Anno accademico	2019/2020
Sede	Milano
Facoltà	LETTERE E FILOSOFIA
Corso di Laurea	LINGUAGGI DEI MEDIA (LT)
Data estrazione dati	30/09/2020

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2019/2020

Sede di Milano

Facoltà: LETTERE E FILOSOFIA

Corso di Laurea: LINGUAGGI DEI MEDIA (LT)

5122	Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea
43	Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto I.S.: Indice Sintetico

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE
DELLE RISPOSTE

Tot.

96

246

69

Sì // Yes

33,8

40,1

24,3

Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE									
Meno del 25% //	Dal 25% al 50% //	Dal 51% al 75% //	Più del 75% //	Tot.					
Less than 25%	Between 25% and 50%	Between 51% and 75%	More than 75%	101.					
%	%	%	%	V.A.					
12	12 5,5		63,5	5122					

dal 25% al 50%

meno del 25%

dal 25% al 50%

D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento o modulo? How much of the course or module did you attend?

G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course

MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons

5.2. E orano dene rezioni era soviapposto a queno di un anto insegnamento fine unicable ovenapped with another codisc	uai 2070 ai 3070	27,0	0.5
	meno del 25%	26,4	162
3.3: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti	I dal 25% al 50%	50,4	143
topped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses	meno del 25%	29,4	180
6.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content	dal 25% al 50%	21,5	61
	meno del 25%	21,2	130
6.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught	dal 25% al 50%	26,8	76
	meno del 25%	22	135
6.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place	dal 25% al 50%	11,3	32
liscouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.	meno del 25%	15,8	97
6.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanr		8,8	25
eso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries tudy rooms, computers for student use etc.	, meno del 25%	10,6	65
6.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza	dal 25% al 50%	4,2	12
roficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and afeterias	meno del 25%	7,8	48
6.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university	dal 25% al 50%	57,7	164
	meno del 25%	50,4	309
6.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the	dal 25% al 50%	20,8	59
eading list	meno del 25%	21,9	134
6.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme	dal 25% al 50%	3,2	9
	meno del 25%	7,2	44
			DELLE RISPOSTE /.A.
5.12.a: Indichi le altre motivazioni Please indicate other reasons			47

7,3

7,3

VALORI MEDI DI

Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
	%	%	%	%	V.A.		
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal più del	50% 47,9	40,4	8,6	3	4225	7,5	7,9
docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was dal 25% al taught by the lecturer that you are evaluating?	50% 23,2	57,4	16,9	2,5	284	7	7,1
		DISTRIBUZIONE	PERCENTUALE	DELLE RISPOST		VALORI CONFRO	
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
	%	%	%	%	V.A.		
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel più del	50% 52,1	37,9	8,7	1,2	4225	7,9	7,8
programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics dal 25% al listed in the course description?	50% 37,3	45,8	14,8	2,1	284	7,4	7,3
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la più del s	50% 36,5	56,5	5,6	1,4	4225	7,6	7,6
comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient dal 25% al	50%	62.3	8.1	3.2	284	73	73

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE V.A. B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate 83 level:

62,3

8,1

3,2

284

26,4

			DISTRIBUZIONE PERCEN	TUALE DELLE RISPOSTE	
		Uno studio precedente della stessa disciplina // Previous study of the same subject	etudio di altra disciplina //	Altro // Other=1	Tot.
		%	%	%	V.A.
B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background	più del 50%	31,2	60,7	8,1	4182
knowledge you had of this subject was the result of:	dal 25% al 50%	29.3	63.8	6.9	276

Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE											
Faile 3. RELAZIONE CON IL DOCENTE	ſ								V	ALORI N	MEDI DI
			DISTRIE	BUZIONE	PERCENTU	ALE DELLE F	RISPOSTE			_	TO (I.S.)
		9		7	4		2	Tot.	Cdl		Fac
		%		%	%	Q	6	V.A.			
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? (risposta non obbligatoria)	più del 50%	70,9	2	24,2	3,9		1	3864	8,2		8,5
Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (answer not compulsory)	dal 25% al 50%	59,9	3	34,7	4	1	,5	274	8		8,2
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? (risposta non obbligatoria) Were	più del 50%	76,3	,	19,7	2,9	1	,1	3933	8,4		8,6
the students treated respectfully by the lecturer? (answer not compulsory)	dal 25% al 50%	69	2	27,4	3,3	0	,4	274	8,2		8,3
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain	più del 50%	53,8		36	7,1		,1	4225	7,7		8
topics clearly?	dal 25% al 50%	39,4		46,8	10,9		,8	284	7,4		7,7
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti	più del 50%	51,2	3	36,2	8,9	3	,7	4225	7,6		7,9
dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?		28,9	3	39,8	24,6	6	,7	284	6,5		6,8
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the		60,3		33,1	4,9		,7	4225	7,9		8,3
lecturer respond with detailed clarification when asked?	dal 25% al 50%	44	4	47,5	6,7	1	,8	284	7,6		7,8
			DISTR	RIBUZION	NE PERCENT	UALE DELLE	RISPOS	TE	(_	MEDI DI NTO (I.S.)
		9	7		4	2	Domanda congrue	ente lot.		Cdl	Fac
		%	%		%	%	%	V.A.			
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi		65,7	26		2,8	0,8	4,8	4225		8,2	8,3
o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics deal with?	t dal 25% al 50%	51,1	37,3	3	5,3	1,4	4,9	284		8	7,7
			DISTRIB	BUZIONE	PERCENTU	ALE DELLE F	E DELLE RISPOSTE			VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9		7	4	:	2	Tot.	Cd		Fac
		%		%	%	C.	6	V.A.			
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare	più del 50%	49,3	3	35,9	11,1	3	,8	3819	7,6		7,9
attivamente? (risposta non obbligatoria) Was it possible to participate actively during the lessons? (answer not compulsory)	dal 25% al 50%	40,2	4	45,1	10,2	4	,5	266	7		7,4
					DISTRIBUZIO	NE PERCEN	ITUALE D	ELLE RISPOST	E		
		Caratteris proprie del d Character of the co	corso // ristics	del Cha	atteristiche docente // racteristics ne lecturer	Numero de in aula // of studen	Number	Altro // C	Other		Tot.
		%			%		6	%			V.A.
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specif	' '	42,2			10,4	19	9,3	28,1			566
what you think the main reason is Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Si' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7	dal 25% al 50%	38,5			15,4		2,8	33,3			39
								ELLE RISPOST			
			// Italian		Inglese // I	English	Altra ling	ua // Other langu	age		ot.
O O. In the linear barrante linear and the company of the linear and the linear a			%		%			%			.A.
C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course delivered?	e più del 50% dal 25% al 50%		5,4		4,5						225 84
udiivalau:	uai 25% ai 50%	90	6,1		3,9		ITI IA' E S	ELLE DIODOCT	_	2	04
			-					ELLE RISPOST	E	1	Tat
		9			7		4	2			Tot.
C.O. Ditions she il decente si convince in mode corrette e fluorità C.D	منن طما ۲۰۰۰	%			%		6	%			V.A.
C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente? Do you think the lecturer speaks correctly and fluently?	più del 50% dal 25% al 50%	66,8 45,5			30,1 54,5	2	,6	0,5			193 11
the locturer speaks correctly and intentity!	uai 25 /0 ai 50%	40,5			54,5						11

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE									
	9	7	4	2	Tot.					
	%	%	%	%	V.A.					
più del 50%	85	14,5	0,5		193					
al 25% al 50%	63,6	36,4			11					

C.10: Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera, dei termini tecnici e specifici della materia? Do you think the lecturer has a suitable knowledge of the technical and specific terms of the subject in the foreign language?

Pagina	5

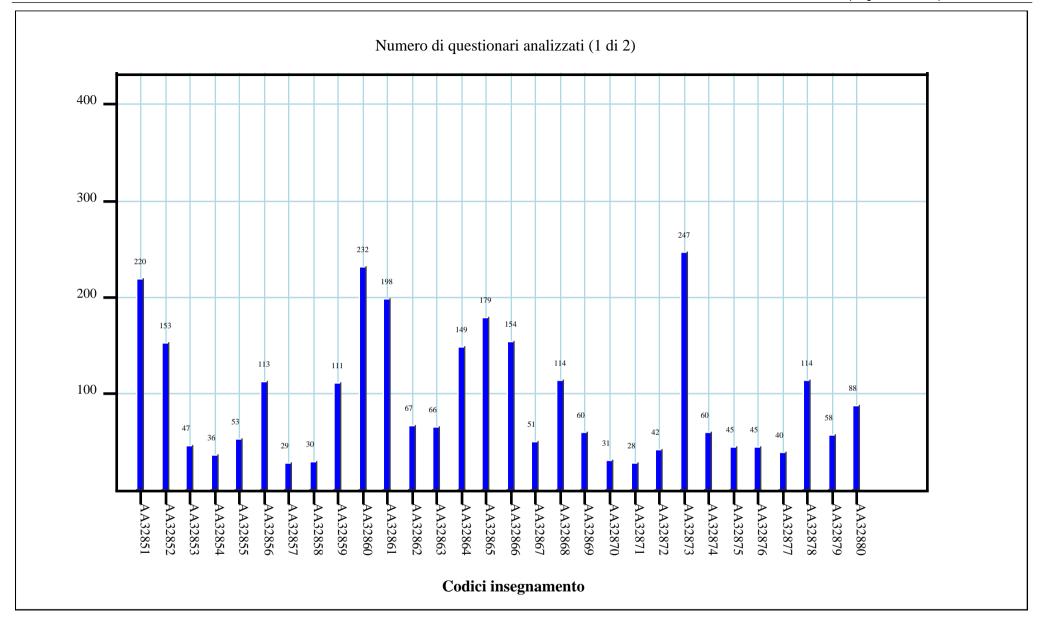
Parte 4: DOMANDE FINALI											
Tate I. Delin Will								DIST	RIBUZION DELLE	E PERCE	_
								No // No		// Yes	Tot.
								%		%	V.A.
E.8: Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era previs	sta una valutazione	e? Did you take a	any graded into	ermediate t	tests for th						
course?							più del 50°			6,7	4225
	_					dal	25% al 50°	% 84,5		5,5	284
		D	ISTRIBUZION	IE PERCE	NTUALE	DELLE R	RISPOSTE			/ALORI I	MEDI DI ITO (I.S.)
		9	7		4	2	2	Tot.	C	lk	Fac
		%	%		%	9	6	V.A.			
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?	più del 50%	64,8	30,2	- ;	3,9	1.	,2	3784	8,	1	8,3
(risposta non obbligatoria) Were teaching timetables adhered to? (answer not compulsory)	dal 25% al 50%	53,6	39,5	(6,5	0,	,4	263	7,	9	7,9
			DISTRIBUZIO	ONE PERC	ENTUAL	E DELLE	RISPOST	E			I MEDI DI ONTO (I.S.)
		9	7	4		2	Domanda congrue	nte 10		Cdl	Fac
		%	%	%		%	%	V.A	١.		
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti d	i più del 50%	34,3	37,3	6,3		1,7	20,4	422	:5	7,6	7,8
altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other course		27,1	40,1	12		2,5	18,3	28	4	7	7
was useful with regard to the learning process?											
			ISTRIBUZION	IE PERCE					CONF		MEDI DI ITO (I.S.)
		9	7		4		2	Tot.	C	lk	Fac
		%	%		%		6	V.A.			
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in goo	più del 50% d dal 25% al 50%	60,3 49,3	31,6 42,3		6,2 7,4	1,		4225 284	7,		7,5
time to prepare for the exam?		40,0	42,0							<u> </u>	1,0
				DISTRIB	UZIONE	PERCEN	TUALE DE	ELLE RISPO			
		Mai // Never	Una volta	// Once	Due volte	// Twice	Tre vo	oite //	iù di tre vol More thar three time	ı	Tot.
		%	%		%		%	·	%	-	V.A.
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? How many	più del 50%	92,5	4,8		1,8	3	0,		0,4		4225
times did you see the lecturer during his/her office hours?	dal 25% al 50%	92,6	4,6	3	2,8	3			<u> </u>		284
	Ī		<u> </u>	DISTRIB	UZIONE	PERCEN	TUALE DE	LLE RISPO	STE		
	-	Qualche volta //		Never		Tot.					
		%		%			6		%		V.A.
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the lecturer	più del 50%	74		14,9		4.	,4	6	5,7		315
available during office hours?	dal 25% al 50%	42,9		47,6				9	,5		21
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE							ALORI I	MEDI DI ITO (I.S.)	
		9	7		4	2	2	Tot.	C		Fac
		%	%		%	9	6	V.A.			
E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono	più del 50%	61,9	31,8		4,5	1,		4225	8		8,2
trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course programme covered in the lessons?	dal 25% al 50%	47,9	47,5		3,5	1,		284	7,	9	7,8

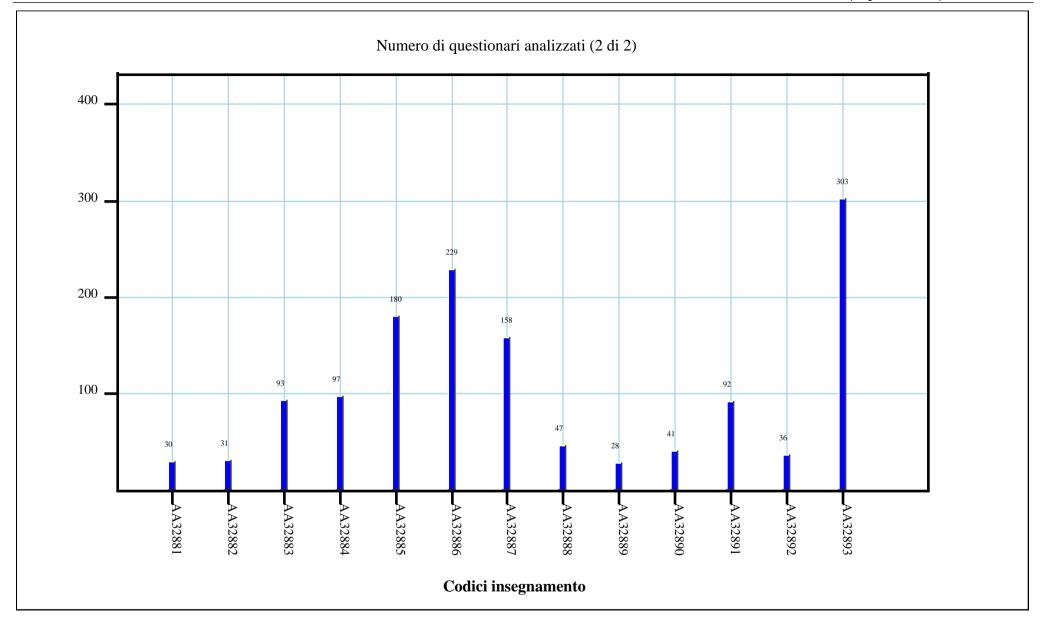
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Questo insegnamento non prevede esame // This course has no exam	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam	più del 50%	55,1	33,5	8,5	2,8		4225	7,6	7,9
format clearly explained?	dal 25% al 50%	42,3	41,9	12,3	3,5		284	7,3	7,4

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
	V.A.
F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course	182
F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or the matters to mostly deepen	188

Confronto tra gli insegnamenti

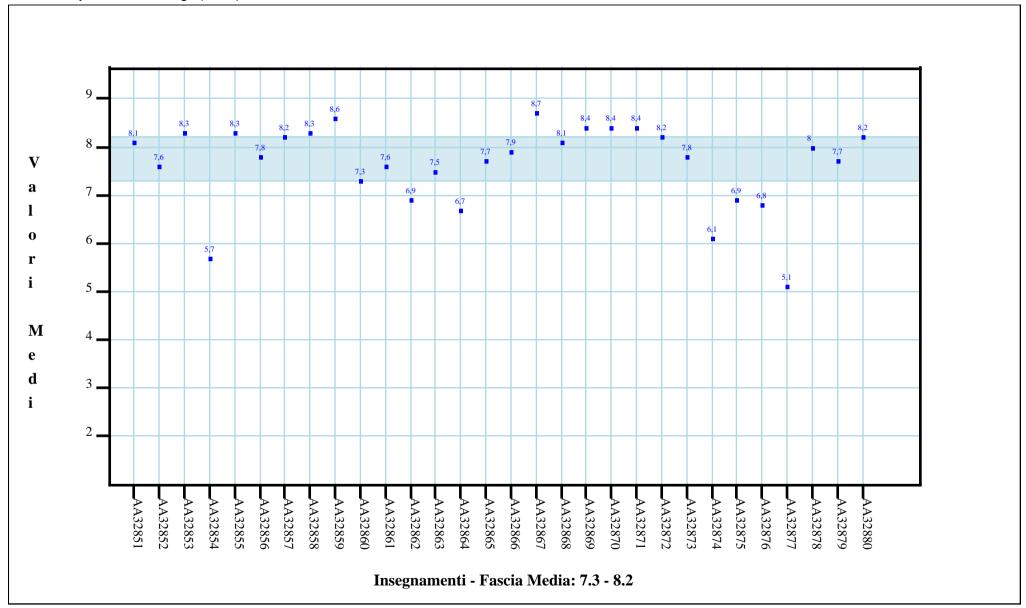
Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.



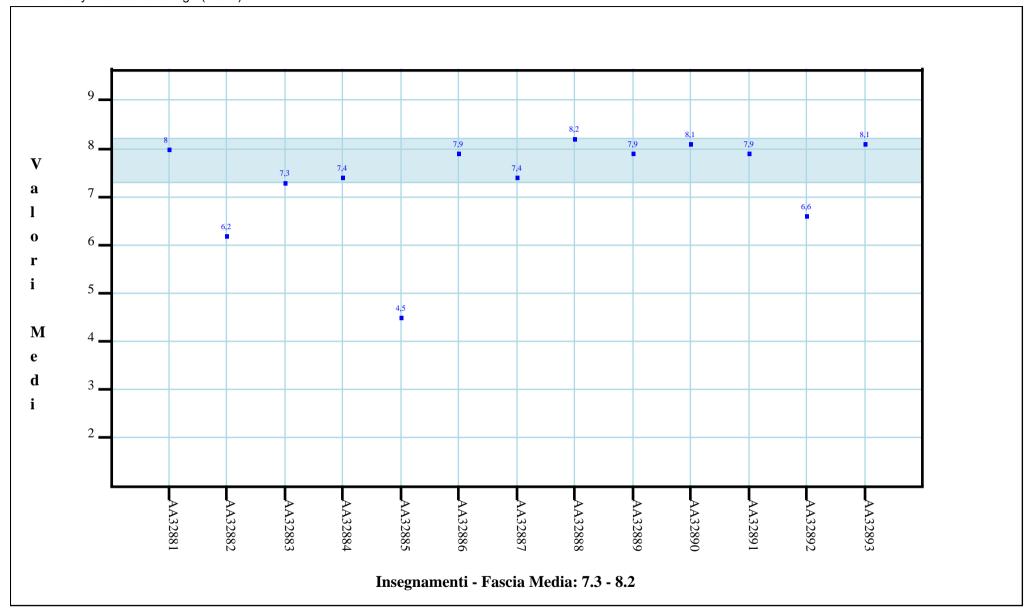


SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

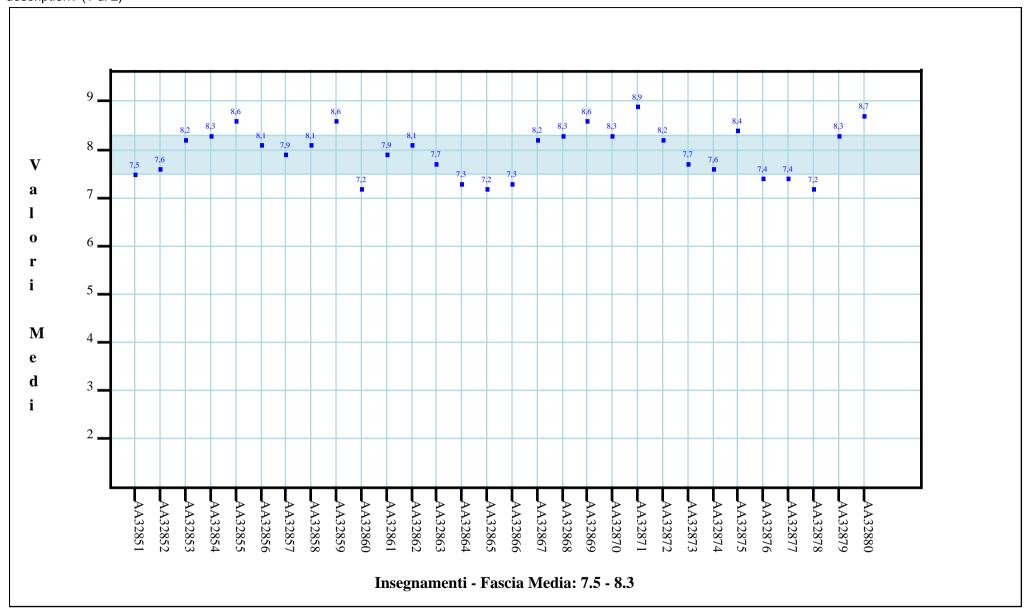
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating? (1 di 2)



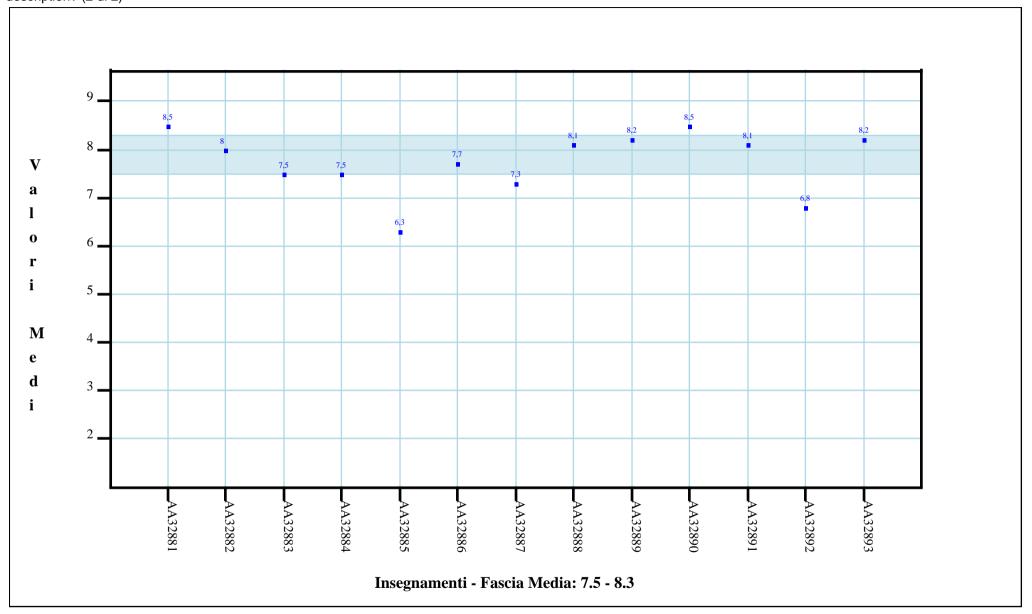
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating? (2 di 2)



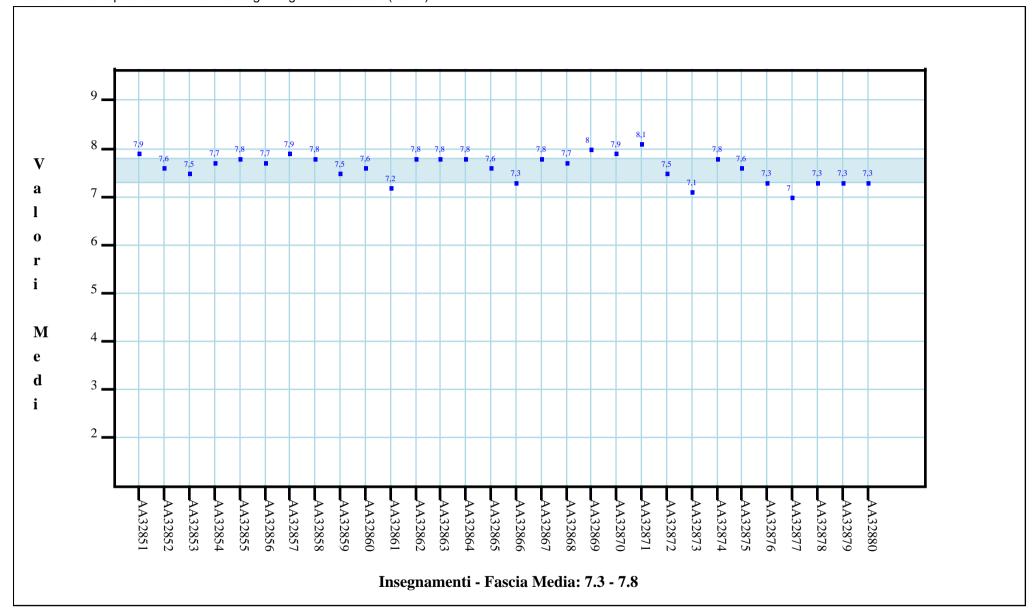
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description? (1 di 2)



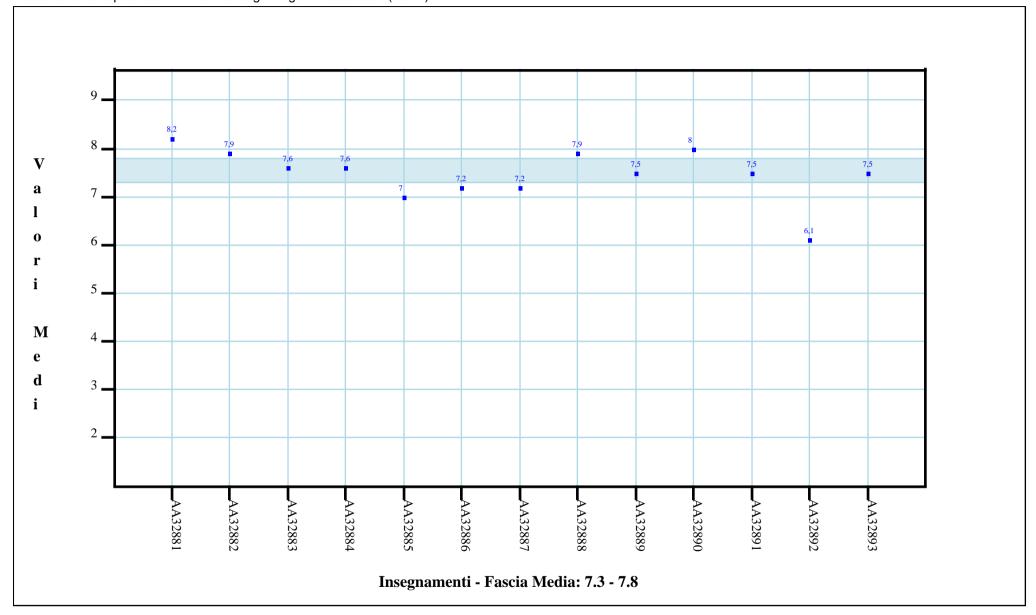
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description? (2 di 2)



B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? (1 di 2)

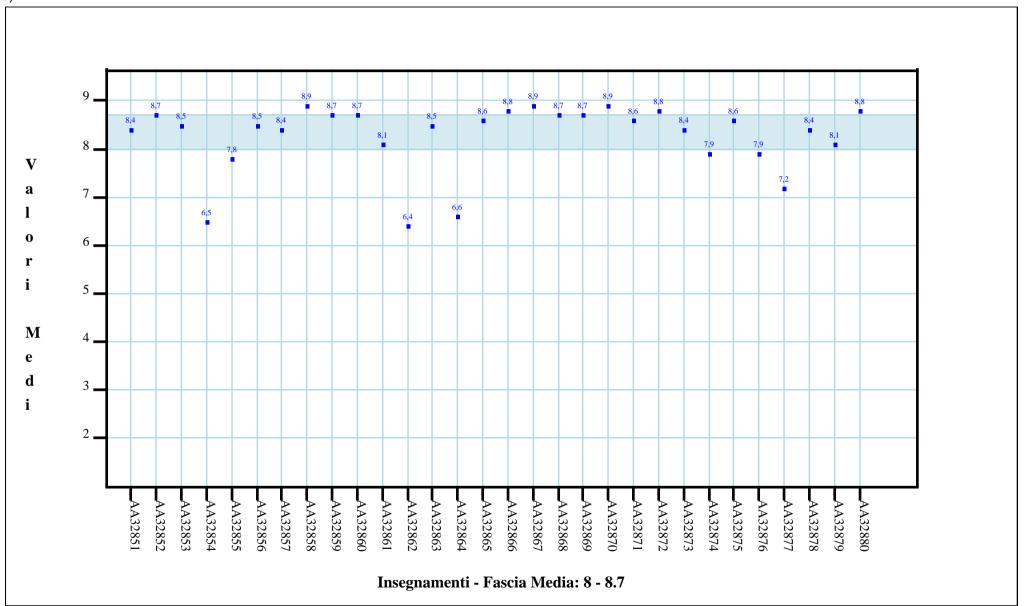


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? (2 di 2)

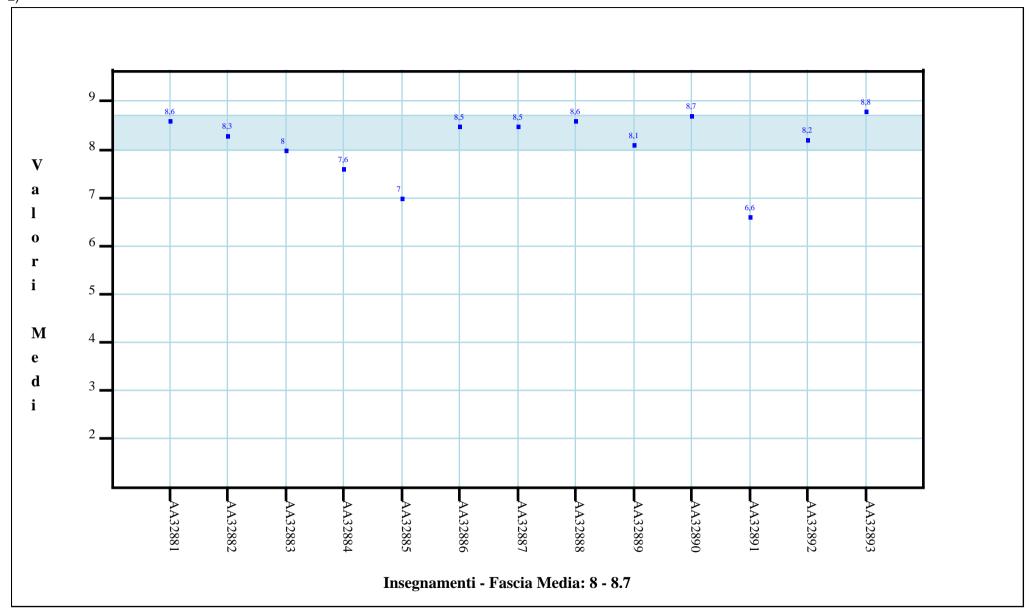


RELAZIONE CON IL DOCENTE

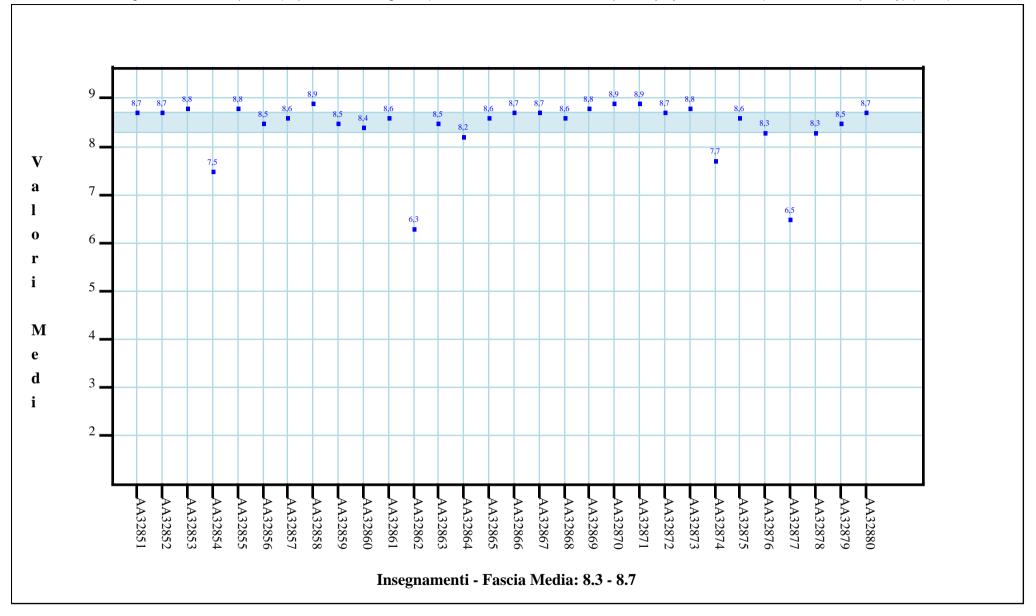
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? (risposta non obbligatoria) Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (answer not compulsory) (1 di 2)



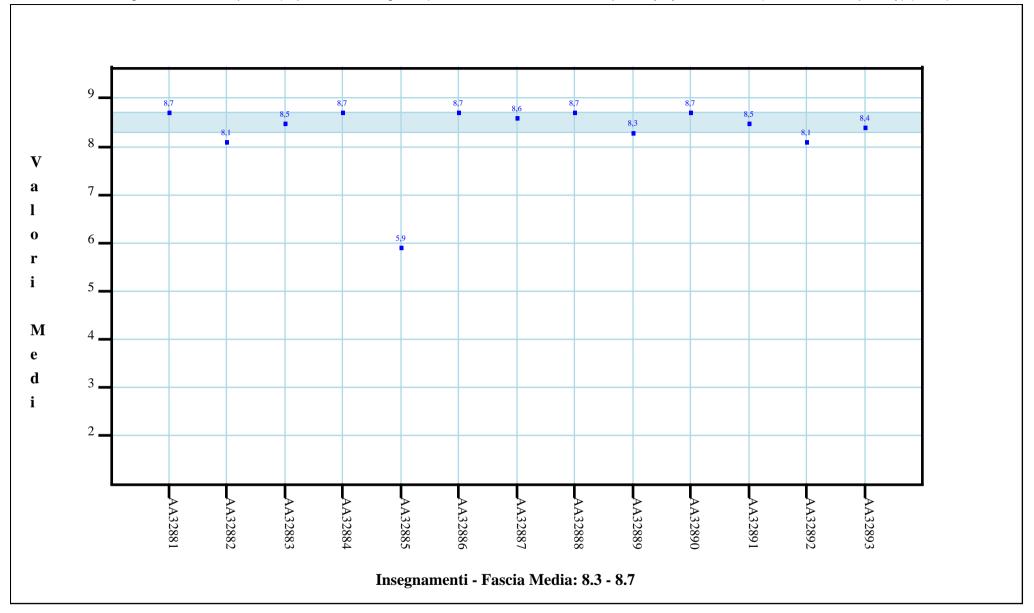
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? (risposta non obbligatoria) Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (answer not compulsory) (2 di 2)



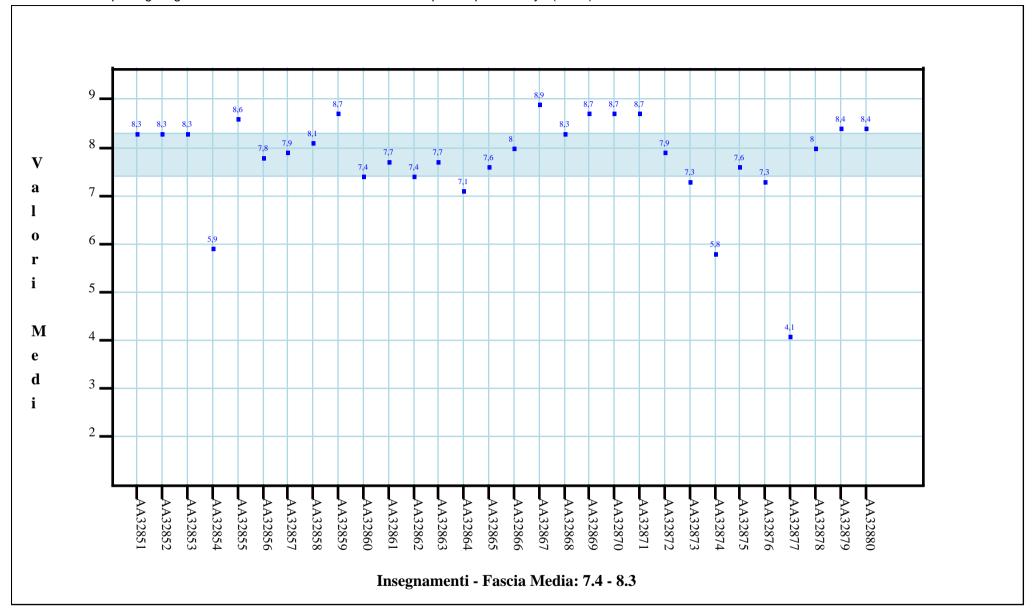
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? (risposta non obbligatoria) Were the students treated respectfully by the lecturer? (answer not compulsory) (1 di 2)



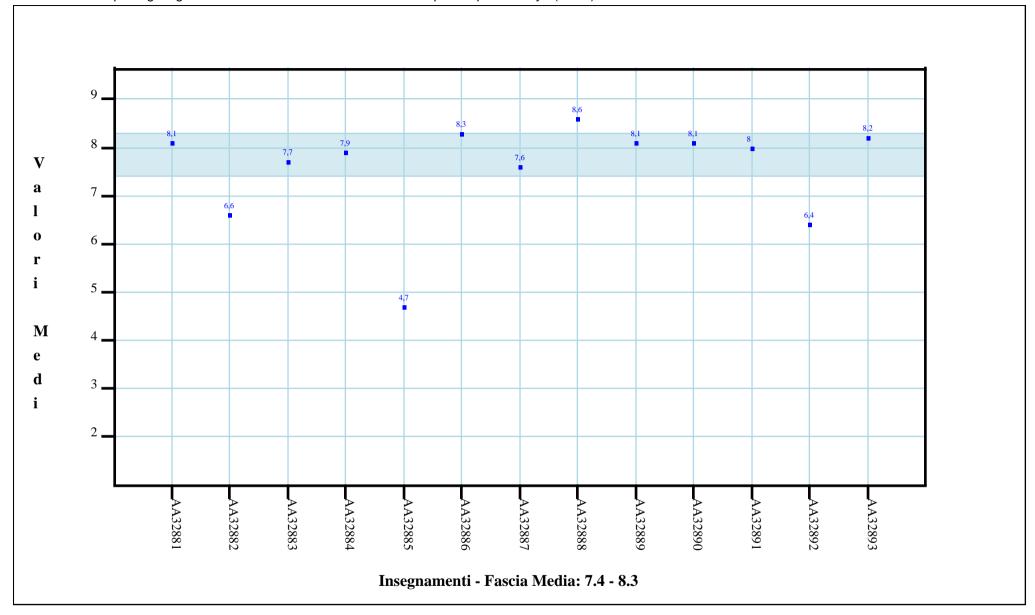
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? (risposta non obbligatoria) Were the students treated respectfully by the lecturer? (answer not compulsory) (2 di 2)



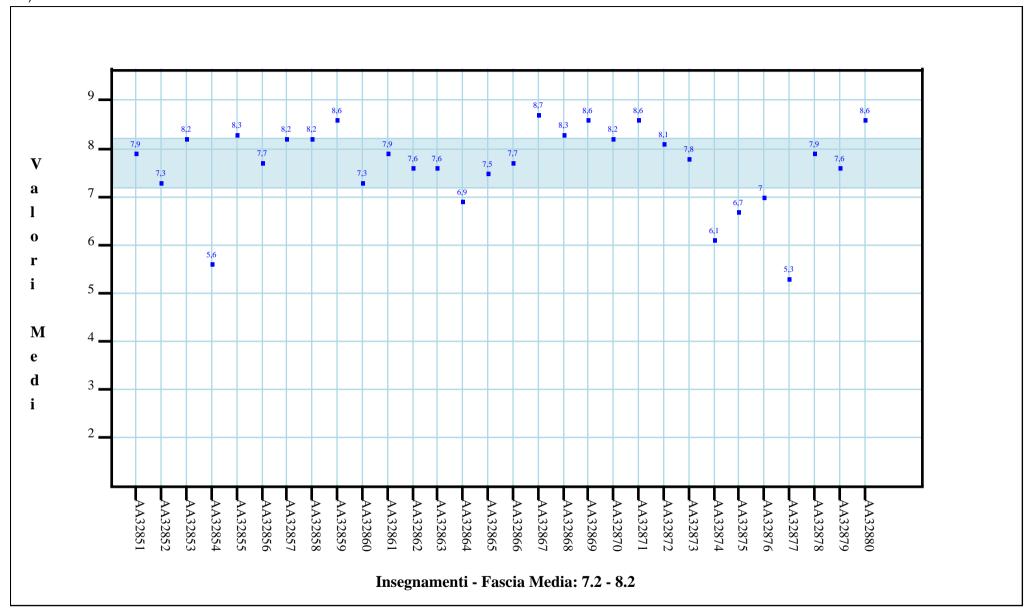
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly? (1 di 2)



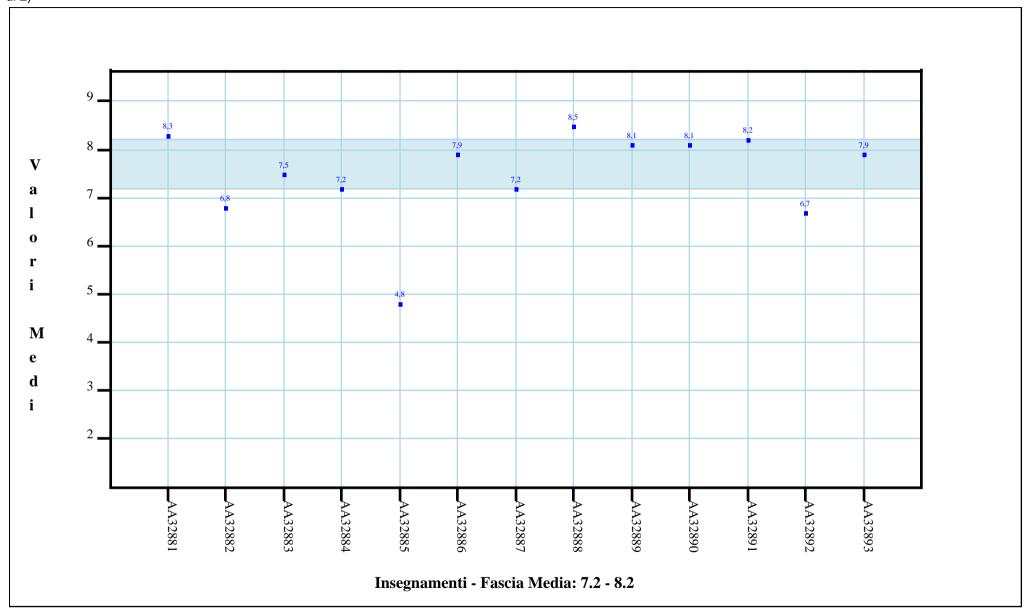
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly? (2 di 2)



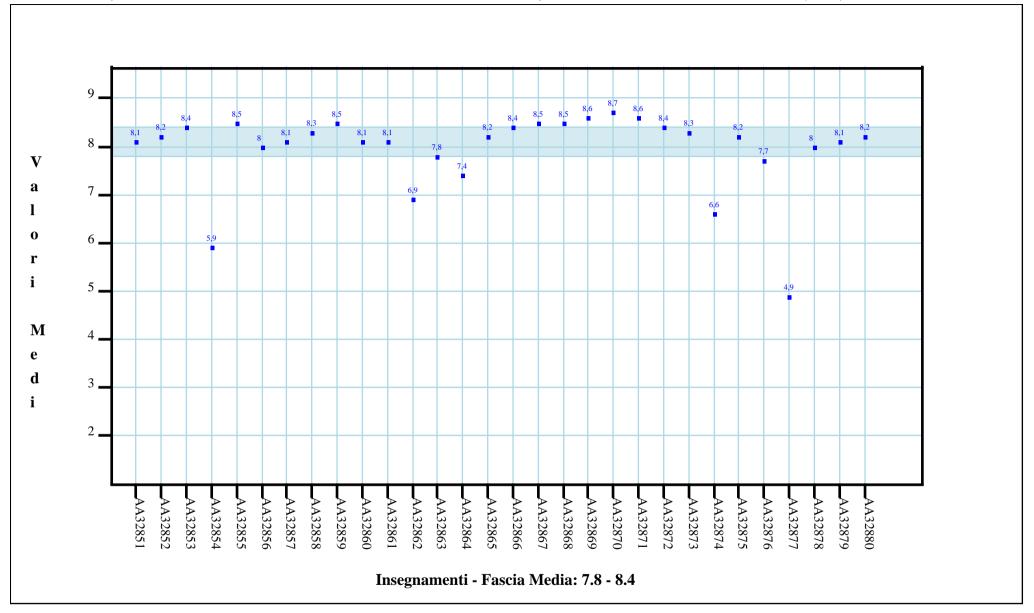
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting? (1 di 2)



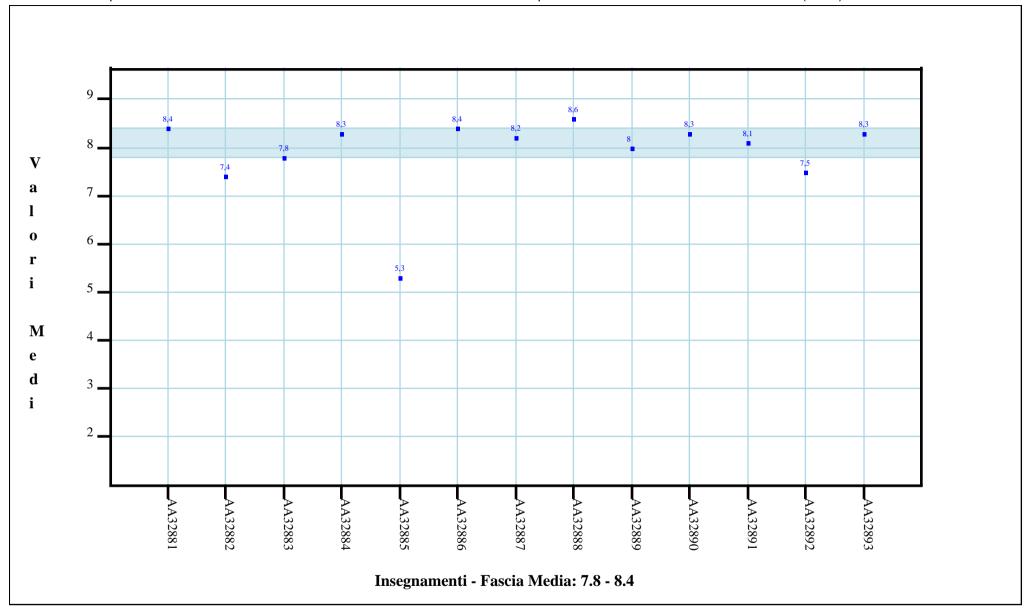
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting? (2 di 2)



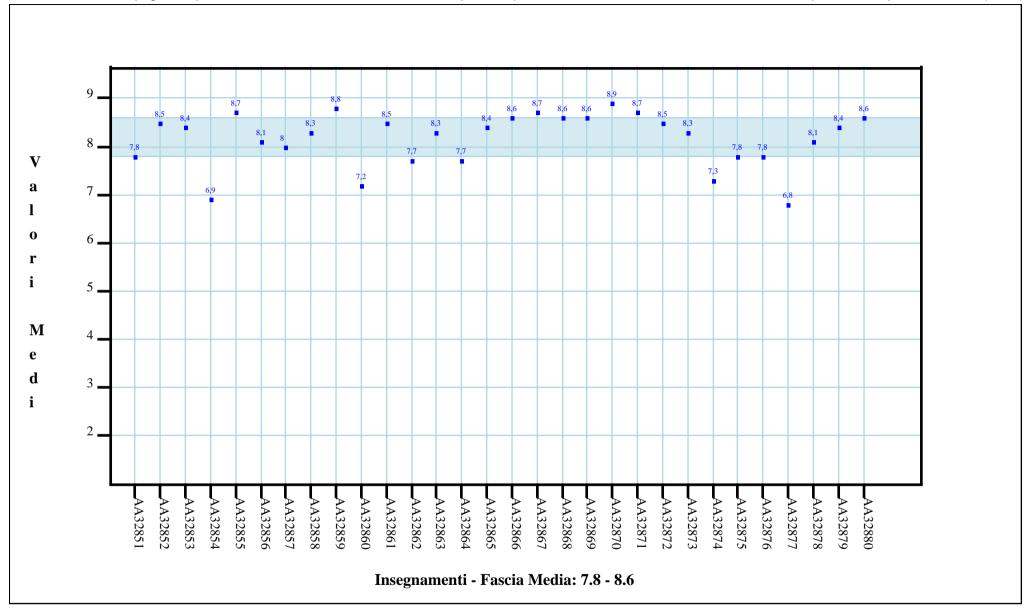


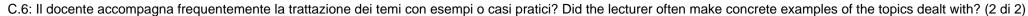


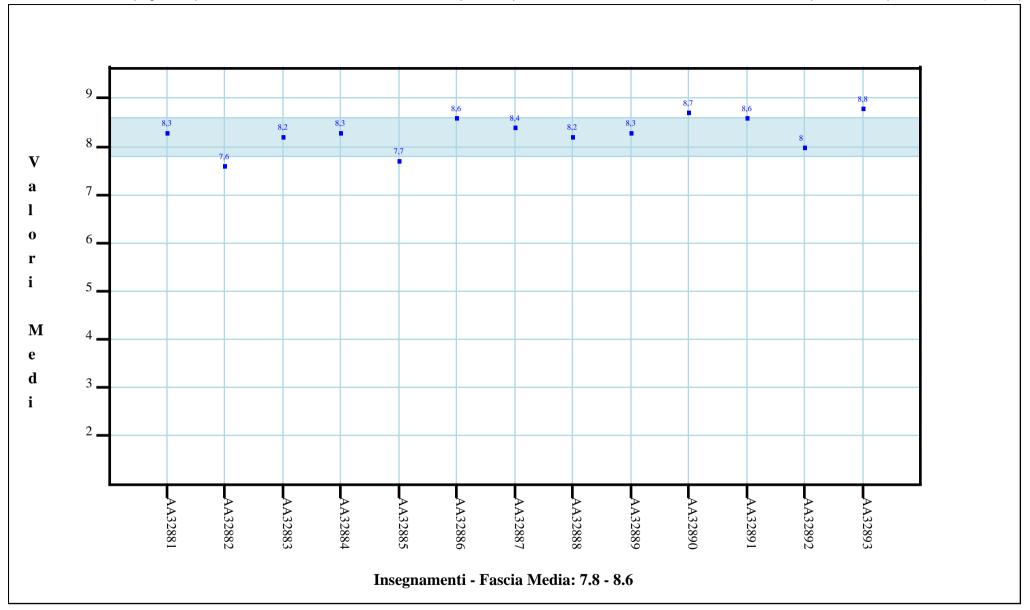
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked? (2 di 2)



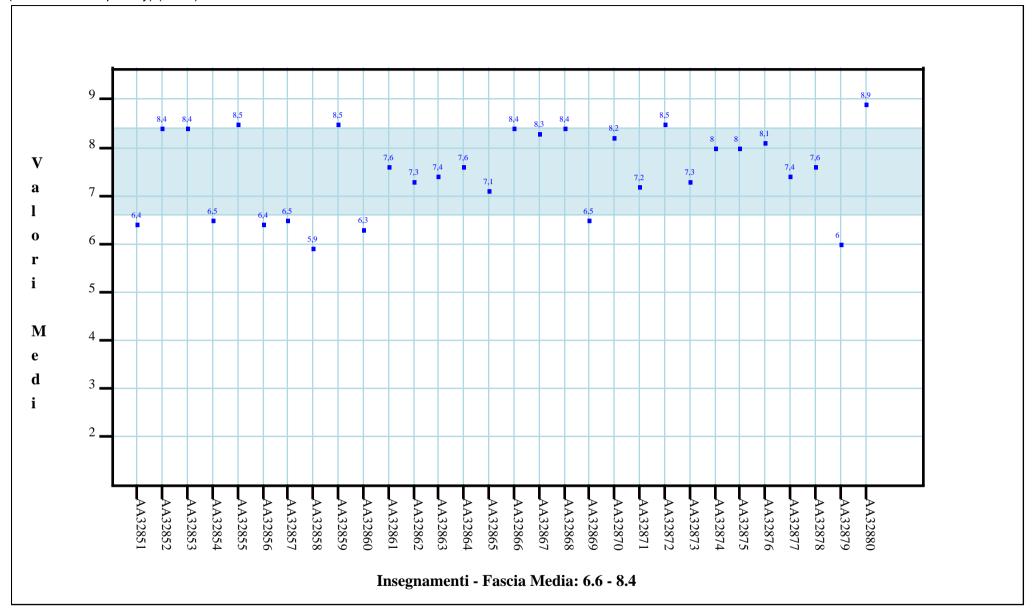
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with? (1 di 2)



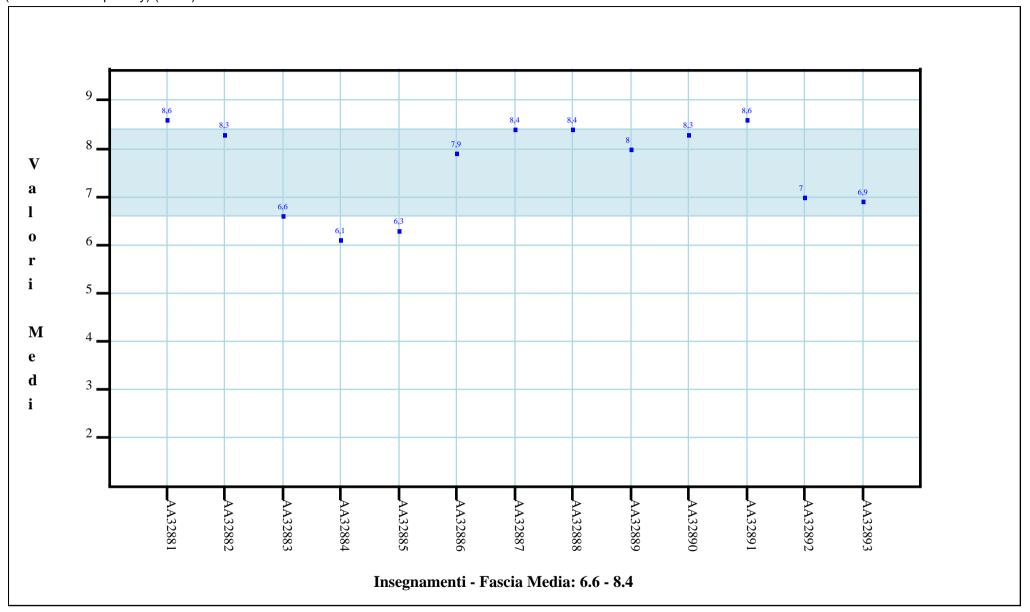




C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? (risposta non obbligatoria) Was it possible to participate actively during the lessons? (answer not compulsory) (1 di 2)

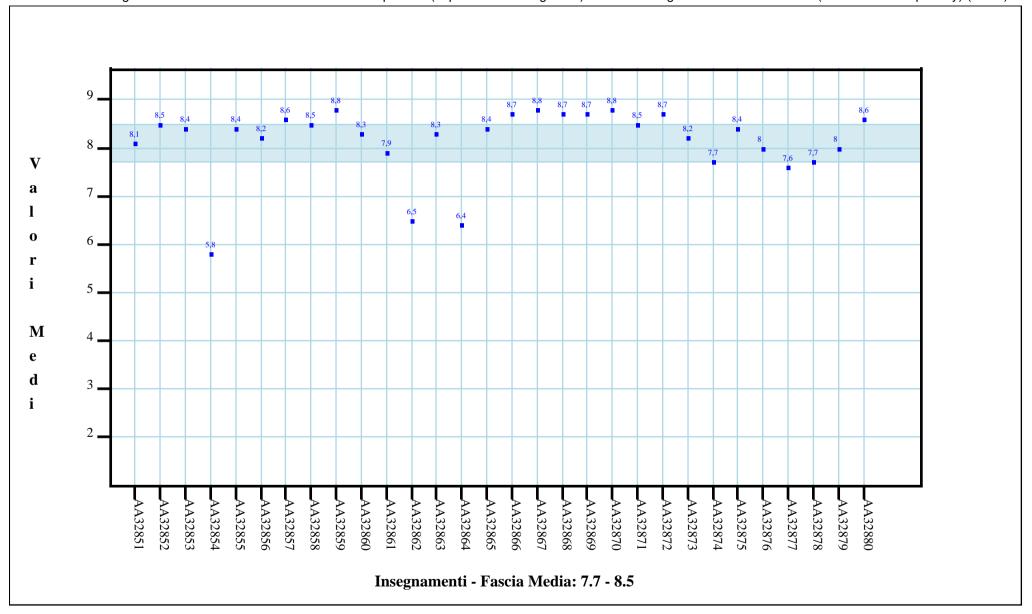


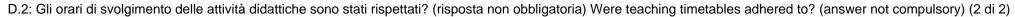
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? (risposta non obbligatoria) Was it possible to participate actively during the lessons? (answer not compulsory) (2 di 2)

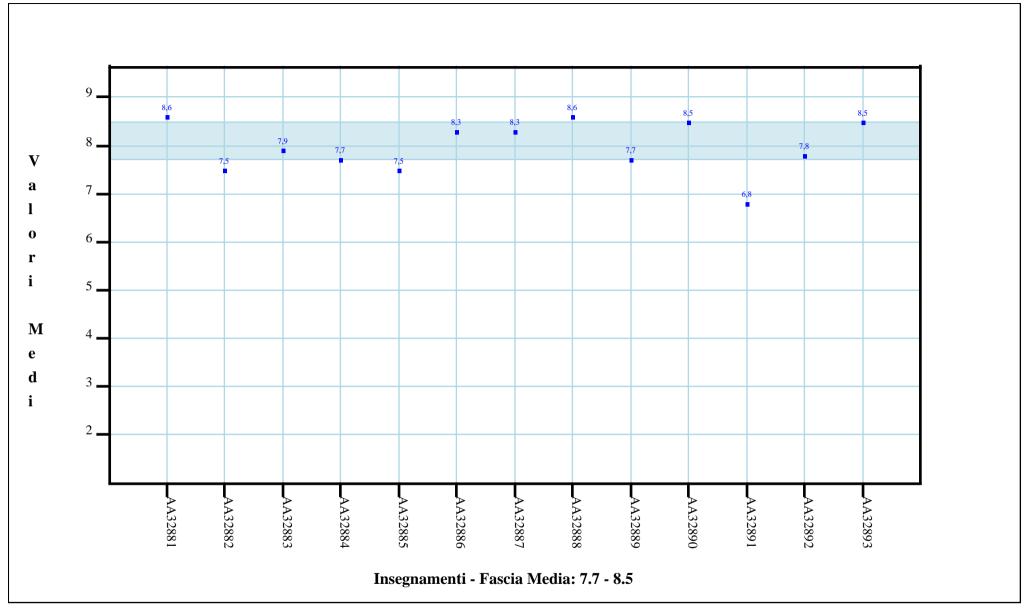


DOMANDE FINALI

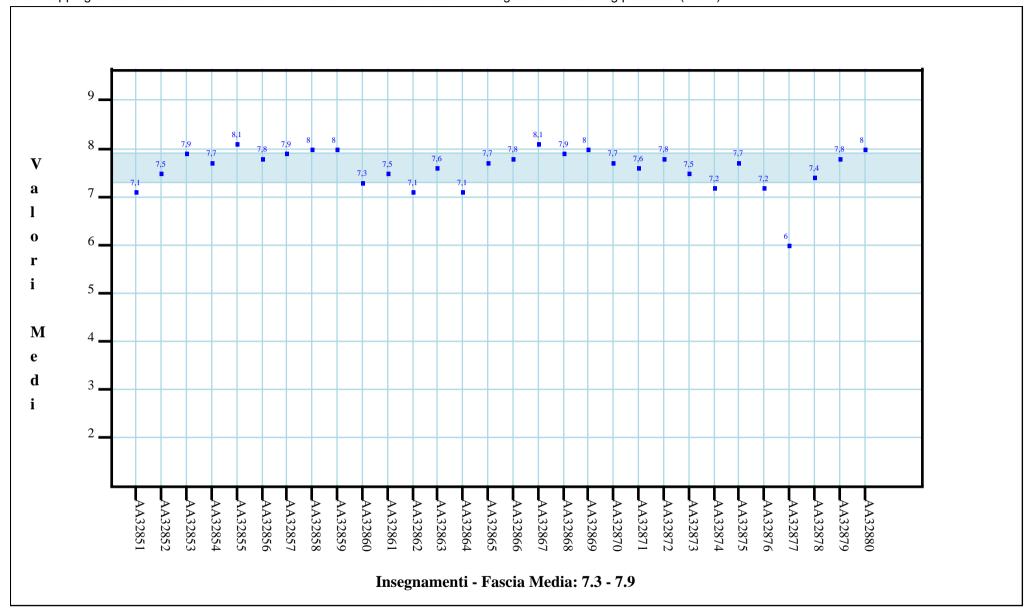
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? (risposta non obbligatoria) Were teaching timetables adhered to? (answer not compulsory) (1 di 2)



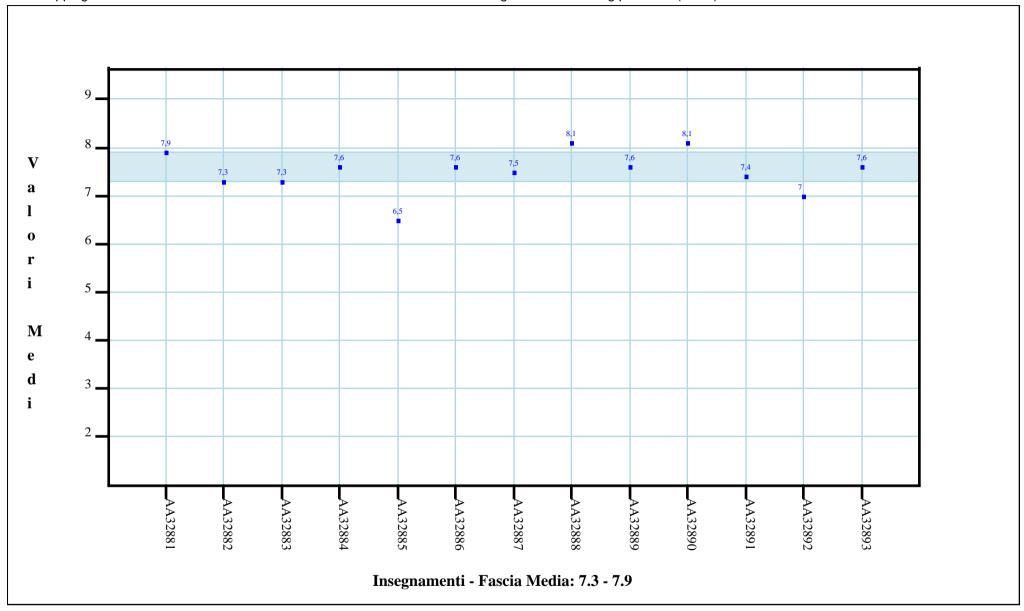




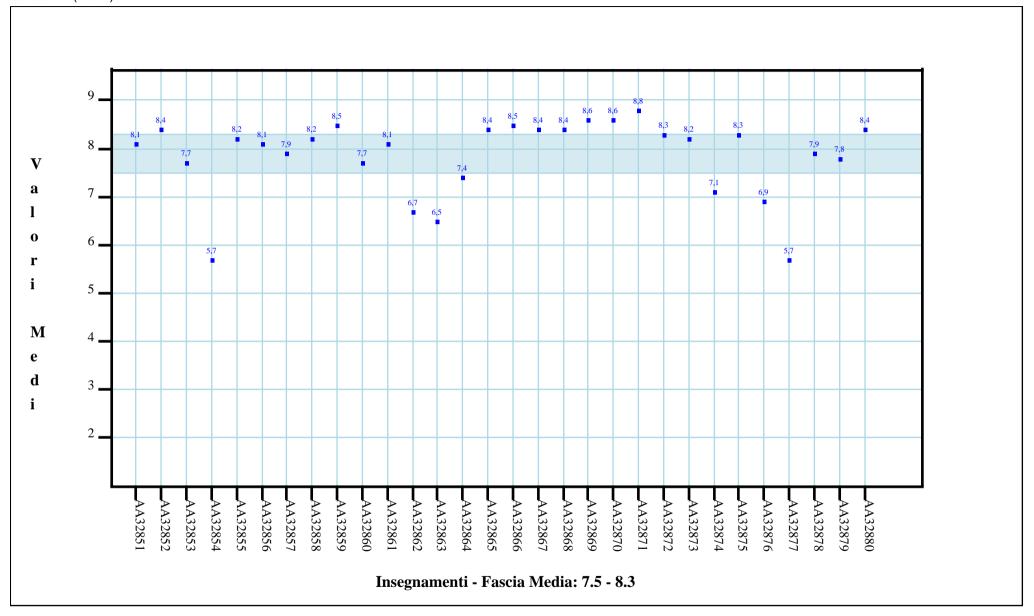
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? (1 di 2)



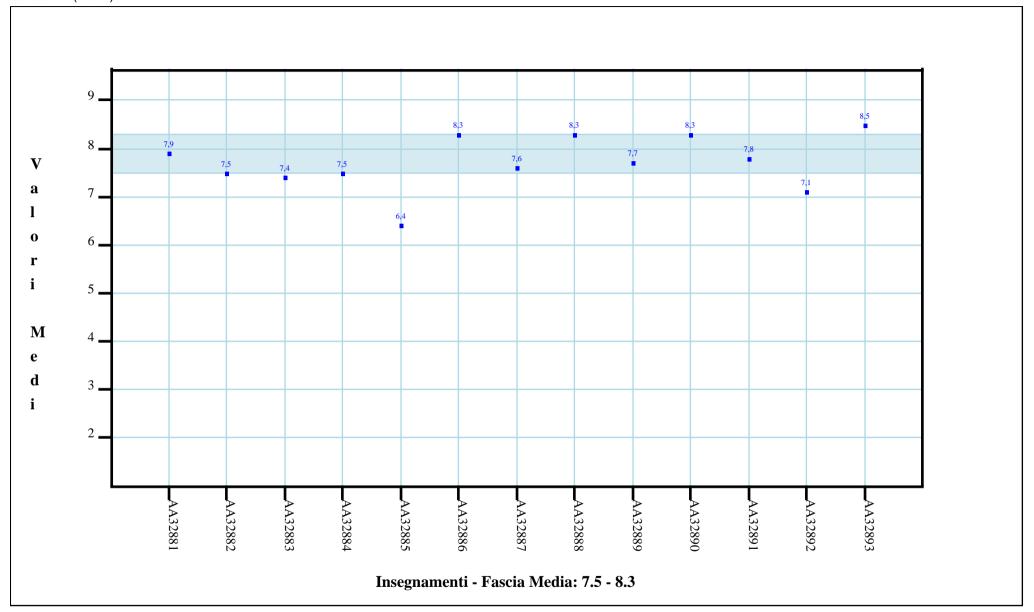
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? (2 di 2)



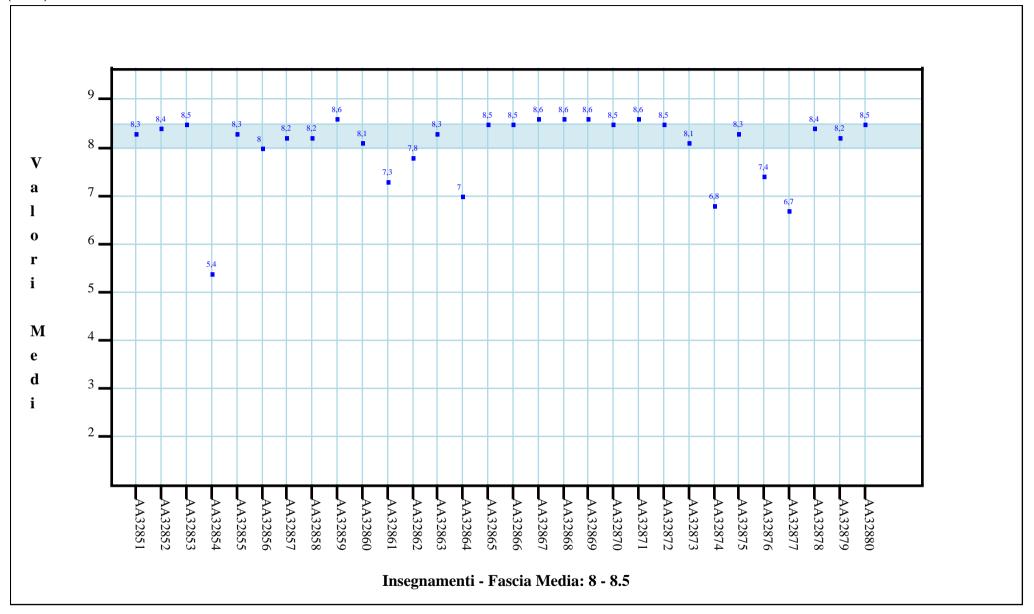
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam? (1 di 2)



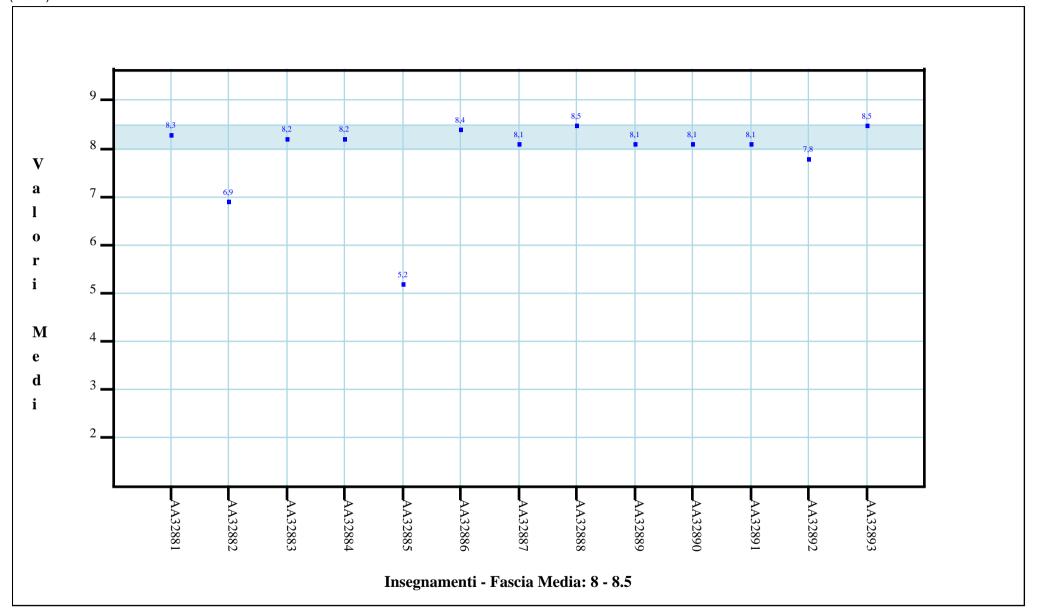
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam? (2 di 2)



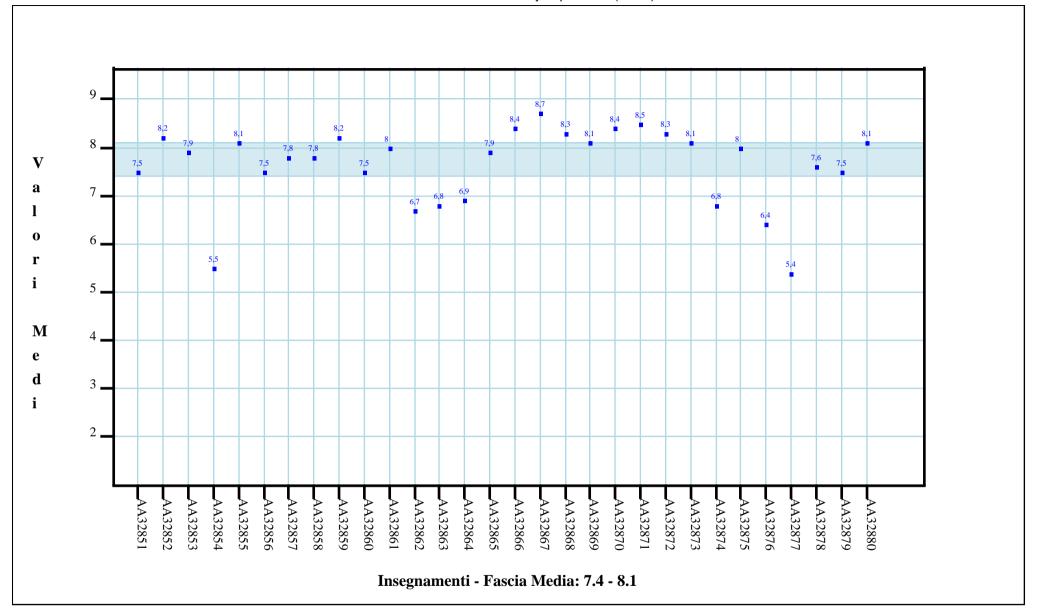
E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course programme covered in the lessons? (1 di 2)



E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course programme covered in the lessons? (2 di 2)



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained? (1 di 2)



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained? (2 di 2)

