

Anno accademico	2015/2016
Sede	Milano
Facoltà	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE
Corso di Laurea	ECONOMIA DEI MERCATI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI (LT)
Data estrazione dati	04/07/2016

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Valutazione della soddisfazione degli studenti (Legge 370/1999)

Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2015/2016

Sede di Milano

Facoltà: SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE

Corso di Laurea: ECONOMIA DEI MERCATI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI (LT)

Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea	4331
Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea	45

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice Sintetico

Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento?

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
Meno del 25%	Dal 25% al 50%	Dal 51% al 75%	Più del 75%	Tot.
%	%	%	%	V.A.
17,4	9,6	19,6	53,4	4331

MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

G.1: Avevo già frequentato in precedenza

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE	
Si	Tot.
%	V.A.
dal 25% al 50%	5,3
meno del 25%	8,2
dal 25% al 50%	21,7
meno del 25%	32,2
dal 25% al 50%	12
meno del 25%	17
dal 25% al 50%	49,2
meno del 25%	29,1
dal 25% al 50%	22,4
meno del 25%	21,3
dal 25% al 50%	25,1
meno del 25%	18,8
dal 25% al 50%	8,9
meno del 25%	9,7
dal 25% al 50%	7
meno del 25%	6,9
dal 25% al 50%	3,6
meno del 25%	6,2
dal 25% al 50%	48,2
meno del 25%	44,3
dal 25% al 50%	18,3
meno del 25%	23,8
dal 25% al 50%	3,1
meno del 25%	6

G.2: Motivi di lavoro

G.3: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento

G.4: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti

G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso

G.6: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate

G.7: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua

G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficile una frequenza proficua

G.9: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficile una frequenza proficua

G.10: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università

G.11: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi

G.12: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus

Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?

più del 50%
dal 25% al 50%

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
%	%	%	%	V.A.		
30,5	53,8	11,2	4,6	3164	7,1	7,1
14,5	66	15,7	3,9	415	6,7	6,7

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti:

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE	
V.A.	
133	

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:

più del 50%
dal 25% al 50%

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE		
Uno studio precedente della stessa disciplina	Nozioni derivate dallo studio di altre discipline	Tot.
%	%	V.A.
36	64	3089
30,3	69,7	402

Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	più del 50%	44,5	41	11,6	2,9	3164	7,5	7,5
	dal 25% al 50%	16,9	57,8	20	5,3	415	6,7	6,7
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?	più del 50%	47,3	40,4	10,8	1,5	3164	7,7	7,7
	dal 25% al 50%	28,2	56,4	13,3	2,2	415	7,3	7,3
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?	più del 50%	66,6	29,3	3,5	0,7	3164	8,3	8,3
	dal 25% al 50%	55,2	41,7	2,7	0,5	415	8	8
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?	più del 50%	72,4	24,7	2,2	0,8	3164	8,4	8,4
	dal 25% al 50%	55,9	38,6	4,8	0,7	415	8	8
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	più del 50%	50,1	37,4	9,7	2,9	3164	7,6	7,6
	dal 25% al 50%	34,2	48,7	13,5	3,6	415	7,2	7,2
C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	più del 50%	46,2	37,8	12,4	3,7	3164	7,4	7,4
	dal 25% al 50%	26,7	49,9	18,1	5,3	415	7	7
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	più del 50%	55,7	37,5	5,3	1,5	3164	7,9	7,9
	dal 25% al 50%	33	58,8	7	1,2	415	7,4	7,4
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl
		%	%	%	%	%	V.A.	Fac
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?	più del 50%	55,8	32,6	6,8	2,2	2,6	3164	7,8
	dal 25% al 50%	38,6	45,1	10,4	1,9	4,1	415	7,2
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (discussioni, domande di chiarimento, ricerche individuali scritte od orali etc.)?	più del 50%	42,3	42,3	12,2	3,3	3164	7,4	7,4
	dal 25% al 50%	27,5	53,7	14,9	3,9	415	7,2	7,2
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		Caratteristiche proprie del corso		Caratteristiche del docente		Numero degli studenti in aula	Altro	Tot.
		%	%	%	%	%	V.A.	
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7	più del 50%	42,8	41,2	10,7	5,3	488		
	dal 25% al 50%	32,1	43,6	12,8	11,5	78		
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	più del 50%	51,5	37,4	8,2	2,9	3164	7,6	7,6
	dal 25% al 50%	32	54,9	11,1	1,9	415	7,2	7,2

Parte 4: DOMANDE FINALI

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?	più del 50%	66,5	31,3	1,6	0,5	3164	8,3	8,3
	dal 25% al 50%	50,4	45,1	2,9	1,7	415	7,9	7,9
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl
		%	%	%	%	%	V.A.	Fac
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?	più del 50%	36,5	39,9	6,6	1,7	15,3	3164	7,4
	dal 25% al 50%	22,9	54,9	9,2	1,7	11,3	415	7,1
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?	più del 50%	54,2	37,4	6,4	2,1	3164	7,8	7,8
	dal 25% al 50%	37,8	52,8	6	3,4	415	7,5	7,5
D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?	più del 50%	58,2	35,1	5,2	1,5	3164	8	8
	dal 25% al 50%	37,6	50,4	9,9	2,2	415	7,5	7,5
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		Mai	Una volta	Due volte	Tre volte	Più di tre volte	Tot.	
		%	%	%	%	%	V.A.	
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento?	più del 50%	90	6,3	2,5	0,6	0,5	3164	
	dal 25% al 50%	88,4	3,6	5,1	1,9	1	415	
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		Sempre	Spesso	Qualche volta	Mai	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Risponde solo chi ha cercato il docente negli orari di ricevimento	più del 50%	68,4	15,8	11,7	4,1	316		
	dal 25% al 50%	35,4	22,9	29,2	12,5	48		
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		Inferiore	Uguale	Superiore	L'insegnamento non attribuisce CFU	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
E.1: Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento è risultata essere:	più del 50%	6	66,4	27	0,6	3164		
	dal 25% al 50%	6	64,6	27,7	1,7	415		
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web?	più del 50%	53,8	42,7	2,9	0,6	3164	8	8
	dal 25% al 50%	34,9	58,6	5,8	0,7	415	7,5	7,5

Parte 5: COMMENTI E SUGGERIMENTI AL DOCENTE

F.1: Quali ritiene siano gli aspetti positivi del corso?

F.2: Quali ritiene siano gli eventuali aspetti critici o migliorabili del corso?

F.3: Quali temi ritiene avrebbero dovuto essere trattati o maggiormente approfonditi durante il corso e per quale motivo:

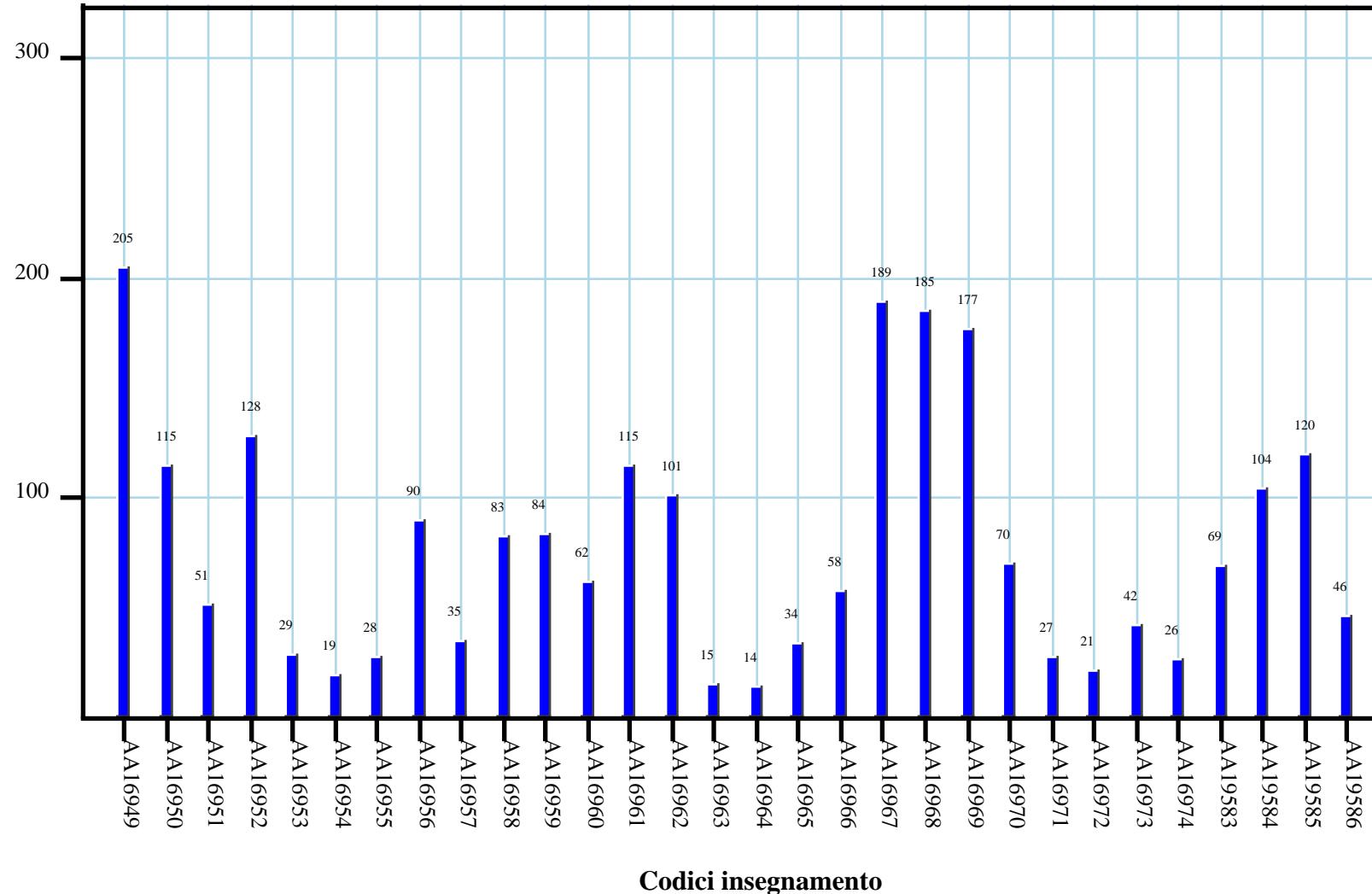
F.4: Ha altre osservazioni che ritiene utile trasmettere al docente?

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE	
V.A.	212
	244
	88
	144

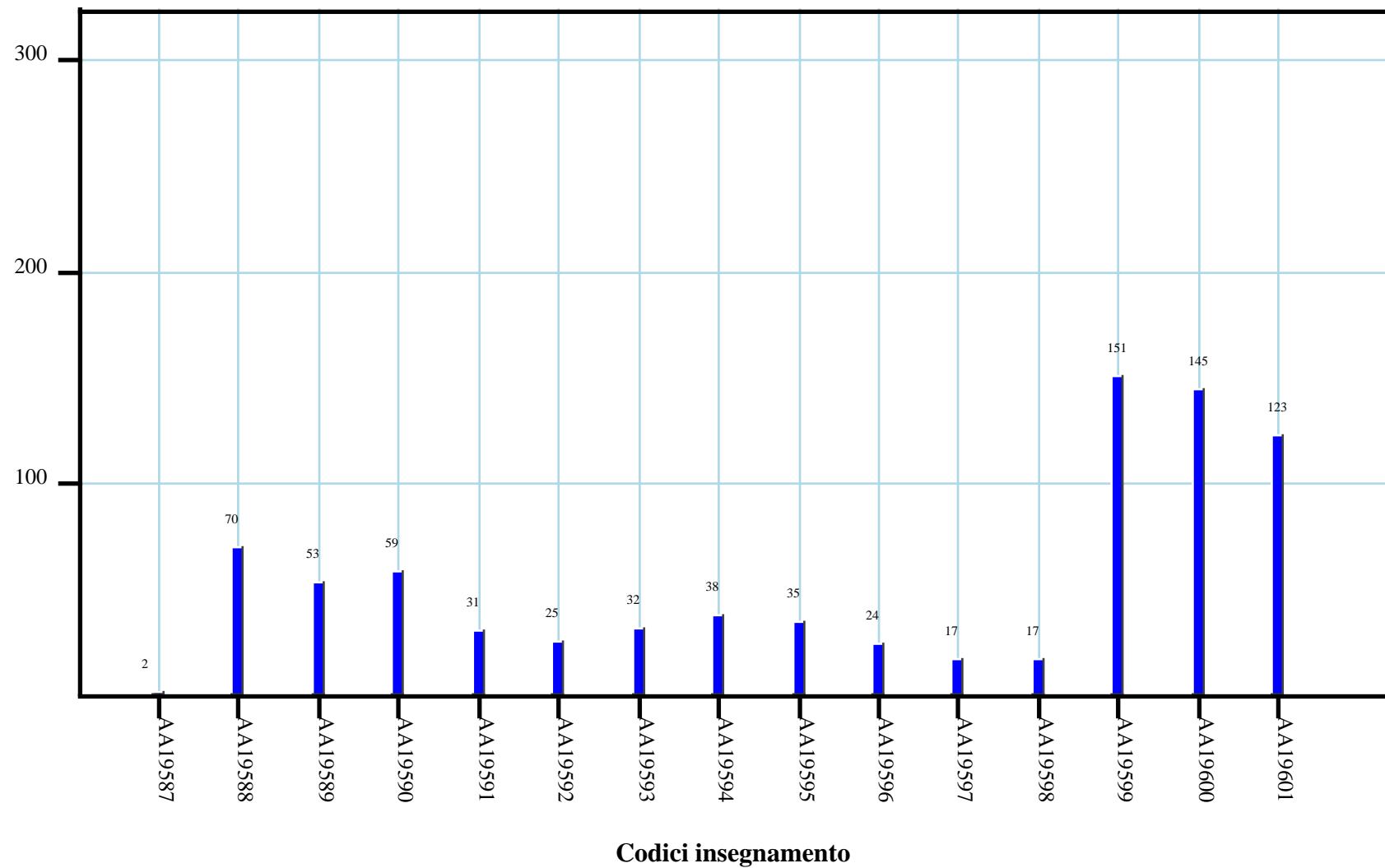
Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

Numero di questionari analizzati (1 di 2)

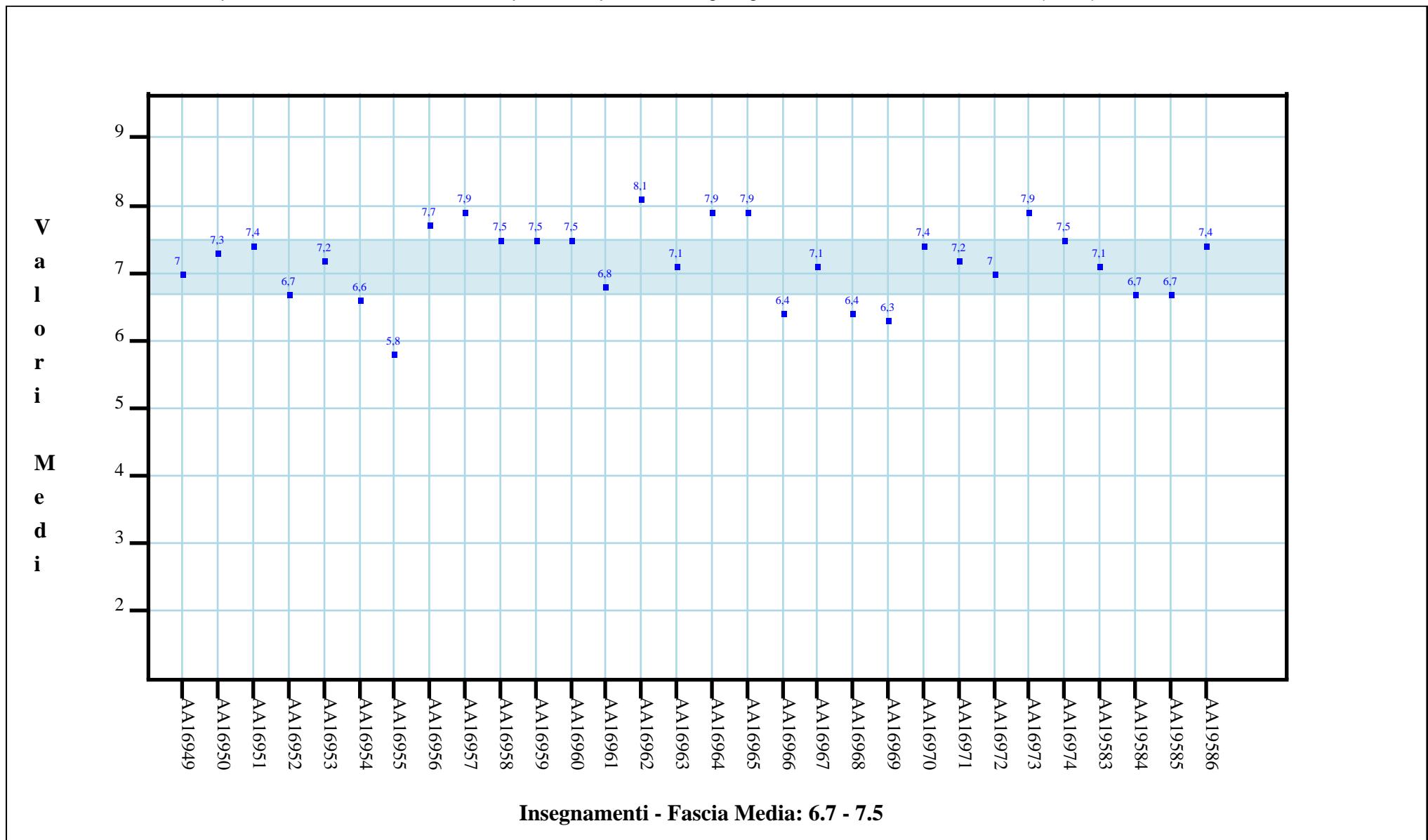


Numero di questionari analizzati (2 di 2)

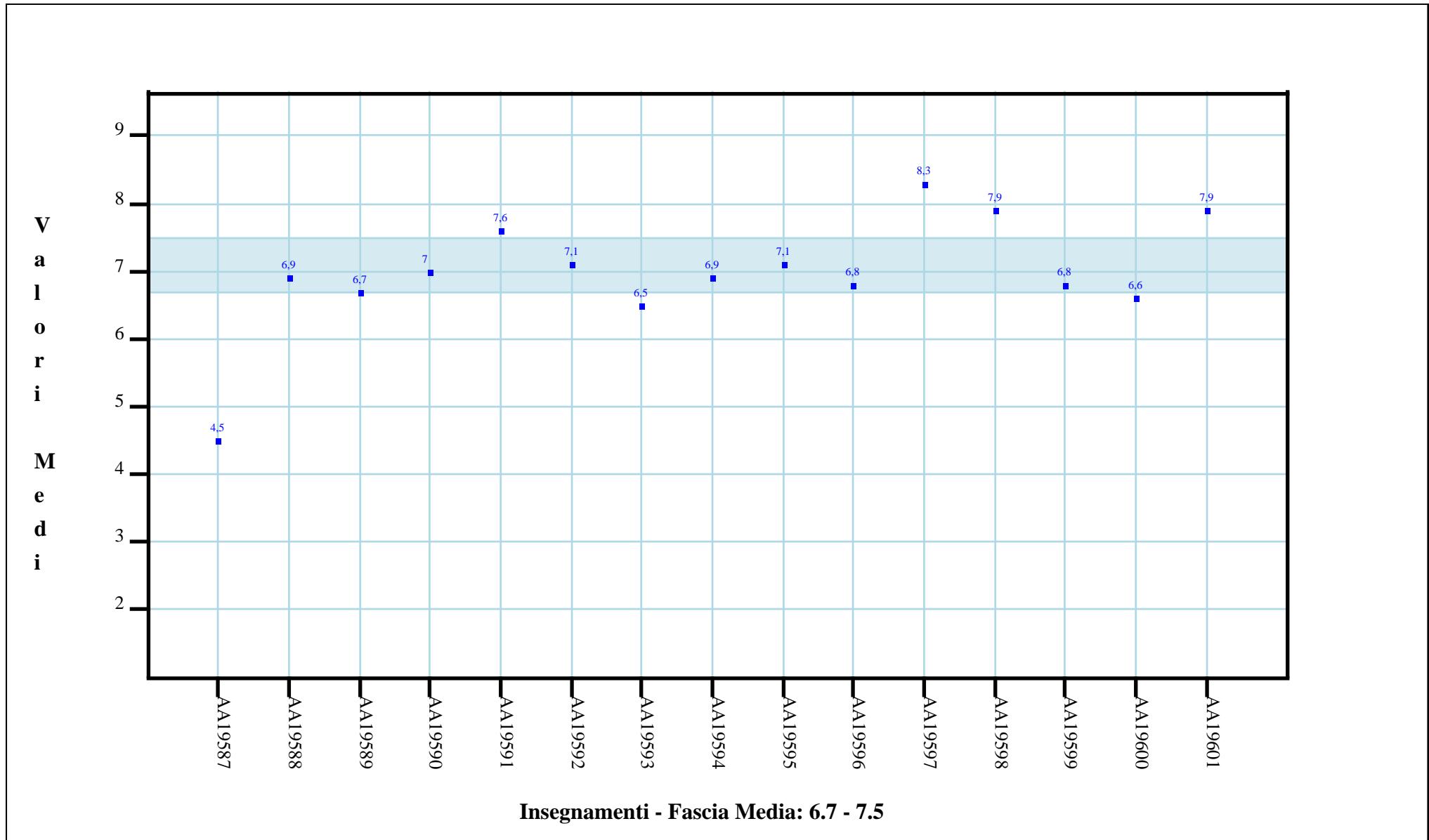


SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? (1 di 2)

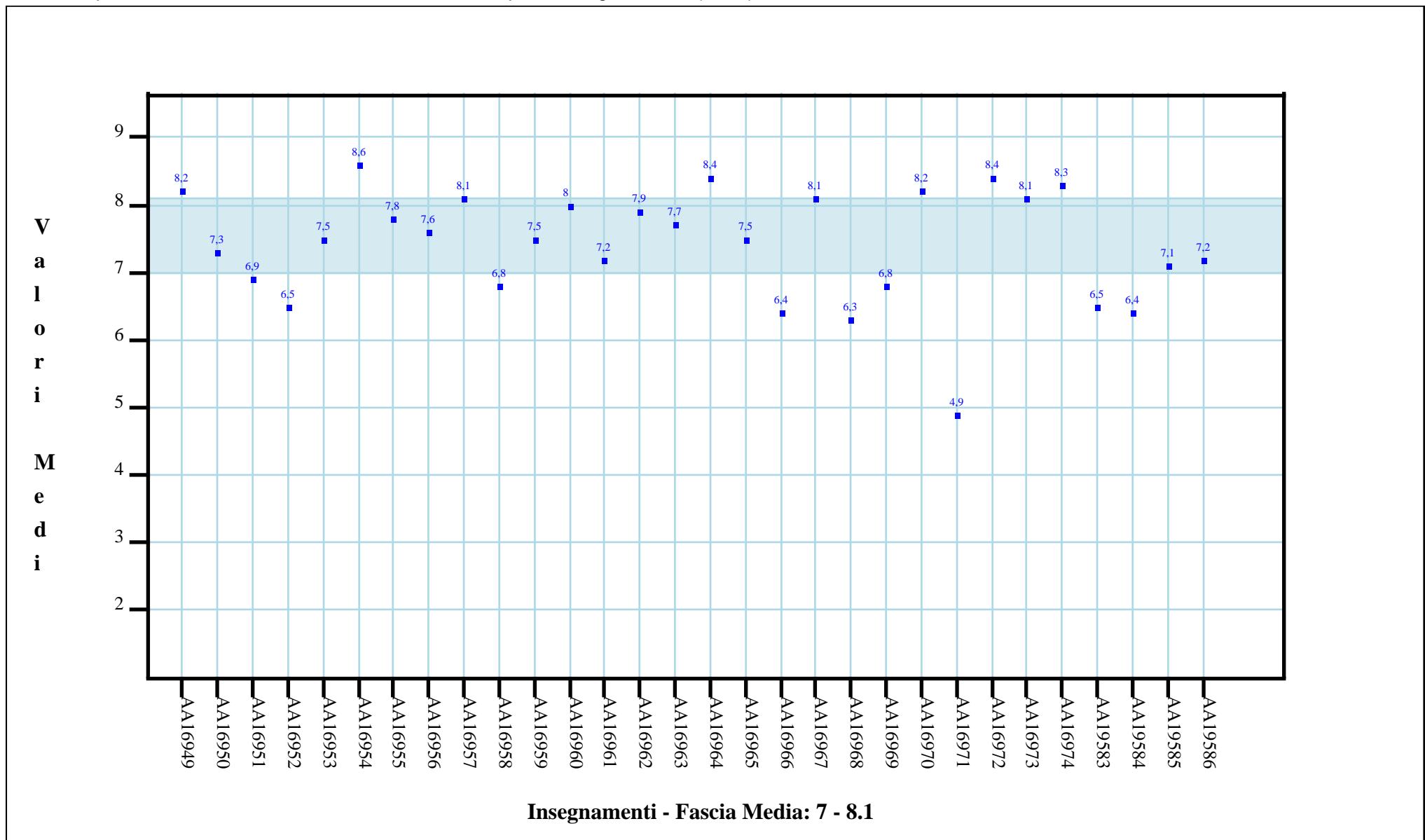


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? (2 di 2)

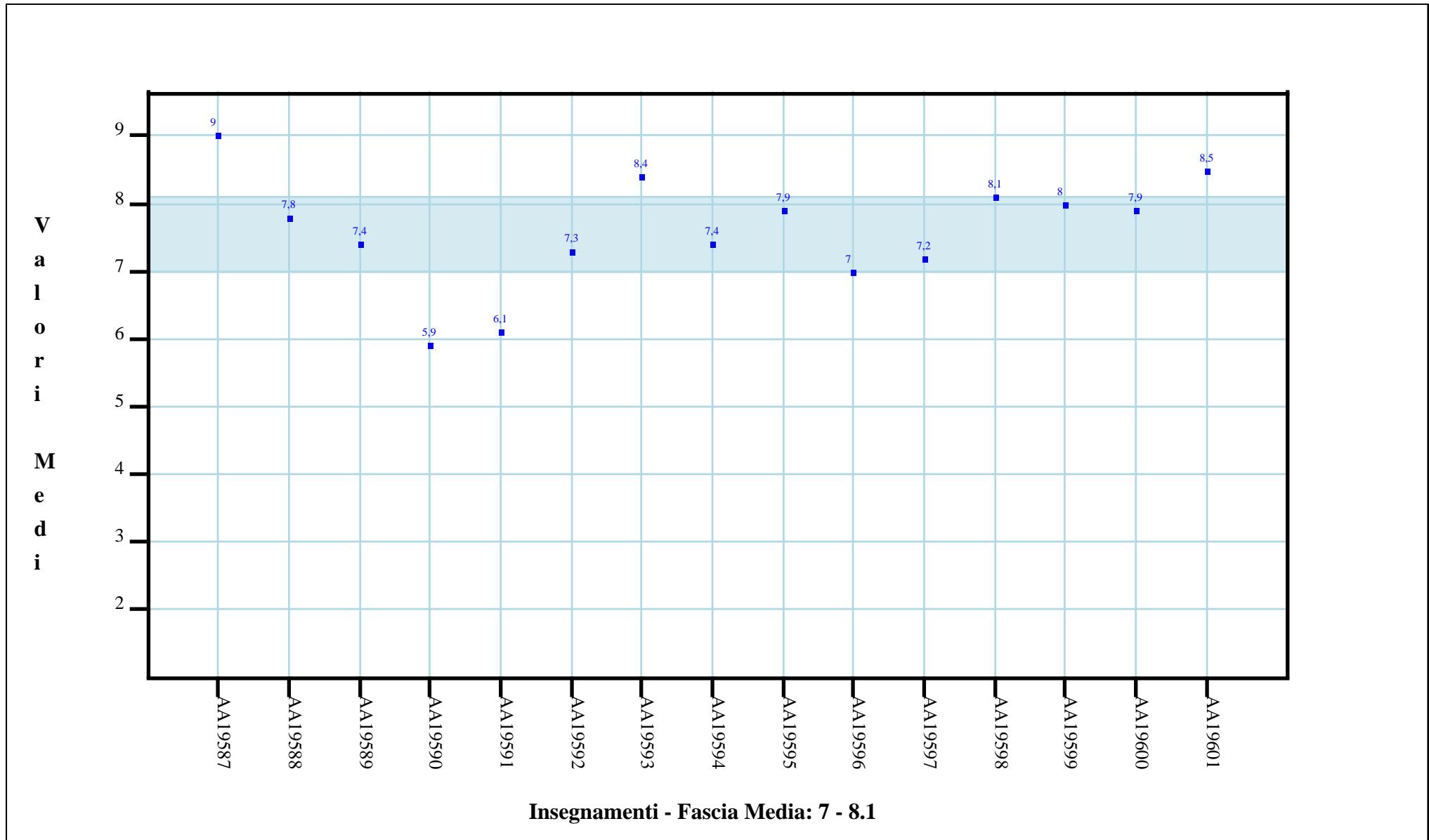


RELAZIONE CON IL DOCENTE

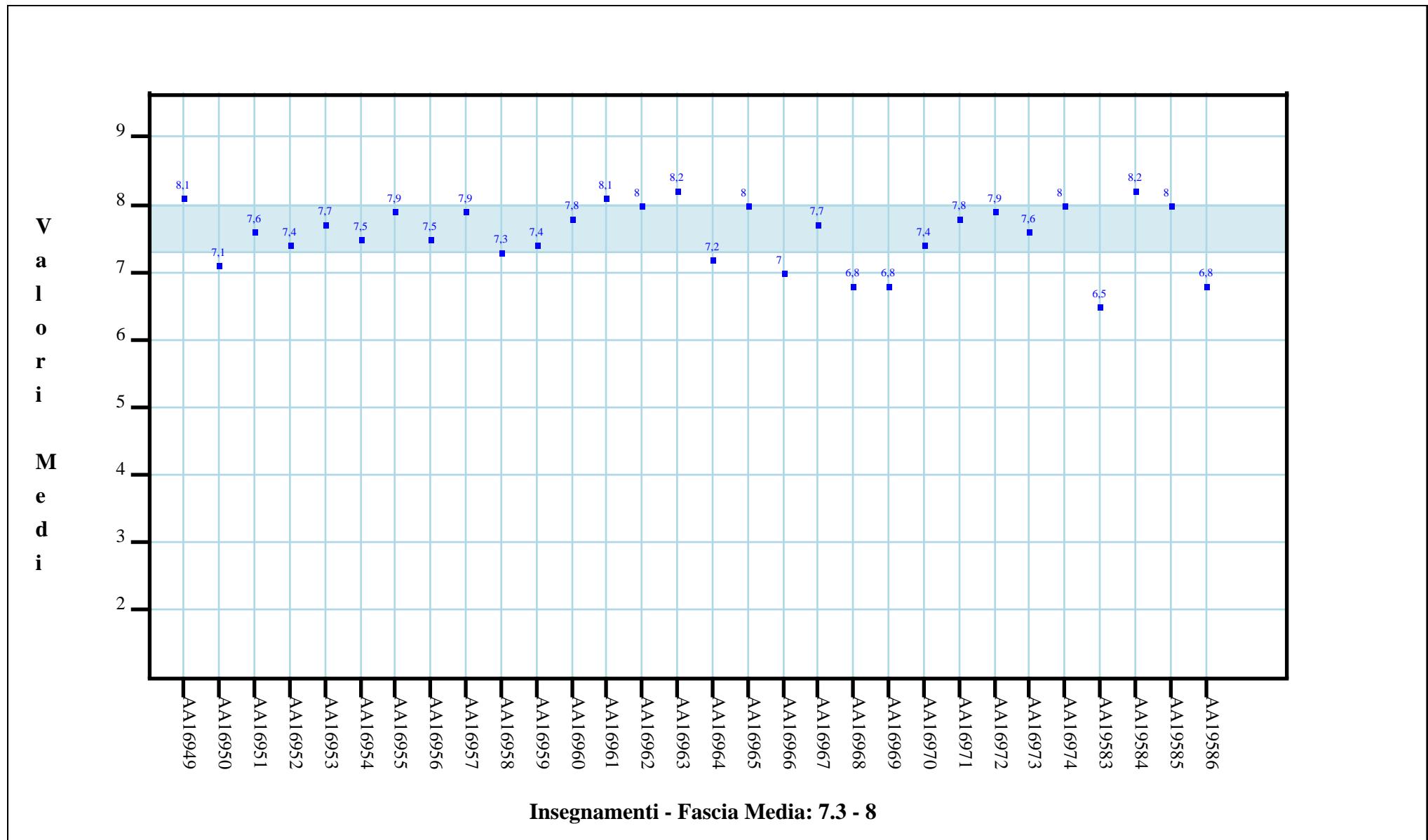
A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (1 di 2)



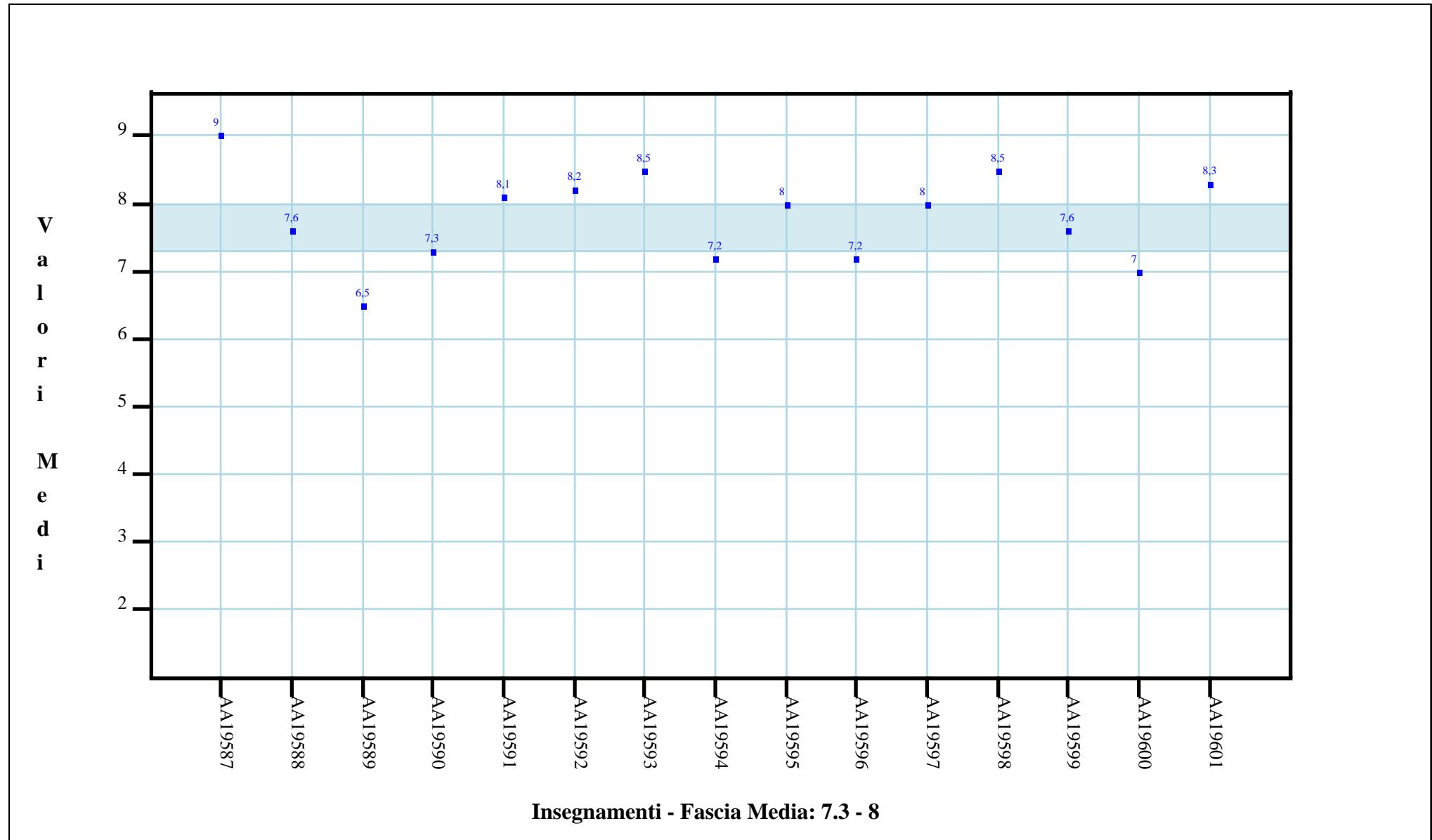
A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (2 di 2)



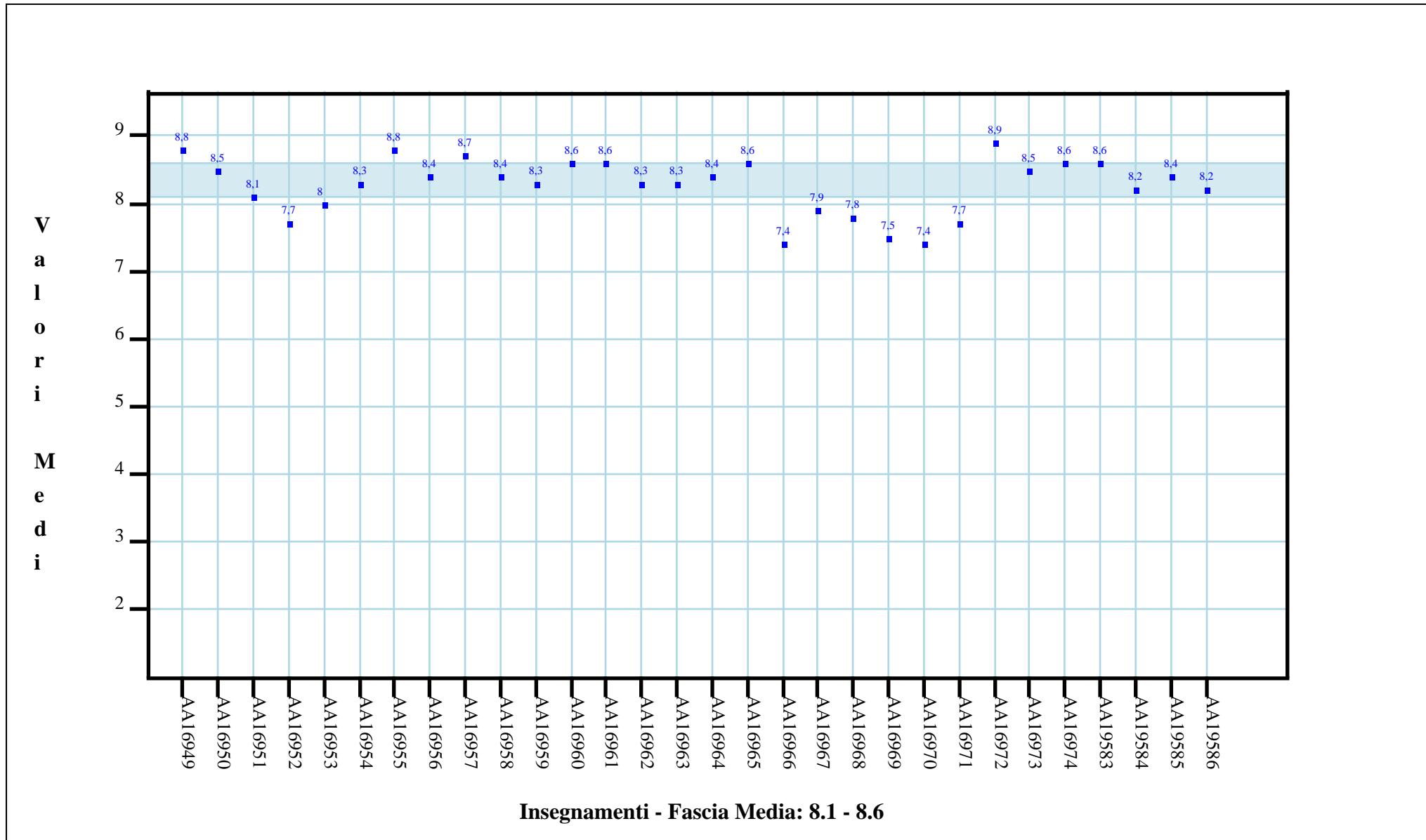
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? (1 di 2)



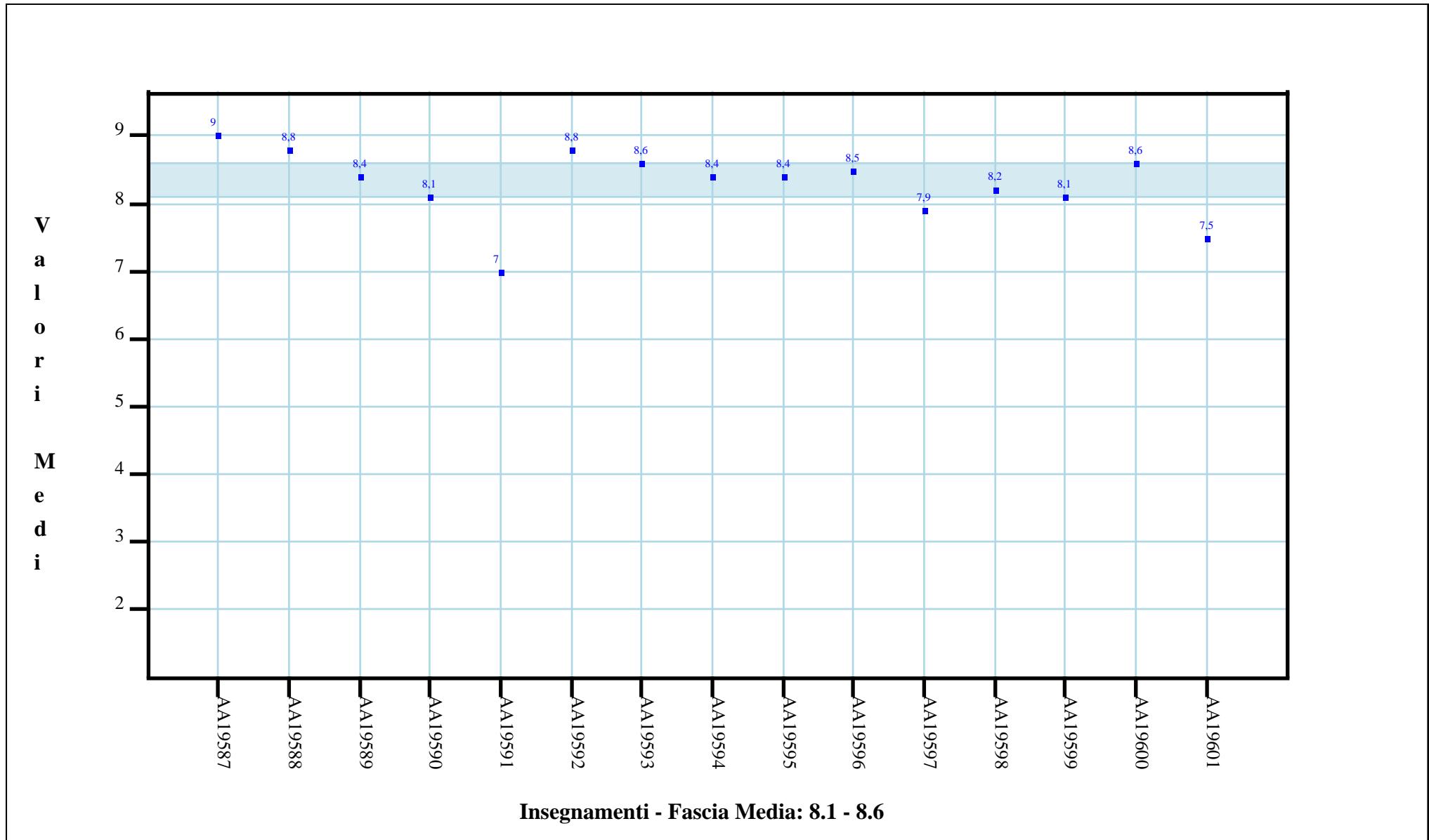
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? (2 di 2)



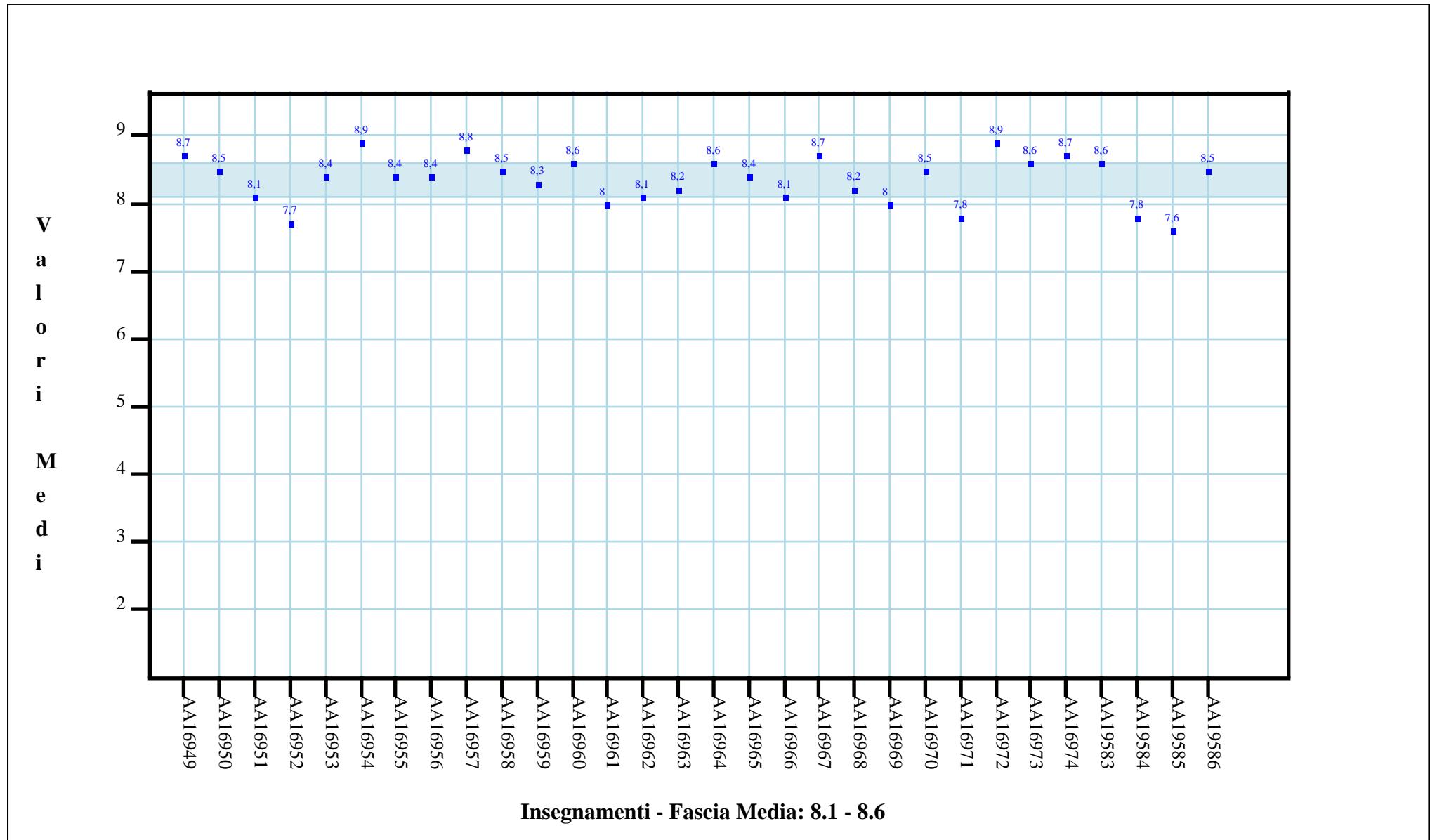
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? (1 di 2)



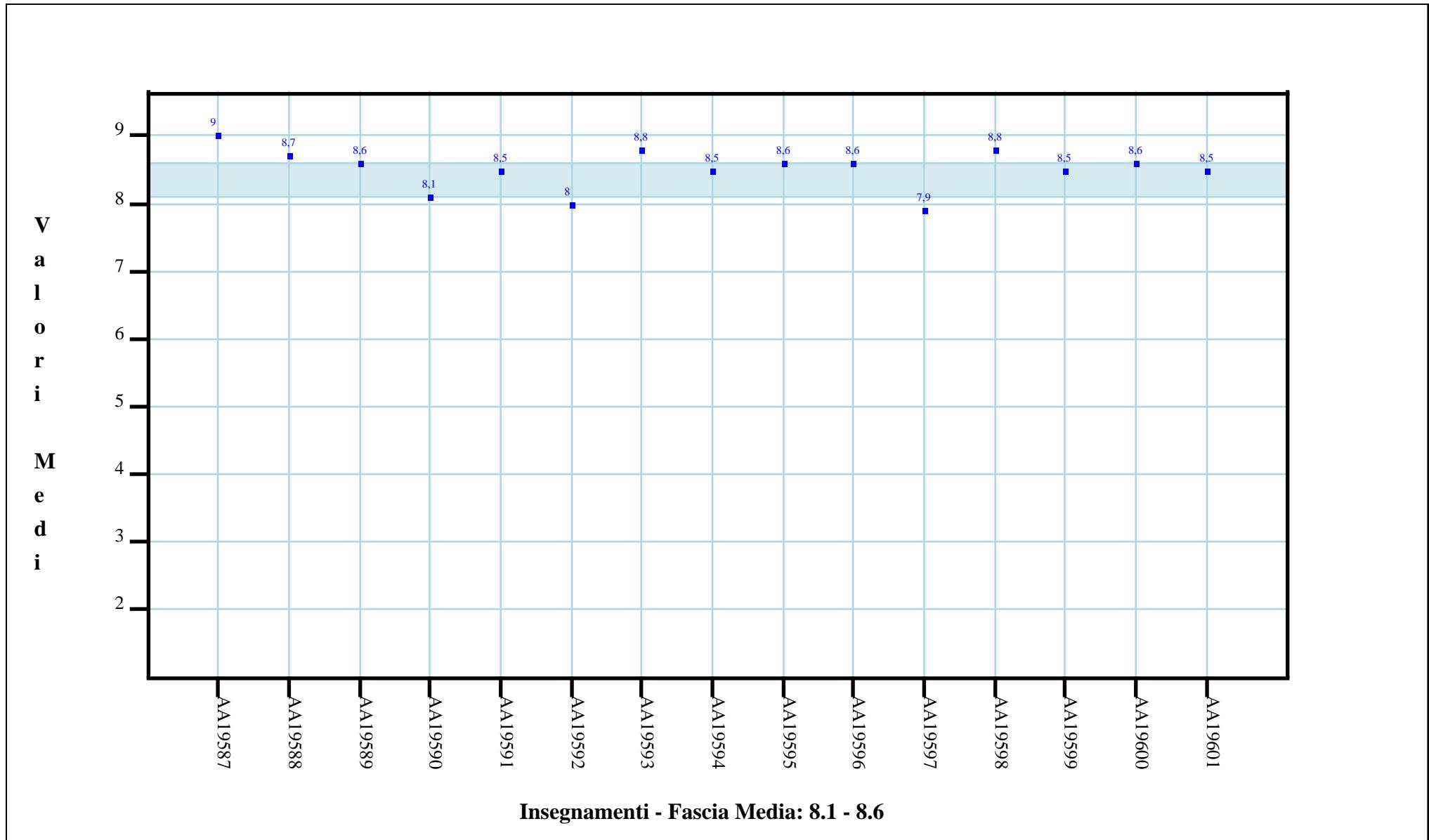
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? (2 di 2)



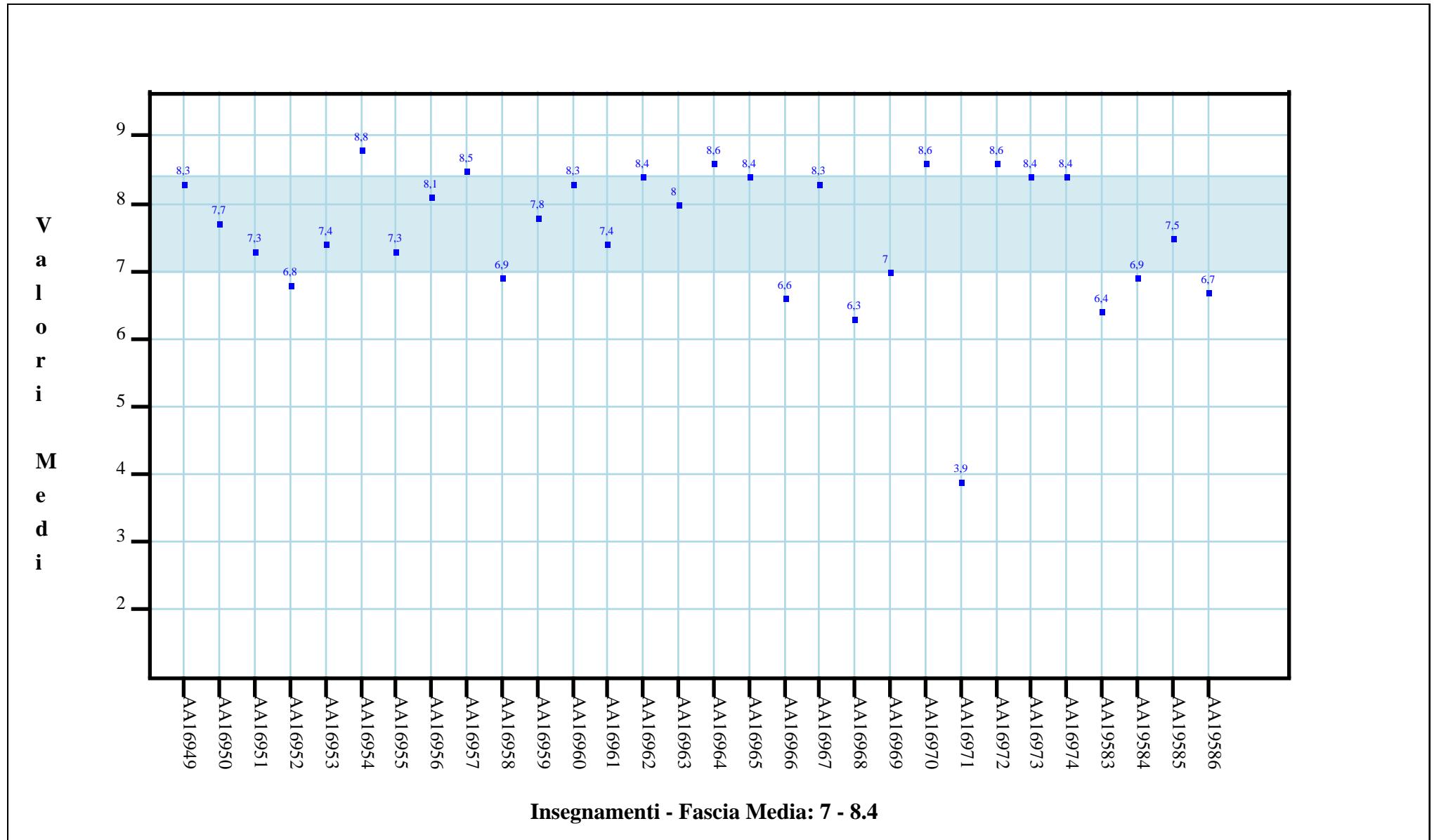
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? (1 di 2)



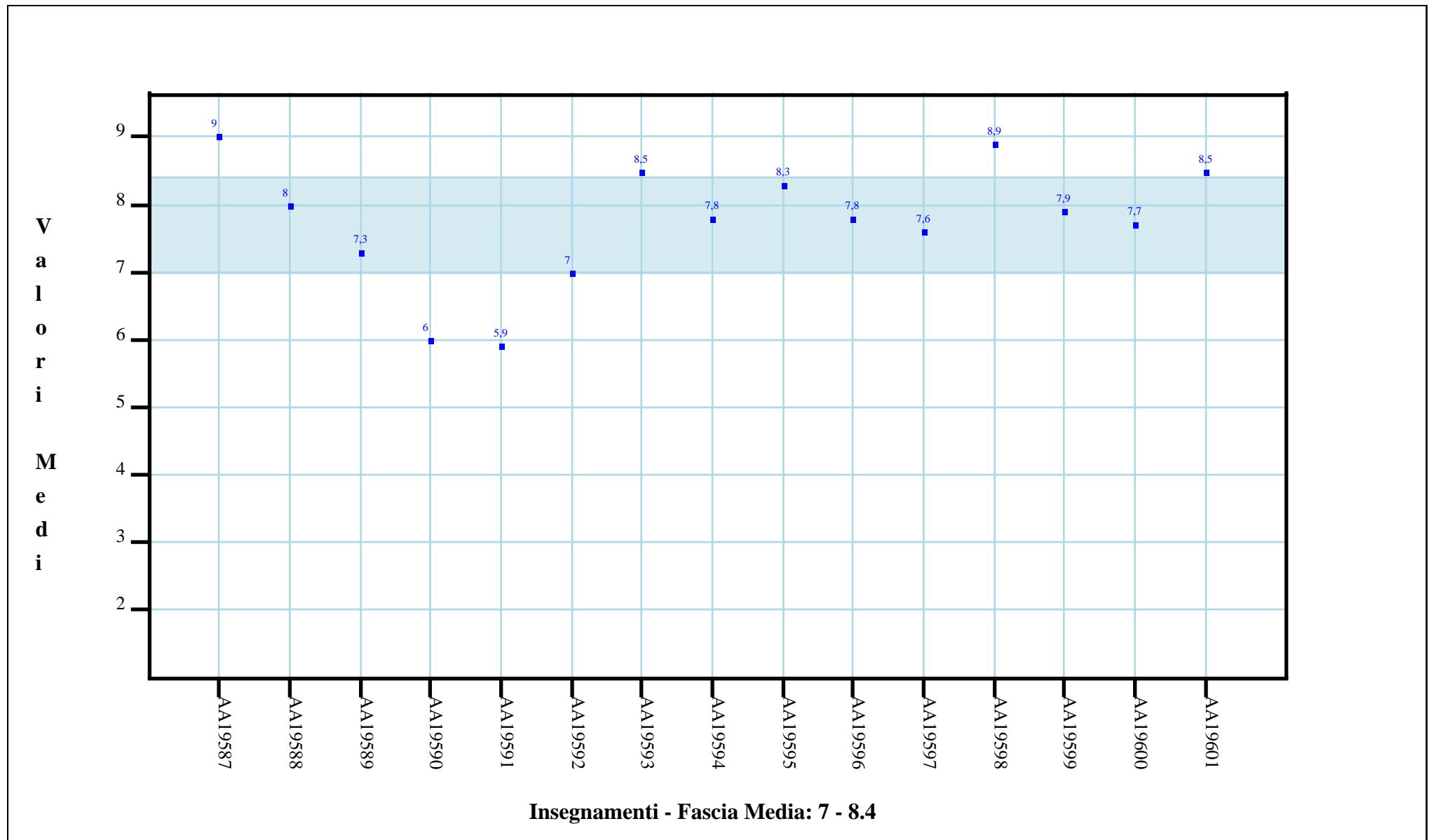
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? (2 di 2)



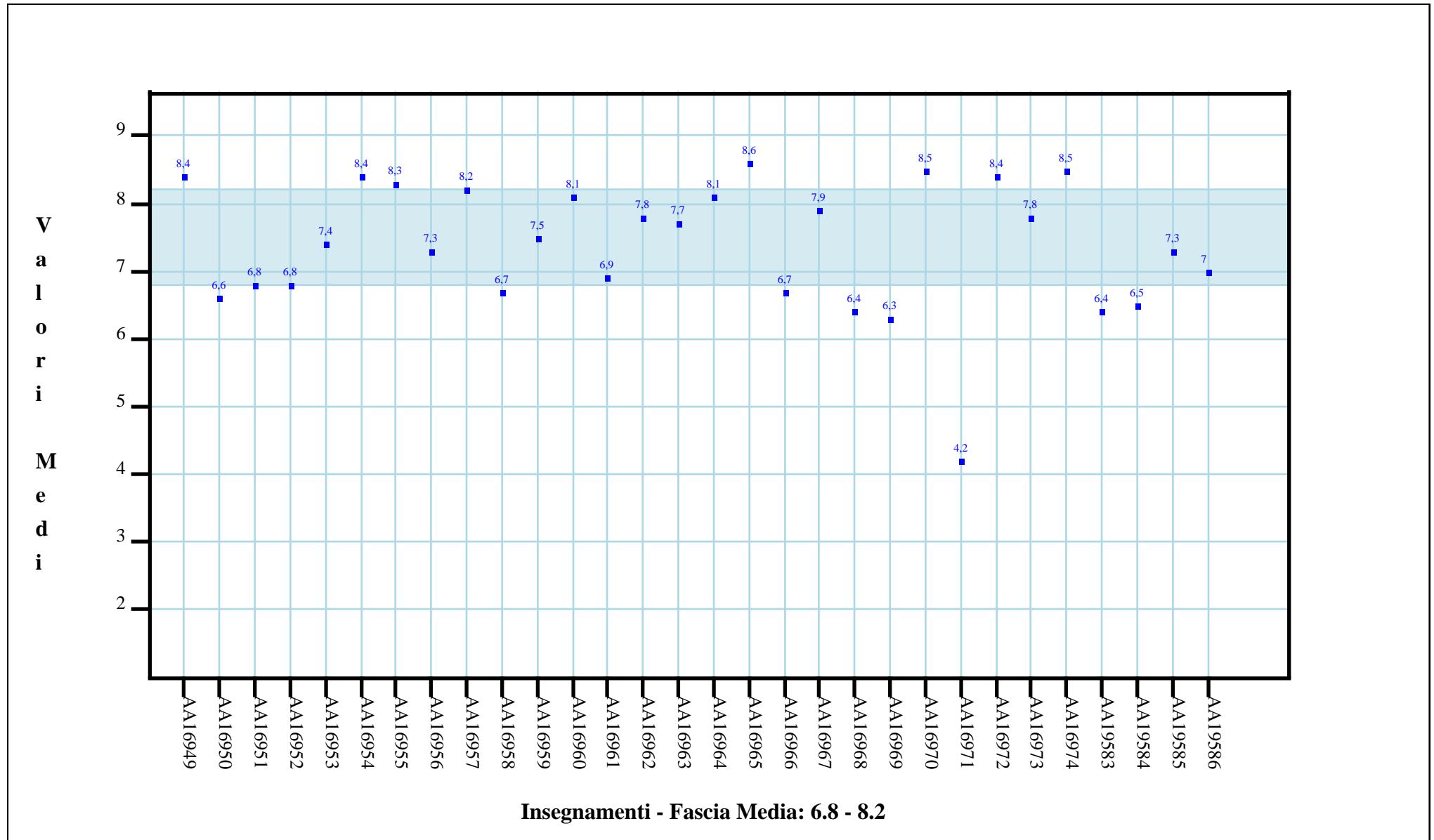
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (1 di 2)



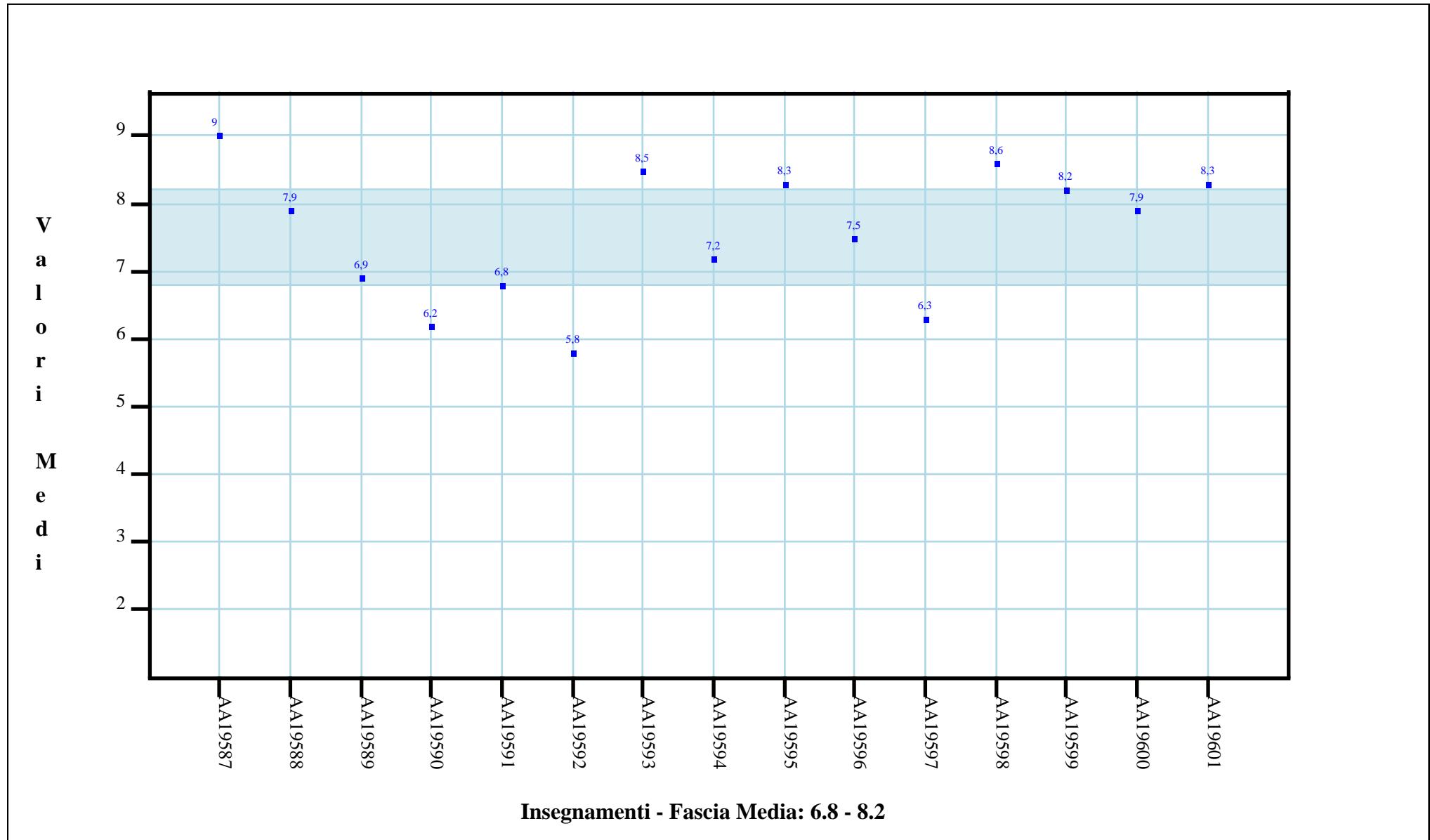
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (2 di 2)



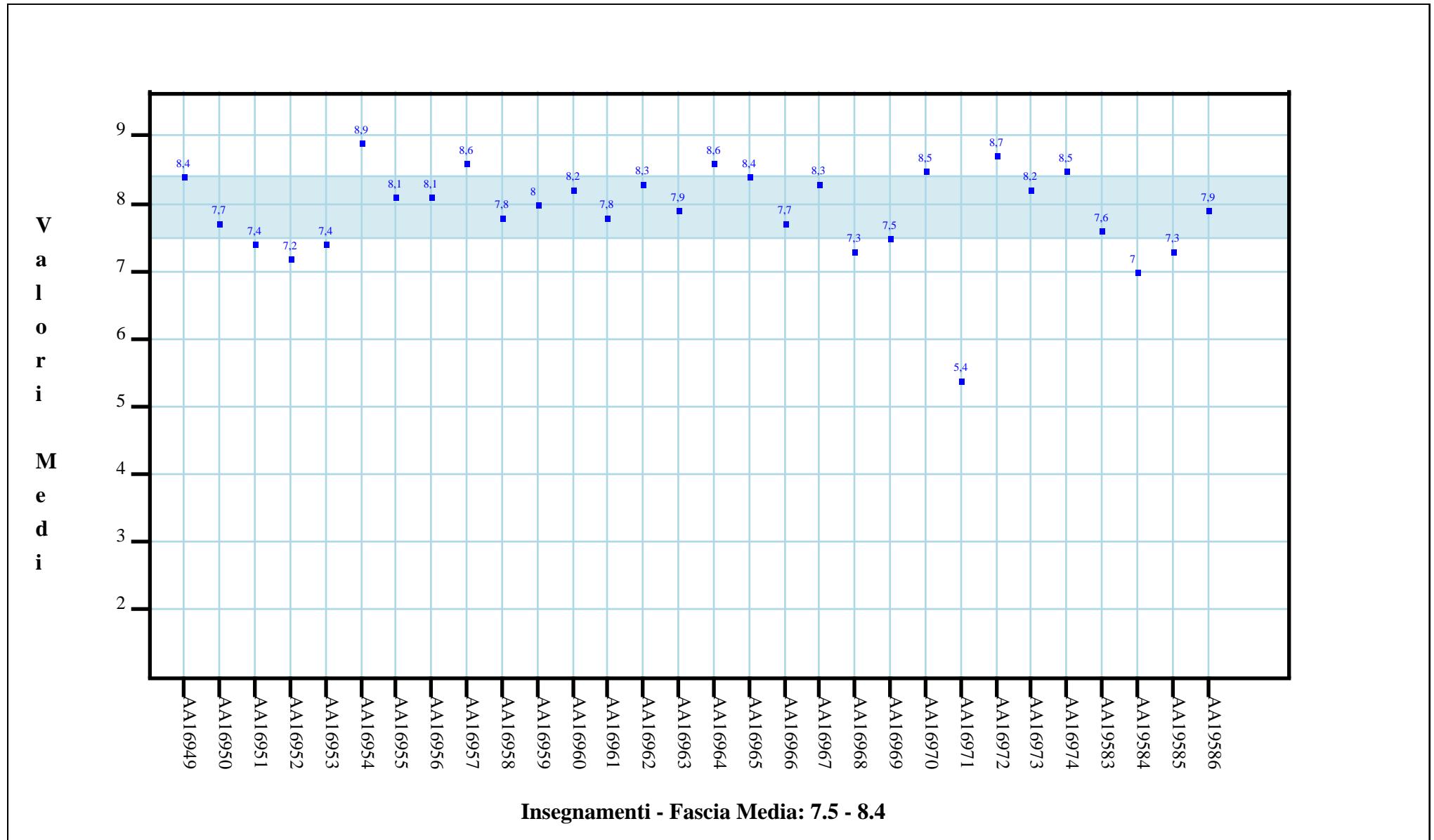
C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti? (1 di 2)



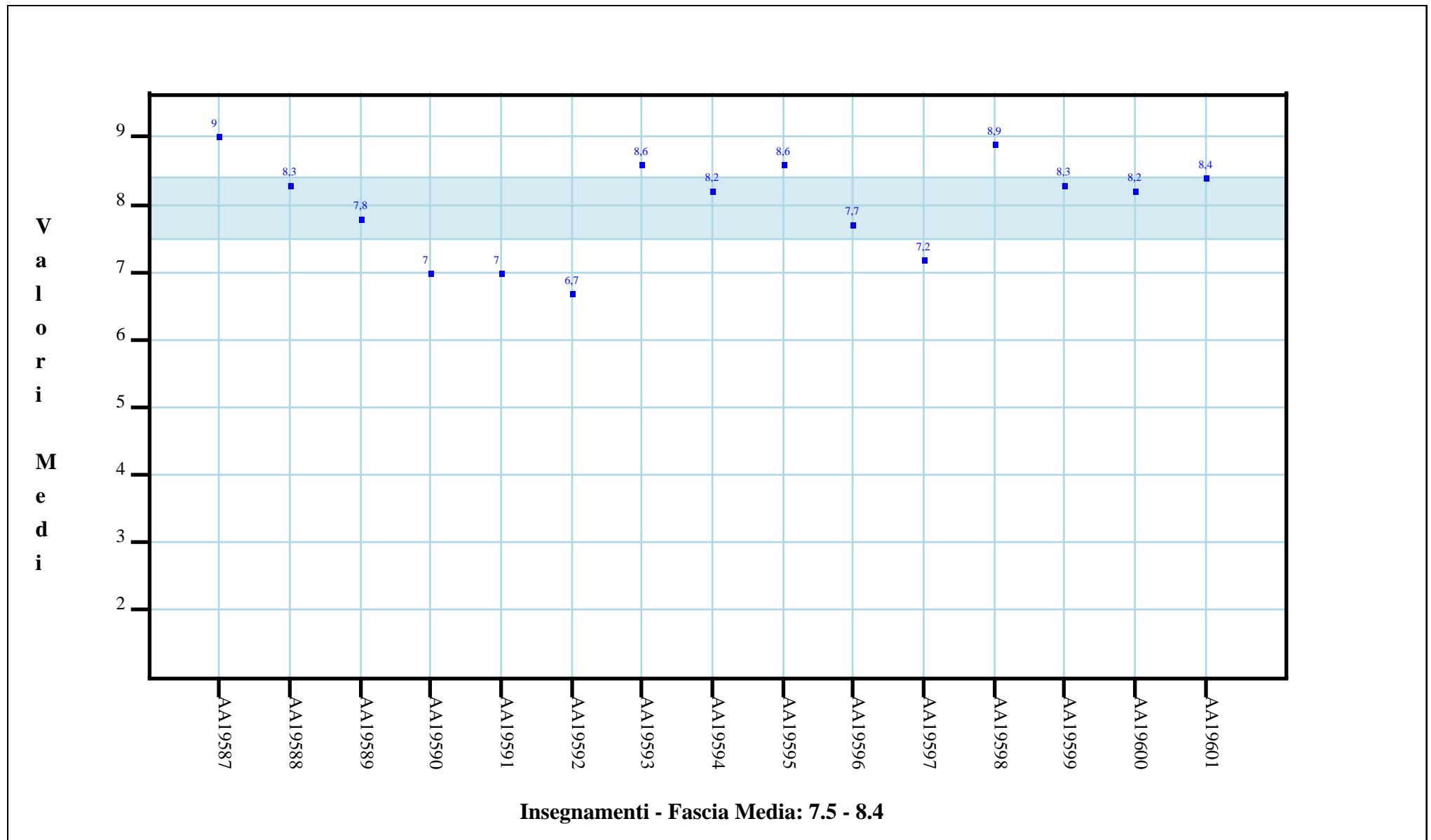
C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti? (2 di 2)



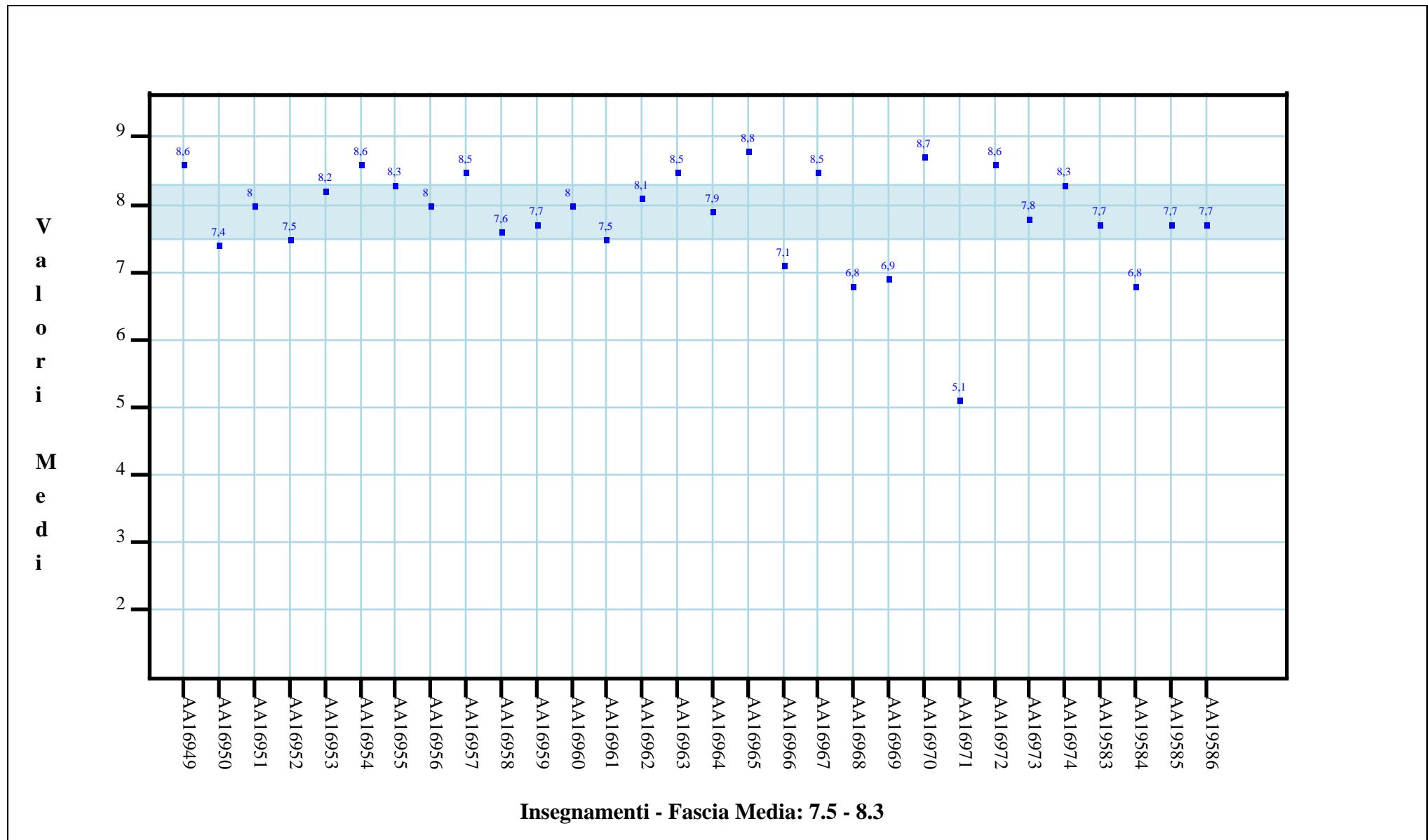
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? (1 di 2)



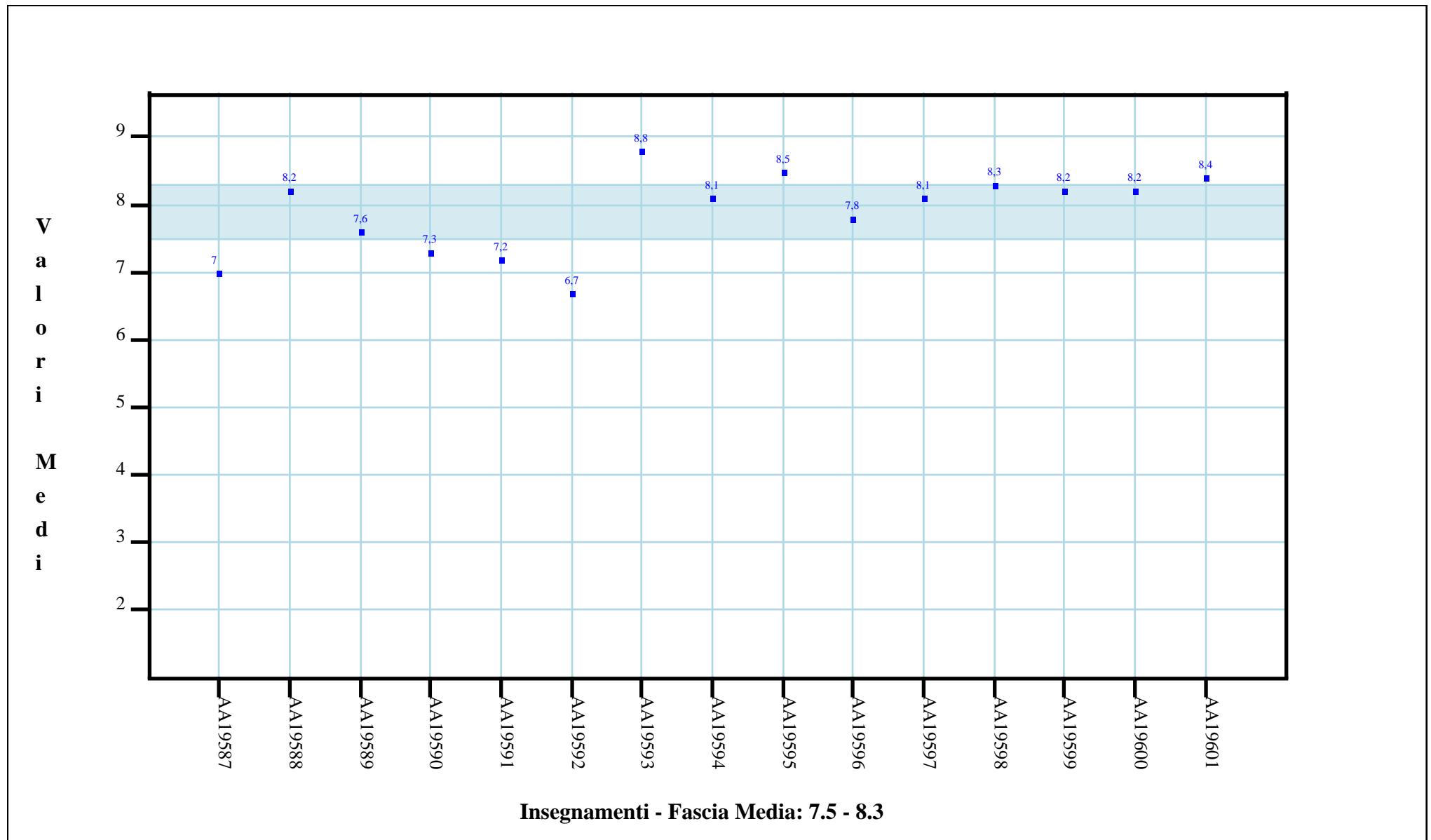
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? (2 di 2)



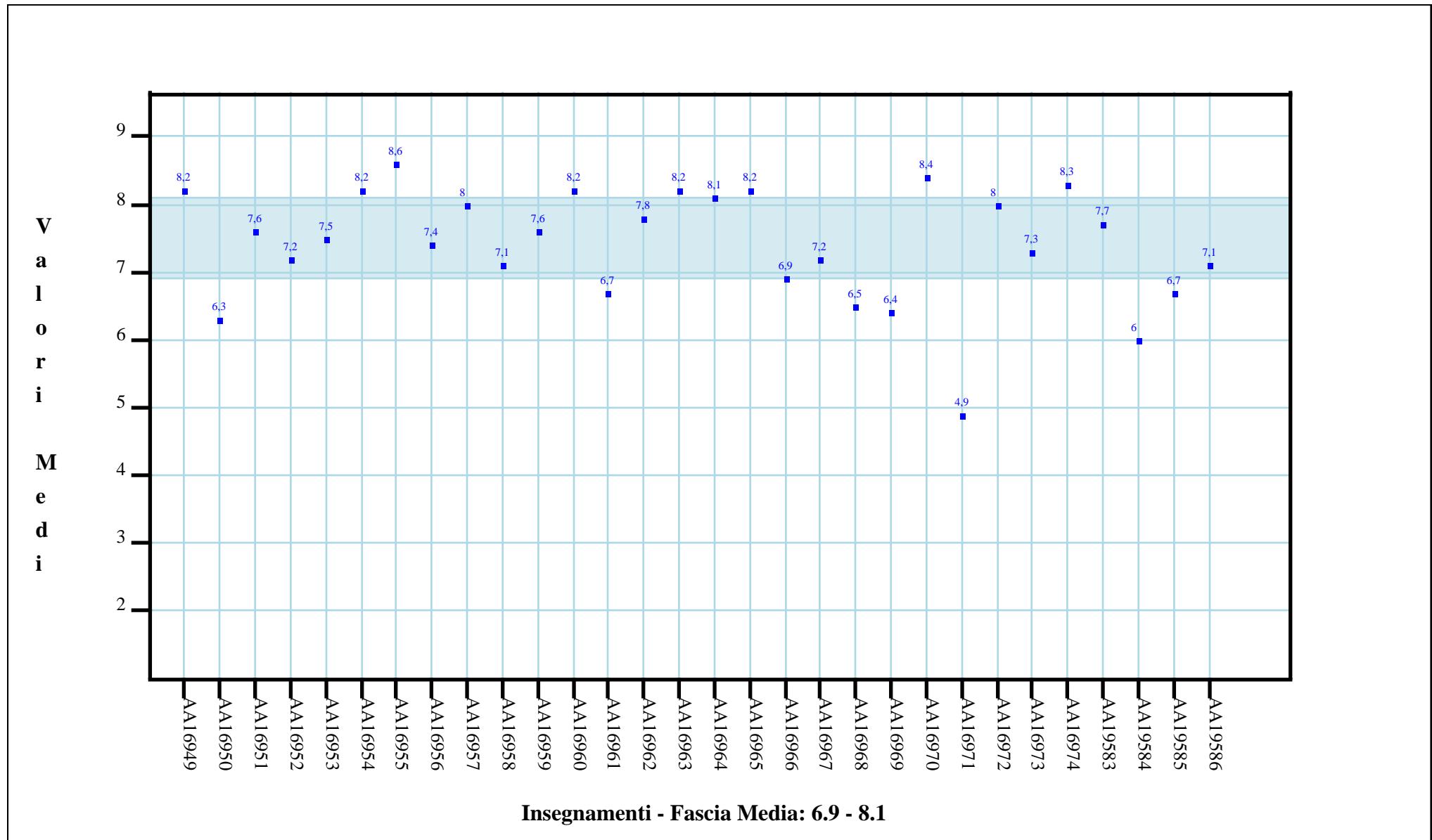
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? (1 di 2)



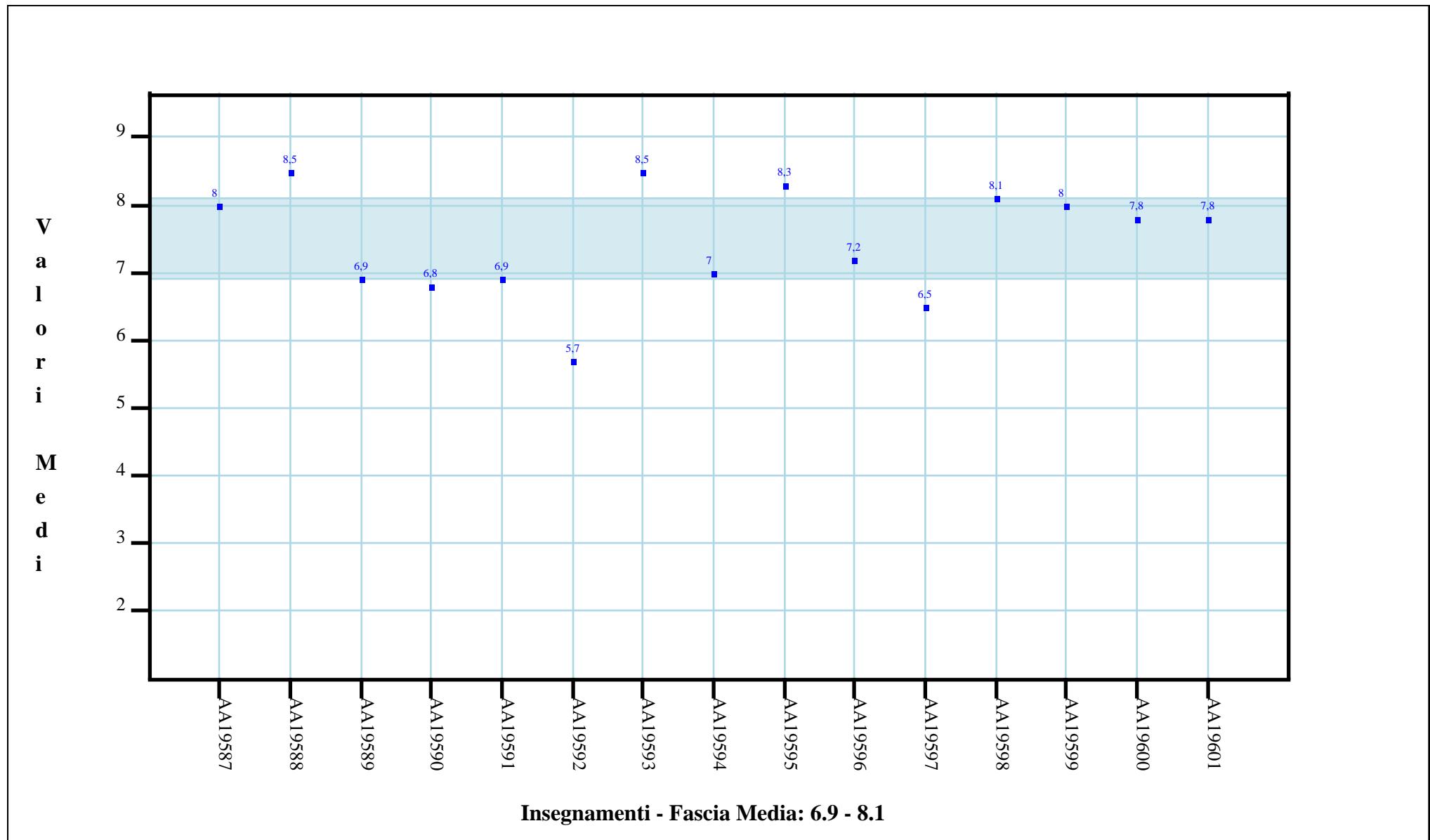
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? (2 di 2)



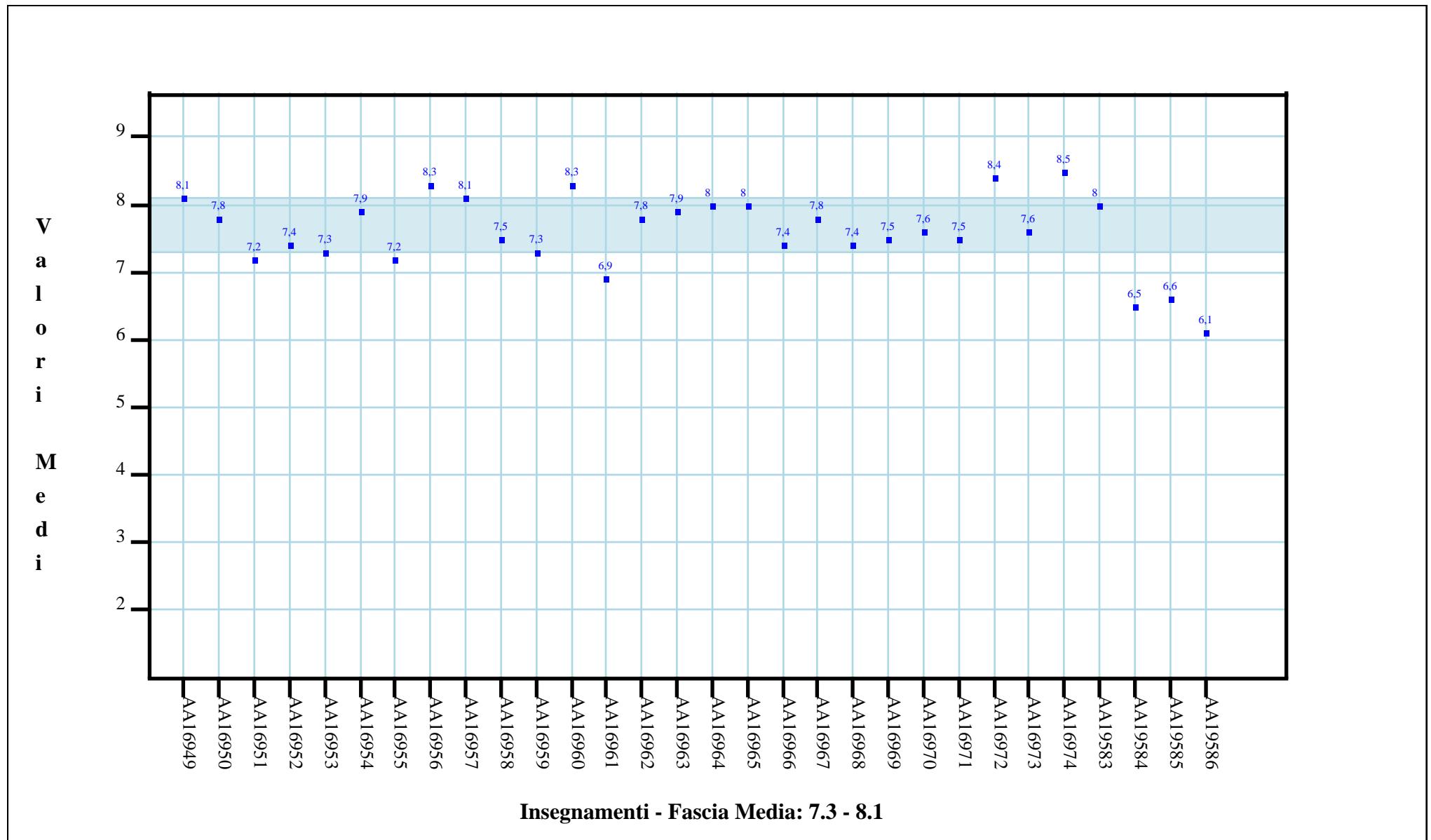
C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (discussioni, domande di chiarimento, ricerche individuali scritte od orali etc.)? (1 di 2)



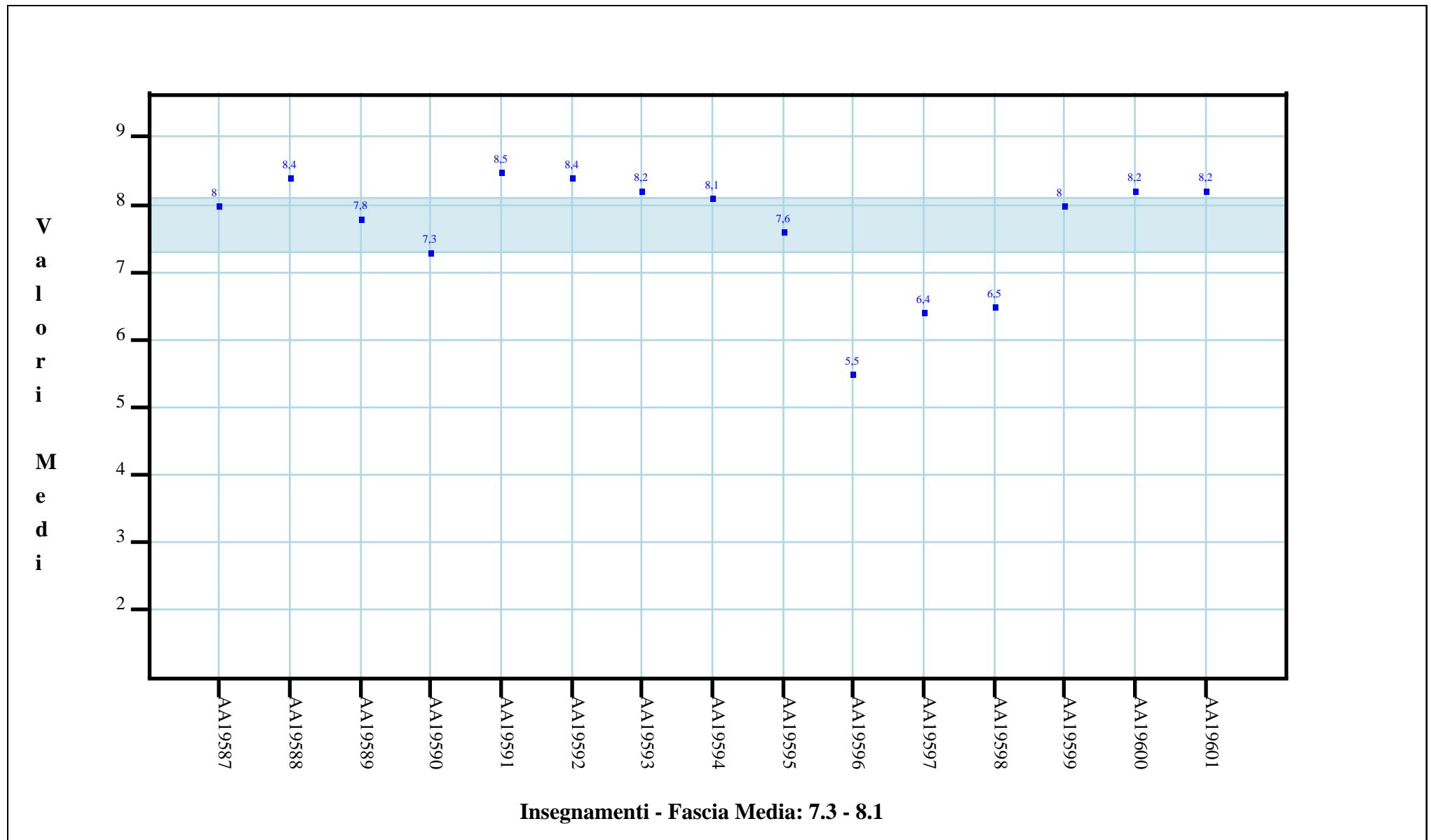
C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (discussioni, domande di chiarimento, ricerche individuali scritte od orali etc.)? (2 di 2)



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? (1 di 2)

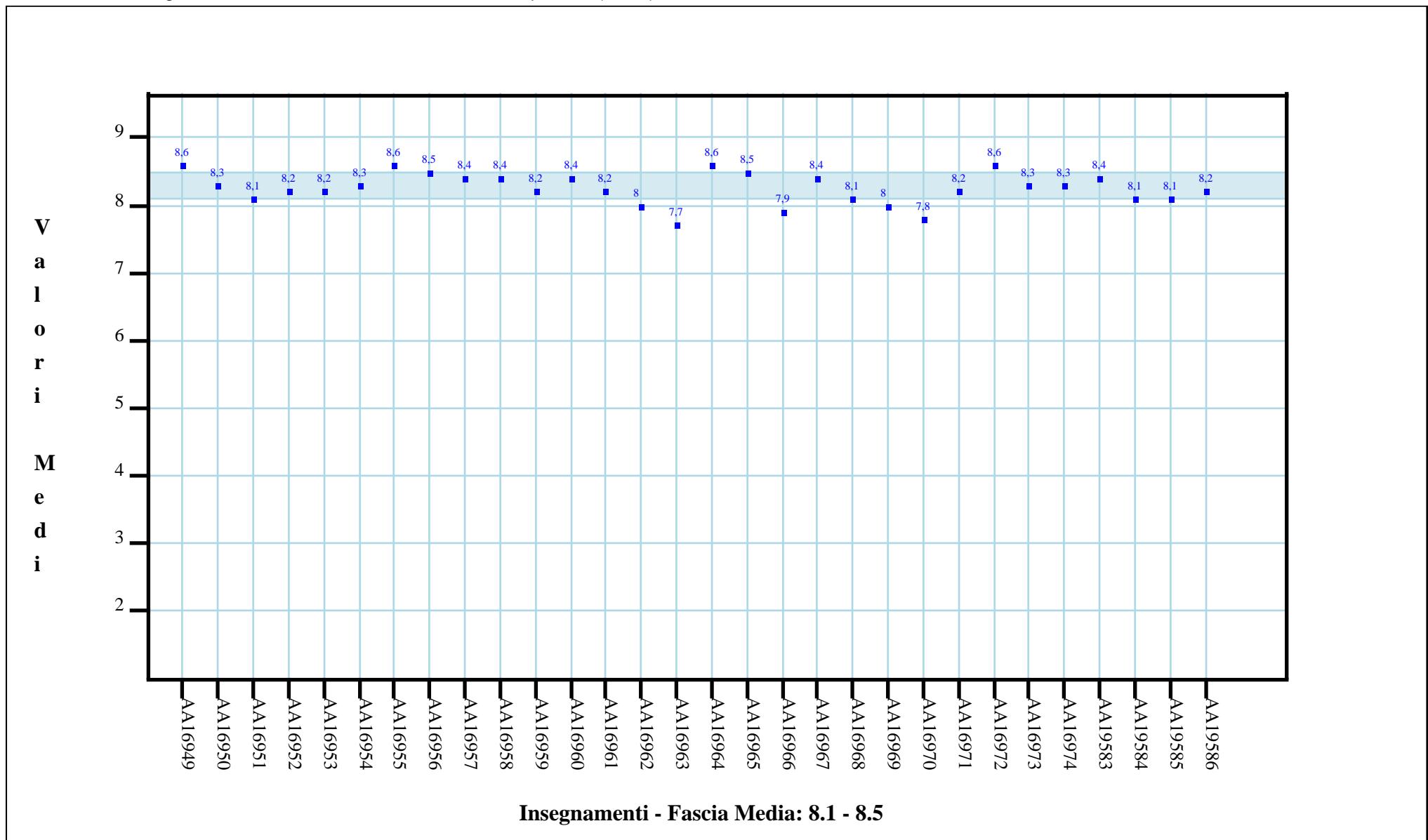


E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? (2 di 2)

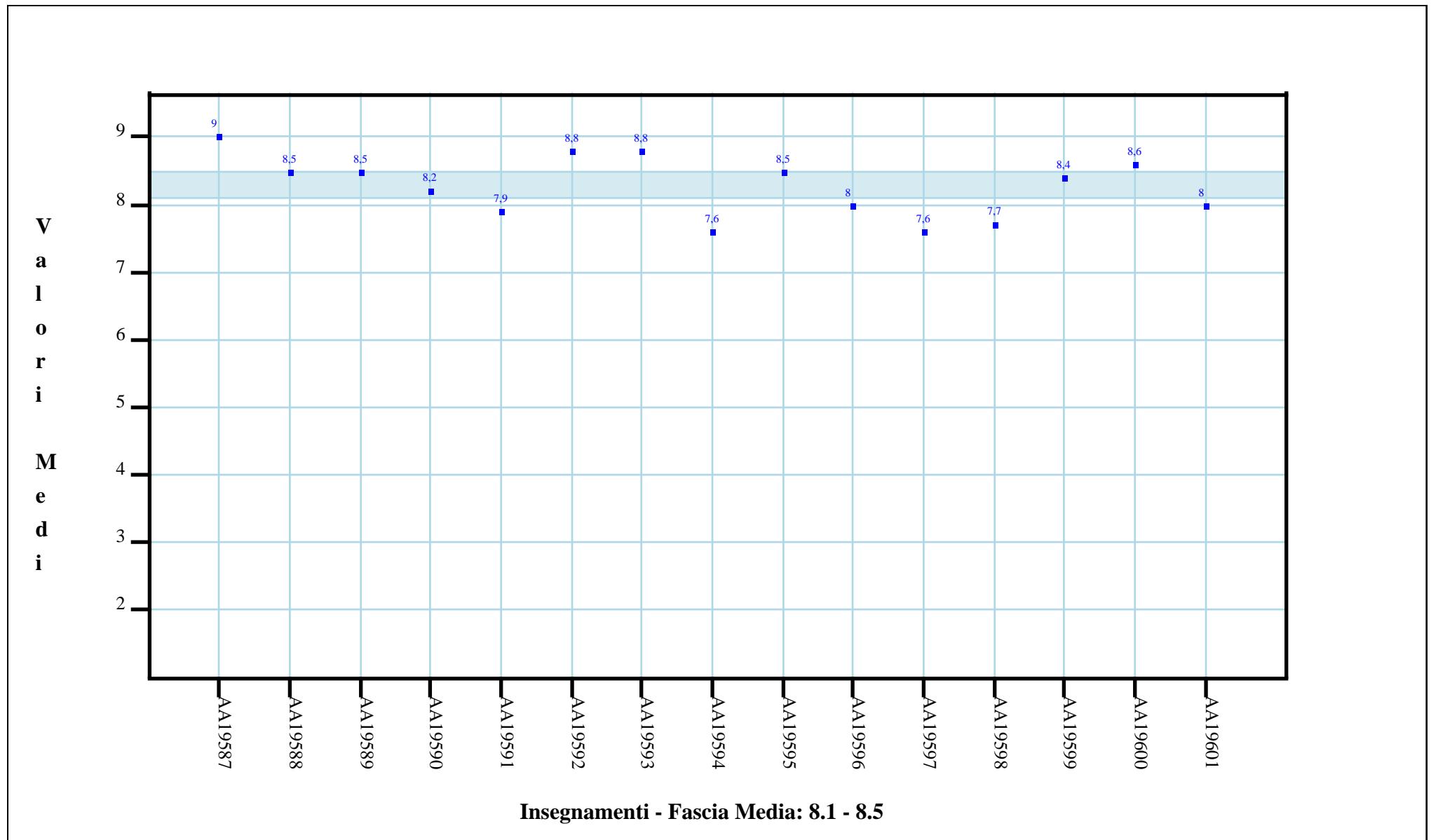


DOMANDE FINALI

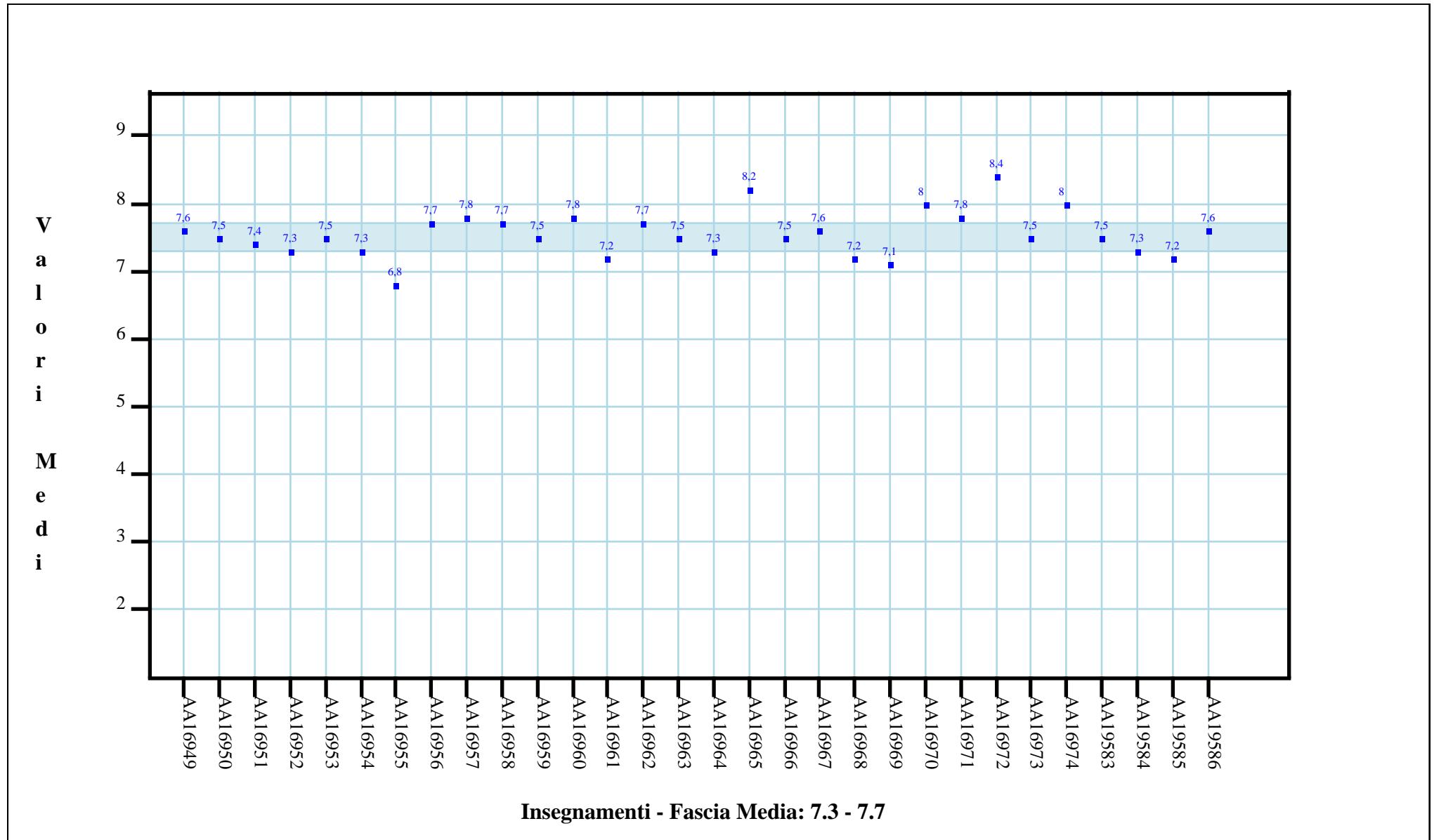
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? (1 di 2)



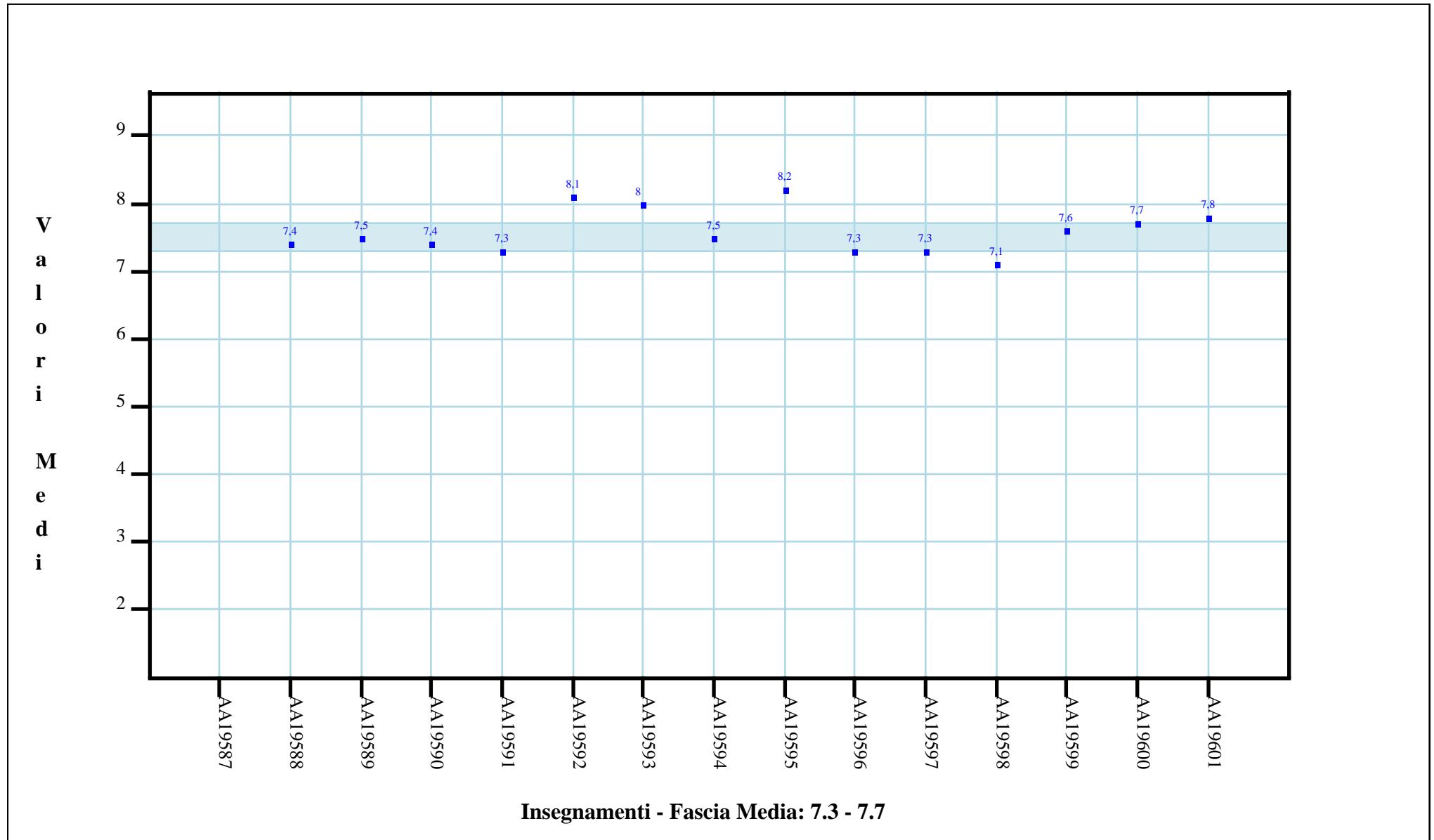
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? (2 di 2)



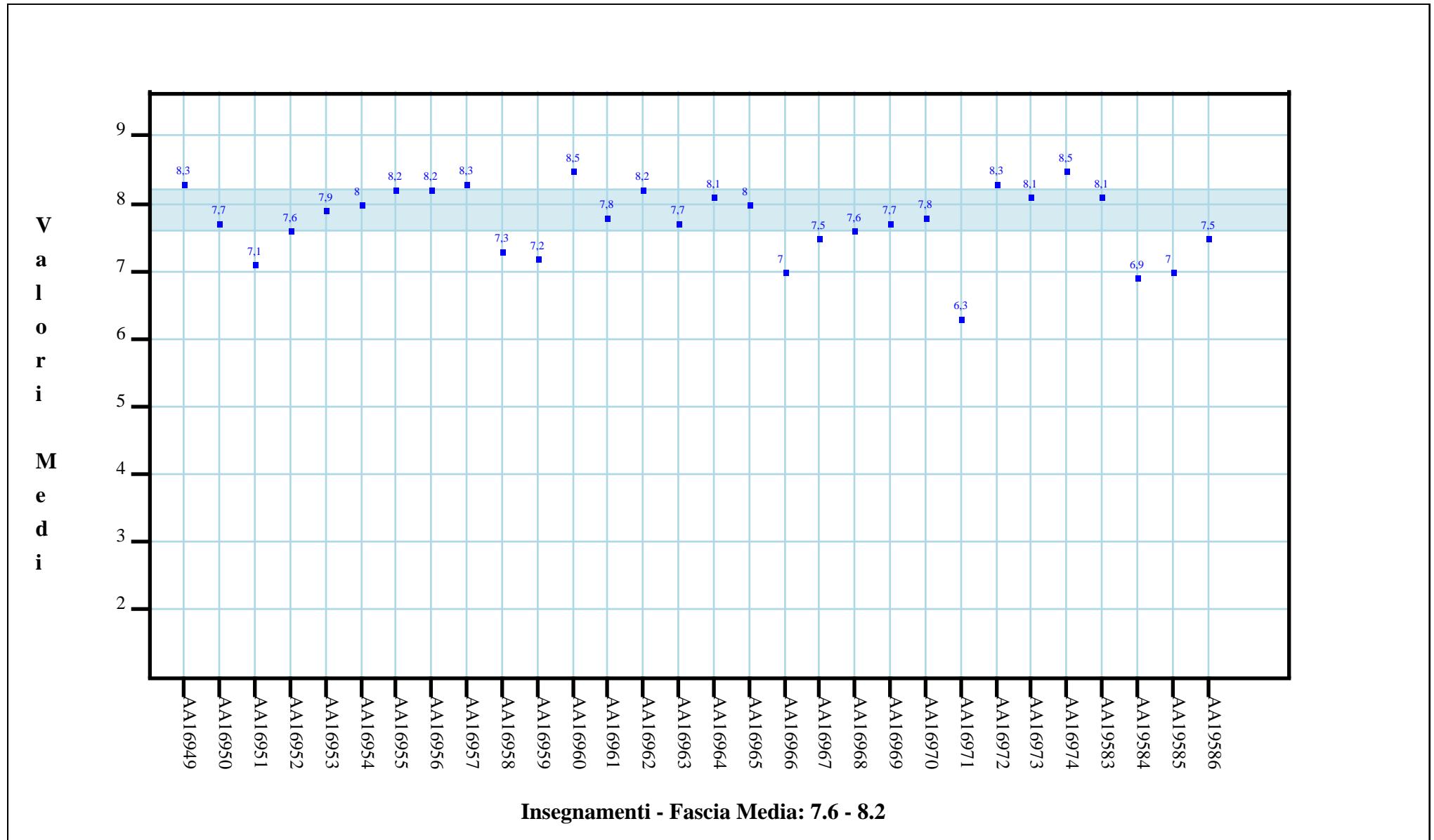
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? (1 di 2)



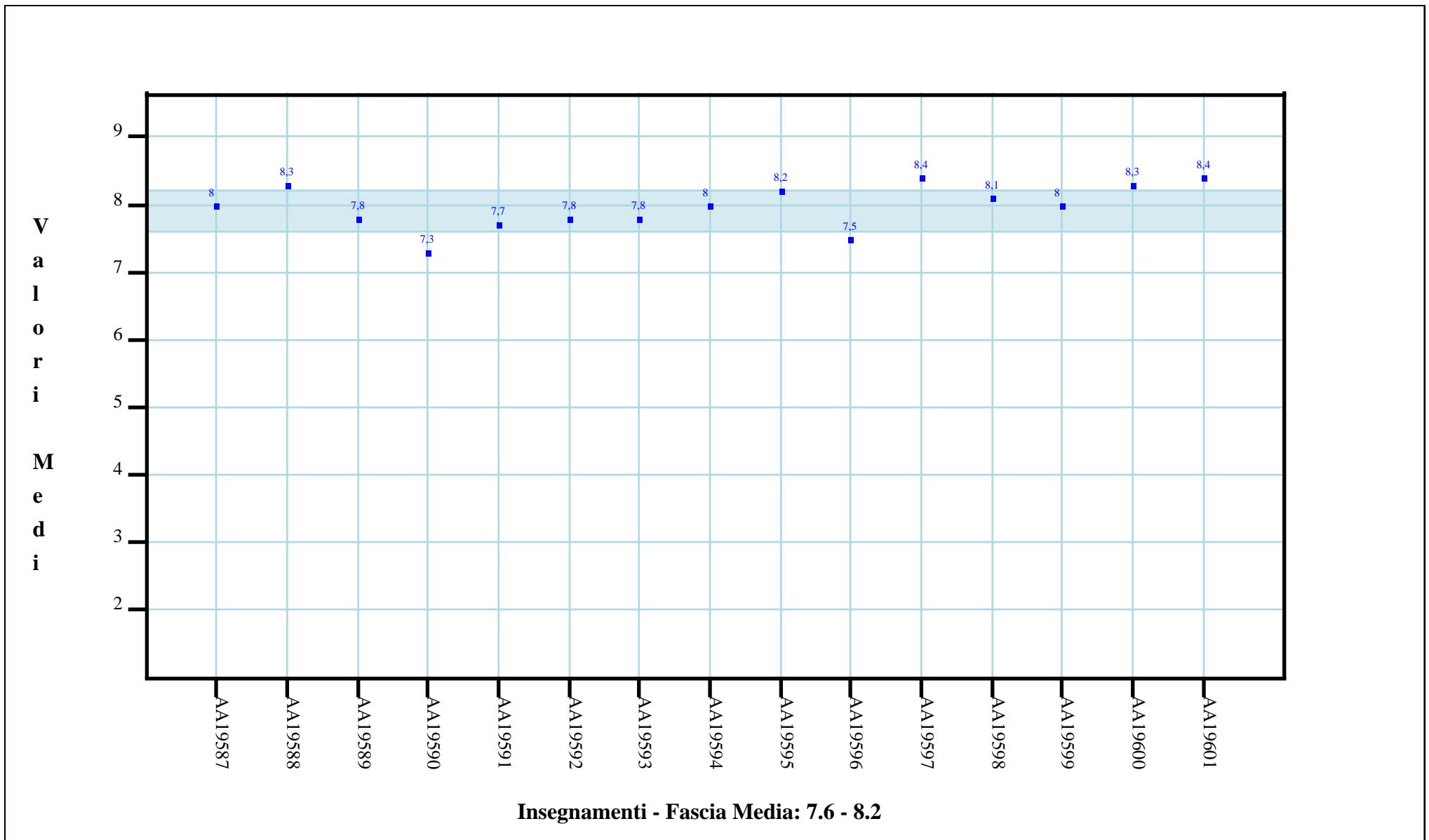
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? (2 di 2)



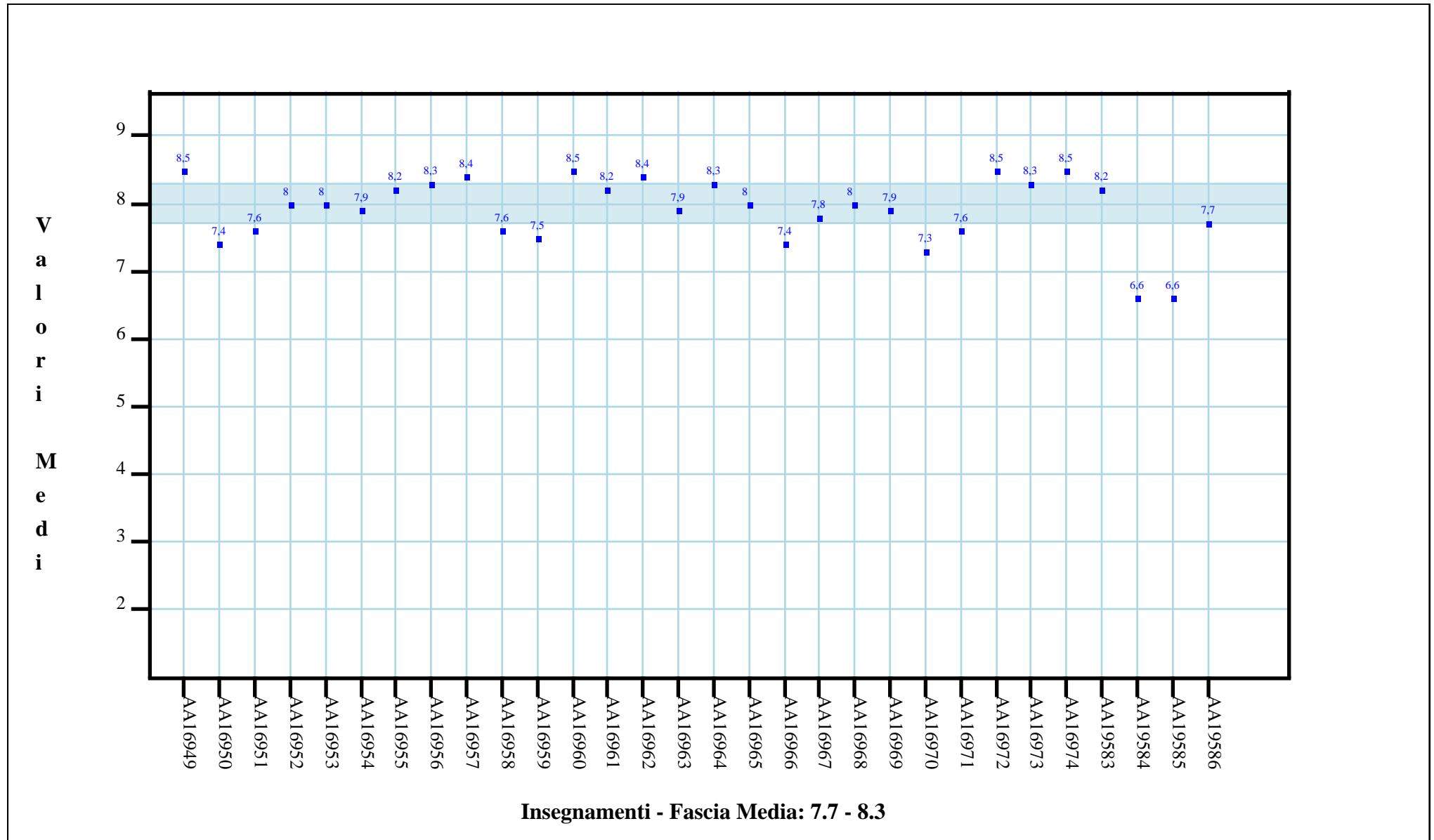
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? (1 di 2)



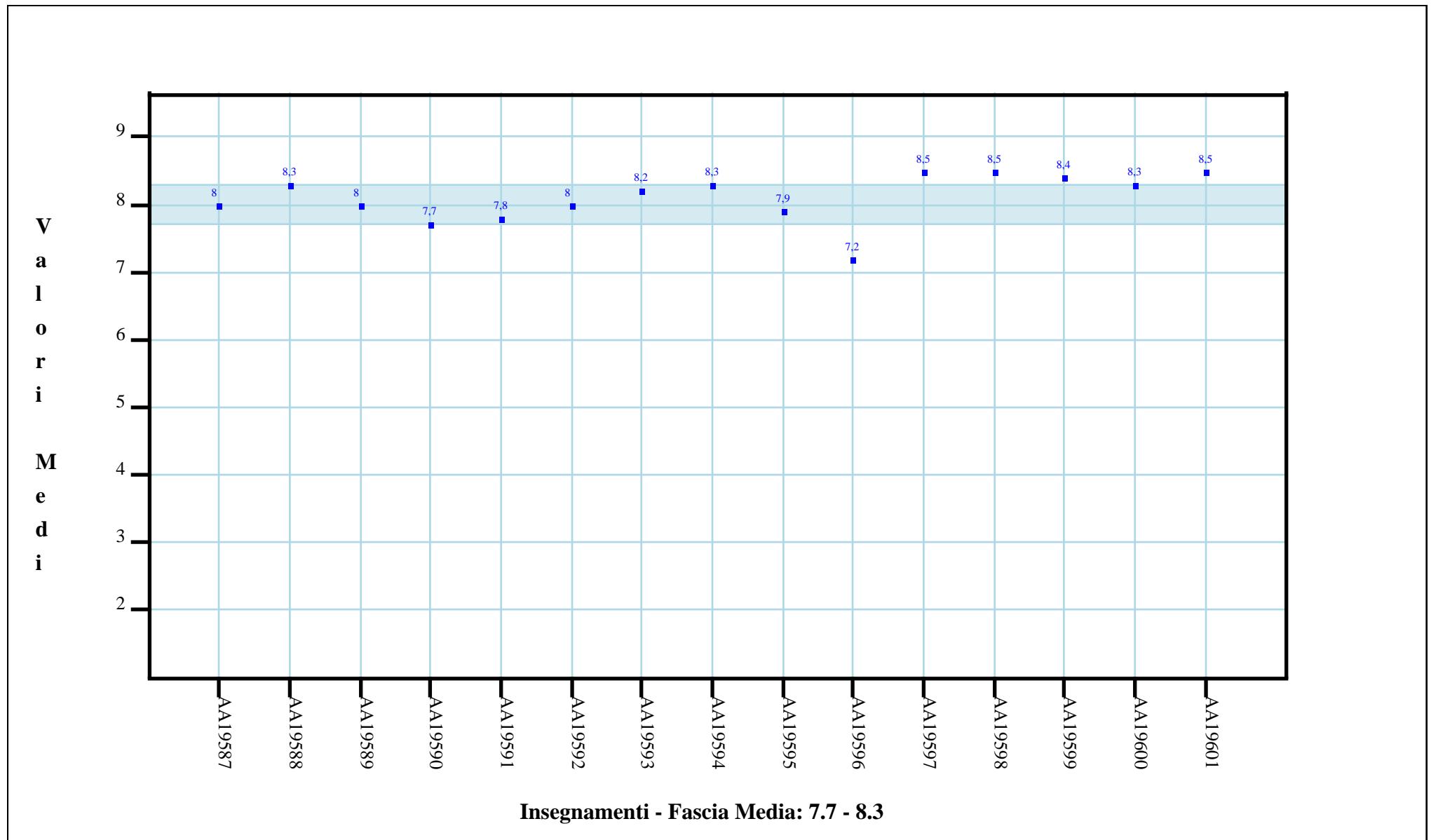
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? (2 di 2)



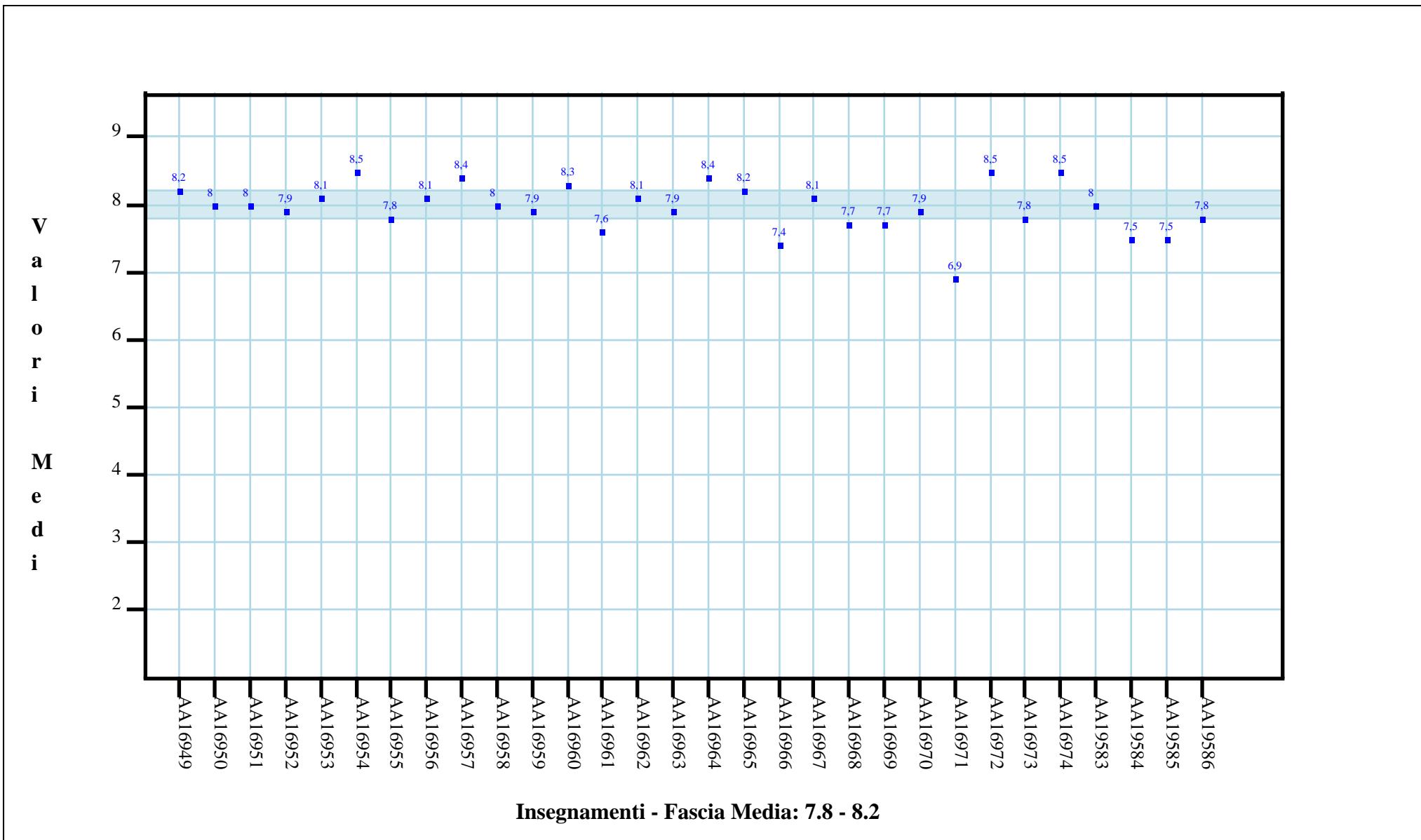
D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile? (1 di 2)



D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile? (2 di 2)



E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? (1 di 2)



E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? (2 di 2)

