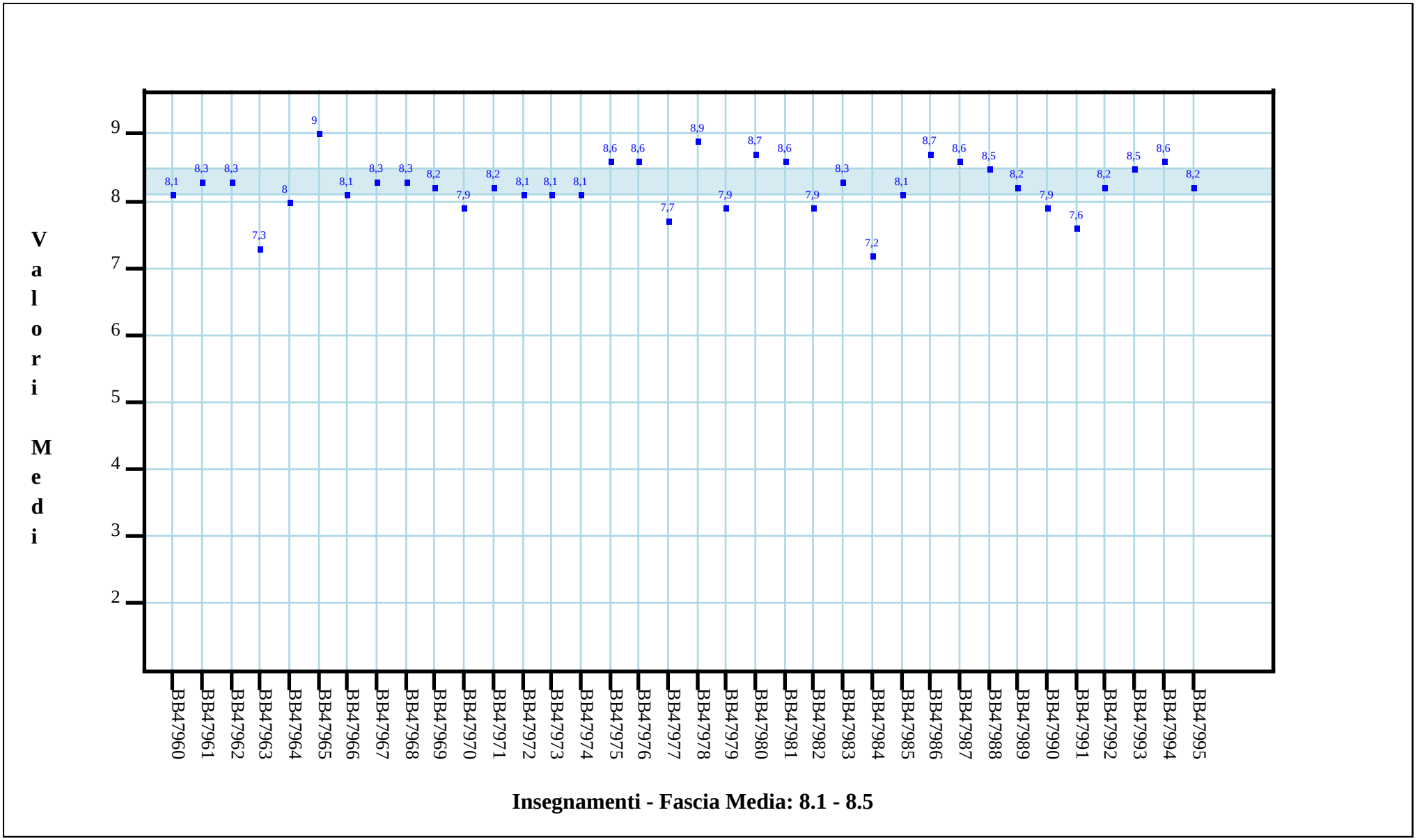
DOMANDE FINALI

D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to?



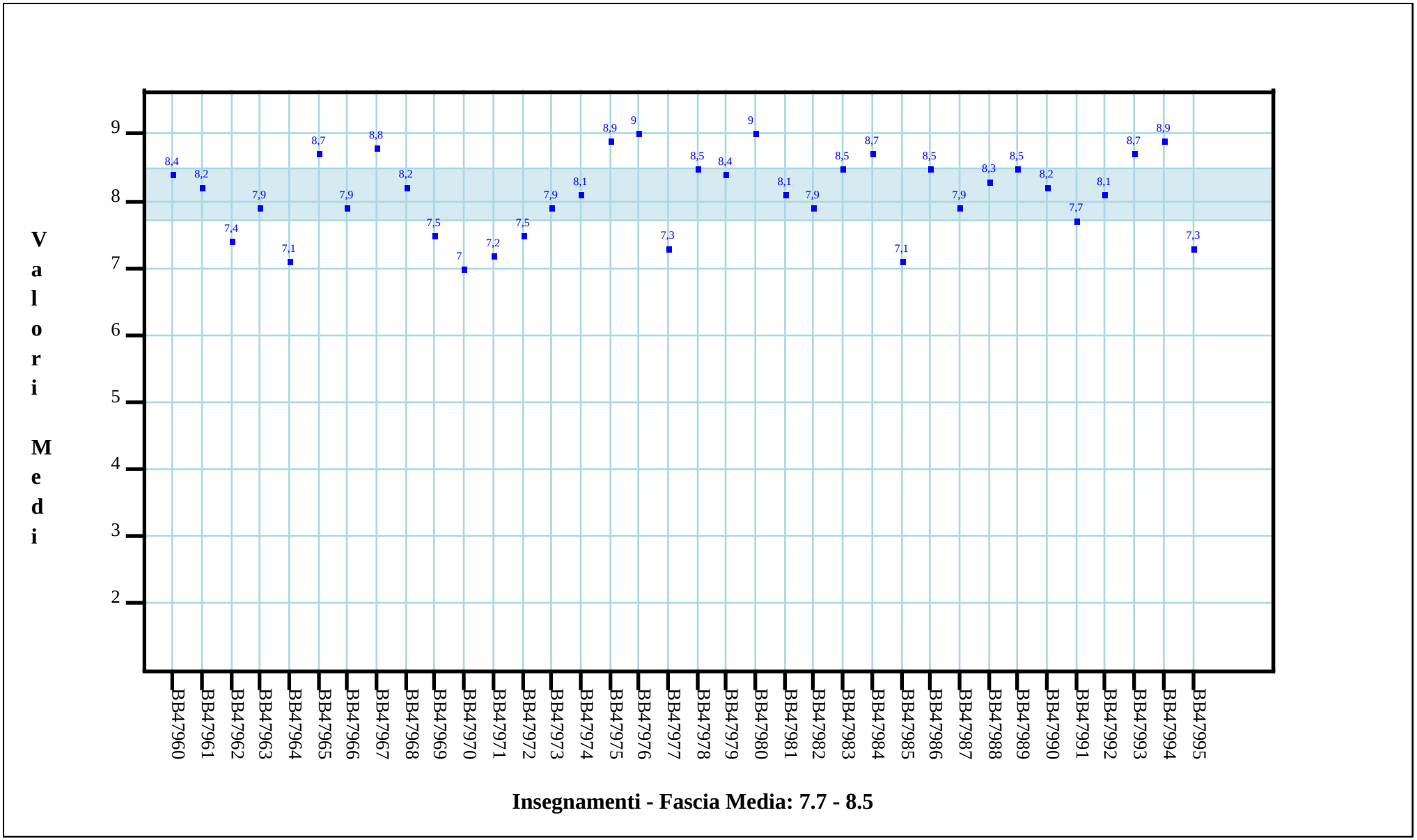
Insegnamenti - Fascia Media: 8.3 - 8.8

D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?



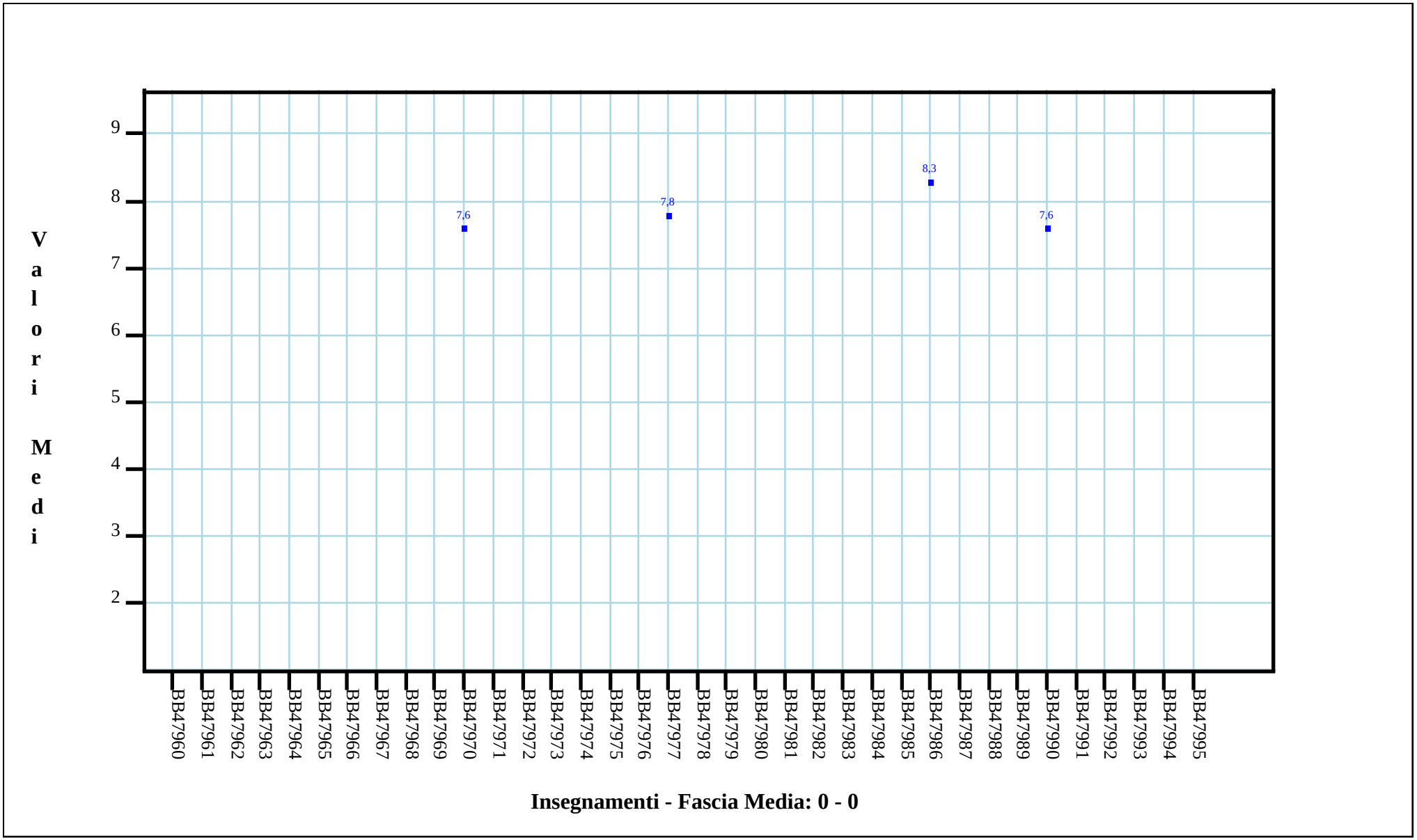
Insegnamenti - Fascia Media: 8.1 - 8.5

D.4: Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente? Does the teaching material allow you to prepare adequately for the exam?

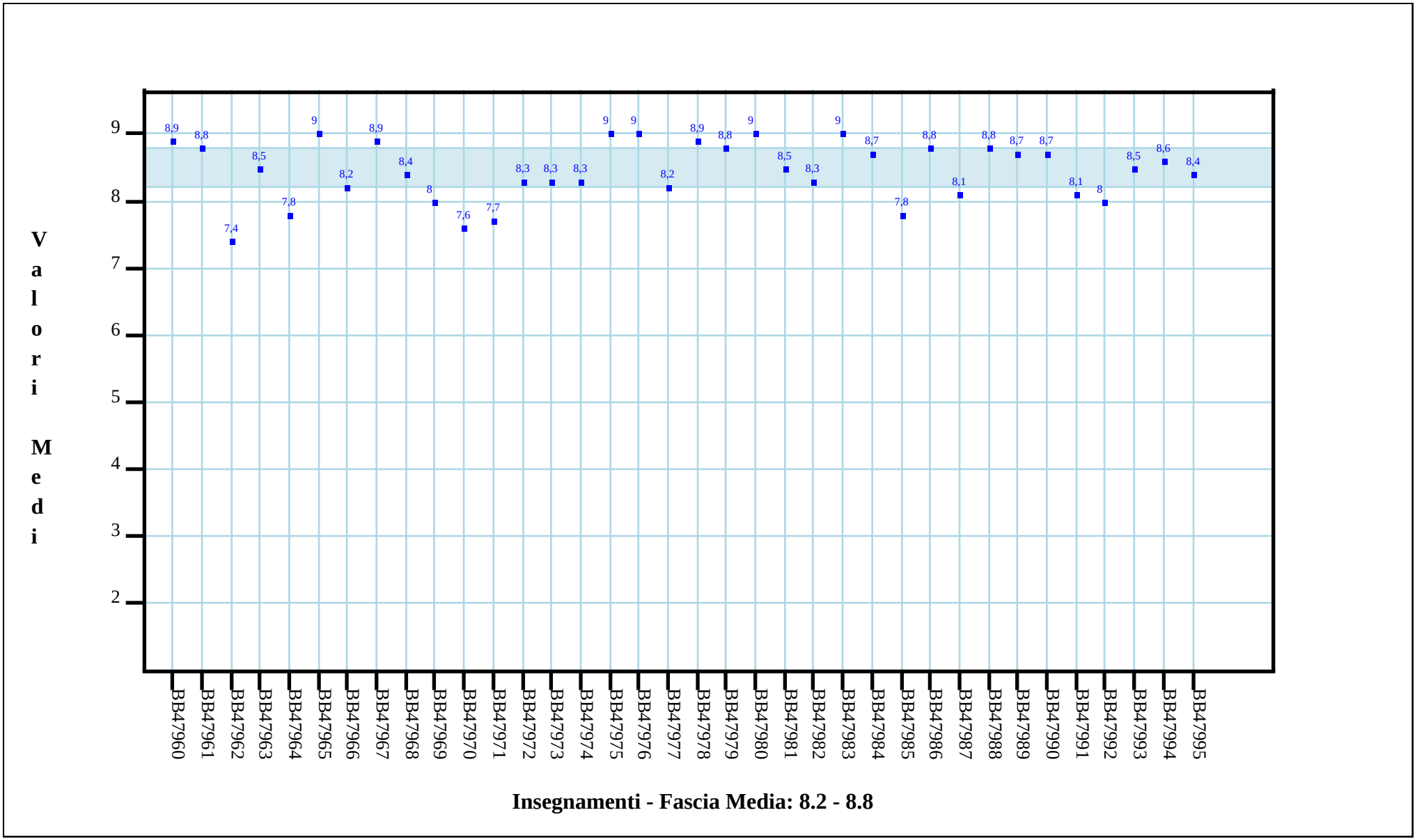
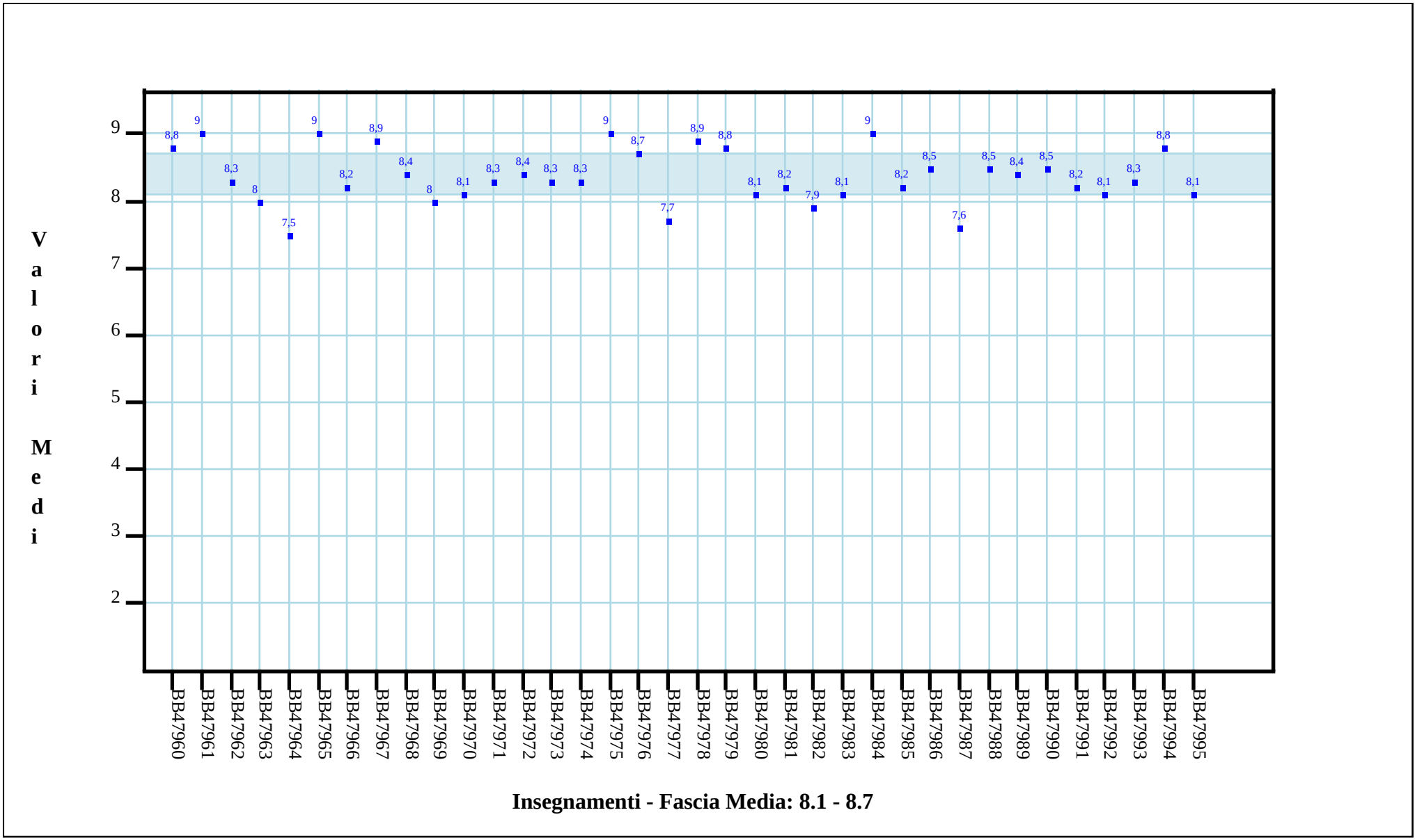


Insegnamenti - Fascia Media: 7.7 - 8.5

D.7: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono risultate utili ai fini dell'apprendimento? Were the supplementary teaching activities (e.g. practice sessions, laboratory work, seminars etc.?



E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course description covered during the lessons?



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained?